

دانشگاه امام‌حسین (ع)
 پژوهشکده علوم انسانی
 رشته مدیریت (گرایش منابع انسانی)

پایان‌نامه فوق‌لیسانس بررسی برخی از عوامل انگیزاننده و نگهدارنده شغلی

پاسداران انقلاب اسلامی در بیانات حضرت

امام خمینی (ره) بر اساس نظریه هرزبرگ

دکتر حسن عابدی جعفری

استاد راهنما

دکتر علی محمد حاضری و ابوالفضل محمدی

استادان مشاور

اسماعیل ثمنی

نویسنده

۱۳۷۴

انگیزش یکی از عوامل تأثیرگذاری رهبر بر پیروان و در قلمرو سازمان، یکی از وظایف انسانی مدیریت است. انگیزش را چنین تعریف کرده‌اند: واداشتن افراد به انجام عمل یا رفتاری در جهت رسیدن به هدف یا اهداف معین از طریق ایجاد رغبت و تمایل در آنها (دوبرین ۱۹۷۴). بر اساس تئوری انگیزش بهداشت هرزبرگ، عوامل مؤثر بر عملکرد کارکنان در سازمان، به دو دسته انگیزاننده* و نگهدارنده** تقسیم می‌شود: انگیزاننده‌ها عواملی هستند که موجب رضایت شغلی و در نتیجه افزایش بهره‌وری کارکنان می‌شود. نگهدارنده‌ها عواملی هستند که نبودن آنها موجب نارضایتی شغلی و

*- Motivator factors

**- Hygiene factors

احتمالاً ترک سازمان می‌شود. نمونه این عوامل عبارتند از:
 نگهدارنده‌ها: خط مشی سازمان، روابط کارکنان و سرپرستان، حقوق و مزایا و شرایط محیط کار
 انگیزاننده‌ها: ماهیت شغل، موفقیت در انجام کار، تشخص برای موفقیت در کار و مسئولیت در کار

در این تحقیق عوامل فوق در بیانات حضرت امام خمینی (ره)، که در مورد پاسداران انقلاب اسلامی ابراز شده است، مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته و نتایج تحقیق به همراه پیشنهادهایی ارائه شده است. تکنیک تجزیه و تحلیل مورد استفاده در این تحقیق، تحلیل محتوا^۱ بوده که براساس آن فراوانیهای مربوط به عوامل انگیزاننده و نگهدارنده شغلی پاسداران تجزیه و تحلیل شده است.

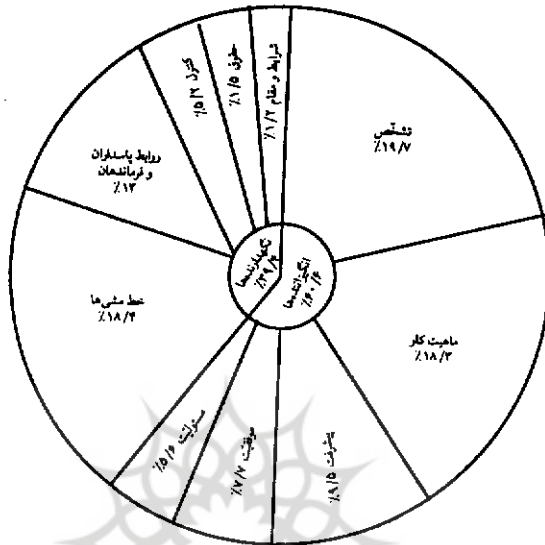
فرضیه‌های تحقیق و نتایج به دست آمده از آزمودن آنها به شرح زیر بیان شده است:
 فرضیه ۱- در مجموعه بیانات حضرت امام خمینی (ره) نسبت به پاسداران، اکثر قریب به اتفاق مضمونها به عوامل نگهدارنده و انگیزاننده شغلی مربوط می‌شود.
 نتیجه: فرضیه اول با اطمینان ۹۷٪ پذیرفته شد.

فرضیه ۲- در بیانات حضرت امام خمینی (ره) نسبت به پاسداران، به عوامل انگیزاننده بیش از عوامل نگهدارنده تأکید شده است.
 نتیجه: این فرضیه رد شد.

فرضیه ۳- میان اولویت فراوانی عوامل انگیزاننده و نگهدارنده در بیانات حضرت امام خمینی (ره) نسبت به پاسداران و این عوامل در تئوری هرزبرگ همخوانی وجود دارد.

نتیجه: از میان ۱۱ عامل محاسبه شده، تنها ۲ عامل از لحاظ اولویت فراوانی با تئوری هرزبرگ همخوانی دارد. این فرضیه هم تأیید نشد.

اولویتهای عوامل انگیزاننده و نگهدارنده شغلی پاسداران در کلام امام خمینی (ره) در این تحقیق از الگوی صفحه بعد پیروی می‌کند:



حضرت امام خمینی (ره) در مورد هر کدام از عوامل فوق مضمون‌هایی از قبیل موارد زیر را ابراز کرده‌اند (به ترتیب شماره):

۱- پاسداران، اسلام را زنده و کشور را بیمه کردند و مایه افتخار ما هستند. لشکر امام (ع) و تاریخ مصور انقلابند.

۲- رمز پیروزی، اتحاد و ایمان است - با مردم رفتار اسلامی داشته باشند - نظم و سلسله مراتب را رعایت کنند، گروه‌گرایی نکنند.

۳- همه با هم برادر و با محبت باشند. بالادستها به زیر دستها محبت کنند. من از ملاقات با پاسداران خوشحال هستم.

۴- پاسداری شغل شریف، پرمسئولیت و پرخطر است. پاسداران برای کشف خانه‌های تیمی کشته می‌دهند. در سختیها آبدیده شده‌اند.

۵- پاسداران به اوضاع مملکت سر و سامان بدهند و خرابیها را اصلاح کنند. به تجهیزات پیشرفته و فنون دریایی، هوایی، و زمینی مجهز شوند.

- ۶- پاسداران کابوس استعمار را به زانو در آوردند. چه بکشند و چه کشته شوند، پیروزند. خداوند آنها را موفق و پیروز کند.
- ۷- بار سنگینی بر دوش پاسداران است. کسی به آنها نگفت؛ خودشان احساس وظیفه کردند. سهم بسزایی در انقلاب دارند.
- ۸- جلوی خلاف یکدیگر را بگیرند. مواظب باشند دشمن در آنها نفوذ نکند. تحت مراقبت خدا، رسول، امام زمان (ع) و دوست و دشمن هستند.
- ۹- پاسداران حقوقشان کم است. دل از علایق دنیا کنده‌اند - برای خانواده شهدای پاسداران مقرری قرار دهند.
- ۱۰- پاسداران، شبها بیدارند و تفنگ بر دوش دارند.
- ۱۱- قدر منصبهایی را که دارند بدانند. در صدد گرفتن پست و مقام نبوندند.

