

آمادگی خود را برای انتقال تجربیات موفق در زمینه امور شهری دویی به شهردار تهران اعلام کرد و گفت: "یکی از طرح‌های شهرداری دویی احداث ۳۷ کیلومتر خط مترو است که این پروژه عظیم تا پایان سال ۲۰۰۹ به اتمام خواهد رسید."

قالیباف نیز ترافیک را یکی از مشکلات اساسی مسئولان شهر تهران عنوان کرد و گفت: "ترافیک یکی از مهم‌ترین دغدغه‌های مسئولان شهر و شهروندان تهرانی محسوب می‌شود که برای حل این مشکل تدابیری نیز اندیشیده شده است؛ اما مسأله عدم رعایت فرهنگ ترافیکی از دیگر مسائلی است که به مشکل ترافیکی

واحد حقوق شهروندی در قزوین تشکیل شد

شهرداری قزوین با هدف نهادینه کردن ارتقای حقوق شهروندی میان شهروندان و شهرداری اقدام به تشکیل واحد حقوق شهروندی کرد.

حسین برجی، مسئول واحد حقوق شهروندی شهرداری قزوین در رابطه با چگونگی تشکیل این واحد در شهرداری قزوین گفت: "واحد حقوق شهروندی از ابتدای

راه اندازی سیستم یک پارچه سازی شهرسازی در مهاباد

شهرداری مهاباد به منظور کاهش مراجعات شهروندان و رسیدگی به پرونده‌های آنان در حداقل زمان ممکن اقدام به اجرای سیستم یکپارچه سازی شهرسازی و نو سازی کرده است.

از آنجایی که جمعیت شهر مهاباد روزه روز در حال افزایش است و ساخت و ساز در شهر مهاباد روبه گسترش است از این رو شهرداری مهاباد تصمیم گرفت

شهرداری باقرشهر ISO دریافت کرد

شهرداری باقرشهر با هدف بهبود کیفیت مدیریت و افزایش سطح خدمات رسانی در شهرداری اقدام به استقرار نظام مدیریت کیفیت ۲۰۰۰ و ISO ۹۰۰۱ در شهرداری کرد.

این سیستم از ابتدای سال ۱۳۸۴ در شهرداری

کلانشهر تهران دامن می‌زند.

شهردار تهران با اشاره به اینکه کشور امارات متحده عربی و ایران دو کشور مسلمان و همسایه هستند و از این رو می‌توانند همکاری‌های خود را در زمینه گردشگری و فرهنگی توسعه دهند، گفت: "امیدواریم این نشست سرفصل جدیدی برای همکاری‌های بیشتر میان دو شهر فراهم آورد تا شهروندان آنها به راحتی بتوانند از جاذبه‌های تاریخی و گردشگری دو شهر بهره ببرند." حسین لوتاه، همچنین در خصوص شیوه‌های تأمین درآمدی شهرداری دویی گفت: "عمده درآمد شهرداری دویی از طریق دریافت عوارض تأمین می‌شود. این

سال جاری و با حمایت و تشخیص شهرداری قزوین تشکیل شد. این واحد در ابتدای فعالیت خود اقدام به شناسایی دقیق و کارشناسانه معضلات و چالش‌های پیش‌روی شهرداری در زمینه حقوق شهروندی کرده و توانست که ۲۳ موضوع را شناسایی و به منظور اجرا در دستور کار خود قرار دهد."

برجی در خصوص برنامه‌های این واحد گفت: "برنامه‌هایی که این واحد در آینده به اجرا در خواهد آورد عبارتند از: طراحی و راه‌اندازی پایگاه اطلاع‌رسانی، برگزاری همایش و نشست‌های تخصصی با موضوع

تا سیستم شهر سازی و سایر حوزه‌هایی را که با شهروندان در ارتباط اندرا به منظور سهولت در دسترسی و کاهش اتلاف زمان به صورت سیستم یکپارچه درآورد. این سیستم طی سه مرحله به اجرا در خواهد آمد که عبارتند از ساماندهی بایگانی شهرداری، ممیزی املاک واقع در محدوده قانونی شهر، نصب، راه‌اندازی و آموزش سیستم یکپارچه شهرسازی و نو سازی به کارکنان شهرداری است. برای اجرای این طرح تمامی پرونده‌های بایگانی شهرسازی و نو سازی، اصناف، کمیسیون ماده صد کدگذاری می‌شوند. سپس از ۴۰ هزار پرونده بایگانی شهرسازی خلاصه برداری می‌شود و اطلاعات آنها به

باقرشهر به اجرا درآمد تا اینکه شهرداری موفق شد در ۲۳ اردیبهشت ماه سال جاری (۱۳۸۵) گواهینامه سیستم مدیریت کیفیت را از موسسه M.I.C انگلستان دریافت کند. این گواهی تا ۲۲ اردیبهشت ماه سال ۱۳۸۸ اعتبار دارد.

شهرداری باقرشهر از جمله شهرداری‌هایی است که توانسته ۲۰۰۰ و ISO ۹۰۰۱ را در تمامی بخش‌های سازمانی خود به اجرا درآورد. نحوه اجرای این سیستم در شهرداری‌ها بدین ترتیب بوده که خط مشی کیفیت برای شهرداری باقرشهر تعریف شده است و سپس تمامی بخش‌ها اهداف کیفی خود را در راستای این خط مشی تعریف کرده‌اند.

عوارض به شیوه‌های گوناگون عاید شهرداری می‌شود که عبارتند از: اخذ عوارض از هتل‌ها، زمین‌داران، سرمایه‌داران بخش ساخت و ساز، تجار، واردکنندگان و صادرکنندگان کالا و مواد غذایی. از دیگر شیوه‌های منابع درآمدی شهرداری دویی فروش آب تصفیه شده، مشارکت در پروژه‌های تجاری و ساخت و ساز و مواردی از این دست است."

گفتنی است، شهرداری دویی هر ساله ۳ میلیارد درهم درآمد دارد که حسین لوتاه تصمیم دارد با اجرای برنامه‌هایی این مبلغ را تا سال آینده به ۴ میلیارد درهم برساند.

حقوق شهروندی، طراحی نمایشگاه مجازی در اینترنت، انتشار ویژه‌نامه‌های حقوق شهروندی، تهیه و تدوین طرح جامع حقوق شهروندی برای هر یک از معاونت‌های شهرداری، نام‌گذاری یک هفته از تقویم استانی به نام هفته شهروند و شهرداری و...."

گفتنی است، از دیگر برنامه‌های این واحد که با حمایت شهرداری در سطح شهر به اجرا در خواهد آمد احداث پارکی به نام شهروند است که قرار است تمام نکات و موازین حقوق شهروندی در آن رعایت شود.

فرم‌هایی انتقال پیدا می‌کند همچنین از اسناد مهم بایگانی شهرسازی تصویر برداری می‌شود و اسناد معتبر پرونده‌ها به خصوص اسناد املاکی، توافقات، اسناد کمیسیون ماده صد ماده ۷۷ و ارتباط آنها با پرونده‌های موجود در سیستم شهرسازی و نو سازی فراهم خواهد شد و عملیات به روزآوری لایه‌های طرح تفصیلی ضوابط و مقررات وضع موجود انجام خواهد شد. گفتنی است، پرسنل و کارکنان شهرداری با گذراندن کلاس‌های آموزشی با نحوه کار این سیستم آشنا خواهند شد.

استقرار این نظام مدیریت کیفیت مدیران و کارکنان شهرداری را با روش‌های جدید مدیریت همچون استفاده بهینه از زمان در پیشبرد اهداف و فعالیت‌ها در اجرای پروژه‌های خدماتی، عمرانی، اجتماعی و ... آشنا کرده است.

همچنین، از دیگر مزایای به‌کارگیری سیستم مدیریت کیفیت در شهرداری‌ها می‌توان به ایجاد سهولت و افزایش سرعت در تحقق اهدافی همچون مدیریت پروژه، به روز شدن دانش فنی اجرای پروژه، مدیریت صحیح مسائل قراردادی حقوقی، مدیریت مالی، مدیریت منابع انسانی و ... اشاره کرد که رعایت همگی این موارد رضایت خاطر شهروندان را نیز به همراه داشته است.



از آنجایی که پس از اخذ گواهینامه، حفظ و بهبود مستمر سیستم از اهمیت بسزایی برخوردار است، شهرداری باقرشهر در این راستا برنامه‌ریزی‌هایی انجام داده است که عبارتند از: اخذ راهنمایی مستمر از مشاور،

آمد و شد در خیابان‌های اهواز آسان می‌شود

معايير اصلی شهر اهواز از این پس با سیستم‌های نیمه‌هوشمند کنترل می‌شوند.

معاونت حمل و نقل ترافیک شهرداری اهواز اقدام به نصب یازده دستگاه کنترلر برنامه‌ریز و دستگاه معکوس شمار در معابر اصلی شهر اهواز کرده است.

رحیم کعب عمیر، معاون حمل و نقل و ترافیک

روان‌سازی ترافیک در ارومیه

شهرداری ارومیه به منظور روان‌سازی ترافیک، دسترسی سریع و آسان شهروندان و عبور و مرور ایمن اقدام به احداث تقاطع غیرهمسطح شیخ شلتوت و باندهای کندروی کمربندی خاتم‌الانبیاء کرده است.

ابراهیم صفری، مدیر این پروژه، در رابطه با اهداف اجرای این پروژه چنین گفت: "افزایش روزافزون خودروها، نبود سیستم حمل و نقل عمومی مدرن و عدم ارتقای کیفیت مناسب شبکه معابر شهری افزایش

قوشچی، شهری زنده

قوشچی از شهرهای آذربایجان غربی به شمار می‌رود و پانزده سال است که شهرداری برای شهری شدن چهره این شهر در تلاش است.

گذر رودخانه از میان قوشچی شهر را به دو قسمت شرقی و غربی تبدیل کرده است، از این رو شهرداری قوشچی برای زیباسازی و حفظ پاکیزگی و نظافت شهر اقدام به ساخت دیوار ساحلی به طول ۸۰۰ متر در اطراف این مسیر کرده است؛ همچنین به منظور زیباسازی چهره‌ی شهر در اطراف این دیوار چراغ‌هایی را نصب کرده که در شب جلوه‌ای خاص به شهر می‌بخشند.

شهرداری قوشچی به منظور ارتباط میان دو قسمت شرقی - غربی شهر اقدام به ساخت پل ارتباطی سواره و پیاده به طول ۱۶ متر و عرض ۱۰ متر نموده است.

برگزاری جلسات مستمر بازنگری مدیریت و کمیته راهبردی، تدوین برنامه زمان‌بندی در راستای نیل به اهداف کیفی بخش‌های مختلف شهرداری، تعیین مسئولیت هر یک از واحدها در زمینه حفظ و بهبود سیستم

شهرداری اهواز با اشاره به ضرورت اجرای طرح‌های ترافیکی گفت: "سالانه ۳۲ هزار دستگاه خودرو به ناوگان حمل و نقل درون شهری اهواز اضافه می‌شود و از سویی روز به روز به میزان سفرهای درون شهری و تعداد دریافت‌کنندگان گواهینامه رانندگی نیز افزوده می‌گردد.

این رشد روزافزون در عرصه حمل و نقل درون شهری مدیریتی نوین را نیز طلب می‌کند، از این رو این معاونت اقدام به انجام فعالیت‌هایی از جمله کنترل نیمه‌هوشمند معابر اصلی شهر، اصلاح هندسی تقاطع‌ها، اجرای ۲۰۰ برنامه ترافیکی در سطح شهر و مواردی از این دست کرده که اجرای این برنامه‌ها موجب سهولت در رفت و آمد، کاهش بار ترافیکی و تصادفات درون شهری شده است."

روزافزون بارترافیکی در معابر شهری را به همراه داشته است؛ از این رو شهرداری به منظور روان‌سازی ترافیک در معابر شهری، جلوگیری از اتلاف زمان در سفرهای روزانه، کاهش آلودگی هوا، کاهش تصادفات شهری و دسترسی سریع شهروندان به نقاط مختلف شهر اقدام به احداث تقاطع غیرهمسطح در سه‌راهی شیخ شلتوت کرده است."

صفری در خصوص مشخصات این پروژه افزود: "تقاطع غیرهمسطح شیخ شلتوت در محل اتصال خیابان شیخ شلتوت با کمربندی خاتم‌الانبیاء واقع شده است که شکل تقاطع به علت سه‌راهی بودن به شکل شیپوری طراحی شده و کلیه حرکات گردش‌مورد نیاز در آن پیش‌بینی شده است. این تقاطع در خیابان شیخ

ابراهیم شاد، شهردار قوشچی، با اشاره به اینکه دیگر در شهر پنج هزار نفری قوشچی هیچ کوچه‌خاکی وجود ندارد، گفت: "شهر قوشچی ۱۰۰ هکتار وسعت دارد و پنج هزار نفر در آن زندگی می‌کنند. امسال شهرداری برای رفاه حال شهروندان اقدام به آسفالت تمامی کوچه‌های شهر قوشچی کرده و تمامی کوچه‌ها و خیابان‌های سطح شهر را جدول‌گذاری کرده است."

شهرداری‌ها علاوه بر عمران و آبادانی شهرها می‌بایست در زنده نگه داشتن هویت شهری و پیشینه شهر و شهروندان تلاش کنند و شهرداری قوشچی نیز از جمله شهرداری‌هایی بوده که به این منظور اقدام به نصب دو مجسمه برگرفته از نام این شهر کرده است.

شهردار قوشچی در این رابطه گفت: "در شهر قوشچی دو میدان اصلی وجود دارد. از آنجایی که نام شهر برگرفته از دو اسم قوچ و قوش است و در زبان آذری مرسوم این شهر به معنای بزکوهی و پرنده شکاری می‌باشد، این

مدیریت کیفیت، بازنگری مجدد فرایندها و شاخص‌ها و معیارهای تعیین شده و پیگیری و تحقق اهداف و انجام اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه بر اساس نتایج ممیزی‌ها و جلسات بازنگری.

کعب عمیر در خصوص کنترل نیمه‌هوشمند معابر اصلی شهر اهواز گفت: "این سیستم با توجه به اقلیم شهر اهواز انتخاب شده است؛ همچنین دستگاه کنترلر برنامه‌ریز دارای هشت بازده زمانی، سیستم تمام قرمز است و به مدت یکسال توسط رایانه قابل برنامه‌ریزی است."

وی همچنین در خصوص امکانات دستگاه معکوس شمار گفت: "این دستگاه به دو رنگ سبز و قرمز مجهز است و در طول شبانه‌روز از فاصله یک کیلومتری قابل رویت است."

شلتوت سه متر پایین‌تر از وضع موجود و در محور کمربندی خاتم‌الانبیاء سه متر بالاتر از وضع موجود در حال اجرا است."

عملیات اجرایی تقاطع همراه با احداث باندهای کندروی کمربندی به طول ۲/۵ کیلومتر هم‌اکنون در دست اجراست.

تقاطع غیرهمسطح شیخ شلتوت، محل تردد سفرهای روزانه داخل شهر و ورودی‌های شهر خواهد بود. همچنین برای اجرای این پروژه ۸۰ میلیارد ریال اعتبار پیش‌بینی شده و قرار است تا پایان سال جاری به بهره‌برداری برسد.

مجسمه‌ها ساخته و در میدانی شهر نصب شده است. شهردار قوشچی درباره دیگر فعالیت‌های این شهرداری گفت: "در شهر قوشچی هیچ فضایی برای گذراندن اوقات فراغت وجود ندارد، از این رو شهرداری برای رفاه حال شهروندان و گذراندن اوقات فراغت آنان اقدام به ساخت پارکی با وسعت سه هزار متر مربع کرده است که تاکنون ۴۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته و شهرداری امیدوار است با تأمین اعتبار بتواند تا پایان سال جاری ۷۰ درصد این پروژه را آماده‌سازی کند و به بهره‌برداری برساند و فضای سبزی در خور برای شهروندان قوشچی فراهم آورد."

ایجاد پارکینگ‌های مختلف در ورودی شهر برای مسافران، کاشت درخت در خیابان‌های شهر، مسیرگشایی هفت خیابان و نوسازی ناوگان ماشین‌آلات از فعالیت‌های شهرداری قوشچی در سال ۱۳۸۵ به شمار می‌رود.

