

مطالعه جامعه‌شناسی اعتضابات کارگری در واحدهای صنعتی شهر تهران (۱۳۶۸-۱۳۷۲)

● ابراهیم حاجیانی



که راههای غیر مسامتمت‌آمیز هستند و یا به صورتهای مصالحه‌آمیز مثل چانه‌زنی فردی (Individual) و یا چانه‌زنی دست‌جمعی (Collective) منشاء اکثر تعارضات یا نا‌آرامی‌های صنعتی (Industrial unrest) نارضایتی و ناخشودی شغلی کارگران است.^(۲)

مفهوم شناسی اعتضاب

اعتضاب یکی از معمولیترین روش‌های بیان تعارض در واحدهای صنعتی است. به این روش به عنوان یک حرکت گروهی، قواعد رفتار جمعی حاکم است. ویژگی اساسی اعتضابات، داشتن خصلت دست‌جمعی، تعطیل موقت کارگاه، توقف خط تولید در ساعات کاری، برخورداری از حداقل خصائص تعارض آمیز، داشتن هدف معین و نیز تعطیل کار به صورت ارادی از سوی کارگران است. اعتضاب از حیث جامعه‌شناسی گذشتی است که از سطح خاصی از «عقلانتی» برخوردار بوده و یکی از انواع یاسخنگی‌های کارگران به شرایطی است که بر محیط کارشان حاکم است.

به نظر ریچارد هیمن (Richard Hyman)

مفصل، اعتضابات و انواع فعالیت‌های دست‌جمعی شکل گرفته، و معمولاً در راه تثبیت و شناسایی حقوق کارگران به وجود سی‌امندن و جنبش‌های کارگری گسترشده‌ای مثل جنبش کارگران در «لیون» فرانسه، جنبش «چارتیسم» در انگلستان و لاعضابات سراسری کارگران در روسیه به راه افتاد.^(۱) در حقیقت، کارگران می‌خواستند با استفاده از جربه‌های خشونت‌آمیز و بلاایجاد اختلال در کارها وایستادگی در روند تولید، کارفرما میان را واردار به قبول خواسته‌های خود بسازند و از آن زمان تاکنون یکی از عناصر ثابت و فعل در واحدهای صنعتی تعارضات خاص این‌گونه محیط‌ها بوده است.

در کارخانه، به عنوان یک نظام اجتماعی، انواع و اقسام تعارضات را می‌توان مشاهده کرد از آن جمله‌اند: اعتضابات، تظاهرات (Demonstration)، خرابکاری در محل کار (از کارانداختن وسایل و تجهیزات کارخانه و بوجود آوردن ضایعات و خسارات، Sabotage)، غسیبت (Absetecism)، محدودیت و کاهش تولید (putOut restriction)، شورش (Riots)، بسته شدن کارخانه (Look out)، مذاکرات

شکل‌گیری مناسبات صنعتی به عنوان نوع جدیدی از روابط کار بعد از انقلاب صنعتی و در اثر مجموعه تحولات فکری، حقوقی، فلسفی، اقتصادی و صنعتی نمودار شد. در پی این تحولات زمینه مناسب برای دخالت افزونتر دولت در روابط کار مهیا شد و دولت نیز، به عنوان عنصری مؤثر، در کنار مدیریت، کارگران، تشکلهای کارگری و کارفرمایی ایفای نقش کرد. علی‌رغم تغییرات قابل توجهی که در جهت برقراری روابط نسبتاً متعادل صنعتی و در جهت شکل‌گیری زمینه‌های صلح و آرامش نسبی در محیط کار، و برقراری انتضباط صنعتی، استقرار دموکراسی صنعتی، روابط کاری متعادل‌تر، تفاهم تقریبی بیشتر بین کارگر و کارفرما و نهایتاً حل پارهای از اختلافات فی مابین کارگر و کارفرما ایجاد شده بود. پایه‌های روابط متعارض و تضاد بنیادین کارگران و مدیران یا کارفرما میان در یک نظام صنعتی همچنان طیف وسیعی از تعارضات دامن می‌زد. این روند، در سایر جوامع نیز همواره پایدار مانده است. به همین سبب است که علل ساختاری و اساسی موجود تعارضات در مراکز و روابط صنعتی امری پایدار بوده و هست. اما به تدریج، شکل و ماهیت این تعارضات، به ویژه در جوامع پیشرفتة صنعتی، به صورت چشمگیری متحوّل گردید.

در این بستر چالش‌آمیز، تعارضات اولیه، سمدتاً در قالب انواع رفتارهای اعتراضی، خشونت‌آمیز، واکنش‌های سرکوبگرانه، مذاکرات

به نظر هومنز (Homans) در هنگام عدم ارضاء انتظارات، فرد براساس اصل «اهمیت پاداش» بتدربی از کار در گروه کناره‌گیری می‌کند و بنابراید «صرفه جویی»، بدست آوردن پاداش‌ها را از طریق عمل دست‌جمعی، مثل اعتصاب، ممکن تلقی می‌کند. همچنین از دیدگاه نظریه تضاد (Conflict theory) می‌توان به بررسی علل پدیده اعتصاب که ماهیتاً تعارض‌آمیز است توجه نمود و ماهیت طرفین درگیر، وسعت، دوام، شدت، اهداف و فرایندهای اعتصاب را تحلیل کرد.

به طور کلی در چهارچوب نظریه تقابلی، بروز اعتصاب تابعی از شرایط نابرابر در توزیع منابع کمیاب است. حال هر چه کارگران از رشد و آگاهی بیشتر جهت فهم منافع حقیقی خود برخوردار باشند، مشروعيت الگوی موجود توزیع منابع بیشتر زیر سوال می‌رود.

عوامل متعددی در شکل‌گیری و بروز و شدت یابی اعتصاب مؤثرند، از جمله: وجود از خود بیگانگی، امکان تبادل نظر میان کارگران، تمرکز کارگران در یک کارخانه و یا چند کارگاه نزدیک به هم، وجود فرصت‌های آموزشی و تحصیلی نیروی

یقه‌گیری شایسته‌ای جهت تحلیل اعتصابات به عمل آورد. به عنوان مثال، از طریق نظریه مبادله (Exchange theory)، به عنوان یکی از تئوری‌ها، می‌توان برخی از سازوکارها و فرایندهای منجر به اعتصاب را تشریح کرد.

از این دیدگاه، اعتصاب نتیجه ناراضایتی کارگران از نامتعادل بودن نظام و نبود «عدالت توزیعی» در «پاداش» است.

همچنین از منظر این تئوری، اعتصاب امری بدیهی است چون ریشه در ساختار قدرت و طبیعت نامتعادل مبادله، افول ارزش پاداش‌ها و اضمحلال مشروعيت و ماهیت و شکل ساختار قدرت در کارخانه می‌باشد.

بر اساس نظریه مبادله هنگامی که گروه در سازمان (کارخانه) نیازهای فرد را پاسخ نمی‌دهد و بنایهاین فقدان پاداش مناسب و کافی موجب ناراضایتی کارگران می‌شود. علاوه بر مسئله تابوایری در جریان مبادله، عدم اجراء عدالت توزیعی، حس عدالتخواهی فرد و ابرمن انگیزاند و او آماده اقدام به پرخاشگری می‌شود.

اعتصاب تلاشی است که توسط کارگران و به صورت دست‌جمعی انجام می‌شود تا به میزان مشخص (از کنترل بر کار خود دست یابند وی بر این تکه تأکید دارد که کشمکش‌های صنعتی، و از جمله اعتصاب از ماهیت عقلاتی (در سطح کمی مختلف) برخوردار هست. به این معنی که اعتصاب کنندگان دری طرز و این محرومیت‌ها و ناراضایت‌های غیرقابل ایجاد آنان است که علت‌المآل ملاقات‌های صنعتی را تشکیل می‌دهند. همین‌ها از انتسابات عمولاً وسیله‌ای بیانی دوری می‌کنند. این انتسابات حاکم بر کار، تماشی روحیه می‌اجذبه و کوشش حسایگرانه برای ایجاد دکرگویی در شرایطی است که بیکار یا بروابط استخدامی حاکم است.^(۲)

بررسی انتسابات کارگری نشان می‌دهد که مسائلی مانند حقیق و مزایا، وضع و شرایط کار، دفاع از حق سازماندهی (نشان تشكیلات کارگری و حقوق سندیکایی)، مقررات و قوانین کارگری، مسائل مربوط به کارفرمایان و مدیریت‌ها، مسائل پرسنلی و صنفی، تبلیغات و تحریمات احزاب و گروه‌های سیاسی و تیز همیستگی و لیبرال همراهی با... اید کارگران از مهمترین علل انتسابات کارگری بوده‌اند.^(۳)

در شرایط کنونی، از نظر حقوقی، موقعیت «حقوق انسان و علوم اجتماعی و اقتصادی» در انتساب در اکثر قوانین کار به رسمیت شناخته شده است و نوعی رژیم حقوقی خاص تحت عنوان «نظام اعتساب منظم شده» را می‌توان جستجو کرد.

بررسی نظری انتسابات کارگری

وقوع و بروز اعتساب و یا هر نوع تعارض بین کارگران و کارفرمایان در مراکز صنعتی و واحدهای تولیدی از گستره و دامنه وسیعی برخوردار است و تمامی جوامع با امواج اعتسابی روبرو بوده‌اند به همین سبب، دیدگاه‌ها و تئوری‌های مختلفی برای تعیین اعتسابات به وجود آمده است که پسته به شرایط معرفت‌شناختی موجود در هر جامعه مطرح و صور تبندی شده است و البته هر کدام از زاویه‌ای خاص به این موضوع نگریسته‌اند.

از تئوری‌های عام علوم اجتماعی می‌توان



انسانی شاغل در کارخانه، ایجاد طرز تفکر و ایدئولوژی واحد، میزان آشکارسازی منافع جمعی کارگران و ازدیاد محرومیت. همچنین از دیدگاه نظریه کارکردگرایی تضاد (Conflictfucionalism) می‌توان به بررسی اهداف کارگران در هنگام اعتصاب، اجماع کارگران در خصوص هدف

● ۴۹٪ اعتصابات در صنایع

صرفی، ۱۱/۵٪ در صنایع سرمایه‌ای، ۱۵/۴٪ واسطه‌ای غیرصنعتی و ۱۴٪ در صنایع

واسطه‌ای غیرصنعتی رخ داده‌اند.
● هدف اصلی این تحقیق توصیف و تبیین عوامل اجتماعی، اقتصادی و ساختاری مؤثر بر وقوع و شدت اعتصابات می‌باشد.

اعتصاب، وجود رهبری و توانایی‌های او، کارکردهای اعتصاب برای کارگران، افزایش همبستگی اجتماعی بین کارگران، انعطاف در ساخت اجتماعی کارخانه، ترغیب نوآوری و تنظیم مجدد روابط انسانی در کارخانه، تنظیم یک نظام هنجاری برای اعتصاب در کارخانه و کارکردهای اعتصاب پرداخت.

علاوه بر این گونه رویکردهای کلاسیک، مطالعات متعدد دیگری در حوزه جامعه‌شناسی پدیده اعتصاب انجام شده است که به قول رابرت مرتون می‌توان آن‌ها را «تئوری‌های با بردمتوسط» نامید.

شورتر (Shorter) و تیلی (Tilly) در بررسی اعتصابات در فرانسه (۱۹۷۴)، اعتصابات را «محصول محرومیت» و «تفکیک ساختاری» دانسته‌اند که منجر به نهادی شدن تضاد می‌شود. همچنین این دو بین فعالیت‌های اعتصابی با ظرفیت اقتصادی سازمان‌های تولیدی و دوره‌های تکنولوژیکی (دوره‌های افزارمندی، تولید انبوه علمی) ارتباط برقرار کرده‌اند. این نظریه پردازان معتقدند که تغییرات در زندگی سیاسی، بحران‌های سیاسی و اشکال سازمان‌های کارگری بر امواج اعتصابی (Strikes waves) مؤثر بوده‌اند. شورتر و تیلی دو دوره اعتصابات را در سال‌های ۱۹۰۰ تا

تأثیر ساختار صنعتی و ترتیبات چانه‌زنی صنعتی (Bargaining arrangement industrial) است. وی معتقد است که متغیر مهم در اعتصابات، مسائل سیاسی نیستند، بلکه نزاع‌های اساسی برای کنترل «محیط‌های شغلی» و «مکان‌های کاری» است و چانه‌زنی یا اعتصاب، بازتابی از کشمکش‌هایی است که برای کنترل رخ می‌دهند. به علاوه وی در تحلیل اعتصابات در آمریکا یکی از ویژگی‌های اساسی نیروی کارگری این کشور راگرایش به کاهش پیشتر همبستگی طبقاتی دانسته. وی علت مسأله کم شدن انسجام طبقاتی را نیز گسترده‌گی جغرافیایی آمریکا، وجود کارگران مهاجر و مقیم سیاه و سفید تلقی می‌کند و البته بدینهی است که این مسأله به خودی خود بر اندازه و فراوانی اعتصابات مؤثرند.

به جهت سنت قوی و ریشه‌دار و نیز فراوانی زیاد اعتصابات کارگری، در انگلستان که خاستگاه مناسبات صنعتی بوده است، برخی کوشیده‌اند از آن با تعبیر «یک بیماری خاص انگلیسی» یاد کنند، یه همین علت مطالعات متعددی در این کشور در مورد موضوع اعتساب صورت گرفته است. از جمله این تحقیقات می‌توان به پژوهش نولس (Knowles) در ۱۹۵۲ در موردگرایش یاتمایل به اعتصاب و اسمیت (Smit) در ۱۹۸۷ اشاره کرد

● بیشترین فراوانی اعتصابات در صنایع ماشین‌الات و لوازم خانگی (۳۱٪) و پس از آن «نساجی» بوده است. این امر حاکی از آن است که فراوانی اعتصابات در صنایع بیشتر است که در اثر سیاست‌های جدید دولت دچار مخاطرات جدی در حوزه امور اقتصادی، مالی و فروشی شد.

این پژوهش‌ها دوره تاریخی اعتساب طی سال ۱۹۰۸ تا ۱۹۷۴ را مورد بررسی قرار داده‌اند. اسمیت نشان داده است که طی مدت فوق ۵۵ میلیون روز کاری از دست رفته است.

کورنین (Cornin) نیز که آمار اعتصابات از سال‌های ۱۸۸۸ تا ۱۹۷۴ را جمع‌آوری کرده است به

۱۹۲۹ و ۱۹۴۵ تا ۱۹۶۸ را به سیله شاخص‌های فراوانی، از جمله مدت و تعداد کارگران اعتسابی در سیزده کشور صنعتی غرب مقایسه کردند و به این نتیجه رسیدند که در دوره نخست، طبقه کارگر در کشورهای غربی، به شدت سیاسی بوده‌اند و این امر بر شدت اعتصابات اثر گذار بوده است. در دوره دوم نیز در فرانسه و ایتالیا اعتصابات جنبه سیاسی داشتند اما در انگلیس عمده‌تا در قالب کنش‌های پارلمانتاریستی طرح شده‌اند. یک نتیجه مهم دیگر این تحقیق آن بود که: هر چه روند جدایی صنعت از سیاست بیشتر باشد (وفضا کمتر سیاسی باشد) اعتصابات از فراوانی و شدت کمتری برخوردارند.^(۵) کورپی و شالو (Korpi and shalev) در بررسی تضادهای صنعتی سوئد، در دهه ۱۹۷۰، دلیل بروز تضادهای صنعتی در جوامع دموکراتیک را کنترل اجتماعی موجود بر کارگران، نجود سازمان بندی قدرت در تعیین دستمزدها و در آمدها و شکل بندی اقتصادی و نیز سیاست اجتماعی مورد علاقه طبقه کارگر دانسته‌اند.

این فرضیات در هیجده کشور سرمایه‌داری دموکراتیک غربی مورد بررسی قرار گرفت و تا حدی تائید شد. «شالو» همچنین معتقد است که نوع حکومت سیاسی و رژیم حزبی بر فعالیت‌های جنسن کارگری مؤثر بوده است. یک نکته مهم دیگر آن که مسأله ظهور تضادها در یک نظام حاصل مشارکت سازماندهی شده در قدرت است. علاقه‌گروهی مشترک موجب اقدام مشترک می‌شود. سپس مشارکت کارگران منجر به بروز تضاد صنعتی می‌شود.

تحقیق ادواردز (Edwards) در سال ۱۹۸۱ در ایالات متحده آمریکا، به عنوان کشوری که بزرگترین اعتصابات در آن رخ داده است، بر این نکته تأکید دارد که انگیزه کنشگران اعتسابی در یک اعتساب متفاوت است و محیط سیاسی که اعتصابات در آن به وقوع می‌پیوندد عامل مؤثری در کیفیت اعتساب می‌باشد. برای مثال نظام مذاکرات دست‌جمعی، سازوکار مناسب برای حل تعارضات و بحران‌ها در کشورهای غربی است.

به نظر ادواردز اکثر اعتصابات در آمریکا برای کنترل شغل می‌باشد که آن نیز به نوبه خود تحت



در ایتالیا اشاره نموده و برآن است که تثبیت اشکال مورد پذیرش تضاد، طرح تقاضاها، ایجاد مقررات شکایت کردن و ساختار چانه زنی های دستگمعی (مسائلی مثل شیوه های مذاکره، توقعات در سطح صنایع و سطوح مذاکره کنندگان)، نوع اتحادیه ها و نوع صنایع اعتصاب کننده با فراوانی اعتصابات رابطه دارد. کنترل اتحادیه ها بر اعتصابات، اهداف سیاسی اعتصابات و فراوانی اعتصابات سیاسی نسبت به اعتصابات اقتصادی نیز مورد توجه وی قرار گرفته و به بررسی آن ها پرداخته است.

داشتن تعادل سیاسی ملی (ثبتات سیاسی) وجود سیستم حزبی، نوع احزاب، درجه به هم

پیوستگی و انسجام کشور وجود و یا فقدان سیستم پارلمانی، برروی موقعیت سیاسی طبقه کارگر و فعالیت های جمعی آنان مؤثر است. در تحلیل نهایی فرانزویس برآن تأکید دارد که علل اقتصادی و دوره های خاص تجاری نقش مؤثری در تحرک اجتماعی طبقه کارگر از جمله شکل گیری اتحادیه های کارگری و بروز اعتصابات کارگری دارد و این امواج اعتسابی است که با خود اشکال جدیدی از تطابق و نهادینگی بین کنشگران اصلی یعنی دولت، کارفرمایان و کارگران ایجاد می کند. نویسنده آن گاه به تشریح واکنش کارفرمایان ایتالیایی در مواجهه با امواج اعتسابی در ایتالیا پرداخته و برآن است که آنان با چندین رویه برخورد کرده اند: خاتمه دادن به کار و انتقال کارگران از یک بخش به بخش دیگر اولین واکنش بوده است. مرحله دوم واکنش کارفرمایان به سطح بالاتری رسیده و در کاهش سطح سرمایه گذاری خود را نشان می دهد. زیرا همچنان که می دانیم در نزد اقتصاددانان نیز میزان یا نرخ بحران های سیاسی و اقتصادی، به عنوان یک عامل مؤثر بر سرمایه گذاری، پذیرفته شده است.

در جایی دیگر مَنْدَل (Mandel) اشاره کرده است که امواج عمده کشمکش های طبقاتی و امواج رشد اقتصادی با یکدیگر مرتبط نند. وی به ویژه بر سازوکارهای محلی این رابطه تأکید داشته و معتقد است اوج شرایط کامیابی اقتصادی و بهبود مطلوب بازار، یا عرض فوران تضادهای صنعتی در حد وسیع می شود. به دیگر سخن، بهترین دوره های موقوفیت

دادن کار در شرایط اعتصاب، آن ها را کمتر وادر به فعالیت های اعتسابی می نماید. ناگفته نماند که این فرضیه که اعتصابات با شرایط اقتصادی مرتبط است قبل از اشنافلتر (Ashenfelter) و جانسون در آمریکا به صورت موفقی تست شده است و مشخص شده است که نرخ هایی نظریه

● در بورسی شدت اعتساب لازم است علاوه بر متغیرهای کلان در سطح سیستم (کارخانه) به متغیرهای درون سیستمی دیگر نیز توجه شود.

بیکاری و معدل حرکت مترد واقعی در معادلات رگرسیونی به میزان $R^2 = 79\%$ قدرت توضیح اعتصابات را دارد. همچنین بر این اساس گفته شده است که شاخص های فصلی نیز بر شاخص های اعتصابات مؤثرند؛ به طوری که نوسانات دوره ای در قصول مختلف سال بر تعداد اعتصابات تأثیر دارند. مثلاً مطابق تحقیق جانسون حداقل فعالیت اعتسابی در تابستان می باشد.

وقتی که بیشتر کارخانه ها برای تعطیلات تابستانی تعطیل می شوند علاوه بر بیکاری، نوع شغل، مزد شرایط بازار، شرایط چانه زنی، رشد اقتصادی، ارزش پول، نزاع های بازار کار و رژیم مناسبات صنعتی بر روی فعالیت های اعتسابی (فراوانی مدت و اندازه آن) مؤثرند. فرانزویس در ادامه به نهادی شدن تضاد نیز در بررسی اعتصابات

تحلیل تأثیر توسعه اقتصادی بر دوره ها یا امواج اعتسابی توجه کرده و بتویعی به تحلیل روابط علی پرداخته است. وی برآن است که شاخص هایی چون تغیرات اقتصادی و صنعتی، اتحادیه گرایی (Corporatism) سطح تکنولوژیک کارخانه، و خود آکاهی کارگران بر امواج اعتسابی مؤثر است. به نظر می آید هر مرحله از توسعه، اقتصادی ویژگی هایی دارد که در تکنولوژی، روش ها، تبروی کار و شرایط زندگی مؤثر است و موجب تغییراتی در آنها می گردد. بین دوران های توسعه اقتصادی و امواج اعتسابی رابطه وجود دارد این تئوری بوضوح در بسیاری وجود با نظریه تغیرات ساختی دورگیریم، که وی آن را موجب آنومی، بی نظمی و تا هنجاری اجتماعی می داند مرتبط است».

کورنین اعتصابات انگلستان را در چهار مقطع زمانی بررسی کرده است که عبارتند از: دوره اول ۱۹۴۰ - ۱۹۵۳، دوره دوم ۱۹۵۳ - ۱۹۶۰ و دوره چهارم ۱۹۶۰ - ۱۹۷۳ وی این مقاطع چهارگانه را با استفاده از متغیرهای فوق تحلیل کرده است. (۶)

در ایتالیا، روبرتو فرانزویس (Roberto Franzosi) اعتصابات نظام صنعتی این کشور را از سال ۱۹۴۵ تا ۱۹۷۸ مطالعه کرد. وی معتقد است که نوسانات و تغیرات نرخ بیکاری (که به نوبه خود تحت تأثیر شرایط اقتصادی موفق آمیز یا رکود است) و نوع شغل بازخاعت اقتصادی و طول مدت آنها رابطه دارد. به دیگر سخن، در شرایط بیکاری کارگران آسیب پذیرترند و بنا براین ریسک از دست

اقتصادی به همراه خود اوج تضادهای صنعتی را دارد.

در مجموع در تئوری‌ها و پژوهش‌های فوق، اعتصاب به عنوان متغیر وابسته‌ای در نظر گرفته شده است که به‌وسیله تغییرات اقتصادی، نوع دولت، ساختار چانه‌زنی و موقعیت سیاسی طبقه کارگر در صدد بررسی آن بوده‌اند. همچنین این بررسی‌ها عمدتاً بر یکی از عوامل (ممکن‌باشد کارگران) متمرکز بوده‌اند و نیز هر کدام به قسمت‌های ویژه و جنبه‌هایی خاص از فعالیت‌های اعتصابی توجه کرده‌اند.

ملاحظات روشن شناختی

براساس ضرورت‌های کاربردی و فقدان زمینه قبلی پژوهشی در حوزه مطالعات جامعه‌شناسی صنعتی و مدیریت در ایران و نیز با توجه به اهمیت جامعه‌شنایختی پدیده‌اعتصاب، به عنوان یک نمود رخدادهای تحقیق حاضر به بررسی اعتصابات کارگری در واحدهای صنعتی شهر تهران طی سالهای ۱۳۶۸ تا ۱۳۷۲ پرداخته است.

این تحقیق با تکیه بر مجموعه اعتصابات انجام یافته در این دوره زمانی در صدد ارائه توصیفی نسبتاً جامع از اعتصابات کارگری طی محدوده زمانی و مکانی فوق می‌باشد. هدف اصلی این تحقیق توصیف و تبیین

● نوع مالکیت، به تنها یی، در حدود ۳۱٪ از شدت اعتصابات را توضیح می‌دهد. در این تحقیق ثابت شد که اعتصاب در صنایع تحت پوشش سازمان‌های صنعتی و نیز بنیادها، نسبت به صنایع تحت پوشش بانک‌ها شدت بیشتری داشته‌اند.

عوامل اجتماعی، اقتصادی و ساختاری مؤثر بر وقوع و شدت اعتصابات می‌باشد. همان‌گونه که می‌دانیم موضوع اعتصابات کارگری از ابعاد مختلفی همچون بعد اقتصادی، حقوقی، مدیریتی، سیاسی، روان‌شناسی اجتماعی و جامعه‌شناسی قابل بررسی است. اما در اینجا ما به متغیرهای

کلان اقتصادی - اجتماعی حاکم و یا مؤثر بر کارخانه توجه نموده‌ایم. از دیگر اهداف این تحقیق این است که ضمن بررسی این پدیده مهم تعارض‌آمیز و تجزیه و تحلیل آن در روابط صنعتی، مدیران و مستولان بخش صنعت نیز با مسائل اجتماعی کارگران صنعتی آشنا‌یی عمیق تری پیدا کنند.

این تحقیق فاقد نمونه گیری بوده است و کلیه اعتصاباتی که در طی دوره ۵ ساله مورد بررسی در کارخانجات شهر تهران و اطراف آن به‌موقع پیوسته است، جامعه‌آماری تحقیق را تشکیل می‌دهند. روش تحقیق به صورت پیمایشی (Survey) بوده و

تکنیک جمع‌آوری اطلاعات «پرسشنامه معکوس» بوده که بر اساس استناد و مدارک موجود در مراکز صنعتی کشور، اطلاعات لازم جمع‌آوری شده است. واحد مشاهده در این تحقیق کارخانه (کارخانه‌ای که در آن اعتصاب رخ داده است) می‌باشد و فرضیه اصلی تحقیق آن است که شدت اعتصاب در کارخانجاتی که سیاست‌های اقتصادی دولت در آن اعمال شده است، بیشتر بوده است. در تجزیه و تحلیل اطلاعات از برنامه کامپیوتی Spss و روش‌های تحلیل رگرسیونی و نیز تحلیل واریا بجهه گرفته شده است. متغیرهای مهم این تحقیق عبارتند از: ۱- شدت اعتصاب (به عنوان متغیر وابسته) شدت اعتصاب به‌وسیله پنج شاخص سنجیده شده است: ۱- طول مدت توقف کار بر حسب ساعت، ۲- نسبت کارگران اعتصابی نسبت به کل کارگران واحد صنعتی بر حسب نفر، ۳- اهمیت محصولات کارخانه (تولید ضروری، متوسط و لوکس)، ۴- مکان اعتصاب (در داخل شهر تهران، در مجاورت با کارخانه مشابه، در محورها و مراکز صنعتی و جدا و منفرد تا شاعع ۵ کیلومتری) ۵- میزان خشونت بکار رفته در اعتصاب.

آنواع رفتارهای خشونت آمیز در یک اعتصاب شامل شعاردهی، تظاهرات داخل و بیرون از کارخانه، خربب و شتم و گروگان‌گیری مدیران، خرابکاری و یا ترکیبی مختلف از انواع حالات فوق می‌باشد.

۲- الگوی مالکیت کارخانه (متغیر مستقل)
۳- نرخ تورم (متغیر مستقل)

بيان و تحليل داده‌ها

۱۵/۳٪ اعتصابات در سال ۶۸/۲ در سال ۹۰٪ در سال ۷۰، ۲۶/۲٪ در سال ۷۱ و ۱۱٪ در سال ۷۲ به‌موقع پیوسته‌اند. بیشترین اعتصابات در ماههای نخست و پایان سال و نیز در تیرماه هر

%۱/۵۱	اعتراضات از سوی مدیر
%۷	مدیریت جدید
%۷	تجمل گرایی مدیر
%۵/۳	سود مدیریت
۱/۵۲	جلوگیری از تحلیل
.	اعتراض به اجرای طرح معاونگ
%۴/۵۸	جناح بندی‌ها و درگیری‌های مدیریت با تشکل
%۷	سوال پرونی کارخانه
%۱۰۰	جمع کل

جدول فراوانی علل اعتضاب (جمع‌بندی علل مشابه)

فراوانی	علل
%۲۹	علل مالی
%۲۰/۶	علل خاص شغلی
%۱۹	مریوط به مدیریت
%۱۰/۶	مریوط به تشکل‌ها
%۶/۱	تعذیل پیرو
%۱۰/۶	طرح طبقه‌بندی
%۷	قاتون‌گار
%۳	سوال پرونی کارخانه
%۱۰۰	جمع کل

«شدت اعتضاب» متغیری است که از ترکیب ۵ شاخص جزئی تر بدست آمده است. اطلاعات بدست آمده نشان میدهد ۶۰٪ از اعتضابات کارگری فاقد هرگونه رفتار خشوفت‌آمیز بوده است. ۹٪ اعتضابات توأم با شعاردهی بوده است. از نظر زمانی تعداد ساعت‌کار تلف شده در جدول زیر آمده است:

جدول توزیع فراوانی اعتضابات بر حسب مدت

میزان	مدت اعتضاب
%۴۲/۱	۱ تا ۴ ساعت
%۴۵	۵ تا ۸ ساعت
%۹/۱	۹ تا ۱۶ ساعت
%۱۶/۵	۱۷ تا ۴۸ ساعت
%۴	۴۹ ساعت به بالا
%۳/۸	نامشخص
%۱۰۰	جمع کل

به این ترتیب مشخص می‌شود که اکثریت عمدۀ

۶۰٪ مشخص بوده‌اند یک شاخص مهم دیگر در این تحقیق تاریخ توزم بوده است که در سال‌های مورد بررسی به ترتیب ۰/۲۹، ۰/۱۷/۳، ۰/۹، ۰/۱۹/۶ و ۰/۲۱/۵ بوده‌اند. میزان تأثیر و شدت سیاست‌های اقتصادی دولت نیز در پیوستاری از ۴ تا ۱۲ مورد علل اعتضاب‌ها بسیار متنوع‌اند. حدود ۴۰ مورد از آن‌ها در این پژوهش شمارش و برآورده شده‌اند که تفضیل آن در جدول زیر آمده است:

جدول فراوانی اعتضابات بر حسب علت

فراوانی	علل
%۷/۲۱	الفراش مزد
%۳/۸	زمان پرداخت مزد
.	تحویله پرداخت مزد
%۷	تفاوت در پرداخت مزد
%۲/۸	عدم پرداخت پاداش و غیره
%۷	نایابی در پرداخت پاداش و غیره
.	کیفیت پرداخت پاداش و غیره
%۹/۱	زمان پرداخت حق پردازی و سود سالانه
%۱/۵۲	نایابی در پرداخت حق پردازی و سود سالانه
%۱/۵۲	زمان پرداخت حق پردازی و سود سالانه
%۳/۰۵	سکن
%۲/۰۵	ایلاف و قذاب
%۲/۰۵	برون‌قذا و لیسان
%۲/۰۵	تأثیر اجتماعی
%۷	ایست
%۲/۲۹	پیداگفتگری
%۳/۰۵	ساخت کار
%۳/۰۵	اجرای تضليل نیرو
%۱۰/۶	تحویله تضليل نیرو
%۷	عدم اجرای قاتون کار
%۱/۰۵	حسابات از شروا و عاده کارگر
%۷	حسابات از اجمن و بیج
.	محاقافت با شروا
%۱/۰۵	محاقافت با اجمن و بیج
%۸/۳۹	عدم رعایت روابط انسانی

چنان اتفاق افتاده‌اند، که علل آن به ترتیب عبارتند از: شروع تعطیلات تابستانی و مشکل مربوط به پرداخت مزايا و سود کارخانه و مشکلات مالی پایان سال. ۷۲٪ اعتضابات در محیط‌های رخ داده‌اند که سابقه قیل اعتضاب داشته‌اند. به عبارتی می‌توان به نوعی «نهاده‌نگی تضاد در محیط‌های صنعتی» قائل بود.

بیشترین فراوانی اعتضابات در صنایع ماشین آلات و لوازم خانگی (۳۳٪) و پس از آن صنایع تاسیجی بوده است. این نسخه ای که در اثر فراوانی اعتضابات در صنایع می‌باشد، بیشتر است که در اثر سیاست‌های جدید دولت تجاری مخاطرات جدی در حوزه امور اقتصادی، مالی و قروش خود شده‌اند. همچنین سابقه طولانی قیامت (حدائق آدمه) در این صنایع نشان‌دهنده تأثیر سوالات عصر کارخانه بر ایجاد و تثییت الگوهای رفتاری تغایری در حجم می‌باشد.

ماین آلات و لوازم خانگی
نماجه
کاتی غیر فلزی و ساختمان
مواد غذایی
شیمیایی و دارویی
فلزات اساسی
کاغذ و پرور
منظقه
جمع

۴۹٪ اعتضابات در صنایع مصرفی، ۱۱/۵٪ در صنایع سرمایه‌ای، ۱۵/۴٪ واسطه‌ای غیرصنعتی و ۱۴٪ در صنایع واسطه‌ای غیرصنعتی رخ داده‌اند. همچنین ۶۴٪ اعتضابات در صنایع با اهمیت متوسط، ۱۸٪ در صنایع ضروری و راهبردی (استراتژیک) و ۸٪ در بخش کالاهای لوکس و غیر ضروری بوده‌اند. از نظر الگوی مالکیت مشخص شد که ۳۸٪ اعتضابات در کارخانجات تحت پوشش سازمان صنایع ملی ایران، ۲۳٪ در بنیادها، ۱۹٪ در سازمان گسترش و نوسازی صنایع ایران، ۸٪ در بانک‌ها؛ ۴/۶٪ نیز در سایر انواع مالکیت و

اعتصاب‌ها به مدت کمتر از یک روز طول کشیده‌اند.

دامنه پراکندگی متغیر شدت اعتصاب بین ۵ تا ۱۹ بوده است، ولی عمدتاً شدت اعتصاب بین ۷ تا ۱۶ قرار داشته‌اند.

جدول توزیع فراوانی شدت اعتصاب

درصد فراوانی	نرخ شدت	حالت
۳۰٪	۵-۹	کم شدت
۴۵٪	۱۰-۱۴	شدت متوسط
۴۵٪	۱۵-۱۹	خیلی شدید
۷٪	—	بنجای

بیشترین شدت اعتصاب در حالت شماره ۱۰ قرار دارد و هر چه شدت اعتصاب کمتر یا بیشتر از ۱۰ هی شود تقریباً تعداد اعتصابات کمتر می‌شود. در ادامه بحث به رابطه بین متغیرهای اصلی تحقیق اشاره می‌شود.

ضریب همبستگی بین علت اعتصاب و شدت آن ۳۰٪ می‌باشد. به این معنی که هر چه از علت ۸ (به مقولات هشتگانه علت مراجعت شود) به سوی علل نوع اول (نهایتاً علل مالی) حرکت کنیم شدت اعتصاب بیشتر و بیشتر می‌شود. به عبارت دیگر، هر چه مدت اعتصاب از حالات‌های غیر مالی به مالی تبدیل شود، اعتصاب شدیدتر خواهد بود. متغیر رشتة صنعتی کارخانه نیز در حدود ۳۰٪ از شدت اعتصاب را توضیح می‌دهد و آن را تبیین می‌کند و با تشخیص نوع رشتة صنعتی پیش‌بینی شدت اعتساب ممکن است. با این وجود جهت و میزان تأثیر آن تا حد زیادی تابع سیاست‌های اقتصادی است. در کارخانه‌هایی که سیاست‌های اقتصادی اعمال شده‌اند، بیشترین شدت اعتصاب در صنایع لوازم خانگی رخ داده است و در جایی که سیاست‌ها عمل نکرده و تأثیر نگذاشته باشند، بیشترین شدت در صنایع نساجی است. از این رو می‌توان نتیجه گرفت که اعتصابات در صنایع نساجی به طور سنتی شدید هستند و ربطی به سیاست‌های جدید دولت ندارند. به همین ترتیب، وقتی که سیاست‌ها تأثیر می‌گذارند، شدت اعتصابها را در صنایع نساجی کاهش و در لوازم خانگی افزایش می‌دهند. به طور کلی، به نظر می‌رسد هر رشتة صنعتی به سبب

رشتہ علم اسلام

نتیجه‌گیری

دو کل این نتیجه به دست آمده است که تأثیر سیاست‌های اقتصادی جدید دولت، شاید، کارخانه را دچار بحران اقتصادی نماید، اما لزوماً باعث اعتساب تمی‌شود؛ زیرا در پارهای از صنایع، به سبب توانایی مدیریت‌های واحدهای صنعتی و نیز وجود پشتیبانی قوی و قابل اتكاء مالی و اقتصادی منابع لازم برای پذیرش سیاست‌ها به وجود آمده است.

همچنین در بررسی شدت اعتساب لازم است علاوه بر متغیرهای کلان در سطح سیستم (کارخانه) به متغیرهای درون‌سیستمی دیگر نیز توجه شود؛ زیرا یا توجه به خصوصیات فرهنگی و

اجتماعی جامعه و الگوها و هنجارهای حاکم بر آن، متغیرهای روان‌شناسی اجتماعی بیشتر می‌تواند کیفیت رفتارهای اعتصابی را توضیح دهد. شاید این بدان سبب است که افراد جامعه‌ما هنوز احساس تعلق اجتماعی قوی، نسبت به کل جامعه و رفتارهای جمعی پیدا نکرده‌اند تا بتوانیم، با استمداد از این متغیرهای کلان اجتماعی آن‌ها را توضیح دهیم. البته این ادعا به معنی پذیرش کامل متغیرهای روانی در سطح فرد برای بررسی پذیده‌های اجتماعی نبوده و نیست. کوتاه سخن آن که در این گونه بررسی‌ها تکیه و استفاده از متغیرهای درون‌سیستمی، بهره بیشتری را می‌رسانند. در صورت تمایل محققین دیگر، برای بررسی مسأله اعتساب، شایسته است که به متغیرهایی نظیر «مدیریت و کیفیت مرتبط با آن» توجه بیشتری شود. مدیریت، هر چند نوعی رابطه قوی با نوع مالکیت دولتی کارخانه دارد (که در اینجا به بررسی آن پرداختیم) اما کیفیت‌هایی از آن، نظیر تخصص مدیریت کارخانه، کفايت و کارایی آن در برقراری روابط انسانی، میزان توانایی آن در تحدید بحران‌هایی نظیر اعتساب و رویه مدیریت در برخورد با تعارضات سازمانی، در بررسی پذیده‌اعتساب، بسیار مهم است. همچنین استفاده از متغیرهایی که میزان اطلاعات و اگاهی‌های کارگران را بیان می‌کند، در بررسی اعتساب قابل توجه است. این نکته با این فرض می‌تواند مطرح باشد که هر چه نرخ آگاهی و اطلاعات کارگران بیشتر باشد، میزان رشد اعتساب نیز کاهش می‌یابد. زیرا کارگران از روش‌هایی غیر از اعتسابات یا سایر رفتارهای خشونت‌آمیز برای ابراز نیازها، خواسته‌ها، تقاضاها و نارضایتی‌های خود استفاده می‌کنند. یک شاخص قابل استفاده در این مورد، می‌تواند، مدرک تحصیلی کارگران کارخانه باشد که البته علی‌رغم تلاشی که در این زمینه انجام شد، موفق به جمع‌آوری اطلاعات مربوط به آن نشدیم. در این مورد می‌توان از شاخص‌هایی مثل میزان اطلاعات و اگاهی عمومی، میزان مطالعه و مقوله‌های مشابهی استفاده کرد. یکی دیگر از متغیرهای درون‌سیستمی قابل ملاحظه که از روش‌های سنجش

saicogy and economic crisis, Harvester, 1991,

P: 133

۳- ورسی، پیتر: جامعه شناسی مدرن، جلد دوم،
حسن پویان، چاپخش، تهران ۱۳۷۲، ص ۹۲-۴۰.
۲- آریانی، دکتر هوشنگ: تحول و نقش
اتحادیه‌های کارگری در انگلستان، دانشگاه تهران،
۱۳۵۴، ص ۵-۳۹۱.

5- Eldridge, Ibid, P:105

6- Ibid, PP. 127-179

7- Frauzosi, Roberto, Stnk elata in search of
a theory, the Italian Cases in the postwar
period politics and society, V 17, P:433.27.

8- Ridker, Ronald. Discontent and economic
Growth, economic development and cultural
change, VXi, No 1 october 1962I

2- Eldridge, John and others, Industrial

تعابیل و گرایش قابل دستیابی است. سطحه نیروی انسانی و ۰۰۰).

بر این اساس باید توجه داشت کارگران در

مقابل تعیرات فوق چه نظری دارند. از عوامل دیگر

قابل توجه در بررسی شدت اعتصاب و وقوع آن

می‌تواند این باشد که کارخانه‌ای که در معرض

سیاست‌های اقتصادی جدید قرار دارد از چه منابع

بالقوه و بالفعل مالی، اقتصادی و روانی برای هزینه

کردن در مقابل سیاست‌ها برخوردار است. بدینهی

است هر چه این منابع بیشتر و کاملتر باشند،

اثرگذاری سیاست‌ها در کارخانه نیز کاهش

می‌یابد. ■

میزان نارضایتی کارگران از شرایط موجود است. هر

چه نارضایتی کارگران بیشتر باشد شدت و ترخ

اعتصاب افزایش می‌یابد. بهترین می‌آید این

narضایتی می‌باشد تیت به سه نظام مژد و

حقوق، توزیع بوداگان‌ها و تسهیلات و مدیریت

ستجده شود علاوه بر این موارد بایستی با

بهره‌گیری از روش‌های تحقیق متابعه برخی

رقابت‌های سازمانی کارگران ستجده شود از اهم

این رقابت‌ها مسئله مقاومت با احتلاف کارگران در

برخورد با تعیرات است. همچنان از طرح این مسئله

آن است که اعتساب می‌تواند نتیجه‌های از

مقاومت‌های سازمانی کارگران در مقابل شرایط متغیر

سازمانی، تسلیلاتی، مدیریتی، اقتصادی و تیروی

انسانی باشد که در کارخانه رخ می‌دهد (ظیر تعیر

مدیریت‌های اجرائی قاتیون کار اعمال طرح تبدیل

منتشر می‌کنند:

ادبیات و سنت‌های کلاسیک، (تأثیر یوتان و روم بر ادبیات غرب)، در

دو جلد، نوشته گیلبرت هایت، ترجمه محمد کلباسی و مهین دانشور

چهشم‌انداز سوییماییسم مدرن، آدام شاف، ترجمه فریدون نوائی

منشأ عالم، حیات، انسان و زبان، ترجمه جلال الدین رفیع فر

انتیگون، سوفوکل، ترجمه نجف دریابندری

یاد بهار، (یادنامه دکتر مهرداد بهار)، مجموعه مقالات، گروه نویسنده کان

تکوین دولت مدرن، نوشته جانفرانیکو پوجی، ترجمه بهزاد باشی

مبانی بازارها و نهادهای مالی، فیوزی / مودیلیانی، ترجمه حسین عبد

نه مقاله درباره دانشه، نوشته بورخس، ترجمه کاوه سیدحسینی و رادنژاد

قانون خمورابی، (ترجمه از متن میخی)، دکتر عبدالمجید ارفعی

تبارشناسی اخلاق، نوشته فریدریش نیچه، ترجمه داریوش آشوری

زبانشناسی اجتماعی، (درامدی بر زبان و جامعه) ترجمه محمد طباطبایی

روش‌های تحقیق در علوم رفتاری، تالیف سرمهد، بازرگان، و حجازی

اوج‌های درخشان هنر ایران، ترجمه هرمز عبدالله

جنگ آخرالزمان، نوشته ماریو بارگاس یوسا، ترجمه عبدالله کوثری

زنگی با پیکاسو، نوشته فرانسوا زیلو، ترجمه لیلی گلستان

بررسی یک پرونده قتل، زیرنظر میشل فوکو، ترجمه مرتضی کلانتریان

منش فرد و ساختار اجتماعی، (روانشناسی نهادهای اجتماعی)

ترجمه اکبر افسری

پیرامون زبان و زبانشناسی، (مجموعه مقالات) نوشته محمدرضا باطنی

خواب، نوشته یان اوزووالد، ترجمه دکتر محمدرضا باطنی

مغز و رفتار، نوشته کمپل / سینگر، ترجمه دکتر محمدرضا باطنی

منتشر کرده است:

تاریخ تیشاپور

نوشت ابوسعید الله حاکم تیشاپوری (۳۶۱-۴۰۵ هـ ق) و ملumat از

ترجمه محمدبن حسین خلیفة تیشاپوری

تیبا و سیمات از

دکتر محسر حاشیه گذگنی

آفریتش و تاریخ

نوشت مطهیرین طاهر مقدسی

تیبه و تحقیقات از

دکتر محسر حاشیه گذگنی

تاریخ هنر مدرن

نقاشی، پیکره‌سازی و معماری در قرن بیستم

نوشتة هـ. هـ آرتاسون

ترجمه مصطفی اسلامیه

مبانی فلسفه

آشنایی با فلسفه جهان از زمانهای قدیم تا امروز

نوشتة دکتر اصفهانی