

دو طرح بزرگ از پستبانک



▶ مازیار خلیلی آذر، تا پایان سال ۸۴ این سیستم به بهره‌برداری کامل می‌رسد.

آقای خلیلی آذر هدف از اجرای این پروژه را تقویت زیرساخت اجرایی بانک در راستای اجرای مأموریت محوله، افزایش توان رقابت پستبانک در بازار، کاهش دیوانسالاری، ارائه خدمات سریعتر و دقیقتر، نظارت‌های کلان و ایجاد فرهنگ بانکداری نوین اعلام کرد و افزود: دیگر اهدافی که توسط این سیستم دنبال می‌شود، عبارتند از کوتاه‌شدن زمان انتظار مشتری برای انجام عملیات بانکی، کنترل گردش عملیات شعب توسط سیستم جامع و... این سیستم یک بانک اطلاعات مشتری است که تمامی شعب پستبانک به آن متصل می‌شوند و کنترل و نظارت بر عملکرد شعب هم در مرکز صورت می‌گیرد. مدیر پروژه سیستم جامع نرم‌افزار پستبانک در رابطه با مجموعه خدمات و سرویس‌هایی که از طریق بسترهای الکترونیکی در پستبانک توسط این سیستم نرم‌افزاری تامین می‌شود، به تلفن‌بانک (IVR)، موبایل بانک (Mobile Banking)، اینترنت بانک (Internet Banking) و خودپرداز (ATM)، اشاره می‌کند و یادآور می‌شود که سرویس‌های ATM و اینترنت بانک در آستانه بهره‌برداری هستند و در آینده نزدیک به طور کامل و

وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات پیش‌تاز این مهم قلمداد می‌شود.

مدیر پروژه سیستم جامع نرم‌افزار بانکی پستبانک در این زمینه می‌گوید: سیستم جامع نرم‌افزار بانکی (Total e-Banking Solution) شامل محصولات مختلف بانکی از جمله سپرده‌ها، تسهیلات، عقود اسلامی، معاملات بین‌الملل و... است و برای ارائه خدمات بانکی بهتر و سریعتر به مشتریان از سوی پستبانک انتخاب شده است. این سیستم جامع در نظر دارد که بانکداری الکترونیک را برای پستبانک به ارمغان آورد تا به عنوان اولین بانک ایرانی بتواند تمام عملیات بانکی را به صورت الکترونیکی و Realtime & Online انجام دهد.

پیشخوان دولت، سیستمی است که امکان اطلاع‌رسانی و انجام امور اداری شهروندان را بدون مراجعه حضوری به سازمان‌های مربوطه فراهم می‌آورد.

مازیار خلیلی آذر سرفصل‌های اصلی این سیستم را بانکداری خرد و کلان، بانکداری از طریق اینترنت، بازار پول، سیستم‌های پرداخت الکترونیک، تسهیلات عقود اسلامی، سیستم مدیریت اطلاعات و سیستم مدیریت روابط با مشتریان معرفی می‌کند و یادآور می‌شود که این پروژه، سیستم نرم‌افزاری یکپارچه‌ای است که در راستای اجرای تمام عملیات بانکی کشور منطبق با قوانین بانکداری اسلامی در حال نصب و راه‌اندازی در پستبانک می‌باشد.

گسترش و کاربرد سیستم‌های الکترونیکی برای حضور در عرصه تجارت الکترونیکی عملاً در دستور کار تمام گروه‌های اجتماعی، به‌ویژه بنگاه‌های اقتصادی و شرکت‌های بزرگ تجاری قرار گرفته است. این گام، ادامه مسیری است که عصر ارتباطات را به عصر اطلاعات پیوند می‌زند و علاوه بر دگرگون‌سازی شیوه زندگی جوامع، موجب می‌شود که مناسبات دولت‌ها با جوامع نیز مورد بازبینی قرار گیرد. در این میان، توسعه تجارت الکترونیکی نقطه‌عطفی است که از یک طرف، موجب اتصال تنگاتنگ کشورها و موسسات و بازارها می‌شود و فرصت‌های تازه‌ای را برای فعال‌کردن ظرفیت‌های معطل‌مانده فراهم می‌آورد و از طرف دیگر، جوامع غیرهمسو با این جریان را هرچه بیشتر به حاشیه می‌راند و منزوی می‌کند و شکاف دیجیتالی را افزایش می‌دهد.

نوع نگرش و تعامل جوامع مختلف با این پدیده فراگیر جهانی، عامل تعیین‌کننده سرنوشت تاریخی آنها در سده حاضر است.

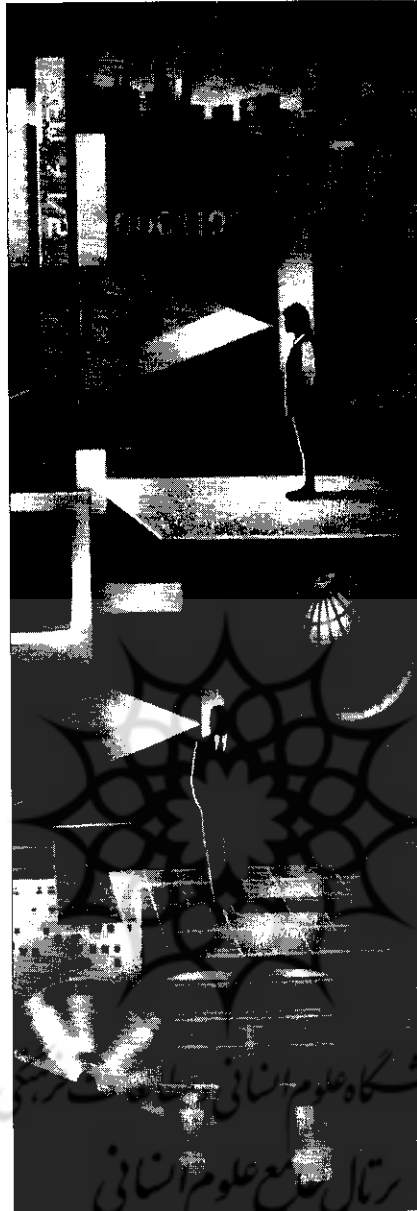
بنگاه‌های اقتصادی ایران، از جمله بانک‌ها نیز چند سالی است که بدین پدیده روی کرده‌اند و هر یک به گونه‌ای برای تاسیس زیرساخت‌ها و تجهیز ابزارهای مناسب برای حضور در این بازار اقدام کرده‌اند که هرچند بسیار کمتر از نیازها و امکانات بالقوه است، اما به‌هرحال حرکتی است امیدوارکننده که اگر مورد تشویق قرار گیرد، می‌تواند بارور شود. یکی از این گام‌ها راه‌اندازی سیستم نرم‌افزار جامع پستبانک است که نشانه پویایی نسبی بنگاه‌های دولتی در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک است و پستبانک هم به عنوان یکی از شرکت‌های وابسته به

پستبانک در این مورد می‌گوید: پیوستن پستبانک به طرح شبکه شتاب این امکان را فراهم آورده است که دارندگان کارت‌های پستبانک بتوانند از خودپردازهای سایر بانک‌ها استفاده کنند و برعکس، دارندگان کارت‌های ATM سایر بانک نیز از امکانات پستبانک برخوردار شوند و در نتیجه، به ازای هر عملیات، گستره مشتریان نیز افزایش پیدا می‌کند.

خلیلی‌آذر در مورد دولت الکترونیک و نقش پستبانک می‌گوید: پیشخوان دولت (e-Government) هم سیستمی است که اطلاع‌رسانی و دریافت درخواست‌ها و انجام امور اداری و پاسخ به شهروندان از طریق سیستم‌های الکترونیک مانند اینترنت و اینترنت راه، آنهم بدون مراجعه حضوری شهروندان به سازمان‌های مربوطه امکانپذیر می‌نماید که بانکداری الکترونیکی نیز یکی از نیازها می‌باشد. وی می‌افزاید: از آنجا که پستبانک یکی از شرکت‌های وابسته به وزارت ارتباطات و فن‌آوری اطلاعات است، لذا وظیفه ارائه خدمات مربوط به بانکداری الکترونیکی برای دولت الکترونیک را برعهده دارد و در حال حاضر، مذاکراتی با پورتال‌های اصفهان، تبریز و قم در حال انجام است تا عاملیت پیشخوان دولت در این محدوده‌ها به پستبانک محول شود.

آقای خلیلی‌آذر در مورد زمان بهره‌برداری کامل از این پروژه، گفت: تا پایان سال ۸۴ این مهم تحقق پیدا خواهد کرد. وی افزود: در ضمن قرار است که ۱۰۰۰۰ نقطه روستایی هم از طریق دفاتر خدمات ارتباطی پستی مخابراتی در سراسر کشور، با مشتریان خود تبادل اطلاعات نمایند. در این زمینه لازم به یادآوری است که در حال حاضر، بیش از ۹۰۰ شعبه پستبانک در سراسر کشور مشغول ارائه خدمات به هموطنان هستند و براساس برنامه‌ریزی‌های جدید، نقاط تماس پستبانک به ۱۰۰۰۰ نقطه در سراسر کشور خواهد رسید و در نتیجه، تمام ایرانیان، حتی در روستاهای دورافتاده هم به خدمات ساده و ارزان پستبانک دسترسی خواهند داشت.

تهیه‌کننده: اعظم هوشمند



▲ نوع نگرش و تعامل جوامع مختلف با پدیده‌های عصر اطلاعات، عامل تعیین‌کننده سرنوشت تاریخی آنها در سده حاضر است.

کنترل و نظارت بیشتر مدیران ارشد بر کل مجموعه، ارائه خدمات متنوع‌تر و گسترده‌تر در تمام نقاط برای همه مشتریان به‌طور یکنواخت.

پیوستن پستبانک به شبکه شتاب هم از دیگر نکات مطرح شده است. مدیر پروژه سیستم جامع

در سطح وسیع‌تر ارائه خواهند شد و با توجه به گسترش استفاده از اینگونه خدمات در جامعه و محدودیت‌های مختلف مردم از جمله ترافیک، مشغله زیاد، نیاز به دسترسی سریع مشتریان به اطلاعات و... مورد اقبال قرار خواهند گرفت، چون از جمله نیازهای فوری جامعه بشمار می‌روند.

آقای خلیلی‌آذر درخصوص زمان راه‌اندازی سیستم جامع پستبانک نیز اظهار داشت: تمام مناطق هشتگانه تهران و شعب اصفهان، شیراز، مشهد، ارومیه، تبریز، ساری، اهواز، رشت، زاهدان و کرج تحت پوشش قرار گرفته‌اند و خدمات لازم را ارائه می‌دهند و دیگر استان‌ها نیز در سال ۸۴ تحت پوشش این سیستم قرار خواهند گرفت و بدین ترتیب، استفاده از این سیستم برای همه شعب پستبانک امکانپذیر خواهد شد.

سیستم نرم‌افزار جامع پستبانک، سیستم یکپارچه‌ای است در راستای اجرای تمام عملیات بانکی کشور منطبق با قوانین بانکداری اسلامی.

مدیر پروژه سیستم جامع پستبانک پیرامون ویژگی‌های این سیستم ادامه می‌دهد: اجرای این سیستم جامع، باعث می‌شود که ارائه خدمات بانکی بدون مراجعه مشتری به بانک صورت پذیرد و مشتری بدون این که به بانک مراجعه نماید، بتواند آنچه از حساب بانکی خود انتظار دارد و یا عملیات بانکی حساب خود را در کوتاه‌ترین زمان ممکن و بالاترین دقت به انجام رساند. بدیهی است که هنگامی که سرویس و خدمات بانکی بهتر و سریع‌تر به مشتری ارائه شود، رضایت خاطر وی جلب خواهد شد و در نهایت مشتریان بیشتری را برای سازمان به همراه خواهد داشت.

وی می‌افزاید: آنچه سیستم جامع برای پستبانک و برای مشتری به همراه دارد، عبارتند از: حسابرسی سریع و دقیق، جلوگیری از بروز اشتباه،

ما را از پیشنهادها و نظریات خود بهره‌مند کنید.