

اثر خلق (عواطف) بر پردازش اطلاعات و یادگیری انگلیسی به عنوان زبان بیگانه (دوم)

شعله بیگدلی کارشناس مسئول دانشگاه علوم پزشکی ایران
با همکاری آقایان دکتر حسن عشایری دانشیار دانشگاه علوم پزشکی ایران و
دکتر پرویز بیرجندی استاد دانشگاه علامه طباطبایی

ژوئیه ۱۳۸۵

مجله علمی پژوهشی
دانشگاه علامه طباطبائی

چکیده:

به علت اهمیت نقش حیطه ی عاطفی در یادگیری انگلیسی، به عنوان زبان دوم یا زبان بیگانه و از آنجا که تاکنون پژوهش دیگری در این حیطه در ایران انجام نشده است، این پژوهش به بررسی ارتباط خلق (عواطف) با پردازش اطلاعات و یادگیری زبان انگلیسی می پردازد. در این تحقیق تعداد ۳۰ نفر از دانشجویان یکی از دانشگاههای شهر تهران، بر اساس معیار انتخاب آزمودنیها، انتخاب شده و در چهار مرحله مورد آزمون قرار گرفتند. اطلاعات بدست آمده با استفاده از روشهای آماری آزمون t، ضریب همبستگی و آنالیز واریانس مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و با ۹۵ درصد اطمینان مشخص گردید که ارتباط بین خلق و تداعی واژگانی، وضعیت تامل و شهر نشینی معنی دار و ارتباط بین خلق، سن و تغییرات انرژی گالوانیک پوست معنی دار نیست. در نهایت، پیشنهادهایی در مورد نحوه ی بهینه سازی روش تدریس با استفاده از تئوری پردازش اطلاعات و شیوه های تدریس مطرح گردید.

مروری بر متون:

میلر (۱۹۵۶)، برادبنت (۱۹۵۸)، هینتزن، کوران و اوبی (۱۹۹۲) از انسان به عنوان پردازشگر اطلاعات یاد کرده اند.

دانشمندان دیگری همچون الیس (۱۹۹۰)، هادل (۱۹۸۶)، هرتل و هاردین (۱۹۹۰) بر تاثیر خلق (عواطف) بر پردازش اطلاعات و حافظه تاکید کرده اند. آنها معتقدند که اختلالات حافظه و یادگیری تا حد زیادی ناشی از افسردگی است. افسردگی با مختل کردن شناخت، منابع ذهنی (روانی) را کاهش داده یا به خود مشغول می کند و در نتیجه قدرت فرد برای انجام کارها کاهش می یابد.

فرد افسرده به دشواری می تواند توجه خود را به تواناییها و موفقیتهايش معطوف کند و قادر به سازگاری با مشکلات عادی زندگی نیست، به راحتی آسیب پذیر است و اعتماد بنفس پایین دارد. نسبت به محرکهای مایوس کننده بشدت تحريك پذیر و نسبت به محرکهای خوش بین کننده بی توجه است. کوچکترین شکستها موجب آزردهی و توقف فعالیتهاى وی می گردد. (بك، ۱۹۷۶) بدلی و همکاران (۱۹۸۴) نیز خاطر نشان ساخته اند که نقص توجه به شدت بر توان یادگیری تاثیر می گذارد و این امر ناشی از آن است که قدرت حافظه و توان یادآوری اطلاعات با میزان توجه ارتباط مستقیم دارد.

آیزنک (۱۹۷۴ a,b) نیز معتقد است که ویژگیهای شخصیتی نسبتا دائمی فرد و وضعیت خلق وی نقش تعیین کننده در عملکرد او دارند. براون (۱۹۸۷) نیز با نقل جمله یی از هیلگارد «نظریه های صرفا شناختی یادگیری در صورتی که حیظه عاطفی را در نظر نگیرند مردود هستند» بر اهمیت حیظه عاطفی و نقش آن در یادگیری فرد تاکید می کند.

افسردگی با مختل کردن توجه فرد سبب اختلال حافظه و در نتیجه قدرت یادگیری می گردد. تحقیقات انجام شده توسط موری (۱۹۵۹)، نورمن (۱۹۶۹)، مک داول (۱۹۸۹)، تامپسون (۱۹۸۴)، راسل و دی هالوسی (۱۹۹۲) نیز نمایانگر نقش موثر توجه بر حافظه و یادگیری است. وین گارتنر و همکاران (۱۹۷۷) نیز معتقدند که خلق فرد نه تنها بر نحوه ی رمزگذاری وقایع بلکه بر نحوه ی جستجوی حافظه و تصمیم گیری در خصوص همبستگی و ارتباط آنها تاثیر می گذارد. ظرفیت پردازش شناختی بدان معناست که پردازش اطلاعات در سطوح عمیق تر ظرفیت پردازش شناختی را بیشتر به خود اختصاص می دهد. بعضی مطالعات نشان می دهد که پردازش اطلاعات در افراد افسرده، به عمق افراد غیر افسرده نیست. خلقیات (عواطف)

بر فرآیندهای شناختی نیز تاثیر می‌گذارد (استالتنبرگ و همکاران، ۱۹۸۵). در این پژوهش اعتقاد بر آن است که ارتباط بارزی بین خلق و پردازش اطلاعات واژگان موجود در حافظه معنایی وجود دارد و اهمیت خلقیات مثبت در پردازش موثر اطلاعات و در نتیجه ارتقاء یادگیری مشهود است. بنظر میرسد اگر به طریقی بتوانیم خلق افراد را به گونه‌ی مثبت تغییر دهیم، می‌توانیم حافظه و یادگیری فرد را بهبود بخشیم.

محدودیت‌های پژوهش:

با توجه به غیر قابل کنترل بودن برخی عوامل موثر، به منظور اعتبار داخلی بخشیدن به این پژوهش، برخی عوامل توسط پژوهشگر حذف گردیده است. آزمودنیها:

(۱) از گروه سنی ۲۷-۱۸ سال.

(۲) مونث.

(۳) ایرانی.

(۴) از دانشجویان دوره کارشناسی زبان انگلیسی.

(۵) از یکی از دانشگاه‌های تهران انتخاب شدند.

آزمودنیها:

تعداد ۴۰ نفر از دانشجویان دوره کارشناسی زبان انگلیسی شاغل به تحصیل در یکی از دانشگاه‌های شهر تهران مورد بررسی قرار گرفته و با توجه به معیار انتخاب نمونه‌ها ۳۰ نفر از آنها به عنوان نمونه نهایی تحت مراحل مختلف آزمون قرار گرفتند. تمامی نمونه‌ها دید طبیعی داشته یا اشکال دید آنها با عینک اصلاح شده بود و از نظر شنوایی مشکلی نداشتند و انگلیسی را به عنوان زبان بیگانه فرا گرفته بودند. معیار انتخاب نمونه‌ها شامل موارد زیر نیز بود:

(۱) عدم وجود سابقه شوک درمانی، اختلالات عضوی و تشنج.

(۲) عدم استعمال دخانیات و مشروبات الکلی.

*در این تحقیق خلق، عواطف و احساسات معادل یکدیگر در نظر گرفته شده‌اند.

مواد:

پرسشنامه ی گردآوری اطلاعات عمومی در مورد آزمودنیها که معیار انتخاب را تحت پوشش قرار میدهد: آزمون افسردگی بك (BDI) برای سنجش خلق آزمودنیها توسط پژوهشگر، کارتهای محرك نمايش بیست واژه (Complex Stimuli) با بار عاطفی مثبت و منفی که از فهرست واژگانی مندرج در انتهای کتابهای انگلیسی دوره دبیرستان استخراج شد، همه ی این واژه ها صفت و به طور تصادفی انتخاب و بر هر کارت محرك دو واژه (یکی با بار عاطفی مثبت و دیگری با بار عاطفی منفی) نمایش داده شد، کارتهای نمايش ده جمله (Hyper- Complex Stimuli) که هر يك دارای يك جای خالی بود و چهار صفت (دو صفت با بار عاطفی مثبت و دو صفت با بار عاطفی منفی) به دنبال آن ذکر شده بود و هیچ يك از این صفات بر دیگری برتری نداشته و قرار گیری هر يك در جمله از نظر دستوری تفاوتی با دیگر واژه ها نداشت.

دستگاهها (ابزارها):

تاکیسستوسکوپ (محرك نما). این ابزار معمولاً جهت سنجش آستانه ی درك بینایی مورد استفاده قرار می گیرد. در این پژوهش t'scope 610 محصول شرکت کمپدن فرانسه جهت نمايش کارتهای محرك مورد استفاده قرار گرفت. کارتهای نمايش واژه ها به مدت ۲۰۰ میلی ثانیه و کارتهای نمايش جملات به مدت ۳۰۰ میلی ثانیه در معرض دید آزمودنیها قرار داده شد.

دستگاه اندازه گیری انرژی گالوانیک پوست لوم^{*} با استفاده از این دستگاه، بر اساس رفلکس سایکوگالوانیک اندازه گیری گالوانیک پوست میسر است. این رفلکس در شرایط هیجانی که میزان تعریق پوست تغییر می یابد افزایش قابل ملاحظه یی نشان می دهد. به عبارت دیگر، هدایت الکتریکی پوست تحت تاثیر تعریق پوست است. تنیدگی بر فعالیت غدد عرق و میزان هدایت الکتریکی تاثیر می گذارد. این رفلکس (Electrodermal Resonse- EDR) نیز نامیده میشود.

* دستگاه GSR مورد استفاده بر این پژوهش محصول موسسه «روان پویا» است و تغییرات انرژی پوست بین ۵ تا ۱۰۰ GSR را می توان از طریق آن اندازه گیری کرد.

فرضیه های پژوهش:

- ۱) بین خلق و تغییرات انرژی گالوانیک پوست ارتباط وجود دارد.
- ۲) بین خلق و تداعی واژگانی ارتباط وجود دارد.
- ۳) بین خلق و سن ارتباط وجود دارد.
- ۴) بین خلق و وضعیت تاهل ارتباط وجود دارد.
- ۵) بین خلق و شهرنشینی ارتباط وجود دارد.

روشها:

ابتدا، مراحل مختلف آزمایش برای آزمودنیها شرح داده شد و آزمودنیها به پرسشنامه ی عمومی پاسخ دادند. سپس آزمون يك از هر يك به عمل آمد. در مرحله ی سوم آزمودنیها پشت دستگاه محرك نما نشستند و نحوه ی کار دستگاه به طور شفاهی توسط پژوهشگر برای آنها شرح داده شد. دو کارت محرك به عنوان نمونه برای آشنایی با نحوه ی کار دستگاه، برای هر يك نمایش داده شد. نحوه ی قرار دادن سر و حفظ زاویه ی مناسب برای مشاهده مناسب کارتها برای هر يك توضیح داده شد.

حرکات محرك در ابعاد 10×5 سانتیمتر و با فاصله ۲ دقیقه از یکدیگر يك به يك نمایش داده شد. واژه ها با حروف CG-Times در اندازه ی ۱۲ در بالا (سمت راست و چپ)، پایین (سمت راست و چپ) و وسط (سمت راست و چپ) نمایش داده شد. جملات نیز با حروف Vegaf در اندازه ی ۱۲ در وسط هر کارت محرك نوشته شده بود.

در مرحله ی پایانی آزمایش، از هر آزمودنی درخواست شد که آرام باشد، ساعت و زینت آلات به دست نداشته باشد و دست غالب (dominant) خود را خشک کند. پس از يك دقیقه دو الکتروود دستگاه GSR به انگشت نشانه و میانی دست آنها متصل گردید و واژه های دارای بار عاطفی يك به يك برای آنها قرائت شد و تغییرات GSR در مورد هر يك جداگانه ثبت گردید.

لازم به یادآوری است که مراحل مختلف در مورد هر آزمودنی صبح هنگام انجام شد و آزمودنیها يك به يك در اتاقی ساکت مورد آزمایش قرار گرفتند. مدت زمان انجام آزمایش در مورد هر آزمودنی حدودا يك ساعت بطول انجامید و پژوهشگر در تمامی مراحل آزمایشها حضور داشت.

تجزیه و تحلیل آماری

اطلاعات بدست آمده با استفاده از t-test ، آنالیز واریانس و ضریب همبستگی مورد بررسی قرار گرفت و نتایج بدست آمده با استفاده از نمودارهای پراکنندگی نمایش داده شد. با ضریب اطمینان ۹۵ درصد نتایج بدست آمده نشان می دهد که ارتباط بین خلق و تغییرات GSR با شنیدن واژه های دارای بار عاطفی مثبت و منفی معنی دار نیست (نمودار ۱).

ارتباط خلق و تداعی واژگانی معنی دار است ($F=16.83; p=0 < 0.05$) این اختلاف حائز اهمیت است و خلق عاملی تعیین کننده در تداعی واژگان مثبت، منفی و خنثی است، افراد افسرده بیش از غیر افسرده ها واژه های دارای بار عاطفی منفی را تداعی می کنند (نمودار ۲).

ارتباط بین خلق و سن معنی دار نیست ($p=0.348$) که احتمالاً ناشی از محدودیت گروه سنی آزمودنیهاست (نمودار ۳).

ارتباط بین خلق و وضعیت تاهل معنی دار بود ($t=4.57; p=0$) یعنی همبستگی تجرد با افسردگی مثبت و همبستگی تاهل با افسردگی منفی بود (نمودار ۴).

ارتباط خلق با شهرنشینی نیز معنی دار بود ($t=3.28; p=0.003$) یعنی میزان افسردگی در شهرنشینان بیش از ساکنین مناطق روستایی بود (نمودار ۵).

بحث:

حیطه ی عاطفی، در یادگیری به ویژه یادگیری زبان از اهمیتی ویژه برخوردار است. به علت تفاوت های فردی و تغییرات مداوم افراد در طی زمان، گستره ی این حیطه در افراد مختلف متفاوت است و هرچه با دقت بیشتری مدنظر قرار گیرد میزان موفقیت معلم در تدریس و موفقیت شاگرد در فراگیری بیشتر خواهد بود. حیطه ی عاطفه را نمی توان با استفاده از تعدادی واژه در حیطه یی محدود تعریف کرد. مجموعه ی گسترده یی از متغیرها در شکل یافتن این بخش از رفتار انسانی در یادگیری زبان دوم یا زبان بیگانه نقش دارد. علل مختلفی در یادگیری دخالت دارد که هر یک باید به نوبه ی خود مورد توجه قرار گیرد، در این میان همواره باید بخاطر داشت که در تمامی موقعیتهای یادگیری عواطف منفی در مکانیزمهای یادگیری مداخله کرده و مانع از یادگیری دلخواه می شود.

عواطفی چون افسردگی با درگیر کردن سیستم حرکتی سبب کاهش برون ده حرکتی می شود. پاسخهای رفتاری قابل مشاهده در این مرحله عبارتند از دوری گزینی، برهم خوردن وضعیت بدنی، احساس خستگی و ناتوانی. بنابراین در اتمسفر تدریس- یادگیری حساسیت به وضعیت عاطفی فراگیران عاملی کلیدی در درک پاسخهای حرکتی قابل مشاهده در حین تدریس است.

اطلاعات حاصل از این پژوهش نشان می دهد که بیش از نیمی از جمعیت مورد مطالعه (N=30) یعنی ۱۹ نفر بر اساس مقیاس بک افسرده ($BDI > 8$) و دو نفر در حد مرز ($BDI = 8$) قرار دارند (لازم به یادآوریست که در بسیاری از پژوهشها نمره ۵ از این آزمون ($BDI > 5$) را معادل افسردگی تلقی می کنند). نمره ی بدست آمده از BDI در این افراد با سن آنها هیچ همبستگی نشان نمی دهد و این امر احتمالا ناشی از آن است که حدود سنی آزمودنیها محدود (۱۸ تا ۲۷ سال) می باشد و احتمالا با مقایسه گروههای سنی مختلف شاید بتوان به نتایج جالبی دست یافت.

از طرفی تداعی واژگانی آزمودنیها با نمره ی حاصل از BDI آنها ارتباط کاملا معنی دار دارد، یعنی تداعی واژگان منفی نزد آزمودنیهای افسرده به مراتب بیش از سایر آزمودنیهاست.

از کل جمعیت مورد بررسی (N=30)، ۷۶/۶ درصد (۲۳ نفر) مجرد و ۲۳/۳ درصد (۷ نفر) متاهل بودند و از این میان نمره آزمون BDI بیش از نیمی از آزمودنیهای مجرد (N=18) و یک نفر دیگر در حد مرز بود. بنظر میرسد با مقایسه ی دو گروه مساوی از مجردین و متاهلین بتوان به نتایج قابل ملاحظه یی دست یافت.

از جمعیت مورد مطالعه (N=30)، ۷۶/۶ درصد (۲۳ نفر) شهرنشین و ۲۳/۳ درصد (۷ نفر) روستانشین بودند که نمره ی BDI بیش از نیمی از شهرنشینان (N=16) بالاتر از ۸ و یک نفر در حد مرز ($BDI = 8$) بود.

یافته های فوق نمایانگر تاثیر متغیرهای مختلف در میدان خلق افراد و در نتیجه موثر بر حیظه عاطفی است و بر یادگیری نیز تاثیر می گذارد. لذا، معلمین در تمامی مراحل تدریس باید با توجه به کلیه عوامل مورد اشاره (و بسیاری از متغیرهایی که در این پژوهش مورد بررسی قرار نگرفته) در بهینه سازی تدریس بکوشند.

کاربردهای عملی در تدریس:

اگرچه این مطالعه نوعی بررسی مقدماتی است و بعلت محدودیتهای نمونه گیری نتایج بدست آمده قابل تعمیم نیست، نتایج با یافته های بدست آمده در سایر نقاط جهان مشابه است. با توجه به یافته های پژوهش و ضرورت توجه به حیطة ی عاطفی به معلمین پیشنهاد میشود تا :

- ۱- فضایی خوش آیند در محیط تدریس ایجاد نمایند.
- ۲- به تفاوت های فردی فراگیران توجه ویژه مبذول نمایند.
- ۳- اطلاعات درسی را به گونه یی ارائه نمایند که سبب جلب توجه فراگیران شود.
- ۴- راهبردهای (استراتژیهای) نگهداری اطلاعات در حافظه ی کوتاه مدت را به فراگیران بیاموزند.
- ۵- فراگیران را به تکرار مطالب درسی (حتی با صدای بلند) تشویق کنند.
- ۶- مطالب جدید و پیچیده را به مفاهیم آشنا و ساده ی قبلی مرتبط کنند.
- ۷- فراگیران را به سازمان دهی اطلاعات گوناگون در گروه های معنی دار تشویق کنند.
- ۸- با آموزش نحوه ی ذخیره سازی مناسب اطلاعات در حافظه بلند مدت در بازیابی آنها از حافظه به فراگیران کمک کنند.

الف) مطالب جدید را به نحوی ارائه دهند که سبب گیجی و سردرگمی فراگیران نشود.

- ب) با مواجه کردن فراگیران، ترجیحا بطور فردی، با روان بنه نادرستی که سبب مداخله در امر یادگیری می شود، موانع یادگیری را برطرف سازند.
- ۹- با کمک فراگیران، در تمرکز بر مطالب مهم و گسترش طرح ذهنی آنها از تجارب بدست آمده پردازش اطلاعات آنها را تقویت کنند.

۱۰- با آگاهی از تغییرات تکاملی موثر بر حفظ اطلاعات، و کمک به فراگیران در استفاده از سازماندهی راهبردی (استراتژیک) و rehearsal، اطلاعات جدید را به حافظه بلند مدت آنها بیفزایند.

۱۱- برای فراگیران توضیح دهند که یادگیری فرآیندی فعال است و می بایست در فعالیتهای یادگیری فعالانه شرکت جویند.

۱۲- با آموزش روشهای فراشناختی (از قبیل آگاهی از نحوه ی بروز تفکر، یادگیری شناختی و حافظه) به فراگیران، توانایی بازیابی اطلاعات آنها را افزایش بخشند.

الف) با آموزش روشهای مناسب یادگیری، تنظیم وقت و برنامه ریزی ساعتهای مطالعه در مواقعی که

یادگیری حداکثر است.

ب) با کمک به فراگیران در بهره گیری از ابزار کمک آموزشی و اطلاعات صاحب نظران در مواقع لازم که سبب تسهیل یادگیری و یادآوری مطالب می شود، بعضی اوقات بازیابی اطلاعات فقط با مراجعه به متون مناسب و کسب اطلاعات از طریق افراد صاحب نظر به راحتی میسر می گردد.

ج) راه اندازی بحث و تبادل نظر گروهی در کلاس نیز به یادآوری و بکارگیری مناسب اطلاعات کمک می کند.

در نهایت، خاطر نشان می سازد که توجه معلمین به تفاوت‌های اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی فراگیران نیز بسیار حائز اهمیت است و آنها باید تا حد امکان برای هر فراگیر از راهبردی ویژه (تدریس) استفاده نمایند و موارد فوق در باره بکارگیری نظریه پردازش اطلاعات در یادگیری را نادیده نیانگارند.

پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آینده:

- ۱- انجام مطالعه با تعداد بیشتر آزمودنی از سطوح مختلف زبان انگلیسی یا سایر رشته های تحصیلی،
- ۲- انجام مطالعه بر آزمودنیهای مذکر و مقایسه یافته ها با جنس مونث،
- ۳- انتخاب آزمودنیها از سایر گروههای سنی (بجز ۲۷-۱۸)،
- ۴- انتخاب آزمودنیها از سایر نژادها و ملیتها،
- ۵- استفاده همزمان از سایر آزمونهاى شخصیت مانند MMPI،
- ۶- در نظر گرفتن سایر عوامل شخصیتی نظیر درون گرایی و برون گرایی،
- ۷- استفاده از دیگر محرکها (نظیر محرک شنوایی)،
- ۸- در نظر گرفتن خلق، نحوه ارائه ی اطلاعات، تفاوت‌های فردی و ... معلمین.

1- I feelright now.

happy

hopeless

sad

satisfied

2- Life just looks.....to me.

awful

pleasant

nice

terrible

3- I amabout something
that seems about to happen.

interested

afraid

worried

happy

4- That was a/anchoice
of words.

interesting

agreeable

disagreeable

harmful

5-The ideaher.

pleased	satisfied
disappointed	isolated

6- He spoke in a/an

voice.

unhappy	pleasant
lovely	angry

7- The news left me

for several days.

glad	tired
upset	worried

8- I amof your

constant complaints.

angry	satisfied
happy	unhappy

9- Michael is a/an

man.

successful

unlucky

disabled

active

10- The jury found him

lucky

punished

incapable

fortunate

11- He looked to see

her.

upset

eager

unhappy

able

12- He will be more

in the future.

active

capable

disabled

isolated

Lucky

Unlucky

Punished **Pleased**

Agreeable

Disagreeable

Intereseted **Disappointed**

Lovely

'Terrible

Happy

Sad

Successful

Hopeless

Satisfied

Worried

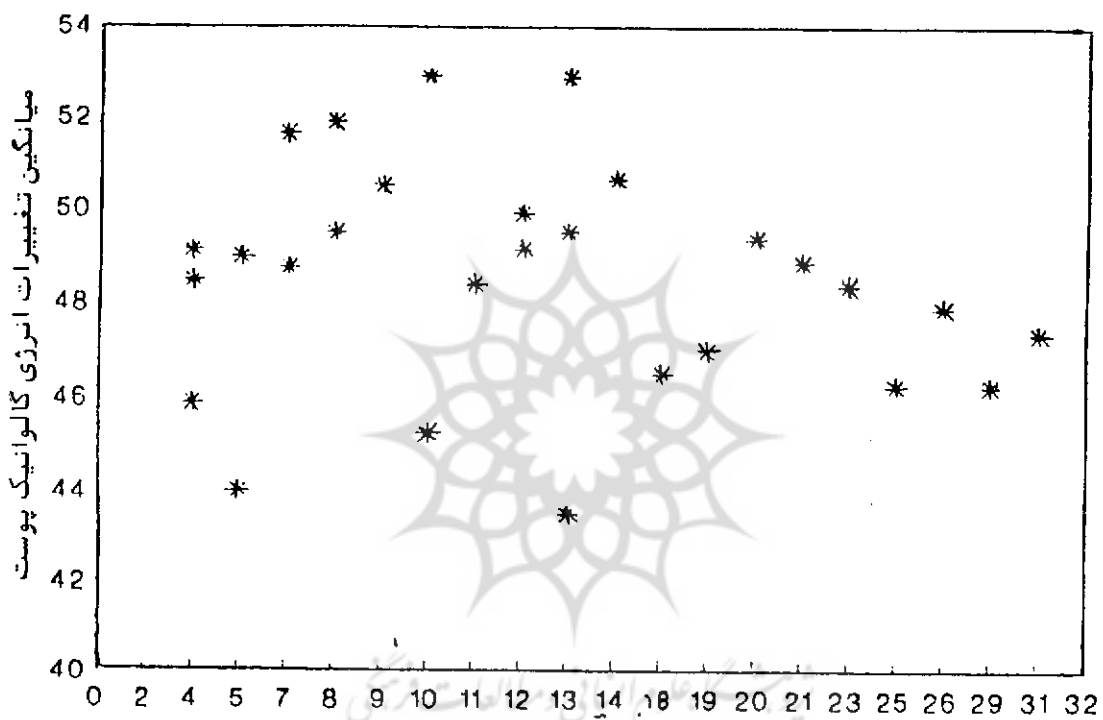
Worthy

Harmful

Tired

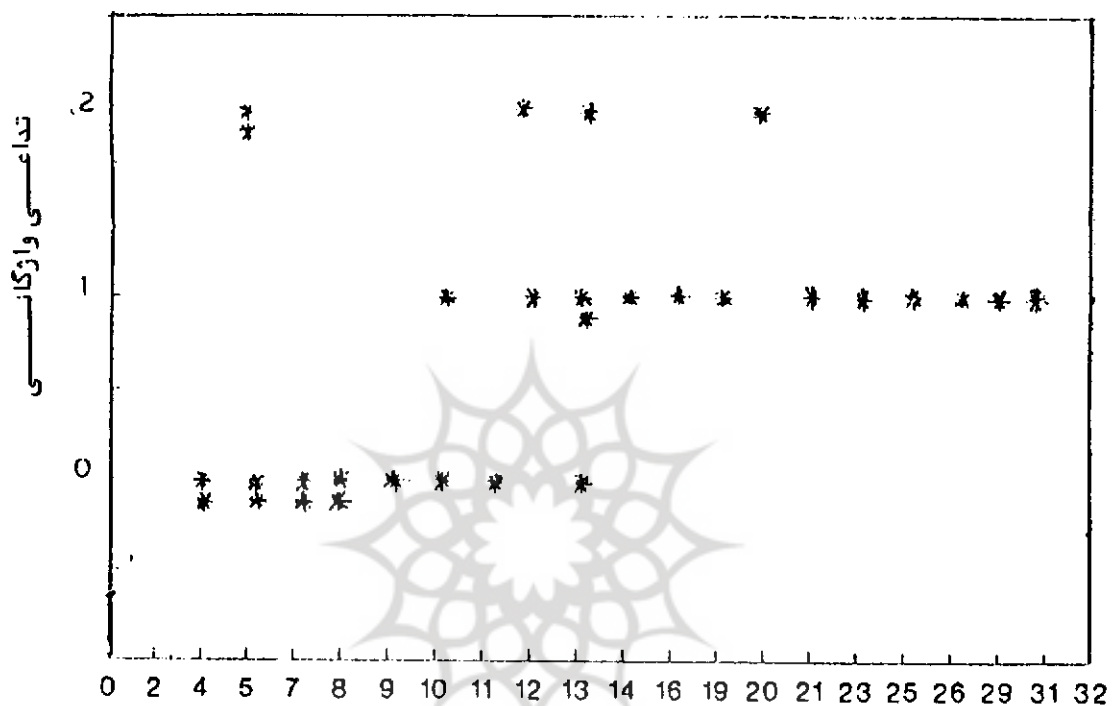
Active

نمودار ۱- پراکنش خلق و تغییر انرژی گالوانیک پوست



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی
خلق

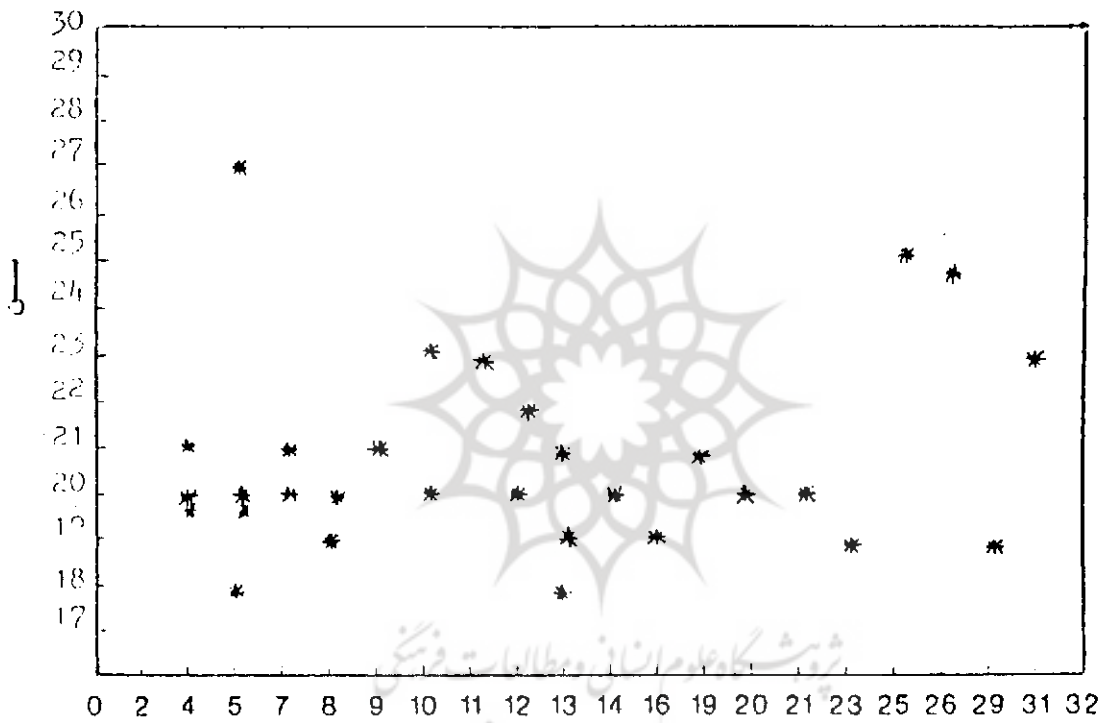
نمودار ۲- پراکنش خلق و تداعی وازگانی



شروبه شگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی

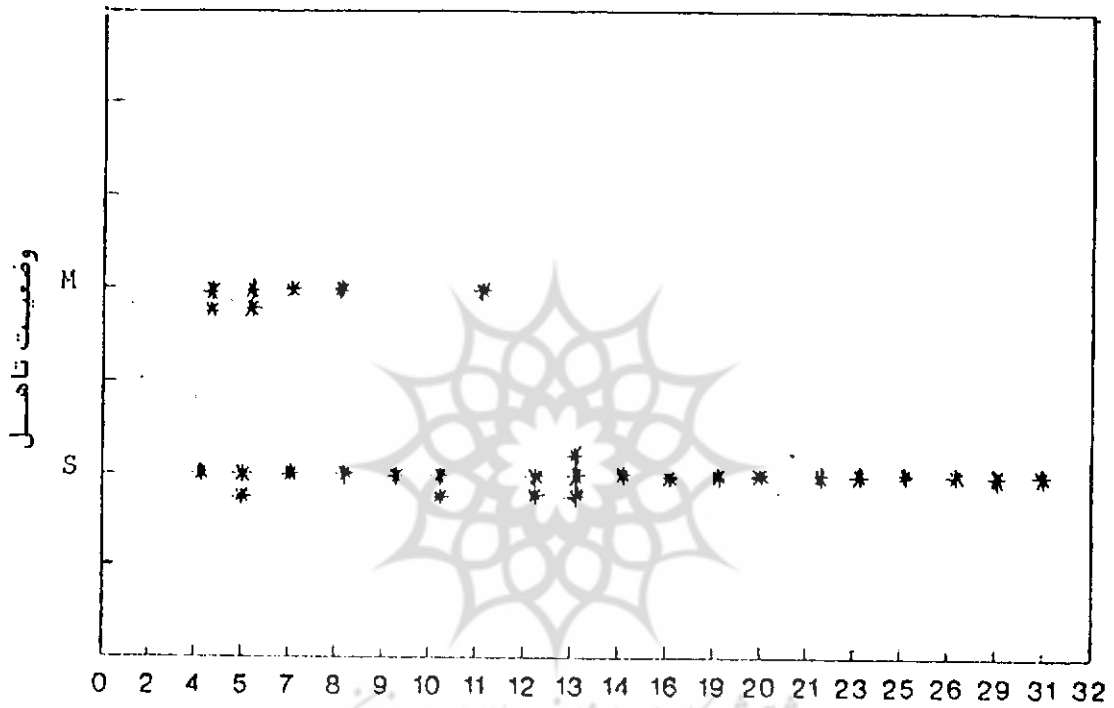
درصد	تعداد (نفر)	نوع تداعی وازگانی
۴۰/۰	۱۲	مثبت (۰)
۴۳/۳	۱۳	منفی (۱)
۱۶/۷	۵	خنثی (۲)
۱۰۰	۳۰	جمع

نمودار ۲- پراکنش خلق و سن



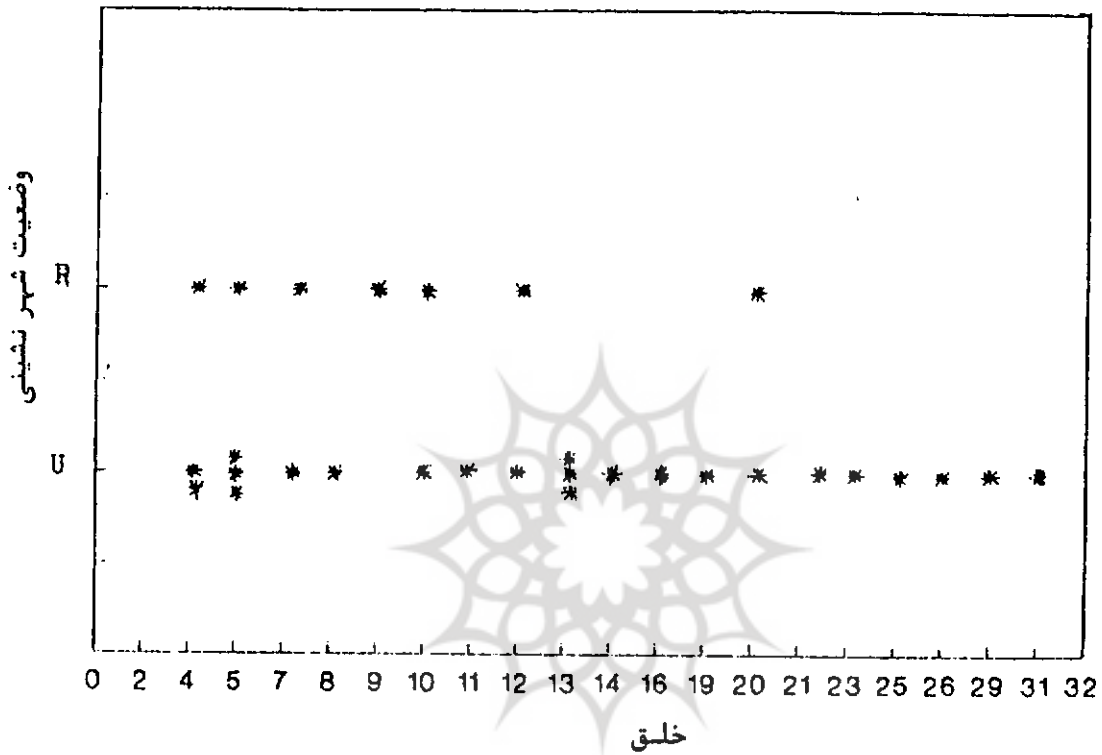
پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی

نمودار ۴ - پراکنش خلق و وضعیت تاهل



وضعیت تاهل	تعداد	درصد
مجرد (S)	23	76/7
متاهل (M)	7	23/2
جمع	30	100

نمودار ۵- پراکنش خلق و وضعیت شهرنشینی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

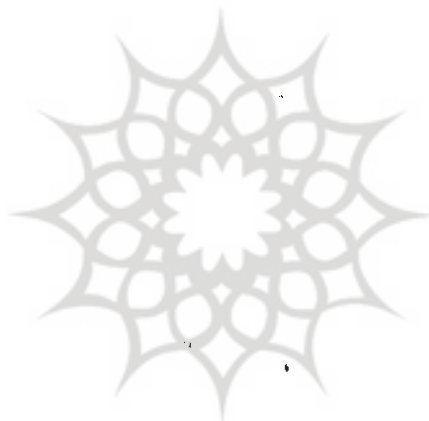
وضعیت شهرنشینی	تعداد	میانگین	انحراف معیار	خطای معیار
شهر نشین (U)	۲۳	۱۴/۵۲۱	۸/۳۳	۱/۷۳۸
غیر شهر نشین (R)	۷	۷/۸۵۷	۲/۷۹	۱/۰۵۶
جمع	۳۰			

References

- Beck, Aaron T. (1976). Cognitive Therapy and Emotional Disorders. New York: International Universities Press, Inc.
- Broadbent, D.E.(1958). Perception and Communication. New York: Pergamon Press
- Brown, H. (1987). Principles of Language Learning and Teaching New Jersey: Printice- Hall Inc
- Ellis, H.C. (1990). Depressive Deficits in Memory: Processing Initiative and Resource Allocation. Journal of Experimental Psychology: General, 119(1), 60-61
- Eysenck, M.W. (1974). Individual Differences in Speed of Retrieval from Semantic Memory. Journal of Research in Personality, 8,307-323
- Eysenck, M.W. (1974). Extraversion, Arousal and Retrieval From Semantic Memory. Journal of Personality, 42, 319-331
- Hedl,J.J.(1986). Text Anxiety and Depression in Sentence Memory: Parallel Effects?. Presented at the annual meeting of the Southwest Educational Research Association
- Hertel,P.; Hardin, T.(1990). Remembering with and without awareness in a Depressed Mood: Evidence of Deficits in Initiative.
- Hintzman, D.; Curran,T.; Oppy B.(1992). Effects of Similarity and Repetition on Memory: Registration without Learning?. Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory and Cognition , 18(4), 667-680
- Miller, G.A.(1956). The Magical Number Seven, Plus or Minus Two: Some Limits on Our Capacity for Processing Information. Psychological Review, 63,81-97
- Russel, E.; D'Hollosy, M.(1992). Memory and Attention. Journal of Clinical Psychology, 48(4),530-538
- Staltenberg, Cal, D.,et al(1985). Elaboration Likelihood & the Counseling Process: The Role of Affect, article presented in an

APA Conference

Wiengartner, H.; Miller, H.; Murphy, D. (1977). Mood State Dependent Retrieval of Verbal associations. Journal of Abnormal Psychology. 86(3), 276-284



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی
رتال جامع علوم انسانی



پروہشگاہ علوم انسانی و مطالعات فرہنگی
پرتال جامع علوم انسانی