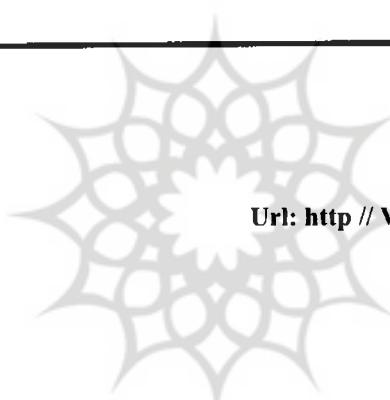


# ارزیابی مشارکتی ارتباطات روستایی PRCA

## رهیافتی جدید در تحقیقات و طراحی ارتباطات برای برنامه ها و راهبردهای توسعه



■ تهیه و تدوین: فیلیپ ون دراستیکل

■ منبع: <http://WWW.fao.org/sd/cddirect/cdan0015.htm>

■ مترجم: مهندس ابراهیم مردانی بلداجی

### شروع با مردم

گیریهایی که بر زندگی آنان مؤثر است بالا می‌برد.

(PRCA) به رهیافتی‌های مشارکتی، همچون ارزیابی مشارکتی روستایی (PRA)<sup>۱</sup> و یادگیری و فعالیت مشارکتی (PLA)<sup>۲</sup> تمایل دارد. (PRCA) همانند مردم‌شناسی از پژوهش‌های کمی و کیفی استفاده و بهره‌برداری می‌کند. همچنین ایده‌ها و فنون را از روشهای عددي (LFA)<sup>۳</sup>، برنامه‌ریزی پژوهه‌های هدفمند (OOPP)<sup>۴</sup>، تبلیغ و بازاریابی اجتماعی با همدیگر ترکیب می‌کند.

(PRCA) از تعریفی از ارتباطات نشأت گرفته که آن را به عنوان یک فرایند متعامل می‌نگرد و ویژگی اش عبارت است از مبادله ایده‌ها،

برای طراحی برنامه‌ها و راهبردهای ارتباطی مؤثر در توسعه به کار می‌رود.

(PRCA) با استفاده از فنون بازدید از مزرعه، مصاحبه و کار گروهی، اطلاعات مورد نیاز برای طراحی پیامها، رسانه‌ها، مواد و راهبردهای ارتباطی را تولید می‌کند تا افراد شرکت کننده احساس کنند برنامه به خودشان تعلق دارد. (PRCA) روند گفتگوی مردم روستایی بین خودشان و گفتگوی آنها با کارگزاران توسعه را تسهیل می‌کند تا از این طریق همه شرکت کنندگان به تفاهم دو طرفه و برنامه‌های مشترک برسند. بنابراین

(PRCA) یک ابزار ضروری و نوآور است که میزان مشارکت مردم روستایی را در تصمیم

مرکز منطقه‌ای ارتباطات برای توسعه (SADC) که در هزاره، پایتخت زیمبابوه مستقر است، مبادرت به کاربرد یک روش مردم‌گرا در پژوهش‌های سنتی ارتباطات کرده است. این روش که ارزیابی مشارکتی ارتباطات روستایی نامگذاری شده است<sup>(۵)</sup>، با موفقیت چشمگیر توسط (SADC) در دوره‌های کارآموزی میدانی برای دست اندکاران پژوهه‌های توسعه روستایی، اجرا می‌شود و برنامه کارش در زمینه توسعه مهارت‌های ارتباطی است.

(PRCA) یک روش شناسی تحقیق در زمینه ارتباطات مشارکتی است که به منظور شرکت دادن روستاییان در تشخیص عناصر ضروری



کارگاه آموزش عملی است که :

- مهارت‌هایی را در به کارگیری تکنیک‌های تحقیقی (PRCA) منتقل می‌کند که تیمهای ارباب رجوع پژوهه (ترجیحاً انتخاب ۳ کارمند میدانی در پژوهه ارباب رجوع) و جوامع روستایی را در تشخیص، تحلیل و توسعه راهبردهای ارتباطی مؤثر مشارکت می‌دهد.
- افرادی را که از نظر فرهنگی برای برقراری ارتباط، مناسب و برای پرسنل پژوهه و جوامع روستایی مفید هستند شناسایی می‌کند و به کار می‌گیرد تا به یک درک دوطرفه برای انجام کارها برسند. مردم را قادر می‌سازد در اجرای پژوهه‌های توسعه روستایی، برنامه‌های ارتباطی چند رسانه‌ای را که به طور مؤثر فعالیتها و افکار را ارتقا می‌دهند طراحی و اجرا کنند.

همجنین ادراکاتشان در مورد موضوعات توسعه که مورد بررسی است شناسایی و تحلیل گردد.

همجنین از آن به منظور تعیین ویژگی گروه‌های مختلف در یک جامعه و نشان دادن انگاره‌ها و شبکه‌های ارتباطی موجود استفاده می‌شود.

## برنامه عملی برای توسعه مهارت‌های ارتباطی

برنامه عملی توسعه مهارت‌های ارتباطی در رأس خدمات مرکز ارتباطات (SADC) قرار دارد. این برنامه مجموعه‌ای از توصیه‌ها و مشاوره‌های ارتباطی، آموزش عملی و دوره‌های تکمیلی فنی است که هر کدام با دیگری در پژوهه‌های جاری یا برنامه‌هایی شده توسعه به کار برده می‌شود. برنامه عملی شامل یک

اطلاعات، نقطه نظرها و تجارب بین افراد و گروه‌ها. در (PRCA) ارتباط، یک فرایند دو

طرفه است که در آن افراد شرکت کننده، منبع مهم ایده‌ها تلقی می‌شوند و افکار و عقایدشان شنیده می‌شود. انفعالی بودن در این فرایند، جایی ندارد، زیرا بر اساس این متداول‌بودن، به همکاری ذهنی افراد شرکت کننده نیاز است تا آگاهی و درکی متعارف حاصل شود. در

(PRCA) همه شرکت کنندگان با هم درباره دوره کاری تصمیم می‌گیرند. از دیدگاه ارتباطات با همه شرکت کنندگان و ذی‌نفعان به عنوان افراد برابر رفتار می‌شود. (PRCA) برقراری گفتگو با گروه‌های جوامع روستایی، مورد استفاده واقع می‌شود تا مسائل و نیازهایشان، فعالیتها و دانش موجودشان، نگرشها و احساساتشان، و

برای غلبه بر این موضوع (PRCA) روش‌های دیداری و تکنیک‌های جمعی را به منظور جمع‌آوری، تحلیل و ارائه اطلاعات به کار می‌برد و بنابراین حقه را در هم می‌شکند و نیاز به سواد را جایگزین آن می‌کند. از این طریق پژوهش می‌تواند دریافت‌ها و برداشت‌های اعضای جامعه را فاش کند و اطمینان بدهد که تلاشهای توسعه در واقعیات آنها ریشه دوانده و پاسخگوی نیازها، تواناییها و دانش محلی آنها است.

## تفاوت‌های بین (PRCA) و پژوهش‌های سنتی ارتباطات

(PRCA) از پژوهش‌های سنتی ارتباط متفاوت است؛ زیرا (PRCA) کاملاً "مشارکت" است و مردم را قادر می‌سازد در تصمیم‌گیری و فعالیتهایی که مستقیماً "بر زندگی شان تأثیر می‌گذارد، شرکت کنند.

مردم روستایی که در طرح (PRCA) مشارکت می‌کنند دانش و تجربه‌شان را با محققان از ابتداء تا انتهای جریان کار در میان می‌گذارند. آنها در هر فعالیتی شرکت می‌کنند؛ از جمله جمع‌آوری و تحلیل اطلاعات، تشخیص مسئله و اولویت بخشی به تصمیم‌گیری در اینکه چگونه باید با موضوعات مختلفی که توسط آشکار می‌شوند، برخورد شود.

برخلاف پژوهش‌های سنتی ارتباطات، (PRCA)

کارشناسان ارتباطات از طریق مرکز فراهم می‌شوند.

- بعداً یک کارگاه آموزشی ۳ هفته‌ای در هراره تشکیل می‌شود که در آنجا آنها نتایج تحقیقات‌شان را تحلیل می‌کنند و آموزش می‌بینند تا نتایج را در طراحی راهبرد ارتباطی مشارکتی - که بهترین پاسخ به نیازها و تصمیمات جامعه باشد - به کار بزنند.

## ادراکها و ارتباطات

ادراکها، نقشی کلیدی در ارتباطات ایفا می‌کنند. بنابراین در پژوهش‌های ارتباطات نیاز است که مشخص شود پژوهه و جامعه از مسائل و موضوعاتی که دوباره باید حل شوند دریافت‌های متفاوت ندارند. (PRCA) برای این توسعه یافته که برنامه‌های ارتباطی توسعه روستایی را بر واقعیتهای جامعه روستایی استوار کند، هرچند با تحقیق در ادراکات مردم روستایی و دانش محلی پی به این حقیقت می‌بریم که بسیاری از جوامع، راههایی برای پنهان کردن اطلاعات و احساسات واقعی خود از خارجیها پیدا کرده‌اند؛ به ویژه زمانی که خارجیها نمی‌توانند با ساختار جامعه مردم روستایی تعامل داشته باشند.

آسکرافت این توانایی مردم روستایی را در رفتار خوب با خارجیها بدون فاش کردن خودشان "حقه مؤدبانه" می‌نامد.

- شرکت کنندگان را در انتقال رهیافت مشارکتی به سایر کارکنان پروژه مساعدت می‌کند.

مدت دوره ۱۰ هفته است که دریک دوره ۳ ماهه اجرامی گرد دو شامل موارد زیراست.

- شرکت کنندگان را در نظارت و ارزشیابی یاری می‌دهد.

- یک کارگاه آموزشی ۳ هفته‌ای که در هراره برگزار می‌گردد و طی آن، شرکت کنندگان متداول‌وزیری (PRCA) و تجارب حاصل از آن را در خصوص جوامع محلی زیمبابوه یاد می‌گیرند.

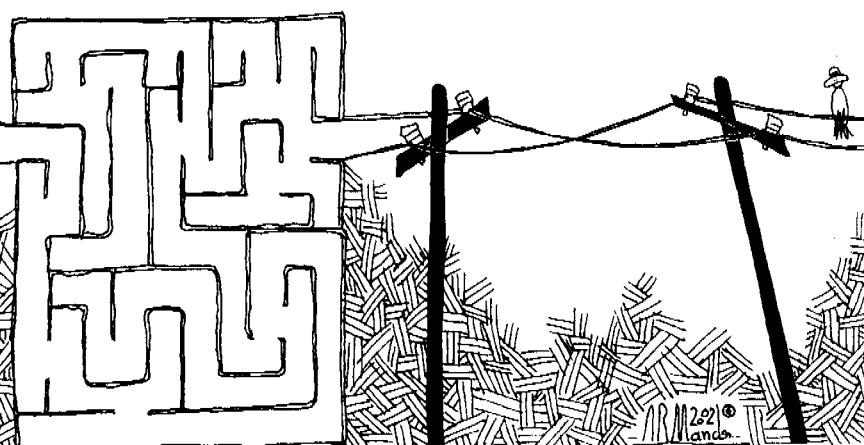
- یک ماه فنونی را که در طول دوره تدریس شده اند عملاً در مکان پژوهه در درون جوامع روستایی به کار می‌بندند.

نتایج به دو دسته‌اند:

■ پژوهه‌ها، که کارمندانشان را به صورت یک گروه استخدام می‌کنند و از یک رشته عملیات ارتباطی طراحی شده به صورت حرفة‌ای برای اجرای ناگهانی سود می‌برند.

■ همه شرکت کنندگان مهارت‌های دائمی را که برای استفاده مجدد در فعالیتهای آینده نیاز است بدمست می‌آورند. بعد از کارگاه عملی، شرکت کنندگان به مکانهای اجرای پژوهه‌شان بر می‌گردند تا عملیات ارتباطی، آزمایشی، طراحی و برنامه‌ریزی شده در طول کارگاه را اجرا کنند.

مشاوره فنی و دیدارهای سرمزره عه بعدی



## تفاوت‌های بین (PRA) و (PRCA) و پژوهش‌های سنتی ارتباطی

تحقیقات سنتی ارتباطات	ارزیابی مشارکتی روستایی (PRCA)	ارزیابی مشارکتی ارتباطات روستایی (PRA)
فراگیر نیست - فقط در مورد موضوعات ارتباطی تحقیق می‌شود.	فراگیر است، در مورد نیازها، فرصتها، مسائل و راه حلها به اندازه موضوعات، شبکه‌ها و سیستمهای ارتباطی، تحقیق می‌شود.	فراگیر نیست. فقط در مورد نیازها، فرصتها، مسائل و راه حلها به مسائل و راه حلهای جامعه بدون توجه به موضوعات ارتباطات تحقیق می‌شود.
غیرمشارکتی: محقق یک بازجواست که اطلاعات مشارکتی؛ محقق یک تسهیل کننده است؛ کسی که مردم را قادر می‌سازد تحقیقات را بر عهده بگیرنده در آن سهیم شوند و نتیج آن را تحلیل کننده که سرانجام به یک فعالیت محلی پایدار منجر می‌شود و ارتباطات در آن بهبود می‌یابد.	مشارکتی: محقق یک بازجواست که اطلاعات مردم را قادر می‌سازد تحقیقات را بر عهده بگیرنده در آن سهیم شوند و نتیج آن را تحلیل کننده که سرانجام به یک فعالیت محلی پایدار منجر می‌شود و ارتباطات در آن بهبود می‌یابد.	غیرگیر است. در حد استفاده کاری یاد می‌گیرد.
استخراجی است و توانمند نمی‌کند و ظرفیتهای جامعه را بالا می‌برد.	توانمند می‌کند و ظرفیتهای جامعه را بالا می‌برد.	توانمند می‌کند و ظرفیتهای جامعه را بالا می‌برد.
حرفه ایها مداخله گری ارتباطات را دور از جامعه، منجر به ملحق شدن برنامه‌ریزی توسعه و برنامه ارتباطات برنامه‌ریزی می‌کنند.	منجر به ملحق شدن برنامه‌ریزی توسعه و برنامه ارتباطات با جامعه می‌شود.	منجر به ملحق شدن برنامه‌ریزی توسعه و برنامه ارتباطات با جامعه می‌شود.
با مخاطبان بر حسب معیار تعیین شده توسط محقق رفتار می‌شود. مردم صرفاً به عنوان دریافت کننده انسالی پیام ظاهر می‌شوند، نه به عنوان یک عامل فعال.	در اثر تعامل با گروههای مشخص شده بر اساس تقسیم محلی از هم متمایز شده‌اند در ارتباط است. مردم رفتار می‌کنند. مردم و شرکت‌کنندگان فعال تولید و تحلیل اطلاعاتند.	با جوامعی که صرفاً بر اساس ارزش‌های محلی از هم متمایز شده‌اند در ارتباط است.
جامعه در نتایج تحقیق سهمی ندارد. محقق نتایج ارزیابی توسط جامعه ارائه می‌شود.	نتایج ارزیابی توسط جامعه ارائه می‌شود.	نتایج ارزیابی توسط جامعه ارائه می‌شود.
نتایج احصاً به محققان دارد و توسط آنان نگهداری می‌شود.	نتایج متعلق به جامعه است و توسط جامعه نگهداری می‌شود.	نتایج متعلق به جامعه است و توسط جامعه ارائه می‌شود.
در جمع‌آوری اطلاعات تأکید بر سوال پرسی شفاهی است.	در تولید، تحلیل و ارائه اطلاعات بر استفاده از روش‌های از روش‌های دیداری تأکید شود.	در تولید، تحلیل و ارائه اطلاعات بر استفاده از روش‌های از روش‌های دیداری تأکید شود.
بر راههای تغییر نگرش و رفتار مخاطبین تأکید می‌شود.	تأکید بر تغییر نگرش و رفتار در میان تسهیل کنندگان مورد تأکید است.	بر تغییر نگرش و رفتار در میان تسهیل کنندگان تأکید می‌شود.
بهترین نحوه انتقال کارشناس خارجی به درون جامعه محلی مورد تأکید است.	وسائل ایجادکننده درک متقابل بین مردم محلی و کارکنان توسعه را جستجو می‌کند تا استعدادهای محلی را با اطلاعات و مهارت‌های خارجی برای حل مسأله مؤثرتر پیوند دهد.	بر اطلاعات مهارت‌ها و قابلیت‌های مردم در حل مسأله تأکید می‌شود.

این حال، (PRCA) دارای ویژگیهای منحصر به فرد است، زیرا هم بر مطالعه سیستمها ارتباطی سنتی و مدرن در جامعه، تمرکز دارد و هم به شکل‌گیری راهبردها و مواد ارتباطی به منظور بهبود روند تبادل اطلاعات و دانش در میان شرکت‌کنندگان متعدد کمک می‌کند. جدولی که دری می‌آید تفاوت‌های بین (PRCA) و (PRA) پژوهش‌های سنتی ارتباطی را بیان می‌کند.

تعامل با شرایط متغیر و پیچیده‌ای را که در آن زندگی می‌کنند، می‌آموزند. بعد از شرکت در مردم می‌توانند مسائل، نیازها و شایستگیهای خود را شناسایی و تحلیل کنند. آنها زمانی مهارت‌های اضافی، دانش و اطلاعات خارجی را به کار می‌بندند که با مسایلی فراتر از توانایی‌ها و منابع موجودشان مواجه شوند. در این مرحله، مردم بیشتر از فاکتورهای سیاسی، اقتصادی و اجتماعی که مانع دستیابی به اهدافشان می‌شود آگاه می‌شوند و اغلب مهارت‌های کسب شده جدید را به عنوان ابزار حرکت به منظور مبارزه با این موانع به کار می‌برند.

فقط بهترین راههای طراحی پیامها را برای مخاطبان روستایی شناسایی نمی‌کند، بلکه در شناسایی راهبردها و مواد ارتباطی نیز کمک می‌کند تا مردم روستایی بتوانند به طور واضح تصویر اشان از نیازهای جامعه: دانش محلی، موقعیتها، مسائل و راه حل مسائل را که ممکن است با کوشش‌های مربوط به توسعه تلفیق شده باشد، بیان کنند.

به همین طریق (PRCA) مردم را در محور توسعه و پیشرفت‌شان به عنوان صاحبان فرایند توسعه قرار می‌دهد، نه استفاده کنندگانی محض که صرفاً آموزش و تعلیمات درباره حل مسائلشان را از خارج دریافت می‌کنند. (PRCA) فراتر از یک روش شناسی تحقیق است. (PRCA) علاوه بر ویژگیهای تحقیقاتی اش یک فرایند آموزشی و توانمندساز در جامعه نیز به شمار می‌آید. وقتی اجرا می‌شود، مردم راههای جدید تفکر و

## تفاوت بین (PRCA) و سایر روش‌های مشارکتی

(PRCA) به خانواده (RRA، PLA، PRA)<sup>۶</sup> و سایر روش‌های مشارکتی دیگر تعلق دارد. با



پیچیده بودند. در حین جستجو برای روش‌های مؤثرتر، دست اندر کاران توسعه پی برداشت که بیشتر افراد بی‌سواد و نیمه باسواند در اثر نمایش‌های دیداری، به خوبی می‌توانند نتایج مؤثر بر آنها را ابلاغ کنند. این عوامل منجر به رشد ارزیابی سریع روستایی (PRA) شد که یک پیشرفت مهم در روش‌های استاندارد پرسشنامه‌ای بود. (PRA) همچنین نیازهای مردم را بهتر نشان می‌داد. به هر حال، پژوهشگران اطلاعات را پس از جمع آوری در روستاهای، به منظور تجزیه و تحلیل با مجموعه

ارتباطات منطقه‌ای FAO که توسط ایتالیایی‌ها سرمایه‌گذاری شده بود و منطقه SADC را تحت پوشش قرار می‌داد، کار می‌کردند. در سال ۱۹۹۶ پروژه به واحد هماهنگی بخش منابع طبیعی، کشاورزی و غذای SADC در هزاره انتقال داده شد که در آنجا برای تأسیس مکانی که امروزه «مرکز ارتباطات توسعه» شناخته می‌شود، کمک‌هایی صورت گرفت. در دو سال اخیر، کارکنان واحد آموزش مرکز متدولوژی (PRCA) را که تغییر کرده و همچنان در حال تغییر است، پایايش کردند تا بتوانند با اعمال تغییرات، آن را با اوضاع و احوال واقعی مزارع روستایی تطبیق دهند و البته در این کار، نظرها و پیشنهادهای کارشناسان بین‌المللی، کارشناسان ملی، متخصصان ترویج میدانی و نیز تعداد زیادی از مردم روستایی را که با آنها کار می‌کردند، به کار برداشتند.

بدون کمک فعال همه این افراد (PRCA) در شکل و شمایل کنونی که یک متدولوژی نوآور برای برنامه‌ریزی و تحقیقات ارتباطی مشارکتی محسوب می‌شود، به وجود نمی‌آمد.

### وضعیت کنونی (PRCA)

(PRCA) به یک فرایند انعطاف‌پذیر تبدیل شده که برای تعریف نیازها و اولویت‌های ضروری به منظور شروع یک پروژه توسعه و به عنوان یک ابزار تصحیح کننده برای بهبود وضعیت یک پروژه در حال اجرا، می‌تواند مورد استفاده واقع شود. در هر یک از این دو مورد، (PRCA) اساساً را بر ساختن یک راهبرد ارتباطی مؤثر می‌گذارد. تا به حال ۶ کارگاه آموزشی در مورد برنامه کار (PRCA) به مدت ۱۰ هفته برای ۱۲۳ کارمند میدانی از سطوح متوسط مدیریتی در ۲۰ پروژه توسعه روستایی ۹ کشور منطقه آفریقای جنوبی و کشورهای دیگر (مصر، اتیوپی، موزامبیک، نامیبیا، سودان، تانزانیا، زامبیا و زیمبابوه) برگزار شده است.

از زمانی که آموزش، تجربی و شامل کاربرد

حل کند، بنابراین، تقسیم‌دانش و اطلاعات یکی از اجزای ضروری (PRA) شد. (PRA) به طور وسیع در کشاورزی، جنگلداری و رشته‌های دیگر به کار برده شده است. هر چند تا به حال هرگز در مورد ارتباطات از آن استفاده نشده، ولی بیشتر روشها و ابزار مربوطه از ارتباطات برگرفته شده است.

(PRA) ایجاد شد تا این بینش را نشان بدهد. مفهوم (PRCA) اولین بار در سال ۱۹۹۵ توسط گروه کارشناسان میدانی ارتباطات FAO ارائه شد. این کارشناسان در دیپارتمن آموزش بزرگ‌سالان دانشگاه زیمبابوه در قالب یک پروژه

فرضیات خودشان، بیرون می‌بردند. این امر دلیل استخراجی شناخته شدن (PRA) است. در (PRA) خارجیها به نواحی روستایی می‌رفتند، اطلاعات را از مردم روستایی به دست می‌آورند و سپس آنها را برای پردازش و تحلیل به خارج از جامعه برده، بدان وسیله فرایند را کنترل می‌کردند.

وقتی (PRA) در بیشتر وضعیتها به کار برده شد، تأکید بر مشارکت تقریباً به طور طبیعی زیاد شد و مشخص گردید که جوامع نه فقط نیاز دارند که در جمع آوری اطلاعات به کار گرفته شوند، بلکه نیازمند این هستند که در



پی نوشتہا

## I-Participatory Rural Communication

## 2-Participatory Rural Appraisal

### 3-Participatory learning and Action

#### 4-Logical Frame world Approach

### 5-Objective oriented project planning

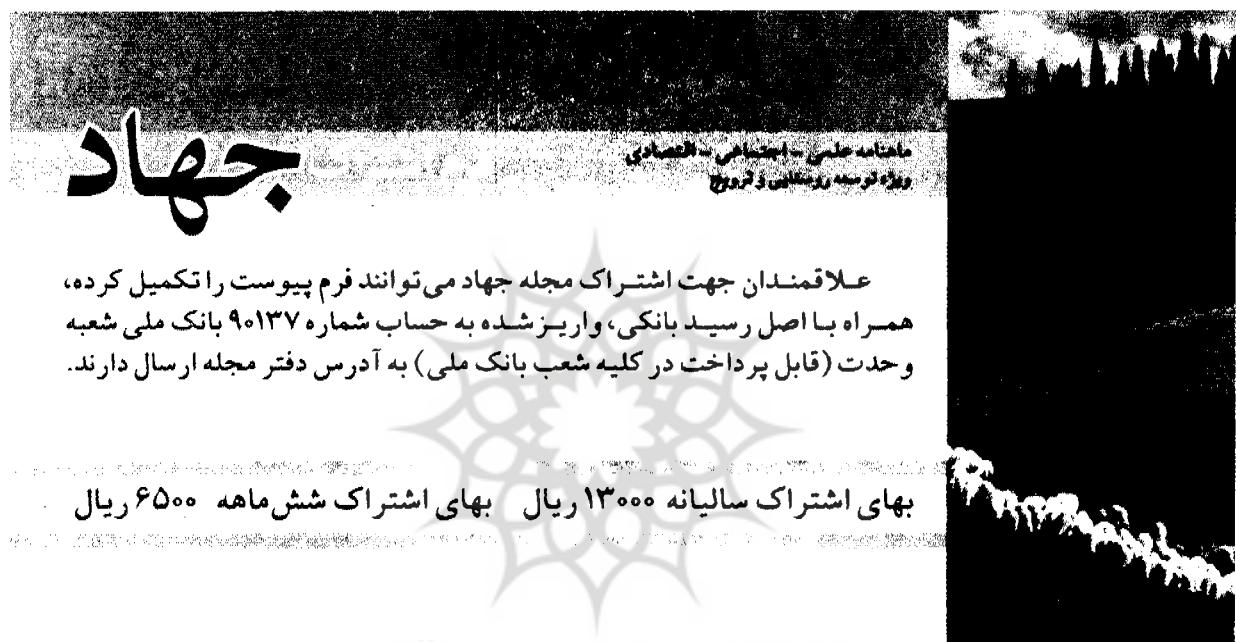
## 6-Rapid rural Appraisal

- ۱- شروع با مردم، متداولوژی (PRCA) در مکانهای پیروزه های ارباب رجوع شد هر کارگاه آموزشی، گروه را قادر کرده که فرایند را بر اساس تجارب کار آموزان، آزمایش کند.

۲- شروع با مردم، متداولوژی (PRCA) مرجع آموزشگران

۳- طراحی راهبرد ارتباطات مشارکتی - hand book

۴- طراحی راهبرد ارتباطات مشارکتی - مرجع آموزشگران



اینجانب شغل میزان تحصیلات سن آدرس مایل به اشتراک مجله جهاد از شماره تاشیماره به مدت می باشم.

شماره تلفن تاریخ

امضا