

انتخاب حرفه

بیانگر شخصیت فرد است

سیمین حسینیان
گروه روان‌شناسی

چکیده: انتخاب حرفه بکی از مهمترین موضوعات برنامه مشاوره راهنمائی است. از آنجا که نظریه‌های مختلف اهمیت و تأثیر شخصیت فرد در تصمیم گیری حرفه‌ای را نشان می‌دهند، این مقاله به بررسی نظریه‌ها و تحقیقات پیرامون رابطه انتخاب حرفه و شخصیت فرد من پردازد. سپس نشان می‌دهد انتخاب حرفه ناچه حد بیانگر شخصیت‌فرد و در ارتباط با نیازهای اساسی شخصیت او می‌باشد. به عبارت دیگر با انتخاب حرفه فردی‌سی دارد مفهوم خود را کامل سازد و شخصیت خود را تحقق بخشد.

در این مقاله اهمیت برنامه راهنمائی حرفه‌ای بعنوان جریان پیوسته و مدام پیشنهاد شده است. هر فرد می‌تواند از طریق آگاهی خود و محیط تصمیم گیری در انتخاب حرفه را بهتر سازد و رضایت شغلی، موفقیت و کارآئی بیشتر کسب نماید.

پرتابل جامع علوم انسانی

توانیهای جسمی و روانی، عوامل اجتماعی و فرهنگی، شرایط اقتصادی، و بسیاری موضوعات دیگر، در انتخاب حرفه مؤثرند. تحقیقات نشان می‌دهد که عامل شخصیت در بسیاری از موارد نقشی بسیار مهم و قابل توجه دارد. هدف از نگارش این مقاله، کمک به افراد در انتخاب حرفه متناسب با ویژگیهای شخصیتی آنهاست. بدین منظور، نظریه و تحقیقات مربوط به شخصیت در رابطه با انتخاب حرفه، مورد توجه قرار می‌گیرد.

مقدمه

یکی از اساسی‌ترین مباحث در برنامه مشاوره و راهنمایی، موضوع انتخاب حرفه است. رابطه شخصیت و انتخاب حرفه یکی از جالب‌ترین مطالب راهنمایی حرفه‌ای است. مطالعات مختلف نشان می‌دهد که بعضی افراد، برای بعضی مشاغل مناسب نیستند، در حالی که برای دسته‌ای دیگر امکان موفقیت بیشتری در آن مشاغل وجود دارد. اگرچه عوامل مختلف، از قبیل هوش، استعداد، علاقه، جنسیت،

طرف دیگر باید توجه داشت که در بسیاری از موارد، ویژگیهای شخصیتی هر فرد در ارتباط با تواناییها، رغبتها و انگیزه‌های اوست. زیرا فرد کاری را می‌تواند بهتر انجام دهد که به آن علاقمند بوده، توانایی جسمی و ذهنی او با آن سازگار باشد.

هیلی، علاوه بر تواناییها، علائق و رغبتها، صورتهای دیگر شخصیت انسان نظیر طبع و مزاج (شادی، اضطراب، جدیت، اجتماعی بودن، استقلال، و...) و نوع شناخت و ادراک (خویشتن پنداری، به استقبال خطر رفتن، اعتماد به نفس، تمایل به پیشرفت و...). را با برنامه‌ریزی حرفه‌ای فرد در طول زندگی، مربوط می‌داند. توصیف یک فرد براساس این خصوصیات، به انتخاب حرفه او کمک می‌کند.

ارتباط بین خصوصیات فردی و انتخاب صحیح حرفه، از نظر تاریخی، برای اولین بار در سال ۱۹۰۹ توسط «پارسونز^۱» - پدر راهنمایی حرفه‌ای - انجام شد. او در دفتر کاریابی که به منظور راهنمایی جوانان دایر کرده بود، راهنمایی حرفه‌ای را از طریق سه مرحله زیر انجام می‌داد: ۱- شناخت کامل تواناییها و محدودیتهای فرد ۲- شناخت کامل مشاغل متعدد و گوناگون ۳- ایجاد ارتباط بین مرحله اول و مرحله دوم.

بدون شک تطبیق تواناییها و استعدادهای فرد با مشاغل موردنیاز جامعه، سبب کارآیی و ثمربخشی بیشتر بهبودی و کیفیت کار، موفقیت و رضایت او می‌شود. نظر پارسونز که تا به امروز مورد تأیید قرار گرفته است، در حقیقت به طریقی اهمیت خصوصیات شخصیتی را محرز می‌دارد. تحقیقات و مطالعات بعد از وی نیز به طور مستقیم یا غیرمستقیم، رابطه بین خصوصیات شخصیت و حرفه را مشخص ساخته‌اند، این خود گویای این مطلب است که انتخاب حرفه ممکن است با احتیاجات اساسی شخصیت در ارتباط باشد. «رو^۲» (۱۹۶۵) در نظریه خود، ارضای نیازها

نظريه و تحقيقات مربوط به شخصیت، در رابطه با انتخاب حرفه:

آلپورت^۳ در سال ۱۹۳۷، بیش از پنجاه تعریف درباره شخصیت ارائه داد. به نظر او شخصیت مجموعه‌ای از خصوصیات درونی است که در فعالیت‌های فرد تأثیر می‌گذارد. هیلی^۴ (۱۹۸۲)، شخصیت را ساختی فرضی می‌داند که به مجموعه‌ای از صفات و خصوصیات فرد اطلاق می‌شود، و شخصیت ویژه، پیچیده و پویا را، در ارتباط با محیط و تجربیات گذشته و انتظارات آینده ارائه می‌دهد. به بیانی دیگر، شخصیت عبارت از صفات و خصوصیات فیزیولوژیکی و تواناییهایی است که فرد با خود به صورت بالقوه، به دنیا می‌آورد و در جریان زندگی و برخورد با محیط، به تدریج بالفعل و پیچیده می‌شود، واشراتی چون امیال، انگیزه‌ها یادگیریها، ارزشها و غیره را در فرد ایجاد می‌کند. و سازمان کل آن، شخصیت فرد را تشکیل داده، در رفتار او منعکس می‌گردد. به همین علت، می‌توان رفتار هر فرد را معرف شخصیت او دانست.

با توجه به تعاریف مذکور، این طور ارتباط می‌شود که گرچه تواناییهای ذهنی، استعدادها، رغبتها و سایر خصوصیات فرد، جنبه‌هایی از شخصیت را توجیه می‌کند، با این حال نمی‌توان شخصیت را مجموعه‌ای ساده از این خصوصیات دانست. یعنی افراد، به رغم نتایج یکسان تستهای استعداد و تواناییهای دیگر، ممکن است شخصیتهاي متفاوت داشته باشند. درست است که جنبه‌های استعداد و تواناییهای ذهنی در پیشرفت و کارآیی افراد نقش مؤثر دارد، ولی نباید اهمیت خصوصیات شخصیتی را از نظر دور داشت. مطالعات «بلوم و نیلر»^۵ (۱۹۷۳) به افرادی اشاره می‌کند که با سطح بالایی از هوش و سایر تواناییهای لازم برای یک شغل، به سبب داشتن یا نداشتن خصوصیات شخصیتی ویژه برای آن شغل مناسب نبوده و موفق نشده‌اند. از

و هرچه دلایل فرد برای قبول اینکه «او می‌تواند»، «او می‌خواهد» یا «او باید» دارای یک انگیزه بشود زیادتر باشد، به همان نسبت موفقتر خواهد بود. نتیجه تحقیقات «مک کللنده» نشان داد که از طریق فرایند یادگیری، می‌توان تغییرات مطلوب را در شخصیت افراد ایجاد کرد و انگیزه‌هایی جدید در آنها به وجود آورد.

در نظریه «هرزبرگ^{۱۱}» (۱۹۵۹) شناخت، مسئولیت، پیشرفت، موفقیت و ذات کار، از «عوامل انگریزشی^{۱۲}» هستند که منجر به رضایت شغلی فرد می‌گردد.

به نظر «سوپر^{۱۳}» (۱۹۷۶) «خودپندار^{۱۴}» که بخشی از شخصیت فرد است، درانتخاب شغل تأثیر می‌گذارد. انتخاب فرد تحت تأثیر تصوری است که فرد از خود دارد. فردی که خود را درست بشناسد و تصوری درست از خود داشته باشد، درانتخاب حرفه موفقتر است، و شاید بتوان گفت: فرد با انتخاب حرفه، سعی می‌کند مفهوم خود را کامل ساخته، از این طریق، شخصیت خود را تحقق بخشد. «سوپر» رشد حرفه‌ای را یک جریان مداوم تلقی می‌کند که مستلزم تأثیر متقابل فرد و محیط است در طول زندگی فرد ادامه دارد و به مرور زمان کاملتر می‌شود.

«تیدمن و اوهارا^{۱۵}» (۱۹۶۳) رشد حرفه‌ای را همان رشد فردی می‌دانند. شخصیت فرد همراه با تجربیات او و شرایط اجتماعی، در تصمیم گیری حرفه‌ای تأثیر دارد. به عقیده آنها افرادی که حرفه‌شان سازگار با سیستم ارزشی باشد که قبل از وجود آورده‌اند در حرفه خود بیشترین رضایت خاطر و موفقیت را به دست می‌آورند.

در نظریه «گینزبرگ^{۱۶}» (۱۹۷۵)، انتخاب حرفه از طریق جریان رشد صورت می‌گیرد و در طول زندگی فرد ادامه دارد. تجربیات، تواناییها و ارزش‌های فردی همراه با خصوصیات محیطی و فرهنگی، در این جریان مؤثرند.

را محركی مهم در انتخاب حرفه به شمار می‌آورد و معتقد است که شخص، حرفه‌ای را انتخاب می‌کند که جوابگوی نیازش باشد. او از سلسله مراتب نیازها که توسط «مزلو^۱» (۱۹۷۰) بیان شده بود، در تحقیقات خود استفاده کرد. طبق نظریه مزلو، نیازهای عالیتر نمی‌تواند ظاهر شود، مگر اینکه نیازهای پائینتر - حداقل به صورت نسبی - ارضاع شود. (رو) نشان داد که این نیازها در حد وسیع، تحت تأثیر گرایشهای والدین نسبت به کودک و تجربیات اولیه تشکیل دهنده شخصیت او قرار می‌گیرد. مسلمًا شناخت این نیازها می‌تواند کمک مؤثری در راهنمایی افراد باشد. طبق نظریه «فروید^۷» (۱۹۵۷)، رفتار فرد تحت تأثیر عواملی قرار می‌گیرد که وی نسبت به آنها آگاه نیست و این خود نشان دهنده این امر است که گاه ممکن است نیازهای ناخودآگاه فرد در انتخاب حرفه او مؤثر باشد. «هایپاک^۸» (۱۹۷۶) در نظریه خود نشان داد حرفه‌ای که فرد انتخاب می‌کند، حرفه‌ای است که نیازهای وی را تأمین می‌کند و انتخاب حرفه ممکن است در اثر تغییر آگاهی فرد از نیازهای خود تغییر کند. درواقع، طبق نظریه «هایپاک»، مفهوم خود عبارت از مجموعه‌ای از نیازهای است.

به عقیده «مک کللنده^۹» (۱۹۷۸) بعضی افراد برای انجام کارها نوعی تمايل ظاهرآ ذاتی دارند که این تمايل در دیگران مشاهده نمی‌شود. او این تمايل را «انگیزه پیشرفت^{۱۰}» ناميد و سعی داشت انگیزه‌ای را که باعث می‌شود یک فرد بیش از دیگری کوشش کند و کارها را انجام دهد، بشناسد و آن را در افرادی که ظاهرآ فاقد آن هستند، بوجود آورده‌ای انگیزه پیشرفت را به کمک آزمونهای فرافکن، مطالعه درباره خیال‌بافی افراد، و آزمایشهای دیگر، اندازه گیری کرد و به این نتیجه رسید که از طریق آموزش و محیط خانوادگی، افراد آن را یاد می‌گیرند. مردمی که همیشه در فکر انجام بهتر کارها هستند، عملآ کارها را بهتر انجام می‌دهند.

در مطالعات خود در زمینه شخصیت به این نتیجه رسید که رغبت می‌تواند یا احتیاجات شخصیت در ارتباط باشد و به عقیده «بوردین^{۲۷}» (۱۹۴۳) رغبتهای محصول شخصیت هستند و هر وقت مفهوم خود تغییر کند آنها نیز تغییرخواهد کرد.

این جهت گیریها به طور مداوم به علایق شغلی مردم اشاره می‌کند، که ناشی از تاریخچه زندگی و شخصیت آنهاست. اگر علایق حرفه‌ای به عنوان نشانه‌ای از شخصیت تفسیر شود، آنها می‌توانند نماینده شخصیت فرد در کار، موضوعات درسی، سرگرمیها، فعالیتهای تاریخی و رجحانهای حرفه‌ای گردند. بنابراین، آنچه علایق حرفه‌ای نامیده می‌شود جنبه مهمی از شخصیت است و فهرست علایق، فهرست شخصیت می‌باشد (هالند^{۱۷} ۱۹۸۵) و رجحانهای حرفه‌ای نیز نشانه ویژگیهای شخصیت است (بیرد ۱۹۷۰^{۲۸}). به این ترتیب، انتخاب حرفه، نقشی پرمعنا دارد که منعکس کننده شخصیت، انگیزش، تواناییها و خصوصیات دیگر فرد است، به عبارت دیگر، می‌توان گفت انتخاب حرفه راه زندگی را نشان می‌دهد.

از دیگر سو، اگر یک فرد به خاطر شخصیت ویژه‌اش وارد شغل خاصی بشود، افراد دیگر با شخصیتهای مشابه نیز باید به آن شغل جلب شوند و در آن باقی بمانند تحقیق هالند (۱۹۸۵) نشان داد که افراد شاغل در یک حرفه، شخصیت و تاریخچه رشد فردی مشابهی دارند. همچنین مطالعه «لارت^{۲۹}» (۱۹۵۱) بر روی مهندسان، فیزیکدانان و حقوقدانان، به شاوهایی در تاریخچه زندگی اعضای یک شغل استناد می‌کند. مطالعات دیگر مانند «رو» (۱۹۵۶)، «کلبرگ و اوینس^{۳۰}» (۱۹۶۰) «ابرهارت و موچینسکی^{۳۱}» (۱۹۸۲) از این موضوع حمایت می‌کند.

هالند^{۱۷} (۱۹۸۵) در نظریه خود، انتخاب حرفه را متأثر از شخصیت فرد می‌داند. او در تحقیق اخیر خود، شش تیپ شخصیتی مشخص کرد: واقعگرایانه^{۱۸}، «هنری^{۱۹}»، «اجتماعی^{۲۰}»، «متهر^{۲۱}»، «بررسی کننده^{۲۲}»، و «قراردادی^{۲۳}». هرچه شخص به یک تیپ شخصیتی شباخت بیشتری داشته باشد، احتمال اینکه رفتارها و صفات مشخصه آن تیپ را ارائه دهد، بیشتر است. او همچنین شش مدل محیطی را توصیف نمود: «واقع گرایانه»، «هنری»، «اجتماعی»، «متهر»، «بررسی کننده» و «قراردادی». ارتباط دادن افراد و محیط‌ها می‌تواند در راهنمایی حرفه‌ای و موفقیت و ثبات شغلی فرد مؤثر باشد. مثلاً افرادی که به تیپ اجتماعی شبیه‌ترند، معمولاً به مشاغل اجتماعی مثل معلمی، مددکاری، یا وزارت روی می‌آورند. در این نظریه توافق فرد و محیط بر مبنای تیپهای مختلف شخصیت و مدل‌های محیطی تعریف شده است. یک محیط موافق یا مناسب با شخصیت فرد، محیطی است که در آن اعمال مورد علاقه شخص و صلاحیتهای خاص او موردنیاز است. مردم به دنبال محیطی هستند که بتوانند مهارت‌ها، توانایی‌ها، نگرشها و ارزش‌های خود را در آن ظاهر سازند و مسائل قابل قبول و نقشهای مطابق با آن مسائل را به عهده گیرند. تیپهای واقعگرایانه، به دنبال محیط واقعگرایانه هستند و تیپهای اجتماعی به دنبال محیط‌های اجتماعی هستند و غیره. رفتار به وسیله عمل متقابل بین شخصیت و محیط تعیین می‌شود. اگر ما الگوی شخصیتی یک فرد و الگوی محیطی او را بدانیم، می‌توانیم به پیش‌بینی بعضی از نتایج، مانند انتخاب شغل، تغییرات شغلی، موفقیت شغلی و غیره بپردازیم. در نظریه «هالند» انتخاب حرفه نشانگر شخصیت فرد است. او همچنین در تحقیقات خود نشان داد که «پرسشنامه رجحان شغلی^{۲۴}» و «پرسشنامه رغبت شغلی^{۲۵}» همانند پرسشنامه‌های تعیین نوع شخصیت هستند. «کتل^{۲۶}» (۱۹۴۰) نیز

17- Holland 19- Artistic 21- Enterprising 23- Conventional 25- Vocational Interest Inventory 27- Bordin 29- Laurent

18- Realistic 20- Social 22- Investigative 24- Vocational Preference Inventory 26- Cattell 28- Baird 30- Kulberg and owens

31- Eberhardt and Muchinsky

نتیجه‌گیری و پیشنهاد

مطالعات و تحقیقات مذکور، بنحوی ارتباط شخصیت و عوامل تشکیل دهنده آن از قبیل رغبتها، تواناییها، نیازها، خودپنداریها و سایر ویژگیهای شخصیتی - را با تصمیم گیری فرد درانتخاب حرفه نشان می‌دهد. از آنجا که حرف در دنیای امروز از درجه تخصصی بسیار برخوردارند، و باتوجه به اینکه افراد از نظر جسمانی و روانی با یکدیگر متفاوتند، بنابراین سازگاری هرفرد بانوع خاصی از مشاغل ممکن می‌گردد. خصوصیات شخصیتی لازم نیز مانند زمینه‌های استعداد و معلومات برای مشاغل مختلف فرق می‌کند. مثلاً برای انجام کاری ممکن است احتیاج به فردی محظوظ و دقیق باشد، حال آنکه انجام کاری دیگر چنین احتیاط و دقیق را ایجاد نکند. یک معلم مدرسه در انجام کار خود خصوصات شخصیتی ویژه‌ای را نیاز خود دارد که لزوماً دفتردار مدرسه در انجام کار خود نیاز به آنها ندارد و برعکس.

در بسیاری از حرف افراد سطح هوشی یکسان و استعداد لازم برای انجام آن کار را دارند، ولی به علت عدم سازگاری خصوصیات شخصیتی برای آن کار بخصوص مناسب نیستند. از طرف دیگر انتخاب حرفه فرایندی پیچیده است که تحت تأثیر عوامل مختلف قرار می‌گیرد و به صورتی پیچیده عمل می‌کند. اگر رابطه‌ای بین شخصیت و انتخاب حرفه وجود داشته باشد، مسلماً خانواده نقشی اساسی در این زمینه خواهد داشت، زیرا قسمت اعظم شخصیت در کودکی و درخانواده شکل می‌گیرد و این محیط می‌تواند در تشکیل و تثبیت خصوصیات شخصیتی و تصمیم گیریهای آینده او مؤثر باشد. در نهایت، هر فردی علاقمند است حرفه‌ای را برگزیند که او را به خواسته‌های شخصی او برساند. اگر حرفه فرد با نیازها و نگرشاهای او نامناسب باشد، در آن صورت، یا به دنبال یافتن شغل دیگری می‌رود، یا تدریجاً در نگرش خود تغییر ایجاد

می‌کند، که این کاری بس دشوار است. و چنانچه فرد به هر دلیلی نتواند خویشن خود را با توقعات و انتظارات شغلی خویش هماهنگ سازد، فشارها و جو نامناسب کار وی را مجبور به گریز از آن می‌کند. بنابراین، به نظر می‌رسد با توجه به دخالت عوامل مختلف، و گاه غیرقابل کنترل، در انتخاب حرفه، ارتباط بین خصوصیات شخصیتی با خصوصیات شغلی بسیار مفید باشد و نقش راهنمایان حرفه‌ای در این مورد، اهمیتی بسزا دارد. مسلماً قدم اصلی را هر فرد می‌تواند از طریق خودشناسی انجام دهد، داشتن قالبهای شناختی جامع و مناسب از خویشن و محیط، منجر به رشد حرفه‌ای و تصمیم گیری صحیحتر فرد می‌شود. هر قدر فرد نسبت به تواناییها، استعدادها و دیگر خصوصیات شخصیتی خود اطلاعات بیشتری داشته باشد، انتخاب‌ایش صحیحتر انجام می‌گیرد.

قدم بعدی، آشنازی با دنیای مشاغل و مشاغل موردنیاز جامعه است. راهنمای حرفه‌ای می‌تواند با توجه به امکانات فردی و امکانات شغلی در جامعه، فرد را در ورود به دنیای کار یاری کند. مسلماً راهنمایی حرفه‌ای نمی‌تواند فقط در یک مقطع سنی صورت پذیرد. بلکه باید به صورت جریانی پیوسته و مداوم از کودکی تا بزرگسالی موردن توجه قرار گیرد. در جامعه همه نهادها و سازمانها - از قبیل خانواده، مدرسه، دانشگاه، سازمانهای دولتی وابسته، رسانه‌های گروهی و غیره - در انجام این امر مهم سهیم هستند. کوشش‌های همه جانبه از طرف آموزش عمومی و جامعه، به افراد کمک می‌کند تا به مشاغل و ارزشها ای که جامعه برای آنها قائل است، آگاهی یابند و این ارزشها را با خصوصیات و نظام ارزشی خود تطبیق دهند، بطوری که خصوصیات آن شغل، با خصوصیات و ارزشها فرد تطبیق داشته باشد و منجر به رضایت شغلی، موفقیت، کارآیی بیشتر، بهبود کیفیت کار و خلاقیت در آن حرفه گردد.

* *

- 1- Allport, G. W. **Personality**. New york, H. Hoytoo Co. 1937.
- 2- Baird, L.L. The relationship of vocational interest to life goals, selfreting of ability, and personality traits, and potenial for achievement.
yourral of Educatimal Measurement, 1970, 7, 233-39.
- 3- Blum M.L. and Naylor, J.C. **Industrial psyeholgy**. Newyork: Harper and Row, 1973.
- 4- Bordin, E. S. A theory of interests as dynamie phenomena.
Educatimal and psycholoyical Measurement, 1943. P. 49-66=
- 5- Cattell, R. B. **Desctiption and measurement of personality**.
Newyork: World Book, 1940.
- 6- Eberhardt, B. J. and Muchensky, P. M. Biodata determinants of vocational Typology: an integration of two paradigms, *Journal of applied psychology*, 1982. P, 114-27.
- 7- Frevd. S. **The unconcious**. Standard Edition. London: tlogarth, 1957.
- 8- Ginzbery, E., **Education and work**. Harvard university press, 1975.
- 9- Healy, C. C. **Career develop ment**. Allyr and Bacon, inc., 1982.
- 10- Herzbery, F., et.al. "The Motivation to work" wiley, 1959.
- 11- Holland. J.L. **understanding yourself and your career**. palo- Alto, Calif 1977.
- 12- Holland. J. L. **Making vocational ehoices**. a theory of vocational personality and work envirenments. prentice- Hall, inc., Engle wood cliffs, Newjersey, 1985.
- 13 - Hoppock, R. **occupational information** Newyork: Me Grow-tlills, 1965. pp.131-164.
- 14 - Kulbery, G. E., and owens, W. A. Some life history antecedents of engineering interests, *Journal of Educatimal psychology*, 1960. P, 26-31.
- 15 - Laurent, H. Je. **A study of the develop mental back grounds of men to determine by means of the bibliographical Information**...western Reserre university, 1951.
- 16 - Maslow, A. H., "Motivation and personality"/ Harperoo Row, publishers, 1970.
- 17 - Meclelland, D. C. **Managing Motivation to eypand human freedom**. American psychologist, 1978, 33, 201-210.
- 18 - Parsons, F. **Choosing a vocation**. Boston: Houghton Mifflin, 1909.19- Roe, A., **The psycholugy of occupation**, Newyork: wiley, 1956.
- 20 - Super, D. E. **Career Education and the meaning of work**, washington, D.C. 1976.
- 21 - Tiedman, D.V., and o'hara, R.P. **Career development** Newyork: college Entrance Board, 1963.