



نیروی انسانی در بانکها

که با ارایه پیشنهادها و نقطه نظرات خود، در ارایه مجموعه‌ای غنی‌تر و کارا تر همکاری فرمایند.

شایان ذکر است که نسخه‌ای از تفصیل این بررسی در دفتر مجله موجود است و علاقمندان به جزییات می‌توانند از آن استفاده کنند.

مقدمه

وجود آمار و اطلاعات در هر سازمان و نهادی، از اساسی‌ترین ملزومات برای برنامه‌ریزی، هماهنگی و پیشبرد اهداف آن سازمان می‌باشد. در شبکه بانکی کشور، که یکی از تأثیرگذارترین سازمان‌ها در اقتصاد کشور است، داشتن آمار و اطلاعات دقیق می‌تواند سیستم بانکی را با نگاهی درست به آینده و در جهت بهبود و تحقق اهداف برنامه‌ریزی شده یاری دهد.

کیفیت و کیفیت نیروی انسانی نظام بانکی کشور در سال ۱۳۷۹

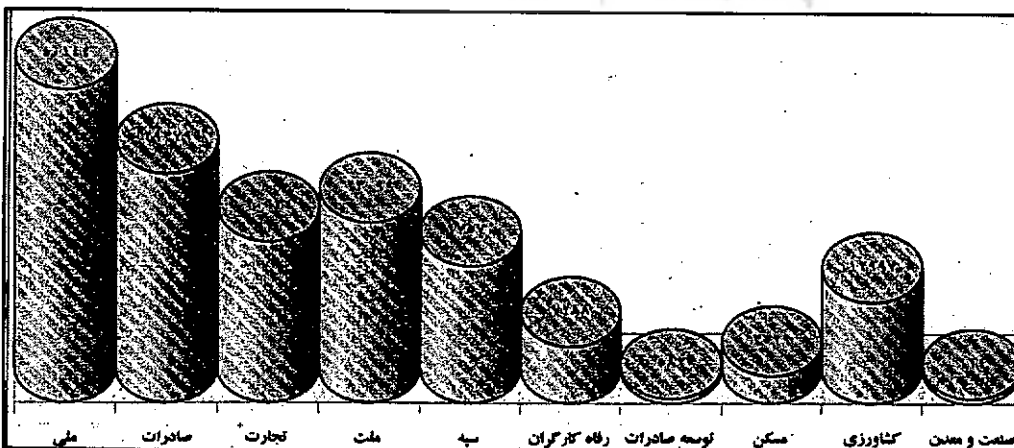
بر اساس جدول شماره یک، تعداد کل پرسنل ثابت شبکه بانکی کشور ۱۵۵۸۳۶ نفر است که با احتساب کارکنان موقت، بالغ بر ۱۶۱۶۱۷ نفر می‌شود که در مقایسه با سال قبل، حدود ۴ درصد رشد داشته است. تعداد کل کارکنان ثابت ۹۶/۴ درصد و تعداد کل کارکنان موقت ۳/۶ درصد می‌باشند. در مجموع، بانک ملی ایران با ۴۰۹۶۷ نفر (۲۵/۳ درصد) بیشترین پرسنل را دارا بوده و پس از آن، بانک صادرات با ۲۹۵۷۱ نفر (۱۸/۲ درصد) و در نهایت، بانک توسعه صادرات با ۷۰۷ نفر (۰/۴ درصد) کمترین پرسنل را دارا می‌باشند. همچنین، از نظر جنسیت تعداد ۱۴۶۹۱۲ نفر از پرسنل را مردان (۹۱ درصد) و ۱۴۶۸۹ نفر (۹ درصد) را زنان تشکیل می‌دهند.

مجموعه حاضر، سعی در بررسی نیروی انسانی بانکها به منظور شناخت وضعیت موجود و تلاش در جهت ارتقای نقاط مثبت و کاهش نقاط ضعف و همچنین، با هدف استفاده و کاربرد آن در سطح مدیریت کلان و خرد توسط دبیرخانه شورای عالی بانکها جمع‌آوری، در آذر ماه ۱۳۸۰ منتشر شده و بخش‌های گزیده‌ای از آن درج می‌شود.

بدیهی است که کیفیت چنین مجموعه‌ای بستگی به صحت و دقت ارقام و اطلاعات مندرج در آن داشته و این مهم بدون همکاری بانکها برای ایجاد یک نظام منسجم آماری و اطلاعاتی موقت ممکن نمی‌باشد. بنابراین، از همه مدیران، کارشناسان، استفاده‌کنندگان و صاحب نظران بانکی انتظار داریم

نمودار شماره یک

توزیع کارکنان بانکها بر اساس نام بانک



○ بانک ملی ایران بنا حدود ۴۰ هزار نفر و بانک صادرات ایران با حدود ۲۹ هزار نفر بزرگترین و بزرگترین بانکهای کشور هستند.

○ تنها ۹ درصد از کل کارکنان سیستم بانکی را خانمها تشکیل می‌دهند و ۹۱ درصد بقیه هم ناگزیر سهم آقایان است.



الف - مشخصه‌های آماری کارکنان ثابت

۱) تعداد: بر اساس جدول شماره یک، تعداد کل کارکنان ثابت بانکها در سال ۱۳۷۹ بالغ بر ۱۵۵۸۳۶ نفر می‌باشد که نسبت به سال قبل (۱۵۰۹۴۹) حدود ۳/۲ درصد رشد نشان می‌دهد. همچنین، طبق جدول شماره دو، از این تعداد کارکنان ثابت شبکه بانکی، بیشترین نیروی کار در بانک ملی ایران با ۴۰۱۴۴ نفر (۲۵/۷ درصد) می‌باشد و بعد از آن، بانک صادرات با ۲۹۳۷۹ نفر (۱۸/۸ درصد) و بانک‌های ملت با ۲۳۰۹۹ نفر (۱۴/۸ درصد) و تجارت با ۲۰۶۳۴ نفر (۱۳/۳ درصد) در رده‌های بعدی قرار دارند. همچنین، بانک توسعه صادرات با ۵۸۲ نفر کمترین تعداد شاغلان را دارا است. در یک تقسیم‌بندی کلی تر ۱۳۸۱۱۴ نفر (۸۸/۶ درصد) در بانک‌های تجاری و ۱۷۷۲۲ نفر (۱۱/۴ درصد) در بانک‌های تخصصی مشغول کار می‌باشند (نمودار شماره یک).

۴) تحصیلات: جدول شماره یک و سه توزیع کارکنان ثابت شبکه بانکی کشور را بر حسب تحصیلات، جنس و سنوات خدمت نشان می‌دهد. بر همین اساس، تعداد کل افراد شاغل در رده تحصیلی زیردیپلم ۳۸۸۰۹ نفر می‌باشد که در مقایسه با سال قبل (۴۰۲۴۲ نفر) با کاهش ۳/۵ درصد مواجه بوده است. افراد زیردیپلم تقریباً ۲۵ درصد از کل کارکنان شبکه بانکی را تشکیل می‌دهند. کارکنان دارای مدرک تحصیلی دیپلم ۹۲۴۱۲ نفر می‌باشند که نسبت به سال قبل (۸۹۰۵۹ نفر) افزایش ۳/۶ درصدی را نشان می‌دهد. پرسنل دارای مدرک تحصیلی دیپلم ۵۹ درصد از کل پرسنل بانک‌ها را تشکیل می‌دهند.

همچنین، کل پرسنل بالای دیپلم ۲۴۶۱۵ نفر می‌باشند که نسبت به سال قبل (۲۱۲۹۰ نفر) ۱۵/۶ درصد افزایش نشان می‌دهد. این افزایش، بیانگر افزایش سطح تحصیلات در بین پرسنل بانک‌ها و تمایل بانک‌ها به استفاده از نیروهای متخصص می‌باشد. پرسنل دارای مدرک تحصیلی بالای دیپلم ۱۵/۷ درصد از کل پرسنل بانک‌ها را تشکیل می‌دهند.

در ارتباط با سابقه خدمت کارکنان قابل ذکر است که ۱۹ درصد از پرسنل بانک‌ها کمتر از ۵ سال، ۲۶ درصد بین ۶ تا ۱۰ سال، ۲۶ درصد بین ۱۱ تا ۱۵ سال، ۸ درصد بین ۱۶ تا ۲۰ سال، ۸ درصد بین ۲۰ تا ۲۵ سال و ۱۱ درصد دارای سابقه ۲۶ سال به بالا می‌باشند.

جدول شماره یک که توزیع کارکنان شبکه بانکی کشور بر اساس تحصیلات، جنس و سن می‌باشد، نشان می‌دهد که بیشترین پرسنل در رده سنی ۳۱ تا ۳۵ سال قرار دارند. همچنین، باید توجه داشت که تقریباً ۶۷ درصد از پرسنل در سنین ۲۶ تا ۴۰ سال می‌باشند که از لحاظ سنی وضعیت مطلوبی بشمار می‌رود.

آمار مربوط به توزیع کارکنان در حال تحصیل هم نشان می‌دهد که ۱۱۴۱۰ نفر از پرسنل شبکه بانکی کشور در حال تحصیل می‌باشند که ۳۵۹۷ نفر (۳۱/۵ درصد) در مقطع راهنمایی و دبیرستان، ۱۰۸۷ نفر (۹/۵ درصد) در مقطع

۲) جنسیت: جداول شماره دو و سه گویای آن هستند که زنان شاغل در شبکه بانکی کشور (ثابت) بالغ بر ۱۴۴۰۶ نفر (۹ درصد) و تعداد مردان ۱۴۱۴۳۰ نفر (۹۱ درصد) می‌باشند. از لحاظ نسبت کارکنان زن به مرد، بانک توسعه صادرات با ۱۹ درصد بیشترین و بانک صادرات با ۴ درصد کمترین نسبت کارکنان زن به مرد را دارا می‌باشند.

۳) توزیع جغرافیایی کارکنان: توزیع جغرافیایی کارکنان شبکه بانکی کشور (جداول شماره پنج و شش) بیانگر آن است که از مجموع ۱۵۵۸۳۶ نفر کارکنان ثابت بانک‌ها، استان و شهر تهران با ۴۸۷۴۳ نفر (۳۱/۲ درصد) در رتبه اول و بعد از آن استان‌های خراسان با ۱۲۱۳۵ نفر (۷/۷ درصد) و اصفهان با ۱۰۰۴۷ نفر (۶/۴ درصد) بیشترین تعداد کارمندان را دارا می‌باشند. استان کهگیلویه و بویراحمد نیز با ۱۰۱۲ نفر دارای کمترین تعداد کارکنان در بین استان‌های کشور می‌باشد.

همچنین، بیشترین کارمند زن را بعد از تهران، استان اصفهان با ۵۹۴ نفر و بیشترین کارمند مرد را بعد از تهران، استان خراسان با ۱۱۴۹۴ نفر دارا می‌باشند. کمترین تعداد کارمندان زن هم در استان قم (با ۳۳ نفر) مشغول به کار هستند.

جدول شماره یک

توزیع تعداد کارکنان شبکه بانکی کشور بر اساس تحصیلات، جنس و سن در سال ۱۳۷۹

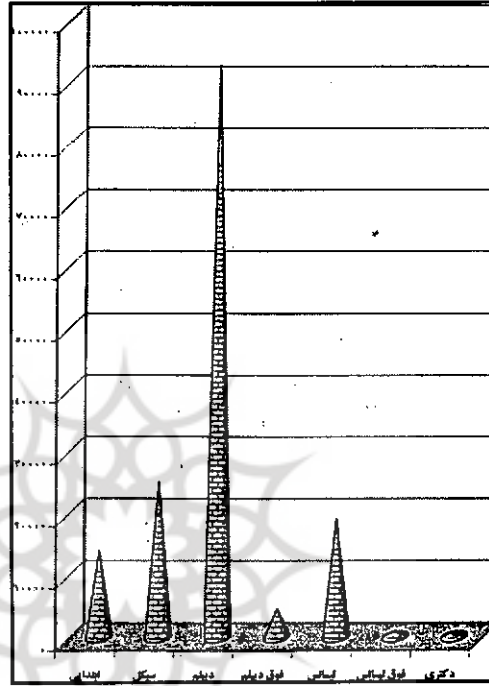
سن	ابتدایی		سیکل		دیپلم		فوق دیپلم		لیسانس		فوق لیسانس		دکتری		جمع		جمع کل
	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	
تا ۲۰ سال	۰	۹	۰	۱۴	۱۳۹	۵۲۲	۱۴	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۶۹۹
۲۵-۲۱	۱	۵۵۶	۲	۱۰۵	۶,۴۰۴	۱,۸۷۱	۱,۳۷۵	۲۶۲	۳۳۵	۵۰۲	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱,۴۱۴
۳۰-۲۶	۷	۲,۰۷۲	۲۲	۸۱	۱۸,۶۴۷	۱,۷۲۱	۴,۱۷۲	۳۵۶	۹۰۲	۲,۵۲۳	۲۱	۶۱	۱	۲	۲	۲	۲۰,۵۸۸
۳۵-۳۱	۲۶	۳,۸۰۸	۷۰	۸۶	۲۰,۶۳۰	۱,۹۸۰	۶,۹۳۸	۱,۲۶۹	۱,۲۶۹	۵,۳۴۴	۴۲	۱۷۱	۱	۹	۹	۹	۴۱,۳۹۸
۴۰-۳۶	۲۰	۲,۳۲۲	۴۰	۴۰	۱۸,۶۳۸	۹۲۲	۴,۶۴۸	۱,۲۳۰	۶۱۹	۳,۵۶۲	۴۱	۱۸۴	۶	۱۲	۱۲	۱۲	۳۲,۲۹۴
۴۵-۴۱	۲۰	۱,۳۲۵	۱۲۵	۵۵	۵,۵۰۷	۱,۰۲۶	۲,۱۱۲	۲۳۶	۳۳۶	۱,۲۳۲	۱۵	۸۵	۹	۹	۹	۹	۱۲,۲۷۷
۵۰-۴۶	۱۳	۲,۳۵۵	۱۰۶	۶۵	۹,۷۴۵	۱,۰۱۴	۳,۶۴۴	۶۲۲	۲۵۹	۱,۳۵۲	۲۳	۱۲۶	۶	۱۸	۱۸	۱۸	۱۹,۳۵۸
۵۵-۵۱	۱۲	۹۰۲	۳۶	۲۱	۳,۰۷۲	۲۶۳	۱,۳۵۸	۲۶۴	۵۷	۵۳۰	۵	۸۷	۳	۲۲	۲۲	۲۲	۶,۶۳۴
۵۶ به بالا	۱۶	۳۹۷	۵	۱	۲۷۷	۳۴	۲۷۱	۲۴	۸	۷۴	۲	۳۵	۲	۲۷	۲۷	۲۷	۱,۱۷۴
جمع	۱۱۵	۱۳,۷۵۶	۴۰۶	۴۶۸	۸۳,۰۵۹	۹,۳۵۳	۲۴,۵۲۲	۴,۰۹۵	۳,۸۸۵	۱۵,۱۴۰	۱۵۰	۷۴۹	۲۹	۹۹	۹۹	۹۹	۱۵۵,۸۳۶



فوق دیپلم، ۶۱۹۰ نفر (۵۴ درصد) در مقطع لیسانس و ۵۳۶ نفر (۴/۶ درصد) در مقطع فوق لیسانس و دکتری می باشند. این آمار هم چنین حاکی از آن است که از ۷۸۱۳ نفر دانشجو، ۲۱۴۵ نفر در رشته حسابداری، ۸۴۷ نفر در رشته بانکداری و ۶۴۳ نفر در رشته مدیریت اداری در حال تحصیل می باشند (نمودار شماره دو).

نمودار شماره دو

کارکنان بانکها بر حسب تحصیلات



تخصصی، مدیریت و بهداشتی - درمانی تقسیم شده است. در رده بانکی و اداری (۷۱۵۵۷ نفر = ۴۶ درصد)، مدیریت (۴۸۷۹۷ نفر = ۳۱/۳ درصد)، خدمات (۲۳۳۷۶ نفر = ۱۵ درصد)، تخصصی (۸۰۱۰ نفر = ۵ درصد) قرار دارند و کمترین تعداد کارکنان در رشته شغلی بهداشتی و درمانی (۵۲۵ نفر = ۰/۳ درصد) اشتغال دارند.

توزیع کارکنان بر حسب رده شغلی و تحصیلات نشان می دهد که در رده بانکی و اداری ۵۱۱۳۸ نفر دیپلم وجود دارد که در این رده شغلی کاملاً طبیعی می باشد، اما در رده مدیریت ۳۵۴۵۳ نفر دیپلم هستند که بیانگر این معضل است که مدیران شبکه بانکی از لحاظ تحصیلات در وضعیت بسیار نامطلوبی می باشند (نمودار شماره سه).

۶ ترکیب سنی کارکنان: همانطور که جدول شماره یک نشان می دهد، کارکنان زیر ۲۰ سال ۶۹۹ نفر، ۲۱-۲۵ سال ۱۱۴۱۴ نفر (۷ درصد)، بین ۲۶ تا ۳۰ سال، ۳۰۵۸۸ نفر (۱۹/۶ درصد)، ۳۱ تا ۳۵ سال، ۴۱۳۹۸ نفر (۲۶/۵ درصد)، ۳۶ تا ۴۰ سال، ۳۲۲۹۴ نفر (۲۰ درصد) و بالای ۴۰ سال، ۳۹۴۴۵ نفر (۲۵/۳ درصد) می باشند. بیشترین افراد هم در سنین ۲۶ تا ۴۰ سال، مشغول خدمت هستند که از لحاظ سنی شرایط مطلوبی بشمار می رود.

۷ سنوات خدمت: جدول شماره دو توزیع کارکنان شبکه بانکی کشور بر اساس سنوات خدمت را نشان می دهد. همانگونه که مشاهده می شود، ۴۰۷۱۲ نفر (۲۶ درصد) بین ۱۵-۱۱ سال و ۴۰۵۴۸ نفر (۲۶ درصد) سابقه خدمت ۱۰-۶ سال دارند، یعنی بیشتر از نصف کارکنان شبکه بانکی کشور سابقه ای در حدود ۶ تا ۱۵ سال دارند که با توجه به باقی ماندن حداقل ۱۵ سال از دوره خدمت آنها در بانک، برنامه ریزی برای این گروه کاملاً ضروری به نظر می رسد.

۸ گروه شغلی: آمارهای مربوط به گروه شغلی کارکنان بانکها حاکی از آن است که بیشترین افراد شاغل در گروه ۷

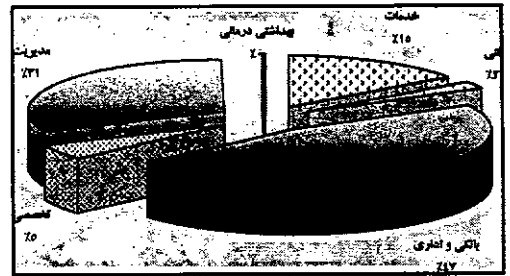
۵ رده شغلی: جدول شماره سه توزیع کارکنان شبکه بانکی کشور بر اساس رده شغلی را نشان می دهد. در این جدول، مشاغل بانک به رده های خدمات، فنی، بانکی و اداری،

جدول شماره دو

توزیع تعداد کارکنان شبکه بانکی بر اساس نام بانک، جنس و سنوات خدمت در سال ۱۳۷۹

نام بانک	تا ۵ سال		۶-۱۰		۱۱-۱۵		۱۶-۲۰		۲۱-۲۵		۲۶-۳۰		۳۱ به بالا		جمع کل
	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	
بانک ملی ایران	۵,۸۲۹	۱,۰۸۴	۱,۲۵۴	۱۱,۱۰۸	۶۵۰	۸,۰۶۶	۲۲۸	۴,۸۱۲	۲۴۳	۱,۵۱۳	۲۵۴	۴,۶۹۱	۱۵	۲۸۷	۴۰,۱۴۴
بانک صادرات ایران	۱,۲۵۳	۷۰	۴۹۳	۸,۴۰۳	۲۵۴	۹,۹۷۱	۹۲	۳,۳۱۷	۱۱۴	۳,۱۰۲	۶۷	۲,۱۱۹	۰	۲۴	۲۹,۳۷۹
بانک تجارت	۶,۹۷۹	۹۰۲	۱,۰۵۲	۳,۶۶۷	۳۶۸	۳,۱۲۵	۵۲	۸۴	۵۵۲	۲,۴۰۳	۱۸۶	۱,۳۴۸	۰	۱۶	۲۰,۶۳۴
بانک ملت	۳,۵۵۷	۴۵۱	۴۰۶	۵,۲۰۲	۶۰۸	۵,۸۰۵	۳۵	۹۷۲	۴۷۱	۱,۴۹۷	۳۱۵	۳,۵۹۶	۱۸	۱۶۶	۲۳,۰۹۹
بانک سپه	۲,۹۲۹	۳۷۲	۴۰۹	۳,۵۳۹	۲۴۹	۵,۴۳۷	۳۶	۱,۲۲۶	۲۶۹	۱,۴۳۵	۸۷	۱,۵۰۴	۳	۷۵	۱۷,۵۷۰
بانک رفاه کارگران	۲,۳۰۰	۶۶۳	۲۰۷	۱,۴۷۹	۱۲۰	۱,۳۸۶	۱۱	۱۸۲	۵۴	۳۱۸	۲۸	۵۰۰	۱	۲۹	۷,۲۸۸
بانک توسعه صادرات	۲۰۴	۵۵	۵۱	۲۵۵	۳	۷	۱	۴	۱	۱	۰	۰	۰	۰	۵۸۲
بانک مسکن	۲۴۸	۱۲۶	۱۲	۷۲	۲۴	۸۳۱	۲۰	۵۶۳	۱۰۱	۶۶۷	۲۹	۸۲۱	۱	۲۴	۲,۵۲۹
بانک کشاورزی	۲,۴۱۰	۷۱۶	۴۱	۲,۸۷۲	۱۲۳	۳,۳۹۶	۲۷	۱,۴۶۷	۵۸	۸۹۹	۴۳	۹۰۹	۰	۲۶	۱۲,۹۹۷
بانک صنعت و معدن	۸	۱۶	۳	۲۳	۳۱	۱۳۸	۱۱	۱۳۰	۲۳	۷۱	۲۳	۱۳۲	۱	۱	۶۱۴
جمع	۲۵,۷۲۷	۴,۴۵۵	۳۶,۶۲۰	۳۸,۱۶۲	۲,۵۵۰	۱۲,۷۵۷	۵۱۳	۱,۸۸۶	۱۱,۸۸۶	۱,۰۳۵	۱۵,۵۲۰	۳۹	۷۵۸	۱۴,۰۴۰	۱۵۵,۸۳۶

توزیع کارکنان شبکه بانکی بر اساس رده شغلی



قرار دارند (۲۴۶۹۹ نفر) و بعد از آن، گروه ۸ با ۲۱۳۶۲ نفر و گروه ۹ با ۱۸۵۱۶ نفر قرار دارند. بنابراین، گروه‌های ۱۰ تا ۶ با داشتن ۸۰۶۸۱ نفر بیش از ۵۱ درصد از کل کارکنان شبکه بانکی را شامل می‌شوند. همچنین، مدیران با گروه ۱۴ به بالا ۹۴۰۰ نفر و مدیران با گروه ۱۴ به پایین ۳۷۸۱۲ نفر (۲۴/۲ درصد) هستند. بالا بودن درصد مدیران با گروه‌های پایین ۱۴ جای تأمل دارد و این امر نیز عمدتاً ناشی از پایین بودن سطح

تحصیل مدیران است.

بعد از این گروه، متصدیان امور بانکی با ۳۱۶۷۹ نفر (۲۰ درصد) بیشترین افراد شاغل در این سمت هستند.

۹) حقوق و مزایا: بر اساس جدول چهار ملاحظه می‌شود که حقوق، فوق‌العاده شغل و حق جذب ۶۵ درصد از کارمندان کمتر از ۷۰۰ هزار ریال و در مورد ۸۸ درصد از کارمندان کمتر از یک میلیون ریال می‌باشد.

از لحاظ سابقه خدمت پرواضح است کسانی که سابقه کمتری دارند، حقوق و مزایای کمتری نیز دریافت می‌کنند.

در رابطه با تحصیلات نیز حقوق و مزایای اکثریت زیردیپلم همچنان کمتر از ۴۰۰ هزار ریال، دیپلم بین ۴۰۰ تا ۵۵۰ هزار ریال و لیسانس از ۵۵۰ هزار ریال تا یک میلیون قرار دارد. البته این ارقام مربوط به نظام هماهنگ پرداخت حقوق می‌باشد که پس از خروج بانک‌ها از نظام هماهنگ از ابتدای سال ۱۳۷۹ این ارقام تغییر یافته است.

۱۰) ایثارگران: تعداد ۲۴۳۹۳ نفر (۱۵/۶ درصد) از کارکنان شبکه بانکی کشور را ایثارگران تشکیل می‌دهند که نسبت به سال گذشته ۱/۶ درصد افزایش نشان می‌دهد. از این

جدول شماره سه

توزیع تعداد کارکنان شبکه بانکی کشور بر حسب رده شغلی، جنس و تحصیلات در سال ۱۳۷۹

رشته شغلی	ابتدایی		سیکل		دیپلم		فوق دیپلم		لیسانس		فوق لیسانس		دکتری		جمع	
	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن
خدمات	۱۱,۱۰۹	۸۴	۳۹	۱۰,۷۲۵	۳۰	۱,۳۳۴	۱	۸	۱۶	۲۹	۱	۰	۰	۱۷۰	۲۳,۲۷۶	
فنی	۵۶۳	۶	۵۲۲	۶۶۷	۱,۲۳۶	۲۴	۱۸۴	۲۴	۲۳۴	۱۱۵	۳	۰	۰	۱	۲,۵۷۱	
بانکی و تلفنی	۱,۷۹۴	۲۲	۲۳۵	۱۰,۲۷۷	۶,۰۶۴	۲۵۲	۱,۲۸۶	۲۵۲	۱,۴۵۲	۵,۰۲۹	۱۳	۵۶	۰	۲	۷۱,۵۵۷	
تخصصی	۱۴	۰	۱	۲۲۶	۲۴۲	۲,۲۲۲	۱۹۱	۱۶	۲,۵۱۴	۱,۱۱۸	۸۹	۳۶۳	۱	۱۳	۸,۰۱۰	
مدیریت	۲۷۶	۱	۱۱۸	۲,۷۸۱	۲,۲۷۰	۲۳,۱۸۳	۱۲۸	۱۲۸	۶,۳۰۳	۹۶۲	۳۱	۳۲۲	۸	۱	۴۸,۲۹۷	
بهداشتی درمانی	۰	۲	۷	۱	۱۰	۲۶	۲۳	۲۳	۲۲	۲۲	۱۷	۳	۲۷	۷۵	۵۲۵	
جمع	۱۳,۷۵۶	۱۱۵	۴۰۶	۲۴,۵۳۲	۹,۳۵۳	۴۶۸	۴۶۸	۴۶۸	۳,۸۸۵	۱۵,۱۴۱	۱۵۰	۷۴۸	۲۹	۲۹	۱۴۱,۴۳۰	

جدول شماره چهار

توزیع تعداد کارکنان شبکه بانکی کشور بر حسب حقوق و مزایا، جنس و تحصیلات در سال ۱۳۷۹

حقوق و مزایا	ابتدایی		سیکل		دیپلم		فوق دیپلم		لیسانس		فوق لیسانس		دکتری		جمع	
	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن	مرد	زن
کمتر از ۴۰۰۰۰۰	۶۲	۶,۳۵۸	۵۹	۸,۰۷۶	۵۹	۲,۸۰۰	۸	۴۷	۱۱۳	۱۰۲	۰	۵	۰	۱	۲۵,۷۱۹	
۴۰۰۰۰۰-۵۵۰۰۰۰	۴۰	۵,۱۸۵	۱۱۴	۶,۶۳۷	۱۱۶	۲,۷۳۰	۱۸۶	۶۵۵	۶۹۱	۲,۵۹۸	۵	۱۶	۰	۰	۴۲,۹۷۶	
۵۵۰۰۰۰-۷۰۰۰۰۰	۱۰	۲,۰۰۵	۱۱۹	۴,۹۸۱	۷۴	۱۷,۴۵۱	۵۸۹	۱,۲۱۴	۳,۰۶۸	۲۲	۶۸	۰	۰	۰	۳۲,۰۷۳	
۷۰۰۰۰۰-۸۵۰۰۰۰	۳	۱۳۸	۷۸	۳,۲۹۷	۶۸	۱۲,۵۲۹	۷۲۹	۹۵۰	۲,۹۴۹	۴۰	۱۰۳	۵	۵	۶	۲۱,۹۱۳	
۸۵۰۰۰۰-۱۰۰۰۰۰۰	۰	۵۶	۳۳	۱,۰۸۹	۶۱	۹,۲۱۲	۷۲۱	۳۳۹	۲,۴۵۱	۳۳	۱۲۲	۶	۱۲۲	۱۳	۱۴,۹۹۶	
۱۰۰۰۰۰-۱۲۰۰۰۰۰	۰	۱۱	۳	۴۰۸	۵۵	۷,۵۱۰	۷۶۳	۲۱۴	۱,۸۴۲	۲۲	۱۰۸	۸	۱۰۸	۲۰	۱۱,۵۰۱	
۱۲۰۰۰۰-۱۴۰۰۰۰۰	۲	۰	۰	۲۸	۱۶	۲,۲۷۱	۳۳۲	۱۸۱	۱,۱۸۷	۱۷	۱۴۳	۷	۱۴۳	۴۳	۴,۳۰۳	
۱۴۰۰۰۰-۱۶۰۰۰۰۰	۱	۰	۰	۳	۰	۵۶۶	۱۰۱	۴۵	۳۹۹	۷	۹۰	۲	۹۰	۱۰	۱,۳۲۲	
۱۶۰۰۰۰-۱۸۰۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲۲۹	۷۲	۸	۲۲۳	۲	۲۷	۱	۲۷	۳	۵۶۷	
۱۸۰۰۰۰-۲۰۰۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۸۰	۵۴	۸	۱۷۱	۰	۳۳	۰	۳۳	۱	۳۴۸	
بیش از ۲۰۰۰۰۰۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴	۱۴	۱	۵۰	۲	۳۴	۲	۳۴	۳	۱۰۷	
جمع	۱۳,۷۵۶	۱۱۵	۴۰۶	۲۴,۵۳۲	۹,۳۵۳	۴۶۸	۴۶۸	۴۶۸	۳,۸۸۵	۱۵,۱۴۱	۱۵۰	۷۴۸	۲۹	۲۹	۱۴۱,۴۳۰	

درصد) بازنشسته و بقیه از کار افتاده، فوت شده یا دیگر موارد می‌باشند.

از نظر وضعیت تحصیلی، بیشترین تعداد ریزش نیروی انسانی در مقطع دیپلم (۲۶۹۵ نفر = ۵۴ درصد) و کمترین تعداد ریزش در مقطع دکترا با ۵ نفر است.

از نظر رده شغلی نیز بیشترین تعداد ریزش در رده مدیریت (۲۰۲۵ نفر = ۴۰/۷ درصد) و بعد از آن رده بانکی و اداری (۱۴۶۸ نفر = ۲۹/۵ درصد) قرار دارد (نمودار شماره چهار).

پ - کارکنان موقت

مشخصه‌های کارکنان موقت بانک‌ها حاکی از آن است که تعداد کل کارکنان موقت بانک‌ها ۵۷۸۱ نفر می‌باشد که نسبت به سال گذشته (۴۳۲۵ نفر) حدود ۳۳/۶ درصد افزایش نشان می‌دهد. کارکنان موقت ۳/۶ درصد از کل شبکه بانکی کشور را در برمی‌گیرند. از این تعداد ۵۴۹۷ نفر مرد (۹۵ درصد) و ۲۸۴ نفر (۵ درصد) زن می‌باشند.

همچنین، در تقسیم‌بندی بانک‌ها، بانک مسکن با داشتن ۳۶۰۲ نفر (۶۳ درصد) دارای بیشترین تعداد کارکنان موقت و بعد از آن، بانک ملی با ۸۲۳ نفر (۱۴/۲ درصد) و بانک رفاه با ۶۳۰ نفر (۱۱ درصد) در رتبه‌های بعدی قرار دارند.

از لحاظ توزیع جغرافیایی نیز همانطور که انتظار می‌رود، شهر تهران با ۱۸۷۷ نفر دارای بیشترین تعداد کارمندان موقت

تعداد، ۱۳۹۱ نفر (۵/۷ درصد) آزادگان، ۸۵۷۷ نفر (۳۵/۱ درصد) جانبازان، ۱۳۹۴۹ نفر (۵۷/۱ درصد) رزمندگان و ۴۷۶ نفر (۱/۹ درصد) آزادگان جانباز می‌باشند.

آمارها نشان می‌دهد که ۲۰۶۱۶ نفر (۸۴/۵ درصد) از ایثارگران کمتر از ۴۰ سال سن دارند.

توزیع ایثارگران شبکه بانکی بر حسب تحصیلات نیز نشان می‌دهد که ۳۵۷۲ نفر (۱۴/۶ درصد) دارای تحصیلات عالی، ۱۳۰۷۱ نفر دیپلم (۵۳/۵ درصد) و ۷۷۵۰ نفر (۳۱/۷ درصد) پایین‌تر از دیپلم می‌باشند. همچنین، از لحاظ شغلی نیز ۱۰۱۵۹ نفر (۴۱/۶ درصد) در مشاغل بانکی و اداری، ۸۹۰۶ نفر (۳۶/۵ درصد) در مشاغل مدیریتی و بقیه (۲۱/۸ درصد) در سایر مشاغل مشغول به کارند.

بررسی آماری تعداد کارکنان جانباز و معلول شبکه بانکی بر حسب تحصیلات و میزان معلولیت نشان می‌دهد که ۵۸۰۸ نفر (۶۴/۲ درصد) دارای معلولیت کمتر از ۲۵ درصد، ۲۹۰۱ نفر (۳۲ درصد) بین ۲۵ تا ۵۰ درصد و ۳۴۴ نفر (۳/۸ درصد) بالای ۵۰ درصد می‌باشند.

همچنین، تعداد ۸۸۲۰ نفر از خانواده شهید در شبکه بانکی کشور اشتغال دارند که نسبت به سال قبل (۸۲۷۶ نفر) ۶/۵ درصد افزایش نشان می‌دهد. ۱۰۸۳ نفر از آنها فرزندان شهید و ۶۵۳۲ نفر هم برادران شهید می‌باشند.

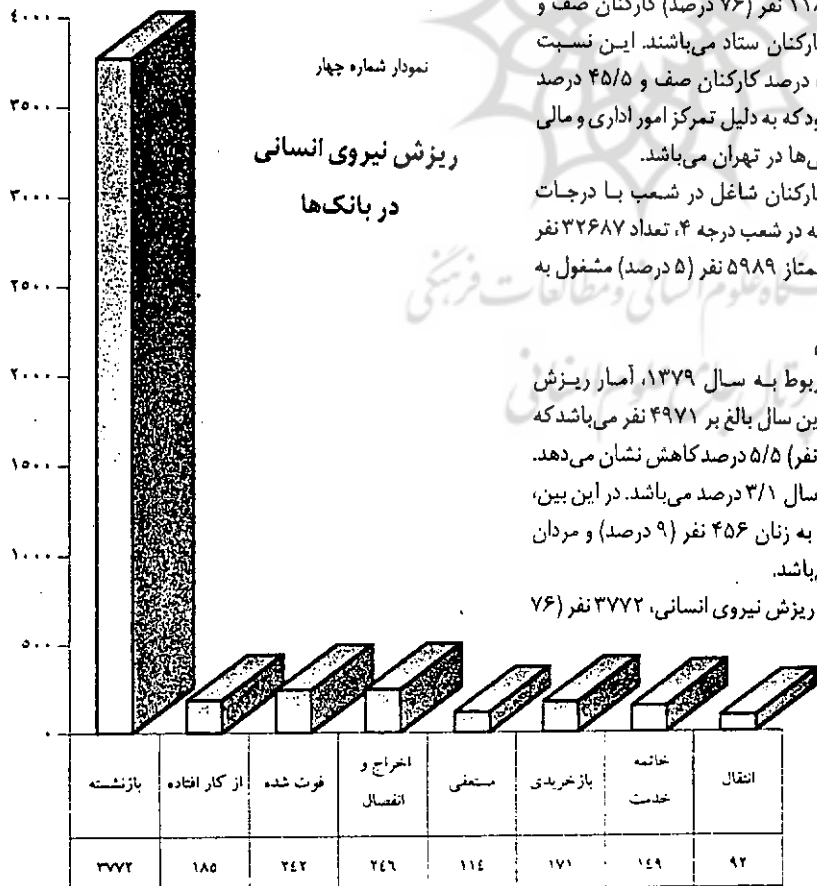
(۱۱ کارکنان صف و ستاد؛ از مجموع ۱۵۵۸۳۶ نفر پرسنل شبکه بانکی کشور، ۱۱۸۴۳۵ نفر (۷۶ درصد) کارکنان صف و ۳۷۴۰۱ نفر (۲۴ درصد) کارکنان ستاد می‌باشند. این نسبت برای شهر تهران به ۵۴/۵ درصد کارکنان صف و ۴۵/۵ درصد کارکنان ستاد تبدیل می‌شود که به دلیل تمرکز امور اداری و مالی و همچنین، وجود سرپرستی‌ها در تهران می‌باشد.

همچنین، وضعیت کارکنان شاغل در شعب با درجات مختلف حاکی از آن است که در شعب درجه ۴، تعداد ۲۲۶۸۷ نفر (۲۷/۵ درصد) و در شعب ممتاز ۵۹۸۹ نفر (۵ درصد) مشغول به کار هستند.

پ - افت نیروی انسانی

بر اساس آمارهای مربوط به سال ۱۳۷۹، آمار ریزش نیروی انسانی بانک‌ها در این سال بالغ بر ۴۹۷۱ نفر می‌باشد که نسبت به سال ۷۸ (۵۲۶۲ نفر) ۵/۵ درصد کاهش نشان می‌دهد. افت نیروی انسانی در این سال ۳/۱ درصد می‌باشد. در این بین، افت نیروی انسانی مربوط به زنان ۴۵۶ نفر (۹ درصد) و مردان ۴۵۱۵ نفر (۹۱ درصد) می‌باشد.

همچنین، از کل آمار ریزش نیروی انسانی، ۳۷۷۲ نفر (۷۶



○ کارکنان بالای دیپلم بانک‌ها در سال ۱۳۷۹ حدود ۱۵/۶ درصد نسبت به سال قبل افزایش یافته و این روند حاکی از آن است که بانک‌ها به استفاده از نیروهای متخصص علاقمندتر شده‌اند.

○ ۸۸/۶ درصد از کارکنان سیستم بانکی در بانک‌های تجاری و ۱۱/۴ درصد در بانک‌های تخصصی مشغول به کار می‌باشند.



۵ سال سابقه کار دارند. همچنین، وضعیت سنی کارکنان موقت بدینگونه است که ۱۸۰۰ نفر (۳۲ درصد) در رده سنی ۲۱-۲۵ سال، ۲۴۸۰ نفر (۴۳ درصد) بین ۲۶ تا ۳۰ سال و ۱۰۰۹ نفر (۱۷/۵ درصد) در رده سنی ۳۱ تا ۳۵ سال قرار دارند.

درباره وضعیت حقوقی کارکنان موقت نیز قابل ذکر است که ۵۰۵۱ نفر (۸۸ درصد) حقوقی کمتر از ۵۵۰ هزار ریال در ماه می‌گیرند و تنها حقوق ۱۲ درصد از کل پرسنل موقت بیش از ۵۵۰ هزار ریال در ماه است.

ت - بازنشستگان، از کار افتادگان و وظیفه‌بگیران
تعداد کل بازنشستگان، از کار افتادگان و وظیفه‌بگیران شبکه بانکی در پایان سال ۱۳۷۹ بالغ بر ۴۷۱۲۱ نفر بوده که نسبت به سال گذشته (۴۰۷۲۱)، ۱۵/۷ درصد رشد داشته است.

می‌باشد. بعد از تهران، استان خراسان با ۴۰۳ نفر، اصفهان با ۲۹۶ نفر و آذربایجان شرقی با ۲۷۴ نفر کارمندان موقت در رده‌های بعدی قرار دارند.

از نظر رده شغلی، تعداد ۲۹۸۹ نفر (۵۲ درصد) در رده بانکی و اداری، تعداد ۲۱۲۵ نفر (۳۷ درصد) در رده خدمات، تعداد ۳۵۹ نفر (۶/۱ درصد) در مدیریت، تعداد ۱۸۳ نفر (۳/۱ درصد) در رده تخصصی، تعداد ۶۷ نفر در رده فنی و تعداد ۵۸ نفر در رده بهداشتی و درمانی قرار دارند.

از نظر سابقه کار نیز ۴۷۷۳ نفر (۸۳ درصد) از پرسنل موقت دارای سابقه کاری کمتر از ۵ سال و ۱۷ درصد بقیه بالای

جدول شماره پنج

توزیع جغرافیایی کارکنان بانک‌ها در استان‌ها به تفکیک بانک در سال ۱۳۷۹

نام استان	ملی	صادرات	استان	تجارت	ملت	سپه	رفاه	توسعه	مسکن	کشاورزی	معادن	کل
آذربایجان شرقی	۱,۵۳۹	۱,۰۱۵	۰	۷۲۲	۸۹۲	۸۵۰	۳۳۷	۲۵	۱۸۲	۵۸۷	۶	۶,۱۵۵
آذربایجان غربی	۹۹۷	۵۱۰	۰	۶۰۸	۷۶۳	۵۳۱	۲۷۷	۴	۱۱۰	۳۸۳	۰	۴,۱۸۳
اردبیل	۵۵۲	۳۰۵	۰	۲۴۰	۲۷۶	۲۱۵	۱۴۲	۰	۳۰	۲۹۶	۰	۲,۰۵۶
اصفهان	۲,۴۹۸	۲,۵۲۹	۰	۸۹۴	۱,۲۹۵	۱,۲۹۵	۴۵۰	۱۲	۱۹۸	۸۶۹	۷	۱۰,۰۴۷
ایلام	۳۲۷	۲۷۳	۰	۱۵۲	۱۳۳	۹۶	۳۷	۰	۲۶	۲۴۵	۰	۱,۲۸۹
بوشهر	۶۰۰	۵۹۸	۰	۲۶۴	۲۹۵	۲۳۷	۸۳	۴	۳۲	۱۸۷	۰	۲,۳۰۰
شهر تهران	۱۱,۸۵۷	۷,۴۸۴	۰	۷,۷۳۴	۷,۶۶۳	۴,۷۲۴	۱,۸۱۶	۴۲۲	۱,۰۹۲	۱,۶۷۹	۵۶۱	۴۵,۰۲۲
استان تهران	۸۲۹	۴۴۹	۰	۷۲۸	۵۶۰	۵۵۹	۱۹۱	۰	۱۰۹	۲۹۶	۰	۳,۷۲۱
چهارمحال و بختیاری	۴۳۳	۵۹۴	۰	۱۲۷	۱۰۴	۲۰۰	۶۳	۰	۲۴	۲۳۳	۰	۱,۷۷۸
خراسان	۳,۰۰۴	۲,۲۹۵	۰	۱,۲۲۳	۲,۰۶۲	۱,۳۹۶	۴۹۰	۱۶	۲۷۶	۱,۳۶۵	۸	۱۲,۱۲۵
خوزستان	۱,۸۴۱	۲,۲۹۹	۰	۹۲۰	۸۲۲	۶۷۷	۳۴۵	۸	۱۴۲	۴۸۸	۴	۷,۵۴۶
زنجان	۵۰۴	۲۸۸	۰	۲۳۶	۲۴۲	۱۰۹	۹۸	۵	۵۲	۱۹۵	۲	۱,۷۳۱
سمنان	۵۳۴	۳۲۹	۰	۲۸۱	۳۵۵	۲۲۶	۱۴۳	۰	۴۸	۳۱۳	۲	۲,۲۳۱
سیستان و بلوچستان	۷۶۲	۴۳۰	۰	۳۳۵	۳۱۱	۳۲۵	۲۳۳	۲	۳۶	۲۸۰	۰	۲,۷۲۴
فارس	۱,۹۳۹	۱,۷۲۷	۰	۸۱۲	۱,۲۴۳	۷۹۳	۳۱۰	۱۳	۲۱۳	۸۸۱	۳	۷,۹۳۴
قم	۵۳۸	۲۱۲	۰	۲۴۲	۳۱۰	۲۷۱	۵۸	۸	۱۶	۱۳۳	۱	۱,۷۸۹
قزوین	۵۵۳	۴۲۳	۰	۳۳۶	۲۳۹	۲۰۰	۱۱۳	۰	۳۸	۱۶۹	۰	۲,۰۷۱
کردستان	۴۸۲	۳۷۹	۰	۲۸۶	۳۲۷	۲۵۹	۱۵۱	۰	۴۷	۲۷۹	۰	۲,۱۱۰
کرمان	۱,۳۴۳	۸۳۵	۰	۳۵۹	۹۶۴	۶۱۰	۲۰۰	۳	۱۴۹	۴۹۴	۵	۴,۹۶۲
کرمانشاه	۹۸۶	۶۶۰	۰	۴۳۵	۴۹۷	۴۷۵	۱۶۶	۸	۸۲	۳۲۸	۰	۳,۶۳۷
کهگیلویه و بویراحمد	۲۴۱	۲۸۶	۰	۱۱۴	۱۰۴	۴۴	۳۷	۰	۲۱	۱۶۵	۰	۱,۰۱۲
گلستان	۵۷۰	۳۰۹	۰	۳۲۲	۴۱۶	۲۹۱	۱۳۸	۱۰	۵۵	۳۲۷	۰	۲,۴۲۸
گیلان	۱,۴۰۷	۹۱۱	۰	۶۳۱	۶۳۵	۵۴۴	۳۰۹	۱۳	۱۲۷	۵۴۲	۹	۵,۱۲۸
لرستان	۸۵۶	۵۰۰	۰	۳۱۹	۲۲۶	۴۱۷	۱۰۸	۴	۴۲	۳۱۴	۰	۲,۷۸۶
مازندران	۱,۶۵۶	۱,۱۳۰	۰	۶۹۵	۹۶۲	۵۹۶	۴۱۵	۷	۱۵۱	۷۰۵	۱	۶,۳۱۸
مرکزی	۸۴۶	۴۷۲	۰	۶۳۴	۳۰۸	۳۰۱	۱۶۲	۰	۵۶	۳۹۲	۴	۳,۱۷۵
هرمزگان	۷۸۹	۷۰۱	۰	۳۶۶	۴۰۳	۳۰۷	۱۱۶	۵	۲۶	۲۲۴	۰	۲,۹۳۷
همدان	۷۲۵	۵۶۶	۰	۳۷۱	۲۹۴	۴۱۷	۱۳۰	۵	۸۶	۳۴۷	۱	۲,۹۴۲
یزد	۹۰۸	۹۰۸	۰	۲۴۸	۳۸۴	۶۰۰	۱۶۰	۸	۶۳	۲۸۱	۰	۳,۵۶۰
خارج از کشور	۲۸	۶۲	۰	۱۰	۱۴	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱۱۹
جمع	۴۰,۱۴۴	۲۹,۳۷۹	۰	۲۰,۶۳۴	۲۳,۰۹۹	۱۷,۵۷۰	۷,۲۸۸	۵۸۲	۳,۵۲۹	۱۲,۹۹۷	۶۱۴	۱۵۵,۸۳۶



ماه. اگر چه به ظاهر وضعیت حقوقی بازنشستگان نسبت به سال‌های پیش بهبود یافته است، اما تورم موجود همچنان بازنشستگان را از یک وضعیت حقوقی مناسب دور نگه داشته است.

ث - شعب بانک‌ها

شهر و استان تهران با داشتن ۲۷۷۵ شعبه (۱۷/۶ درصد) دارای بیشترین تعداد شعبه است و بعد از آن، استان‌های خراسان با ۱۳۹۸ (۸/۸ درصد) و اصفهان ۱۱۵۵ عدد (۷/۳ درصد) قرار دارند. همچنین، استان کهگیلویه و بویراحمد همچون سال‌های گذشته با ۱۱۴ شعبه کمترین تعداد شعب را دارا می‌باشد. (جدول شماره پنج و شش).

از این تعداد ۳۴۷۹۶ نفر (۷۴ درصد) بازنشسته، ۱۹۳۱ نفر (۴ درصد) از کار افتاده و ۱۰۳۹۴ نفر (۲۲ درصد) وظیفه‌بگیر می‌باشند.

بانک ملی ایران با ۱۴۱۳۱ نفر (۳۰ درصد) بیشترین و بانک صنعت و معدن با ۲۹۷ نفر (۰/۶ درصد) کمترین تعداد بازنشسته، از کار افتاده و وظیفه‌بگیر را دارا می‌باشند، ضمن اینکه بانک جدید توسعه صادرات اصلاً پرسنل بازنشسته نداشته است. همچنین، آمارهای مربوط به تعداد کل کارکنان بازنشسته، از کار افتاده و وظیفه‌بگیر بر حسب حقوق و مزایا نشان می‌دهد که ۱۸۶۲۷ نفر (۳۹/۵ درصد) حقوق مزایای بالای ۸۰۰ هزار ریال دارند و ۹۴۴۳ نفر (۲۰ درصد) حقوقی کمتر از ۵۰۰ هزار ریال در

جدول شماره شش

توزیع جغرافیایی شعب بانک‌ها در استان‌ها به تفکیک بانک در سال ۱۳۷۹

نام استان	ملی	صادرات	استان	تجارت	ملت	سپه	رفاه	توسعه	مسکن	کشاورزی	معدن	کل
آذربایجان شرقی	۱۴۳	۱۳۱	۰	۷۴	۸۰	۹۴	۴۹	۱	۴۱	۷۹	۱	۶۹۳
آذربایجان غربی	۹۳	۶۱	۰	۷۹	۹۷	۵۳	۴۱	۱	۲۰	۵۷	۰	۵۰۲
اردبیل	۴۷	۴۰	۰	۳۰	۳۰	۲۸	۱۷	۰	۱۰	۴۳	۰	۲۴۵
اصفهان	۲۲۸	۲۴۹	۰	۱۰۹	۱۴۶	۱۴۷	۷۳	۱	۶۰	۱۴۱	۱	۱,۱۵۵
ایلام	۳۷	۲۰	۰	۲۷	۱۸	۱۷	۸	۰	۹	۳۷	۰	۱۸۳
بوشهر	۵۴	۸۲	۰	۴۱	۳۴	۳۱	۱۷	۱	۱۴	۲۵	۰	۳۰۹
شهر تهران	۵۵۷	۵۶۶	۰	۳۷۷	۳۰۳	۲۵۴	۱۲۱	۴	۸۵	۶۷	۲	۲,۳۳۶
استان تهران	۷۷	۵۳	۰	۱۰۳	۵۶	۵۶	۲۵	۰	۲۸	۴۱	۰	۴۳۹
چهارمحال و بختیاری	۳۹	۸۶	۰	۱۷	۱۴	۲۸	۱۵	۰	۸	۳۶	۰	۲۴۳
خراسان	۳۷۵	۲۸۸	۰	۱۷۰	۱۹۶	۱۳۹	۷۵	۱	۶۱	۱۹۲	۱	۱,۳۹۸
خوزستان	۱۷۲	۲۷۶	۰	۱۲۹	۸۸	۶۸	۶۷	۱	۴۱	۷۹	۱	۹۲۲
زنجان	۴۹	۳۳	۰	۳۶	۲۷	۱۲	۱۴	۱	۱۱	۲۷	۱	۲۱۱
سمنان	۴۲	۴۸	۰	۴۲	۲۸	۲۵	۱۸	۰	۱۱	۵۰	۱	۲۷۵
سیستان و بلوچستان	۸۵	۶۴	۰	۶۳	۳۵	۳۲	۴۱	۱	۱۱	۴۶	۰	۳۷۸
فارس	۱۹۵	۱۹۴	۰	۱۱۱	۱۲۶	۸۱	۴۷	۱	۴۲	۱۲۷	۱	۹۲۵
قم	۴۳	۲۰	۰	۴۱	۲۵	۲۳	۱۳	۱	۵	۱۹	۱	۲۱۱
قزوین	۴۹	۵۴	۰	۴۶	۲۷	۲۴	۱۹	۰	۹	۲۴	۰	۲۵۲
کردستان	۴۴	۳۱	۰	۴۲	۳۷	۲۹	۲۶	۰	۱۴	۴۲	۰	۲۶۵
کرمان	۱۲۹	۱۲۸	۰	۵۷	۹۸	۶۵	۴۴	۱	۳۳	۹۱	۱	۶۴۷
کرمانشاه	۱۰۰	۸۸	۰	۶۳	۵۸	۵۲	۳۰	۱	۲۵	۵۰	۰	۴۶۷
کهگیلویه و بویراحمد	۲۱	۲۷	۰	۱۷	۱۵	۴	۷	۰	۵	۱۸	۰	۱۱۴
گلستان	۵۱	۶۱	۰	۴۷	۴۴	۲۷	۲۲	۱	۱۳	۴۰	۰	۳۰۶
گیلان	۱۲۸	۱۳۵	۰	۷۶	۶۹	۵۲	۳۹	۲	۳۵	۶۵	۱	۶۰۲
لرستان	۹۲	۶۰	۰	۴۶	۲۸	۵۰	۱۶	۱	۱۴	۴۸	۰	۳۵۵
مازندران	۱۲۶	۱۴۲	۰	۸۲	۹۳	۵۶	۵۸	۱	۲۶	۸۹	۱	۶۸۴
مرکزی	۷۴	۷۶	۰	۷۸	۳۴	۲۸	۲۷	۰	۱۵	۶۵	۱	۳۹۸
هرمزگان	۹۱	۹۴	۰	۵۴	۵۰	۳۳	۱۷	۱	۱۵	۳۰	۰	۳۸۵
همدان	۵۷	۶۱	۰	۴۴	۳۰	۴۷	۱۸	۱	۱۸	۵۱	۱	۳۲۸
یزد	۱۰۰	۹۷	۰	۳۹	۳۹	۶۵	۳۲	۱	۱۹	۴۶	۰	۴۴۸
خارج از کشور	۲۰	۲۳	۰	۳	۵	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۵۶
جمع	۳,۲۲۸	۳,۳۰۸	۰	۲,۱۴۳	۱,۹۶۰	۱,۶۲۵	۹۹۶	۲۴	۶۹۸	۱,۷۳۵	۱۵	۱۵,۷۳۳