

# مددکاری اجتماعی نظامی در انگلستان

دکتر انور صمدی‌راد\*

عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی

## چکیده

نیروهای نظامی و خانواده‌های آنان، همانند سایر افراد غیرنظامی در جامعه ممکن است دچار مشکلات مختلفی نظیر مصرف مواد مخدر و الکل شوند، برخی دچار افسردگی (خفیف یا شدید) می‌گردند و مسائل روانی به آنها عارض می‌شود. مشکلات خانوادگی و اختلاف شدید بین والدین، آثار سوئی روی فرزندان آنها می‌گذارد و در نتیجه، فرزندان دچار بحرانهای روانی، عاطفی و اجتماعی می‌گردند. نیازهای مادی، بی‌خانمانی و از دست دادن خانه و زندگی، از دست دادن تمام یا بخشی از اندامهای بینایی یا شنوایی و ... می‌تواند برای پایوران نظامی و خانواده‌های آنان مسأله‌آفرین باشد و از این رو، وجود خدمات مددکاری و مشاوره که قابل دسترسی و از تخصص و کارایی بالایی برخوردار باشد، در نیروی سه گانه ارتش کاملاً ضروری است.

وزارت دفاع انگلستان امور مربوط به مددکاری اجتماعی و مشاوره پایوران نیروهای سه گانه خود را به سازمان «سافا» (SSAFA) واگذار کرده است. مددکاران اجتماعی کارآموزده و آموزش دیده این سازمان، خدمات تخصصی و حرفه‌ای خود را به پایوران نظامی داخل و خارج از کشور و خانواده‌های آنان ارائه می‌دهند. این خدمات، با در نظر گرفتن جامعیت خدمات، محرمانه بودن نیازها و نوع خدمات دریافتی به فرزندان و خانواده‌های نظامیان، از جمله: کودکان نیازمند، کودکان معلول و موضوعات مرتبط با فرزند خواندگی، فرزندسپردگی و سرپرستی ارائه می‌شود.

**کلیدواژه‌ها:** مددکاری پزشکی - بهداشتی، مددکاری روانی، مددکاری اجتماعی.

## مقدمه

پایوران نظامی وابسته به نیروهای سه گانه زمینی، دریایی و هوایی انگلستان و اعضای خانواده و وابستگان تحت تکفل آنان، بر اساس قوانین مدون و رسمی کشور می‌توانند در موارد ضروری و نیز بنا به تقاضای شخصی و یا حسب تشخیص فرماندهان خود از امکانات خدمات اجتماعی بهره‌مند شوند.

خدمات حمایتی در حوزه‌های مختلف پزشکی، بهداشتی، روانی و اجتماعی از سالهای بعد از جنگ جهانی اول و در خلال بین دو جنگ جهانی آغاز شد و عمدتاً ماهیت خیریه‌ای و مقطعی داشت و تنها شامل برخی خدمات بسیار ضروری برای توانبخشی جسمی یا روانی افراد درگیر در جنگها می‌شد.

هر چند که امروزه نیز بیشترین خدمات حمایتی، توانبخشی و مددکاری از طریق انجمنها و مؤسسات رسمی، باماهیت خیریه‌ای ارائه می‌شود، اما انسجام برنامه‌های حمایتی و توانبخشی و تنوع و تکثر خدمات و کیفیت آن بسیار کارآمد و تحسین برانگیز است.

بسیاری از این سازمانها و انجمنهای رفاهی و خدماتی، در خدمت کلیه پایوران نظامی و وابستگان آنها هستند؛ به گونه‌ای که اگر فردی حتی یک روز کاری و در ازای دستمزد در خدمت ارتش بوده و به هر دلیل منطقی از خدمت معاف شده است، مستحق دریافت خدمات مددکاری است.

در بخشهای دیگر این مقاله، به معرفی چند انجمن و مؤسسه مددکاری و حمایتی پایوران نظامی انگلستان خواهیم پرداخت.

به طور کلی، آنچه تحت عنوان «مشاوره و مددکاری اجتماعی» در ارتش انگلستان وجود دارد و در جهت حل مشکلات و رفع نیازمندیهای پایوران نظامی و وابستگان آنها ارائه خدمت می‌نماید، در سه بخش عمده جای می‌گیرد:

الف) مددکاری پزشکی، بهداشتی و توانبخشی؛

ب) مددکاری اجتماعی؛

ج) مددکاری روانی و مشاوره.

در مورد هر یک از این بخشها توضیحات مختصری ارائه می‌شود:

### الف) مددکاری پزشکی و بهداشتی

واحدهای مددکاری اجتماعی در نیروهای سه گانه دریایی، هوایی و زمینی انگلستان، از بعد پزشکی، خدمات حرفه‌ای و تخصصی زیر را برای افراد و خانواده‌های آنان ارائه می‌دهند.

۱. مشاوره در هنگام بروز بحرانهای پزشکی؛
۲. مشاوره‌های روانی - اجتماعی؛
۳. اقدامات مقدماتی پیش از پذیرش؛
۴. برنامه‌ریزی برای ترخیص؛
۵. تدارکات امکانات حمل و نقل؛
۶. تدارکات کمکهای بهداشتی در منزل؛
۷. کسب اطلاعات مورد نیاز ارجاع به واحدهای نظامی و جامعه ذی‌ربط؛
۸. ارزیابیهای روانی - اجتماعی و حمایتی؛
۹. شناسایی مددجویان و تفکیک موارد خطرناک؛
۱۰. مدیریت مددجو؛
۱۱. جایابی در خانه‌های پرستاری، مراکز توابخشی پزشکی و حرفه‌ای و مراکز نگهداری؛
۱۲. ارائه تجهیزات پزشکی مورد نیاز بیمار؛
۱۳. مراقبتهای پس از ترخیص برای بیماران سرپایی؛

۱۴. تشکیل گروه‌های حمایتی مخصوص برای بیماران و خانواده‌های آنان.

### ب) مددکاری اجتماعی

در مددکاری اجتماعی، هدف اصلی حفظ آمادگی افراد نظامی از طریق ارتقای کیفی افراد و خانواده‌های آنان، واحدهای نظامی و اجتماعات وابسته به نیروهای سه گانه است.

عملکرد مددکاری اجتماعی نظامی، مبتنی بر دانش خاص مددکاری، ارزشهای اصیل حرفه مددکاری و نظامیگری و مهارت‌های خاص اقدام مددکاری صورت می‌گیرد.

از خلال هدفهای خاص مددکاری نظامی می‌توان به برجسته‌ترین آنها اشاره کرد:

- کمک به بهبود و اصلاح رفتار، از طریق سازگار کردن و تطابق افراد با شرایط و مشکلات زندگی به طور عام و ضرورت‌های زندگی نظامی و مأموریت‌های ویژه.
- پیشگیری از گرفتار شدن افراد و خانواده‌های آنان در الگوهای ناهنجار و مشکلزای
- حل منازعات و تعارضات نظامی اجتماعی و چالش‌های نظامیان در زندگی روزمره با جامعه.

### ج) مددکاری روانی و مشاوره

از بُعد روانی، پایوران نظامی و اعضای خانواده‌های آنان، همانند سایر افراد غیرنظامی در جامعه انگلیس ممکن است به هر دلیلی دچار مشکلات مختلف، نظیر مصرف مواد مخدر و الکل شوند. برخی از آنان احتمالاً دچار افسردگی و یا سایر مسائل روانی می‌شوند.

مددکاران اجتماعی و مشاوران در واحدهای نظامی، به پایوران و اعضای خانواده‌های آنان کمک می‌کنند تا هر چه مطلوبتر، بر مشکلات خود غلبه کنند. این افراد متخصص،

معمولاً عضو تیمهای درمان و توانبخشی محسوب می‌شوند که اعضای آن عبارتند از: مددکاران اجتماعی، روانشناسان، کارکنان امور پزشکی و بهداشتی، پایوران مذهبی، متخصصان امور پرسنلی و فرماندهان نظامی.

### اقدامات و مسئولیتهای مددکاران اجتماعی و مشاوران

- مددکاران اجتماعی و مشاورانی که با افراد نظامی در انگلستان کار می‌کنند، تمام و یا بخشی از وظایف و مسئولیتهای زیر را بر عهده دارند:
- مصاحبه با پایورانی که درخواست کمک کرده و یا از طریق فرماندهان خود ارجاع داده شده‌اند؛
  - شناسایی مشکلات شخصی مراجعان و تصمیم‌گیری نسبت به چگونگی ارجاع آنان به افراد حرفه‌ای در واحدهای مختلف برای دریافت کمکهای ضروری؛
  - مشاوره با پایوران و افراد خانواده‌های آنان؛
  - اجرای تستهای روانشناختی و نمره‌گذاری تستها؛
  - تدریس و آموزش مسائل مربوط به «روابط انسانی» در دوره‌های مختلف؛
  - گزارش‌نویسی حرفه‌ای، ثبت و ضبط اسناد و مدارک مربوط به جلسات مشاوره و مددکاری و ارائه گزارش به افراد مافوق.

### شرکت در اقدامات آموزشی و تربیتی

مددکاران اجتماعی و مشاورانی که قصد خدمت در واحدهای نظامی را دارند، می‌بایستی در دوره‌های آموزش ارتقای شغلی که هشت تا ده هفته به طول می‌انجامد و به صورت کلاسی تدریس می‌شود، شرکت کنند.

محتوای دروس کلاسی معمولاً شامل موارد زیر می‌شود:

- آشنایی با اصول مشاوره و برنامه‌های خدمات اجتماعی؛

- فن مصاحبه و روشهای مشاوره؛
- شیوه‌های درمان سوء مصرف مواد مخدر و الکل؛
- روشهای آزمونهای روانشناختی.

ادامه آموزشهای حرفه‌ای و تخصصی در ضمن کار و طی دوره‌های آموزشی پیشرفته صورت می‌گیرد.

به عنوان یک اصل مهم، مددکاران اجتماعی شاغل در واحدهای نظامی، می‌بایستی دروسی نظیر بهداشت و تندرستی، زیست‌شناسی، روانشناسی، جامعه‌شناسی، علوم اجتماعی و شیوه سخنوری را با موفقیت گذرانده باشند تا بتوانند جذب کار شوند.

### ویژگیهای شخصیتی مددکاران اجتماعی

مددکارانی که قصد انجام وظیفه در واحدهای نظامی انگلستان را دارند، از نظر مسائل شخصیتی مختلف مورد آزمایش واقع می‌شوند؛ اما در نهایت ویژگیهای زیر تعیین کننده است:

- علاقه‌مندی به کار با نیروهای انسانی؛
- علاقه‌مندی به کار با کسانی که حل مشکلات آنان احتمالاً به وقت زیاد و تلاش پیگیرانه نیاز دارد؛
- حساس بودن نسبت به مسائل و نیازهای دیگران؛
- توانایی مکالمه واضح، مشخص و روان؛
- توانایی تدریس در دوره‌های آموزشی برای مددکاران تازه وارد؛
- توانایی در ایجاد ارتباط خوب و سازنده با مراجعان برای دریافت خدمات.

## انجمنها و مؤسسات خیریه و مددکاری اجتماعی

## برای پایوران نظامی ارتش انگلستان

۱- انجمن کمک به سربازان، ملوانان و هوابردها و خانواده‌های آنان(سافا)

(The Soldiers, Sailors, Airmen and Families Association)

(SSAFA)

وزارت دفاع انگلستان، مددکاری اجتماعی و حمایت از پایوران نظامی را بر عهده این انجمن واگذار کرده است. مددکاران اجتماعی و مشاوران این انجمن، خدمات تخصصی و حرفه‌ای و جامع خود را با رعایت جوانب رازداری حرفه‌ای به پایوران نظامی، فرزندان و خانواده‌های آنان و از جمله، کودکان معلول، کودکان نیازمند و موضوعات فرزندخواندگی و سرپرستی ارائه می‌کنند. خدمات مددکاران این انجمن، پایوران نیروی هوایی سلطنتی انگلستان (RAF) و خانواده‌های آنان را نیز که در خاک انگلستان مستقر هستند، شامل می‌شود.

این انجمن در اغلب پایگاه‌های نیروی هوایی در سراسر کشور، مددکاران اجتماعی در اختیار دارد تا در موارد لزوم از خانواده‌ها و پایوران نیروی هوایی حمایت کند و خدمات رفاهی را به آنان ارائه نمایند.

انجمن «سافا» در سال ۱۸۸۵ توسط سرهنگ جیمز گیلدی<sup>۱</sup> و به منظور حمایت از همسران و کودکان افسران جزء که بدون اجازه مخصوص ازدواج کرده بودند، تشکیل شد.

خدمات مددکاری اجتماعی به مفهوم علمی و حرفه‌ای آن، در سال ۱۹۶۳ و برای کمک و حمایت از پایوران نظامی در حال خدمت و خانواده‌های آنان که در بیرون مرزهای کشور انگلستان بسر می‌بردند، به وجود آمد.

در حال حاضر، انجمن سافا خدمات مشاوره و مددکاری و توانبخشی خود را به هر فردی که حداقل یک روز در نیروهای سه گانه ارتش انگلستان خدمت رسمی کرده است، ارائه می‌کند. انواع خدمات توانبخشی و پزشکی به کودکان معلول و یا کسانی که دارای بیماریهای خاص هستند، در تمام ایام سال داده می‌شود.

طبق آمار رسمی که اخیراً از طریق شبکه اینترنت اعلام شده است، تنها در سال ۲۰۰۱، سازمان سافا به ۷۵ هزار و ۴۵۶ مورد خدمات داده که گاهی شامل بازدید از منزل نیز بوده است. بالاترین میزان مراجعه کنندگان به این انجمن را کسانی تشکیل می‌داده‌اند که نیازمند خدمات رفاهی مربوط به کمک برای دریافت وسایل و تجهیزات منازل، از قبیل تهیه و تدارک وسایل زندگی و فرش، تعمیر یا تعویض مخازن آبگرم منازل و کمک به پرداخت هزینه «پروانه استفاده از تلویزیون» یا (T.V.Licence) بوده‌اند.

از نظر حجم مراجعات برای دریافت خدمات از این انجمن، درخواستهای مربوط به مستمریها و کمکهای مالی، در رده بعدی قرار دارد و پس از آن، درخواستهای مربوط به کمکهای بهداشتی و درمانی، شامل صندلی چرخدار، بالابر پلکان (جهت نصب روی نرده‌های پله‌های آپارتمانها)، کمک هزینه عینک، سمعک، درمان دندانها و خدمات مربوط به کاردرمانی و حرفه آموزی معلولان، بیشترین حجم خدمات این انجمن را به خود اختصاص داده است.

این انجمن در حال حاضر دارای شصت کمیته خدماتی در سراسر جهان است که از کانادا تا نپال و برونی را در بر می‌گیرد. «سافا» در حدود هفت هزار نیروی آموزش دیده داوطلب را در اختیار دارد.

به طور کلی، سالانه بیش از ۷۵ هزار نفر از طریق شبکه خدمات درمانی، حمایتی و توانبخشی و سایر بخشهای این انجمن، خدماتی را دریافت می‌کنند.



افراد بهره‌مند از خدمات مددکاری، مشاوره و توانبخشی این انجمن با هر نوع شرایط، سن، و یا نوع نیاز می‌توانند در فهرست اولویت دریافت‌کنندگان خدمات این انجمن قرار گیرند.

انجمن «سافا» در طی سال، حدود پنجاه دوره آموزشی برای پایوران شاغل در واحدهای مددکاری و مشاوره برگزار می‌کند و هزار نفر نیروی داوطلب را برای پذیرش در بخشهای مختلف و ارائه خدمات داوطلبانه آموزش می‌دهد.

این انجمن بیش از چهارصد نفر پایور آموزش‌دیده و متخصص امور بهداشتی در اختیار دارد که در سراسر جهان و در پایگاه‌های نظامی مربوط به ارتش انگلستان به پایوران نظامی و خانواده‌های آنان سرویس می‌دهد.

خدمات اختصاصی «انجمن کمک به سربازان، ملوانان و هواپردها و خانواده‌های آنان» (سافا)

انجمن «سافا» در کنار خدمات رفاهی، حمایتی و درمانی که توسط مجموعه‌ای از متخصصان و پایوران آموزش‌دیده داوطلب ارائه می‌شود، خدمات اختصاصی دیگری را نیز طراحی و به اجرا درآورده است که در زیر به چند نمونه از این دست خدمات اشاره می‌شود:

### الف - خط تلفن محرمانه (Confidential Support Line)

این خط تلفن محرمانه از طرف ارتش انگلستان و توسط انجمن سافا ایجاد شده است تا افرادی که به هر دلیل احساس ناامنی، نگرانی یا مشکلی دارند که به تنهایی نمی‌توانند از عهده رفع آن برآیند، با آن تماس برقرار کنند. هدف از برقراری این خط ویژه، حمایت از کسانی است که مایلند مسائل خود را با فرد متخصصی مطرح نمایند که در

خدمت ارتش نباشد. این خط تلفنی در تمام ایام سال، حتی روزهای تعطیل سال نو، از ساعت ۱۰/۳۰ تا ۲۲/۳۰ به وقت انگلیس پاسخگوی مراجعان است. خط تلفن محرمانه، از سال ۱۹۹۷ راه اندازی شده است. هزینه مکالمه تلفنی توسط انجمن پرداخت می‌شود و برای مراجعه‌کننده مجانی است. پاسخگویان این خط ویژه، دوره‌های آموزشی خاصی را طی می‌کنند تا بتوانند از مهارت‌های حرفه‌ای «خوب گوش دادن» و «آرامش بخشیدن» به مراجعان تلفنی استفاده کنند و فهرستی از خدمات و امکانات قابل دسترسی به تلفن‌کنندگان ارائه و افراد را بخوبی راهنمایی کنند.

### ب - اسکان موقت و پناهگاهی

در حال حاضر، سه خانه موقت و پناهگاهی برای استفاده پایوران نظامی و خانواده‌های آنان در نظر گرفته شده است. کلیه افراد نظامی، چه شاغل و چه بازنشسته، می‌توانند در صورت تشخیص ضرورت، از این خانه‌ها استفاده کنند. اولویت با کسانی است که مجبور به ترک خانه خود شده‌اند.

این خانه‌ها در لندن، منچستر و شمال شرق انگلیس بنا شده است و علاوه بر تأمین مسکن و محل خواب افراد، حمایت‌های مددکاری دیگری از بعد عملی، عاطفی و کمک به یافتن مسکن دائمی را برای آنان ارائه می‌دهند.

هر گاه یک فرد نظامی و یا خانواده او در معرض بی‌خانمانی، اخراج از محل مسکونی، دریافت حکم تخلیه منزل استیجاری و امثال آن قرار گیرد، می‌تواند سکونت در این خانه‌های موقت را درخواست نماید.

این خانه‌ها مجهز به کلیه لوازم یک زندگی مدرن هستند و مراجعه‌کنندگان به آنها، هیچ نیازی به آوردن وسایل زندگی ندارند. در این خانه‌ها، آوردن اسباب و اثاثیه

شخصی افراد ممنوع است، اما پایوران اداره کننده این خانه‌ها در صورت لزوم می‌توانند افراد را در یافتن مکانهایی برای انبار کردن موقت لوازم و اثاثیه شخصی‌شان کمک کنند. پایوران اداره کننده این خانه‌ها، از بین افراد آموزش دیده و با تجربه انتخاب می‌شوند و مانند مددکاران اجتماعی حرفه‌ای عمل می‌نمایند.

### ج - خدمات فرزندخواندگی و فرزند سپردگی

انجمن «سافا» برای تکمیل خدمات حرفه‌ای و مددکاری خود، واحدی را تحت عنوان خدمات فرزندخواندگی و فرزندسپردگی ایجاد کرده است تا در خدمت نظامیانی باشد که به دلایل منطقی و قابل قبول، علاقه‌مند به پذیرش کودکان «فرزندخوانده» و یا سپردن کودکان خود به دیگران هستند. این واحد، به نظامیانی که خودشان، به صورت «فرزندخوانده» بزرگ شده و اینک نیازمند خدمات اجتماعی و کمک و حمایت هستند، سرویسهایی را ارائه می‌نماید.

این واحد نیز از پایوران بسیار کارآزموده و آموزش دیده استفاده می‌کند که به عنوان مشاوران و مددکاران اجتماعی در مواقع لزوم مورد مشورت و راهنمایی قرار می‌گیرند. در این بخش به چند سازمان مددکاری و خیریه که هدف از تشکیل آنها، ارائه خدمات حمایتی، توانبخشی و مددکاری اجتماعی به پایوران نظامی و خانواده‌های آنان است، به اختصار اشاره می‌کنیم:

### ۲- جامعه استرسهای جنگی (Comlat Stress)

جامعه استرسهای جنگی بیش از هشتاد سال است که خدمات تخصصی خود را در زمینه‌های مراقبت از زنان و مردانی که با هر درجه‌ای از خدمت در نیروهای مسلح و یا از

ناوگان تجاری دریایی انگلستان ترخیص شده‌اند و از نظر روانی دچار مشکل می‌باشند، ارائه می‌نماید.

این جامعه دارای یک شبکه منطقه‌ای، مرکب از کارکنان امور رفاهی در سراسر انگلستان است که از بیماران مشکل دار روانی در منازلشان و یا در بیمارستانها بازدید می‌کنند و کمکهای ضروری برای تکمیل فرمهای درخواست کمک را برای آنان می‌دهند تا افراد بتوانند هر چه سریعتر پرونده تشکیل بدهند و متقاضی دریافت انواع «مستمریهای خاص معلولان جنگی» (War Disalilement Pensiors) بشوند.

جامعه استرسهای جنگی، دارای سه مرکز اقامت کوتاه مدت درمانی و مراقبتی است. درمان بر مبنای ارزیابی دقیق از نیازهای افراد انجام می‌گیرد و می‌تواند شامل گروه‌های استراحت و آرامش، خدمات انفرادی (یک درمانگر، یک بیمار)، کاردرمانی، مدیریت اضطراب، گروه‌های آموزشی تشهای پس از ضربه، مدیریت کنترل خشم و غیره باشد. آدرس اینترنتی و پست الکترونیکی جامعه استرسهای جنگی به شرح زیر است:

<http://www.Comlatstress.com>

Email: Wstn 01 @ Comgatstress.Org.Uk

### ۳- مؤسسه خیریه ملی «بلسما» (BLESMA)

این مؤسسه که یک انجمن خیریه ملی می‌باشد، اختصاصاً در خدمت نظامیان بازنشسته و یا از کار افتاده‌ای است که اندامهای تحتانی خود را از دست داده‌اند. زنان و مردان ترخیص شده از خدمت نیروهای مسلح و وابستگان آنها و یا بیوه‌های آنان می‌توانند از خدمات این مؤسسه بهره‌مند شوند.

اهداف این مؤسسه، ارتقای سطح رفاه کلیه کسانی است که یکی از اندامهای خود را در راه دفاع از میهن خود از دست داده‌اند. همچنین، کمک به وابستگان این قبیل افراد نیز از اهداف این مؤسسه است.

در حال حاضر، مؤسسه بلسما به هزاران نفر از قطع اندامی‌ها، در هر سنی که باشند کمک رسانی می‌کند. افراد مشمول دریافت خدمات کسانی هستند که از زمان جنگ دوم جهانی به این طرف در مأموریت‌های جنگی و یا در مأموریت‌های حفظ صلح در نقاط مختلف جهان در ارتش انگلستان مشغول خدمت بوده‌اند.

آدرس اینترنتی این مؤسسه و پست الکترونیکی آن به شرح زیر است:

<http://www.Blesma.org>

Email: Blesma @ Btconnect.com

#### ۴- مؤسسه خیریه دانستان (DUNSTAN)

این مؤسسه طی سالهای جنگ جهانی اول پدید آمد. اهداف عمده آن حفظ کیفیت زندگی کسانی است که در جریان جنگ‌های جهانی اول و دوم نابینا شده‌اند. خدمات این مؤسسه در حال حاضر شامل کلیه افرادی می‌شود که در خلال دو جنگ جهانی و نیز از آن زمان تاکنون در اثر سوانح جنگی و یا در اثر حوادث ایام صلح دچار ضایعه جسمی و نابینایی شده‌اند.

اکثر افراد مشمول خدمات این مؤسسه، علاوه بر صدمات اصلی، دچار عوارض ثانویه صدمات و همچنین ناتوانایی‌هایی از قبیل از دست دادن اندام‌های تحتانی، ناشنوایی و صدمات مغزی می‌باشند.

در پاره‌ای از موارد، بیماری‌هایی نظیر M.S، دیابت و سایر بیماری‌هایی که عارضه نابینایی را به دنبال دارد و موجب تأثیر منفی بر روی کیفیت خدمات آنها در ارتش می‌شود نیز مورد توجه و حمایت این مؤسسه قرار می‌گیرد.

آدرس اینترنتی و پست الکترونیکی این مؤسسه چنین است:

[http:// www-Dunstans.org.uk/](http://www-Dunstans.org.uk/)

Email: admissions @ dunstans.co.uk

## ۵- آژانس مستمریهای جنگی (WAR RENSIONS AGENCY)

آژانس مستمریهای جنگی که نام دیگر آن مؤسسه خدمات رفاهی مستمری بگیران جنگی (WPWS) است، به منظور ارائه خدمات مددکاری و حمایتی به مستمری بگیران معلول جنگی و بیوه‌های ناشی از جنگ، ایجاد شده است.

هر فردی که در حال حاضر از مؤسسات ذی ربط مستمری دریافت می‌کند و یا چنانچه در گذشته به خاطر معلولیت ناشی از جنگ غرامتی را دریافت کرده است، خود به خود مستحق استفاده از کمکهای این مؤسسه شناخته می‌شود و می‌تواند با تشکیل پرونده، متقاضی کمک از این مؤسسه بشود.

افراد از زمان تشکیل پرونده برای اعلام معلولیت ناشی از جنگ می‌توانند از کمکهای ویژه این مؤسسه برخوردار شوند و برای اتمام جریان بررسی و پایان فرایند تشریفات اداری آن منتظر نمانند.

بر اساس سیاستهای جدید این مؤسسه، نیازمندیهای رفاهی کسانی که در نیروهای مسلح سلطنتی انگلستان خدمت کرده‌اند، بدون در نظر گرفتن این نکته که معلولیت آنها ناشی از جنگ است و یا غیر آن، بر طرف می‌شود.

آدرس اینترنتی و پست الکترونیکی این مؤسسه چنین است:

[http:// www.dss.gov.uk/ wpa/index.htm](http://www.dss.gov.uk/wpa/index.htm)

Email: Warpensions @ gnet.gov.uk

## ۶- انجمن فراموش ناشدگان (Not Be Forgotten Asociation)

در کشور انگلستان هزاران زن و مرد معلول زندگی می‌کنند که علت ضایعات جسمانی آنان، شرکت در فعالیتهای نظامی و جنگی از زمان جنگ جهانی اول (۱۹۱۴) تاکنون بوده است.

اغلب این افراد، امروزه افرادی سالخورده و کم‌توان هستند و اگرچه نیازهای اساسی و مادی آنان از راه‌های مختلف و توسط سازمانهای متنوع و متعدد رفاهی و مددکاری برآورده می‌شود، اما انجمن فراموش‌ناشدگان قادر است چیزی فراتر از آنچه این انسانها در زندگی روزمره به آن نیاز دارند، برایشان فراهم کند؛ یعنی چیزهایی که همواره در آرزوی آن بوده و هستند، چیزهایی که بتواند زندگی آنان را گرمی و صفا بخشد و احساس کنند که خدمات آنان فراموش نشده است و آنها در متن زندگی اجتماعی هستند.

انجمن فراموش‌ناشدگان در پی آن است که در این قبیل افراد این اطمینان خاطر را به وجود آورد که آنها فراموش‌شدنی نیستند. برای این منظور برنامه‌های متنوعی را طراحی و به اجرا در می‌آورد که عمدتاً به صورت تدارک برنامه‌های تفریحی، گشت و گذار در کشور و کارناوال‌های شادی می‌باشد و احساس خوشبختی را به زندگی آنان بر می‌گرداند.

آدرس اینترنتی و پست الکترونیکی این انجمن به شرح زیر است:

[http:// www.mfassociation. Freeserve.co.uk/](http://www.mfassociation.freemove.co.uk/)

Email: director @ mfossociation.freemove.co.uk



پښتونستان د علومو او انساني مطالعاتو فریښی  
پرتال جامع علومو انسانی