



مقایسه وضعیت معلولان در کشورهای اروپایی

□ نویسنده: محمد کاظم لهراسبی

را مطبوع ترین پایتخت دنیا برای معلولان بکنند. برای دست یابی به این هدف از سال ۹۹ میلادی تاکنون در این کشور سالانه ۱۱ میلیون یورو هزینه شده است. از جمله تسهیلات در نظر گرفته شده در استکلمه ساخت پیاده روهای مناسب برای نابینایان یا کسانی است که با صندلی چرخدار حرکت می کنند. به این قرار که در یک سمت هر چهارراه حاشیه یا لبه ای وجود داشته باشد که نابینایان بتوانند عصای خویش را به آن بزنند و در یک طرف دیگر مسیر یا صفحه ای برای حرکت کسانی که روی چرخ هستند. معلولان آلمان که تعدادشان حدود ۸ میلیون نفر است می خواهند از این حق که کجا بروند، کجا زندگی کنند، کجا کار یا تفریح کنند برخوردار باشند و پرستاران شان به عنوان همراه و کمک کنارشان باشند. این چیزی است که به قول رئیس اتحادیه سراسری توانبخشی معلولان آلمان دست کم با وارد شدن به کتاب جدید قوانین اجتماعی کشور تضمین شده است.

در ایتالیا هم معلولان به طور معمول در خانواده های خود مورد مراقبت قرار دارند. در حال حاضر یک اتحادیه بزرگ به نام اتحادیه خانواده معلولان در این کشور وجود دارد که یک خانم ایتالیایی چهل سال قبل پس از تولد دختری معلول آن را بنیان گذاری کرده است. این اتحادیه قبل از امکانات مالی و تدارکاتی مناسبی برخوردار بوده که اینک رو به کاستی گذاشته اند.

در مجارستان ۶۰۰ هزار معلول زندگی می کنند که شکایتی از وضع خود ندارند چرا که حتی برای معلولان ذهنی نیز از نظر قانونی امکاناتی در نظر گرفته شده اما بودجه و کمک های مربوط به آنها در این کشور نیز رو به کاهش است.

سخن آخر این که معلولان خواهان این هستند که همراه برخوردار از حقوق مشابه با دیگر شهروندان، از نظر انسانی و عرفی رفتاری معمول و غیر ترحم آمیز از دیگران را شاهد باشند.

مقایسه وضعیت معلولان در اروپا

سوم دسامبر را سازمان ملل متحد روز جهانی معلولان نام نهاده است. تنها در اروپا ۳۷ میلیون معلول زندگی می کنند. دیر زمانی است که اتحادیه اروپا در تلاش برای کسب حقوق برابر و در نتیجه کیفیت زندگی برابر برای معلولان است. با این وجود، در کشورهای عضو این اتحادیه موقعیت معلولان در زمینه برابری های قانونی و رفع تبعیض، کماکان تفاوت وجود دارد.

قرار بر عدم مرزبندی میان نژادها، خاستگاه های قومی یا جنسیتی در اجرای قوانین، از پنج سال پیش در اروپا گذاشته شد. با این همه در برخی کشورهای عضو اتحادیه اروپا هنوز این رهنمودها آرزویی بیش نیستند. مثلاً معلولان کماکان نابرابری های بی در زمینه های مربوط به بیمه یا شرکت های مسافرتی را که حاضر به تقبل سرویس های مربوط به آنها نمی شوند، تجربه می کنند. در همین زمینه یک معلول قطع نخاعی فرانسوی که در پاریس زندگی می کند می گوید: "سوار مترو شدن که عملاً غیر ممکن است چون تنها پلکان برای رسیدن به قطارها ساخته اند. آسانسور و پله برقی همه جا نیست".

پاریس شهر موزه ها است اما مثلاً بازدید از موزه لوور با صندلی چرخدار مصیبتی است، تنها در پاره ای فروشگاهها، رستورانها یا تماشاخانه ها و موزه ها برای آسایش معلولان امکاناتی فراهم شده است.

در مقابل لندن را می توان برای معلولان جسمی شهر مناسب تری به حساب آورد. در این شهر معلولان از حمایت های مالی بهره مند می شوند، سهمی از بازار کار برایشان در نظر گرفته شده، برای ورود و خروج آنها به فروشگاهها، سینماها و ادارها تدابیری اندیشیده شده و حتی از آوریل سال جاری قانون ضد تبعیض علیه معلولان در کتاب حقوق ملی بریتانیا گنجانده شده است. در سوئد نیز وضع چه بسا از انگلستان بهتر است. سوئدی ها تصمیم گرفته اند تا سال ۲۰۱۰ شهر استکلمه



ردیف	عنوان	موضوع
۱	اهداف	- وظایف دولت نسبت به معلولان برای استقلال اجتماعی - وظایف دولت نسبت به بر طرف کردن موقع استقلال معلولان - وظایف دولت نسبت به جبران نقایص زندگی معلولان - وظایف دولت نسبت به ملاحظه در جلوگیری از تفریق معلولان در جامعه
۲	اسناد کلیدی	رابع تشکلات معلولان بر اساس بند ۵ قانون اساسی مصوبه ۱۹۴۸/۲/۲۴
۳	افراد مشمول حقوق	شعول قانون افراد دارای محدودیت فیزیکی - روانی، حسی، موقت یا دائم و شامل خارجیان مقیم نیز می شود به طوری که برای معلولان ایجاد می کند
۴	برگونگی بررسی و تأیید معلولیت	کمیسیون متشکل از نماینده سازمان تأمین اجتماعی و یک کارشناس تشخیص معلولیت
۵	حقوق عمومی برای افراد معلول	- تقویت تحلیفات علمی دانشگاه ها با حمایت نهادهای دولتی و خصوصی - ضمانت ارائه خدمات اجتماعی - ضمانت ارائه خدمات پزشکی سریع - ضمانت ارائه تمامی اطلاعات و نتایج بررسی ها بر روی معلول و خانواده ایشان - خانواده معلول با پیش برای انتخاب نوع تحقیقات ضمانت بدهد - به کارگیری تمامی امکانات برای حمایت و درمان معلولان - ضمانت به فرد معلول برای ارائه خدمات و حمایت روسی روانی و - - به کارگیری تمام امکانات برای استقلال یا فرد معلول به معلول - واگذاری حق انتخاب خدمات متناسب با فرد معلول به معلول - به کارگیری امکانات برای رفع موانع که موجهه تفریق معلول می شود
۶	یادگیری و تشخیص به موقع	- اطلاع رسانی و آموزشی بهداشتی - رعایت اصول بهداشتی مادر و نوزاد - تشخیص و رفع عوامل محیطی معلولیت - ارائه خدمات مشاوره و پزشکی به معلولان برای جلوگیری از معلولیت - کنترل های دقیق بر روی جنین برای جلوگیری از معلولیت - مراقبت های لازم قبل از ولادت برای افراد با ریسک بالا - مراقبت اجباری وضعیت نوزادان - وظایف دولت رعایت موارد ایمنی برای رفع موانع معلولیت می باشد
۷	مدار و توانبخشی	- اعمالی جراحی و ارائه خدمات درمانی در منزل - ارائه تجهیزات و پروتکل های مورد نیاز معلول و تعمیر آن - ثبت خدمات و سرویس های مورد نیاز و انجام شده روی معلولان
۸	همه گیری و ایجاد جایگاه در جامعه	- مداخله در زمینه های اجتماعی - ارائه خدمات موقت و دائمی - مداخله مستقیم برای اطمینان از رفع موانع مانع آمیزگی و تهمیری برای تردد - اطمینان از اطلاع رسانی در مورد حق تحصیل و کنترل دقیق کیفیت آموزش آن ها - تهیه تجهیزات مورد نیاز آموزش معلولان - ضمانت ایجاد شغل مناسب - ضمانت در اختیار گذاشتن وسایط نقلیه عمومی - ضمانت ایجاد فضای مناسبه زندگی حتی به صورت موقت - ضمانت ایجاد مراکز آموزشی و فوق برنامه
۹	خدمات کمک های شخصی	معلول می تواند علاوه بر استفاده از خدمات منطقه ای از خدمات کل کشور نیز استفاده کند
۱۰	مداخله های به نفع افراد معلول در وضعیت وضع	- ارائه مستقیم خدمات به فرد معلول توسط شهرداری ها و ادارات وابسته - ارتباط مستقیم بین نهادهای دولتی و غیر دولتی برای ارائه خدمات - تعیین های غیر دولتی مجازند بدون گرفتن مجوز استانی از معلولان حمایت کنند - انجمن ها با پیشی توان و قابلیت ارائه خدمات دائمی را داشته باشند



فهرست موضوعی چگونگی توجه به معلولان در کشور ایتالیا

ردیف	عنوان	موضوع
۱۱	انگاشت در خارج برای درمان	در صورت نیاز به بستری شدن در خارج تمام هزینه ها اعم از درمانی و اقامتی به عهده وزارت بهداشت است.
۱۲	حقوق آموزش و پرورش	- کودکان زیر ۲ سال حق مهد کودک - حق تحصیل تا مقطع دانشگاهی - تکمیل توانایی فرد معلول درباره برقراری روابط اجتماعی - مزایع درک معایب منع حق آموزش نمی شود - استفاده از برین متخصص و جبران کاستی های معلولیت - برگزاری آزمون های خاص برای بررسی وضعیت آموزشی معلول - برگزاری کلاس های ویژه برای معلولان برای رساندن آن ها به سطح استاندارد - آموزش معلول بر اساس برنامه های هماهنگ - امکانات موجود - برنامه ریزی درست و استفاده از تجربیات گذشته صورت می گیرد.
۱۳	چگونگی ایجاد جایگاه	- برگزاری دوره آموزشی قبل از دوره راهنمایی - برگزاری کلاس های شخصی - ضمانت اجرای دوره های فوق برنامه - ذکر نام دوره هایی که معلول آموزش می بیند برای آگاهی او
۱۴	گروه های کثرتی برای ایجاد هماهنگی تحصیلی در مدارس	- کلاس آموزشی ششگانه با درس فنی - کارشناس - مدرس - ۲ کارشناس انتخاب شده به علاوه منطقه ای ۳ کارشناس از طرف بهداشتی منطقه ای و ۳ کارشناس منتخبه انجمن معلولان، انتخاب هر ۳ سال یک بار در هر واحد آموزشی غیر از افراد فوق ظرفیتی شامل کلاس آموزشی - کارکنان خدمات و والدین نیز می توانند همکاری کنند.
۱۵	ارزشیابی بازدهی و امتحانات	- ارزشیابی آموزشی - استفاده از آزمون های از پیش آماده شده - امکان استفاده از زمان بیش تر برای معلولان در امتحانات - تأمین خدمات مورد نیاز هنگام امتحان - در دانشگاه های یک استاد از طرف ریاست دانشگاه برای پیگیری موارد مورد نیاز و حمایت معلولان انتخاب می شود.
۱۶	آموزش های تخصصی	- برگزاری دوره های تخصصی ویژه معلولان حتی به صورت خاص برای ایشان - برگزاری دوره های تخصصی بر اساس توانایی شخصی حتی به صورت خاص - برگزاری دوره های تخصصی در مراکز توانبخشی - ارائه گواهی پایان دوره بر کسب معیار و وی با ارزشیابی یکسان با افراد عادی
۱۷	ایجاد جایگاه کاری	تمام نهادها موظف اند طرف ۶ ماه در اسامنامه خود قوانین حمایتی را لحاظ کنند مدارک لازم برای معذور مجوز برای معلولان - داشتن شخصیت حقیقی و حقوقی یا مجوز دادگستری - ارائه ضمانت مبنی بر توانایی انجام امور محوله استان ها می توانند برای کارفرمایانی که معلولان را کارایی کنند تسهیلات ویژه فائق شوند.
۱۸	افراد مسئول حق داشتن کار تخصصی	معلولان از حقوق یکسان با افراد عادی برای استخدام برخوردارند و چگونگی تشخیص توانایی به عهده کمیسیون مزگند است/ یک روان شناس با روان پزشک و یک متخصص اعصاب است.
۱۹	امتحانات در کشورهای توانایی و امتحانات کسب جوایز کلم	امکان شرکت در کنکور یا امکان استفاده از وسایل یا افراد جهت کمک و افزایش زمان موده در امتحان
۲۰	حق تقدم در انتخاب محل	فرد معلول بیش از ۶۶ درصد معلولیت در صورت موافقت در امتحان ورودی در انتخاب محل تحصیل یا کار خود اولویت دارد.



ردیف	موضوع	مشارکت
۲۱	چنانچه معلول به استخدام کشوری دست یابد ارائه گواهی صحت و سلامت کار نیاز ندارد.	بررسی و تأیید به منظور کسب مشاغل دولتی و خصوصی
۲۲	- هیچگونه محدودیتی برای آبرای فعالیت های ورزشی طبق مصوبه وزارت بهداشت وجود ندارد. - شهرداری ها ادارات وابسته و کمیته المپیک منطقه به فراهم آوری تسهیلات هست. هر مجسسه ای که در ارائه خدمات معلولان کوتاهی کنه به پرداخت جریمه از ۵۰۰ تا ۵۰۰۰ یورو و تعلیلی مجموعه محکوم می شود.	رفع موانع برای آبرای فعالیت های ورزشی - گردشگری و تفریحی
۲۳	- ساختمان های اداری دولتی و خصوصی موظف به رعایت تردد معلولان هستند. - به ساختمان های اداری دولتی و خصوصی چنانچه مسیر رفت و آمد معلولان رعایت نشده باشد پایان کار داده نمی شود. - هر ساختمانی خصوصی برای تبدیل به اداری چه دولتی و چه خصوصی موظف به رعایت موارد فوق است. - تمام ساختمان های دولتی فاقد امکانات فوق قابل سکونت محسوب نمی شوند با تائید مدیر پروژه - طراح پروژه و مسؤول فنی علاوه بر بنگرد قانونی محکوم به پرداخت جریمه از ۵۰۰ تا ۲۵۰۰۰ یورو و لغو جواز کار می شوند. - پرداخت وام به ساختمان ها منوط به رعایت اصول تردد می باشد. بخش از این وام به این کار اختصاص می یابد.	حذف و بر طرف نمودن موانع ساختمانی
۲۴	وزارت پست و تلغراف موظف به همکاری و همکاری و وسایل آرنجی مورد نیاز معلولان می باشد.	دسترسی به اطلاعات و ارتباطات
۲۵	- شهرداری ها و استانی ها موظف به برقراری وسایل حمل و نقل عمومی و اختصاصی برای معلولان می باشند. - وزیر راه و ترابری موظف به در نظر گرفتن جایگاه ویژه معلولان در اتوبوس های داخلی و خارج شهری و گن های قطار و ... می باشد.	جابجایی و حمل و نقل گروهی
۲۶	در مورد افراد معادل دارای گواهی نامه زندگی ۱۰۲۰۲ و اختیای بهداشتی منطقه ۲۰ درصد هزینه تسهیلات وسایل نقلیه باید صورت بلاعوضی تقبل می نماید.	جابجایی و حمل و نقل فردی
۲۷	شهرداری ها ضمانت ایجاد فضای پارکینگ چه عمومی و چه خصوصی می نمایند و برای این منظور بر حسب می دهند.	تسهیلات برای خودرو معلول
۲۸	معلول توسط شهرداری به پای صندوق رای می رود و باید فردی مطمئن همراه او باشند در کارت رای فید همراه وجود دارد.	احضار حق رای تان
۲۹	استاندارت ها موظف به ارائه مشاوره برای مشارکت در فعالیت های اجتماعی به معلولان هستند.	مشارکت
۳۰	همه ی شرکت های ساختمانی که از وام دولتی استفاده می کنند موظف به اختصاص بخشی از وام در ساختمان مسکونی ویژه معلولان هستند. استانداردها باید تا آخر هر سال دستورالعمل ها را اعلام کنند.	حق مسکن
۳۱	تماس هزینه های درمان و توانمند سازی معلول با شرط دست کم ۵۰۰ و حداکثر ۱۰ درصد کل درآمد سالانه فرد معلول یا افرادی که از وی مراقبت می کنند به عنوان مالیات محسوب می شود و از کل مالیات وی کسر می شود.	تسهیلات مالیاتی
۳۲	- والدین شاغل معلول حتی اگر فقط سرپرستی معلول را داشته باشند می توانند در زمان بستری بودن معلول تا سن سه سالگی فرزند از سرخسی استفاده نمایند این سرخسی می تواند روزانه ۲ ساعت نیز باشد. - این ۱۶ تا ۳ سالگی می تواند ۳ روز در ماه سرخسی بگیرند. - والدین معلول که شغل دولتی دارند در انتخاب محل کار آزاد می باشند سرپرستان معلول نیز مشمول این قانون اند.	تسهیلات
۳۳	بر اساس مصوبه وزارت بهداشت هر گونه پروتز و وسایل مورد نیاز معلول برای استقلال باید در اختیار او قرار گیرد.	اعضای مصنوعی و کمک های فنی
۳۴	در صورت بستری شدن کودکان زیر سن قانونی بدون سرپرست همه ی قوانین حمایتی از سوی بهداشتی در مورد او اجرا می شود.	بستری کودکان و نگهداری معلول