

## عروسک درمانی

فرحناز حجتی

چکیده:

بازی و بازی درمانی را می‌توان در تعدادی رفتارهای سازشی مورد بحث قرار داد، اما آنچه بیشتر مورد نظر است هدفدار بودن آنها به عنوان برنامه بجهود، تغییر و اصلاح رفتارهای سازش نایافته کودکان استثنائی است. امروز در اکثر مراکز درمان و مدارس استثنائی ویژه دانش آموزان عقب مانده ذهنی آموزش پذیر اطلاعی تحت عنوان بازی درمانی در نظر گرفته شده که مورد استفاده معلمان و مشاوران استثنائی است، آنها با استفاده از این اسباب بازی‌ها با کمی ابتکار و فعالیت و در نظر گرفتن اهداف آموزشی و پرورشی می‌توانند استفاده بهینه را برده و به خصوص رفتارهای سازشی این دانش آموزان را مورد اصلاح و تغییر قرار داده و به حد نسبتاً مطلوبی برسانند.

### Puppet therapy and adaptive behavior in mental retardation

F. Hojati

#### ABSTRACT:

In shaping the concept of amusement and puppet therapy which is one way of surveying retardation, is applied for improvement of compatible behaviors, and by practising applicable techniques of the puppet therapy and by great creativity, in one school of the retarded, it is observed that puppet therapy has useful effects on compatible behaviors of the retarded and yet trainable pupils.

دنیای او، دنیای پرهیاهو و غمانگیز است. از دید او دنیا تاریک و بی‌مهر است. دستانش را به امید گرفتن کمک دراز می‌کند اما گویا کسی دستهای نیازمند او و ذهن ابیاشته از تخیلش را

---

پژوهش با عنوان: تأثیر عروسک درمانی بر رفتار سازشی کودکان عقب مانده ذهنی آموزش پذیر توسط خانم فرخناز حجتی برای رساله کارشناسی ارشد کودکان استثنائی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد بیرون جند انجام گرفت و در پائیز ۱۳۷۶ با امتیاز عالی پذیرفته شد. استاد راهنمای دکتر محمد مهدی خدابوی زند و استاد مشاور دکتر باقر غباری بناب.

نمی‌بیند. من نیز در جستجو کمک به اویم؛ ناگاه جرقه‌ای در ذهنم می‌درخشد، انگشت‌هایم را نویمدانه درون عروسکی پارچه‌ای می‌برم و به او سلام می‌کنم رمز را یافتم، آری لبخندی کمنگ بر لبانش می‌نشیند. اعتماد را در چشمانش می‌خوانم و دعوت را در نگاهش. او مرا به دنیای درونی خود دعوت می‌کند و من صادقانه به میهمانی پر رمز و راز او می‌روم ...

بازی وسیله طبیعی کودک برای بیان و اظهار وجود است. آفرید دل روانشناس معروف می‌گوید: هرگز نباید به بازی‌ها به عنوان روشی برای وقت‌کشی نگاه کرد ... و گاری لندرس اظهار می‌دارد که: «بازی کردن برای کودک مساوی است با صحبت کردن برای یک بزرگسال». بازی و اسباب بازی کلمات کودکان هستند. متأسفانه هیچ تعریف جامع و واحدی در مورد بازی وجود ندارد. تنها تعریفی که اغلب از بدان استناد می‌شود از اریکسون است که می‌گوید: «بازی عملکرد خود است، کوششی جهت هماهنگ کردن فرایندهای جسمی و اجتماعی با خویشتن».

برای درک بیشتر دنیای کودکان می‌باید آنها را در هنگام بازی مورد مشاهده قرار داد آنها از طریق بازی احساسات، ناکامیها و اضطرابهای خود را بیان می‌دارند. خواسته‌ها و رفتارهای واقعی را بروز می‌دهند. به درمانگران و مشاوران این فرصت را می‌دهند تا به دنیای آنان وارد شده و بدین طریق مشکلات آنها را بهتر شناسایی کرده و به آنها کمک کنند.

ابتدا مکاتب مختلف روانشناسی، روشهای درمانی یکسانی را در خصوص برخورد با کودکان و بزرگسالان در پیش می‌گرفتند، اما به تدریج دریافتند که نه تنها نمی‌توان روشهای درمانی مخصوص بزرگسالان را در مورد کودکان اعمال کرد، بلکه باید تکنیکهای درمانی را نیز به گونه‌ای متناسب با هر کودکی تنظیم نمود. از این رو بازی درمانی به عنوان تکنیک درمان مشکلات کودکان در دنیای امروز تجلی پیدا کرده و به طور روزافزونی در دنیای پیشرفته مورد استفاده قرار می‌گیرد. در فرایند رشد، مشکلات کودکان به خاطر عدم توانایی بزرگسالان برای درک و یا پاسخگویی مؤثر به احساسات و کوششها آنها جهت ارتباط است. این شکاف ارتباطی زمانی عمیقتر می‌گردد که بزرگسالان اصرار دارند تا کودکان آن وسیله بیانی را بیان کلامی، که خود آنها استفاده می‌کنند، پذیرند. کوشش جهت ارتباط برقرار کردن صرفاً از طریق شفاهی با کودکان، نیازمند یک وسیله کاملاً پیشرفته برای بیان می‌باشد. که به این ترتیب کودکان را در برابر وسیله‌ای که اغلب ناجور و بیش از اندازه محدود کننده است قرار می‌دهند.

بازی برای کودکان همانند کلام برای بزرگسالان است. بازی وسیله‌ای است برای بیان احساسات، بر قراری روابط، توصیف تجربیات، آشکار کردن آرزوها و خود شکوفایی است. فعالیت بازی در واقع تلاش کودک برای کنار آمدن با محیط است که از این طریق او خود را می‌یابد و دنیا را درک می‌کند. مشکلاتی را که کودکان تجربه می‌کنند، جدای از آنها نیست، بنابراین بازی درمانی با ساخت درونی و پویای کودک همراه با یک دیدگاه پویای مناسب با آن سازگار می‌باشد.

باید پذیریم که آگاه و حساس نسبت به دنیای کودک باشیم. گرچه بسیاری از کودکان انعطاف‌پذیر بوده و قابلیت تطبیق دارند، اما اغلب در کوشش‌هایشان برای درک خود، بیان احساسات، نشان دادن عکس‌العملها و برای سازگاری با موفقیتها یا تجربه‌هایی که در آنها خود را کشف می‌کنند نیاز به کمک دارند. اولین مدافعان مطالعه بازی کودکان جهت درک و آموزش آنها روسو<sup>۱</sup> بود او در کتاب امیل<sup>۲</sup>، عقایدش را در مورد اهداف آموزش بیان نمود. او این واقعیت را تشخیص داد که ایام کودکی مرحله‌ای از رشد است و کودکان، مردان و زنان کوچک نیستند. بعلاوه او متوجه ارزش زیاد دوران کودکی و بازی‌های کودکانه شد. او چنین می‌گوید: «به دوران کودکی به دیده احترام بنگرید و در مورد بدی یا خوبی آن عجلانه قضاوتن نکنید ... بگذرید رفتار کودکانه زمان طبیعی خود را بگذراند، پیش از آنکه شما بدان پایان دهید. کودکی دوران بی منطقی است».

### بیان مسئله

زندگی فردی و اجتماعی موفق انسان مستلزم کسب رفتارها و مهارت‌هایی در طی دوران رشد است که بدون دستیابی به آنها زندگی اجتماعی و سلامت زندگی فردی دچار اختلال خواهد گردید. افراد عقب‌مانده ذهنی نیز از این امر مستثنی نبوده و والدین، روانشناسان و دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت استثنایی نسبت به تعیین این رفتارها و تغییر مطلوب آنها توجه خاص نشان داده‌اند. این رفتارها و مهارت‌ها را تحت عنوان رفتارهای سازشی، می‌توان به فعالیتهای روزانه که بتواند توانایی و مهارت فرد را برای تطابق با یک موقعیت محیطی خاص افزایش دهد، اطلاق نمود.

<sup>۱</sup> Rousseau

<sup>۲</sup> Emil

موضوع ارزیابی این رفتارها با تاریخچه تعیین ملاکهای عقب‌ماندگی ذهنی رابطه‌ای تنگانگ دارد و از هنگامی که انسان توانست عقب‌ماندگی ذهنی را از اشکال دیگر ناتوانایی ذهنی تشخیص دهد، یکی از مضمونهای اصلی تعاریف، مربوط به ناکامی و شکست افراد عقب‌مانده در سازگاری با محیط پیرامونشان بوده است. هنگامی که بینه و سیمون با ابداع مقیاس هوش خود به جداسازی کودکان عادی از کودکان مبتلا به معلولیت ذهنی همت گماردند، تا مدتی تمامی توجه‌ها به سوی ملاک «هوشبهر» به عنوان تنها شاخص عقب‌ماندگی ذهنی جلب شد، لیکن دیری نپایید که عده‌ای از محققان و دست‌اندرکاران تعلیم و تربیت کودکان عقب‌مانده ذهنی شاخص دیگری از پدیده عقب‌ماندگی ذهنی را که اگر نگوییم پر اهمیت‌تر بود از اهمیت کمتری هم برخوردار نبود مورد توجه قراردادند و توجه به آن را در تشخیص عقب‌ماندگی ذهنی ضروری دانستند. این شاخص چیزی جز رفتار سازشی نبود، با کوشش‌های این گروه از محققان پذیرش نقص در رفتار سازشی به عنوان ملاک تشخیص عقب‌ماندگی ذهنی عمومیت یافت. از این پس مسئله ارزیابی رفتارهای سازشی مورد توجه قرار گرفت و مقیاس‌هایی مانند مقیاس رشد اجتماعی وایلند<sup>۱</sup> (۱۹۳۵ و ۱۹۶۵)،<sup>۲</sup> مقیاس رفتارسازشی انجمن آمریکایی نقیصه‌های عقلی<sup>۳</sup> (۱۹۷۴ و ۱۹۶۹)،<sup>۴</sup> نیمرخ تحولی آلپرن و بول (۱۹۷۲)<sup>۵</sup> و دهها مقیاس دیگر ابداع و هنجاریابی شدند.

امروزه بعد رفتار سازشی را نه تنها به عنوان یک ملاک تشخیصی بلکه به عنوان یک عامل مهم در توانبخشی عقب‌ماندگی ذهنی بایستی در نظر گرفت. از این رو اهمیت دادن به آنچه در بهبود رفتارهای اینگونه کودکان اثر بخش است مورد توجه می‌باشد.

بازی و بازی درمانی را می‌توان در تعديل رفتارهای سازشی مورد بحث قرار داد اما آنچه بیشتر مورد نظر است هدفدار بودن آنها به عنوان برنامه بیهود، تغییر و اصلاح رفتارهای سازش نایافته کودکان استثنائی است. امروز در اکثر مراکز درمانی و مدارس استثنائی ویژه دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر اطاقی تحت عنوان اطاق بازی درمانی در نظر گرفته شده که مورد استفاده معلمان و مشاوران استثنائی است، آنها با استفاده از این اطاق و وسایل بازی موجود در آن از قبیل عروسکها، خانه‌های چوبی، وسایل خانه در ابعاد کوچک و سایر اسباب بازی‌ها با کمی ابتکار و فعالیت و درنظر گرفتن اهداف آموزشی و پرورشی می‌توانند استفاده بهینه را

<sup>۱</sup>Vienland social maturity scale

<sup>۲</sup>Adaptive behavior scale

<sup>۳</sup>Alperm - boll developmental profile

برده و به خصوص رفتارهای سازشی این دانشآموزان را مورد اصلاح و تغییر قرار داده و به حد نسبتاً مطلوبی پر ساختند. یکی از راههای درمان و در واقع تغییر و اصلاح رفتارهای سازشی با عنوان عروسک درمانی مورد استفاده پژوهشگر قرار گرفت و به تسایع نسبتاً مطلوبی نیز رسیده است. این روش که یکی از روش‌های بازی درمانی است ترکیبی از درمان مستقیم و غیرمستقیم می‌باشد که با توجه به سیر تدریجی پیشرفت کار از روش مستقیم به روش غیرمستقیم رهبری می‌شود و نهایتاً منجر به حذف رفتارهای سازش نایافته دانشآموز گشته و سپس به جایگزینی آن رفتار می‌پردازد.

چنانچه گفته شد بعد رفتار سازشی به عنوان یک عامل مهم در توانبخشی این دانشآموزان در نظر گرفته می‌شود که خود زمینه‌ساز بالا بردن سطح آموزش کودکان را فراهم می‌کند. با توجه به تلفیق دو امر آموزش و پرورش کودکان استثنائی و توجه به تأثیر این ابعاد در مراکز آموزشی سازمان آموزش و پرورش کودکان استثنائی ایجاد حرکت سازنده در یکی از این ابعاد متقابلاً اثری سازنده بر دیگری دارد که این خود گامی است در جهت افزایش سطح تواناییها و قابلیتها بالقوه این دانشآموزان که با یاری خداوند و تلاش هر چه بیشتر بالفعل گشته و موجبات رضایت پروردگار و والدین اینگونه دانشآموزان می‌گردد و این خود گامی است در جهت بهینه ساختن اجتماعی که در آن با یکدیگر به سر می‌بریم.

### هدف پژوهش:

نقش بازی درمانی در اصلاح و بهبود مهارت‌های کودکان بسیار با اهمیت است. بازی وسیله‌ای است قوی که مشاوران و معلمان و والدین می‌توانند از آن برای تربیت و اصلاح رفتار کودکان استفاده نمایند. فعالیتهای بازی می‌توانند با یک کودک به تنها و یا گروهی از کودکان انجام گیرد.

بازی در کودکان عقب‌مانده با کودکان عادی متفاوت است. بازی کودکان عقب‌مانده خالی از تخیل و شناسایی و کاربرد صحیح وسایل بازی می‌باشد و بعلاوه در بازی‌های گروهی دیرتر و کمتر شرکت می‌کنند. البته از روی بازی تا حد زیادی می‌توان بر میزان هوش کودک بی‌برد. بنابراین بهتر است مراحل مختلف بازی را توضیح داد. تا بتوان بر حسب سن کودک عقب‌ماندگی ذهنی وی را تشخیص دهیم.

البته بازی خود وسیله‌ای جهت بهبود اختلالات حسی، حرکتی و اختلالات رشد حرکت در کودکان می‌باشد. از علوم جدیدی که از رشته‌ها قابل توجه تربیت‌بدنی می‌باشد و به

تحقیق در زمینه بازیهایی که به بهبود رشد حسی و حرکتی کودک کمک می‌کند می‌پردازند از جمله آنها علم بازی درمانی می‌باشد. هدف از پژوهش حاضر بهبود و بالا بردن سطح رفتارهای سازشی، که خود یکی از ابعاد سنجش عقب‌ماندگی ذهنی است می‌باشد. رفتار سازشی در اصل ناظر است بر شیوه‌ای که فرد از عهده مسائل برمی‌آید و از این رو آسیب‌دیدگی رفتار سازشی بر از عهده برآمدن ناکامل یا ناموفق فرد دلالت دارد و بلعکس. چنانچه در رفتارهای سازشی فرد تغییر و بهبودی حاصل شود می‌تواند بر بعد دیگر تشخیص عقب‌ماندگی که همان هوشبر است تأثیر داشته باشد.

عروسوک درمانی به عنوان یک روش درمانی مؤثر بر تغییر رفتار سازشی دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر پیشه‌هاد می‌شود شاید که بتوان با استفاده از آن و با توجه به جنبه‌های آموزشی و درمانی، سطح کیفی، رفتاری و آموزشی را در اینگونه کودکان به حد مطلوبتری نزدیک ساخت و تسهیل کننده مشکلات بعدی این گروه بود.

#### پرسشها:

- ۱- آیا، با توجه به عملکرد ذهنی کودکان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر اجرای تکنیک عروسوک درمانی این گروه عملی است؟
- ۲- آیا، تأثیر این تکنیک درمانی در میان پسران و دختران گروه عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر یکنواخت است؟
- ۳- آیا، تأثیر عروسوک درمانی در میان پسران و دختران عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر با سطوح هوشی (آموزش‌پذیر بالا - آموزش‌پذیر متوسط - آموزش‌پذیر پایین) یکسان است؟

#### فرضیه تحقیق:

اجرای تکنیک عروسوک درمانی بر رفتار سازشی کودکان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر تأثیر مثبت دارد.

\* متغیر مستقل: اجرای تکنیک عروسوک درمانی بر دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر.

\* متغیر وابسته: تغییر در رفتارهای سازشی کودکان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر.

\* متغیر تعدیل کننده: جنسیت

تعریف واژه‌ها و اصطلاحات:

۱- عروسک پارچه‌ای<sup>۱</sup>: مراد عروسکی است که منحصراً جهت نمایش مورد استفاده قرار می‌گیرد.

۲- عروسک دستکشی<sup>۲</sup>: همان عروسکهای دستی هستند که متناسب با شکل دست انسان ساخته می‌شود. یک یا دو انگشت سر عروسک را نگه می‌دارد و شست و دو انگشت دیگر در آستانه‌های عروسک جای می‌گیرد. و با حرکت دادن آنگشتان عروسک به حرکت واداشته می‌شود.

۳- عروسک درمانی<sup>۳</sup>: نوعی روش است که عمدتاً برای کودکان به کار گرفته می‌شود. این روش کمک به حل مشکلات کودکان به نحو مطلوب و در خور سن آنها می‌کند، روشی که به یاری کودکان پر مشکل می‌شتابد. در این روش با استفاده از عروسک‌ها نوعی ارتباط بین درمانگر و کودک بوجود می‌آید که عمدتاً موجب فعال گشتن کودک می‌گردد. در این نوع درمان به کودک فرصت داده می‌شود تا مشکلات خود را از طریق بازی با عروسک و استفاده از عروسکهای دستی بروز داده و آنها را به نمایش بگذارد و سپس درمانگر با دادن نقشی متناسب به کودک با توجه به مشکل او و با مشارکت فعال او به حل پردازد.

۴- کودک عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر: به کودکی اطلاق می‌شود که با آزمونهای استاندارد شده هوش عمومی دارای هوش‌بهر بین ۵۰ تا ۷۰ می‌باشد و از لحاظ یادگیری مطالب درسی نسبت به کودکان هم سن خود بطور قابل ملاحظه‌ای عقب‌مانده بوده حداکثر تا کلاس‌های چهارم و پنجم ابتدایی می‌تواند پیشرفت داشته باشد. اصطلاح آموزش‌پذیری به حداقل آموزش‌پذیری در زمینه‌های درسی، مهارت‌های اجتماعی و شغلی اطلاق می‌گردد. در غالب زمینه‌های رشد در حد عادی بوده و تفاوت اصلی او با دیگران در رشد ذهنی می‌باشد.

۵- رفتارسازشی: پس از کشمکشهای طولانی بر سر مسأله، گروهی از متخصصان در حوزه عقب‌ماندگی ذهنی تعریف زیر را ارائه کردند. (نی‌هی را، فوستر، شلاهاس، کالین<sup>۴</sup>، ۱۹۶۸) رفتار سازشی در اصل ناظر است بر شیوه‌ای که فرد از عهده مسائل برمی‌آید و از این رو آسیب‌دیدگی رفتار سازشی بر از عهده برآمدن ناکامل یا ناموفق فرد دلالت دارد.

مفهوم از عهده برآمدن توسط سه جنبه ارائه می‌گردد:

<sup>1</sup>puppet

<sup>2</sup>Handy puppet

<sup>3</sup>Puppet therapy

<sup>4</sup>Nihira, Foster, Shelahas, Colin

## ۱- عملکرد مستقل ۲- مسئولیت شخصی ۳- مسئولیت اجتماعی

در این تحقیق به آن رفتارهایی که از طریق مقیاس رفتار سازشی انجمان آمریکایی تدقیصهای عقلی (تجدید نظر شده ۱۹۷۴) مورد ارزیابی قرار می‌گیرند، عنوان رفتار سازشی اطلاق می‌گردد. فیلیپ ویلیامز<sup>۱</sup> در فرهنگ کودکان استثنائی رفتار سازشی را چنین معنا می‌کند (۱۹۸۸).

اصطلاح رفتار سازشی، اصطلاحی آمریکایی است که به توانایی یک فرد در برآورده ساختن نیازهای یک زندگی مستقل در جامعه‌ای خاص به شیوه مقبول از نظر اجتماعی اطلاق می‌شود. بدین ترتیب رفتار سازشی گستره وسیعی از مهارتها و توانایی‌ها را برای اینگونه نیازها در بر می‌گیرد. از مهارتهای اساسی مثل شستن و توالت کردن گرفته تا مهارتهای پیشرفته‌تری چون خرج کردن پول، معمولاً افرادی که مشکلات یادگیری شدید دارند و یا کسانیکه معلول جسمی هستند، در مقایسه با دیگران از سطح پایین تری از رفتار سازشی برخوردارند. معیاری مانند رفتار سازشی، راهنمای مفیدی برای هدایت توانایی‌های بالقوه افراد جوان به سوی زندگی مستقل است.

## نظریه<sup>۲</sup>

نظریه مجتمع‌های روان‌فضای پویا دکتر محمد مهدی خدیوی زند بیشترین سهم را در تلاشهای ما داشت و مفاهیمی که در این رساله بکار گرفته شده است چنین تعریف می‌شود:

- عروسک: مجتمع ساخته شده سمبیلیک از نمونه‌های اشیاء، حیوانات و موجودات دیگر است که در هنگامه‌های رویارویی با یکدیگر تمایلات، تعارضات، هیجانها و گفتارها و.... را در خود طینی می‌اندازد؛ بروون‌فکنی، بروون‌نمایی، درون‌فکنی و درون‌نمایی می‌کنند.

- درمان: عملیات درمان با تلاشهای پژوهشی و تشخیصی همزمان و یکسان است و در نهایت برای متعادل کردن و توانانتر ساختن آگاهی، آزادی و خواسته‌های کودک است و اینکارها برای نشان دادن ابتکار عمل و خلاقیت در تلاشهای است. بعبارت دیگر، درمان کردن، گستردگی و ژرفای بخشیدن، جهت و معنا دادن به تلاشهایی است که محدود، سطحی و بی‌جهت و بی معنی بروز می‌کنند.

## ۶. تازههای رواندرمانی

- عروسک درمانی؛ بکارگیری عروسکها برای بروز فکنی، بروز نمایی، درون فکنی، درون نمایی امیال، اوهام، تعارضات است. تا بتواند با آگاهی و آزادی و خواستهای خود را تحقق بخشد، ابتکار عمل و خلاقیت نشان دهد.

- عقب ماندگی ذهنی؛ کاهش آگاهی، آزادی و خواست است که نتیجه آن محدود شدن گستردگی و ژرفای هنگامه هایی که فرد عقب مانده با افراد و اشیاء دارد. بعبارت دیگر اگر گستردگی و ژرفای آگاهی و آزادی کودک در تحقق خواستهایش کاهش یابد دچار محدودیت (عقب ماندگی) ذهنی می شود و آن را در رفتارها، گفتارها و..... و روابط با دیگری (اشخاص و اشیاء) نشان می دهد.

- رفتار سازشی؛ هر رفتار سازشی تلاشی است که با کل مجتمع هم معنی و هم جهت می شود. بعبارت دیگر هر چه کودک نسبت به هدف موجود در روابط با اشیاء و افراد آگاهی یابد و آزادانه با خواست خود ابتکار عمل نشان دهد رفتار او جهت و معنی بیشتر پیدا می کند و سازش بذیرتر می شود.

### روش گردآوری داده ها:

با توجه به اینکه عروسک درمانی روشی خلاق و توأم با ابتکار عمل می باشد قرار بر این شد که با در نظر گرفتن توانایی ذهنی و عملکرد دانش آموزان و مشکلات رفتاری متفاوت آنان ابتدا از نمایش آزاد استفاده شود به این صورت که:

۱- با در نظر گرفتن طیف سنی پایه آمادگی (۸ تا ۱۱ سال) ابتدا مسئله برقراری ارتباط خود مهمترین هدف در نظر گرفته شد. لذا اجرای نمایش‌های آزاد با سوژه‌های متفاوت جهت جذب دانش آموزان در نظر گرفته شد.

۲- بررسی حالات و عکس العمل های انفرادی و گروهی دانش آموزان نیز که در واقع مشاهده رفتاری آنها بود، که هنگام دیدن نمایش‌های آزاد بطور ناخودآگاه ظاهر می گشت مشاهده و یادداشت برداری می شد.

۳- همراه کردن چندین دقیقه نوارهای سرود کودکانه شاد برای رفع خستگی دانش آموزان و توجه بیشتر آنها جزء برنامه کاری و اهداف بود که در هر جلسه انجام می شد.

۴- لازم به تذکر است که سوژه های نمایش‌های آزاد طوری برنامه ریزی شده بود که زمینه ای برای عروسک درمانی رفتارهای سازشی دانش آموز باشد.

### مکان اجراء:

اطاق بازی درمانی مرکز اطاقی روشن، بزرگ و مانوس برای دانشآموزان بود اطاق کار تحقیق در نظر گرفته شد. با توجه به اینکه بازی درمانی جزء ساعت برنامه آموزشی دانشآموزان پایه آمادگی می‌باشد و دانشآموزان در ساعت استفاده از بازی درمانی از کلاس خارج می‌شوند و انضباط خاص کلاسی را در این مکان ندارند، لذا از آمدن به این محل احساس شادمانی و شعف می‌کنند و آزادانه‌تر رفتارهای خود را بروز می‌دهند.

این اطاق مجهز به انواع وسایل آموزشی و بازی است که با توجه به نوع آموزش از وسایل موجود در اطاق استفاده می‌شود.

#### وسایل اجرا:

وسایل مورد نیاز این تحقیق که در اطاق بازی درمانی موجود بود: سین عروسکی، خانه عروسکی (اعم از میز و نیمکت و ...)، عروسکهای دستکشی در ۲ جنس پسر و دختر و سایر وسایل کمکی در امر تحقیق. ضبط صوت و انواع نوارهای شاد کوکانه نیز مورد استفاده قرار گرفت. لازم به تذکر است که این اطاق با موکت فرش مدد است و دانشآموزان برای ورود به آن بایستی کفشهای خود را دربیاورند.

#### مورددها:

دو مورد از چگونگی فرایند پژوهش، تشخیص و درمان در عروسک درمانی:

#### مورد اول (دختر)

عالیه در کلاس آمادگی مشغول به تحصیل بوده و ۸ سال داشت. پدرش کارگر روزمزد و بی‌سواد بود. مادر عالیه نیز زنی بی‌سواد و تا حدودی عقب‌ماندگی فرهنگی در وی به چشم می‌خورد. خواهر بزرگتر عالیه نیز در کلاس چهارم همین مرکز مشغول به تحصیل می‌باشد. هوشیار عالیه پس از بررسی و گزارش آموزگار و مشاور مدرسه و با توجه به برگه تست نامبرده در حد آموزش پذیر بالا برآورد شده بود. با توجه به بازدیدی که از منزل مسکونی آنها داشتیم، فقر اقتصادی و فرهنگی در این خانواده بطور بارزی چشمگیر بود. عدم رعایت بهداشت نیز با توجه به ظاهر نامرتب و کثیف عالیه کاملاً مشخص بود.

گزارش ماهانه معلم و مشاور مدرسه حاکی از ناسازگاری عالیه در زمینه‌های متفاوت رفتاری بود. وی در ارتباط با همکلاسیهای خود نیز دانشآموزی ناموفق بود و به علت پرخاشگری اغلب همکلاسیهایش از ایجاد ارتباط با وی خودداری می‌نمودند.

مشاهدات کلاسی و خارج از کلاس میان گفته‌های معلم و مشاور مرکز بود. خانواده وی نیز در حین مصاحبه اذعان داشتند که عالیه با خواهر و برادرهای خود نیز همین روش را دارد.

**پژوهش، تشخیص و درمان:**

پس از شروع جلسات بازی درمانی متوجه رفتارهای جانبی نامبرده نیز شدم، وی دختری بسیار بی‌انضباط بود. هنگام ورود به اطاق بازی درمانی بدون توجه به صفت با فشار خود را به داخل اطاق می‌انداخت و بدون دقت کفش‌های خود را درآورده و هر کدام را به گوشهای پرتاب می‌کرد. در هنگام شروع نمایش و در حین نمایش دائم بطرف سن می‌آمد و بدون اجازه عروسکها را بر می‌داشت. عدم انضباط در وی کاملاً چشمگیر بود (تشخیص) با توجه به هوشیار نسبتاً بالای او و مهارت‌های کلامی نامبرده پس از شروع جلسات عروسک‌درمانی در پایان جلسات از وی دعوت می‌شد تا نقش عروسک مصحح و هدایتگر را به عنده داشته باشد. حتی گهگاهی از وی خواسته می‌شد که نقش مبصر کلاس را در نمایش به عنده داشته باشد. در جلسات آخر، به خوبی می‌توانست با تقلید از نمایشهای قبلی به راحتی به ایفای نقش پردازد. در حین درمان، گزارش‌های آموزگار وی مبنی بر حذف رفتارهای پرخاشگرانه‌اش گویای پیشرفت او بود. ورود و خروج او به اطاق بازی درمانی نیز میان تعییر و اصلاح رفتار بود. رفتارهای دیگری نیز بتدریج تغییر کرد. گزارش خانواده کاملاً رضایت‌بخش بود بطوری که مادر را نشان می‌داد بتدریج تغییر کرد. گزارش خانواده این رضایت‌بخش بود بطوری که مادر عالیه معرف بود که عالیه خودش مقنعه خود را می‌شوید و در بهداشت ظاهری خود فعال است (درمان).

### مورد دوم (پسر)

مهدی نیز یکی از دانش‌آموزان آمادگی بود. پدر او افغانی و بی‌سواد و مادرش نیز ایرانی و بی‌سواد بود. برگه تست هوش مهدی هوشی وی نسبت به دیگر همکلاسیهایش بود. دو زبانه گزارشات آموزگار وی مبنی بر برتری هوشی وی نسبت به دیگر همکلاسیهایش بود. دو مشاور مرکز در مورد نامبرده دال بر وجود مشکلات رفتاری وی مانند پرخاشگری، فحاشی، و عدم رعایت نظم و انضباط در وی بود. مشاهدات محیطی تأیید کننده این گزارشات بود.

**پژوهش، تشخیص و درمان:**

در شروع جلسات بازی درمانی مهدی علاقه زیادی به شرکت در این جلسات نداشت. طرز ورود او به اطاق و دوری از بقیه حاکی از عدم رضایت او از این جلسات بود. حتی زمانی که سرودهای کودکانه از دستگاه ضبط صوت پخش می‌شد وی عکس العملی از خود نشان نمی‌داد. فقط گاهگاهی از رفتار بقیه همکلاسیهایش شکایت می‌کرد (تشخیص). پس از شروع نمایشهای هدفدار زمانی که از او خواسته شد که برای ایفای نقش پشت سن بیاید، می‌آمد اما حاضر به صحبت نبود. ابتدا از او خواسته شد که فقط نقش عروسک‌گردان را داشته باشد و درمانگری بجای او صحبت کند. دو یا سه جلسه روش شرکت او فقط عروسک‌گردانی بود. سپس با اتخاذ تدابیری، ابتدا با سؤالاتی که تنها به جوانهای بلی و خیر نیاز داشت او را به شرکت کلامی در ایفای نقش تشویق کردیم. مرحله دیگر برای تشویق نامبرده به شرکت در نقش، استفاده از حیوانات عروسکی بود که وی علاقه بیشتری به آنها نشان می‌داد. و نقش قصه‌گوی حیوانات را به عهده گرفت. تشویق همکلاسیهای وی خود باعث تقویت رفتار او شد و منجر به حذف رفتارهای پرخاشگرانه گردید. فحاشی وی تا حد زیادی حذف گردید و گوشه‌گیری او نیز بتدریج کمتر شد (درمان) مسئله حایز اهمیت در این نوع درمان این بود که درمان غیر مستقیم بطور چشمگیری بر کلیه رفتارهای نامطلوب دانش‌آموزان تأثیر داشت. بطور مثال در مورد بالا کلیه رفتارهای جانبی مهدی نیز هدایت شد و به طرز صحیحی بدون تأکید و تأیید لازم پا بر جا شد.

## ابزار پژوهش، تشخیص و درمان

### ۱- مشاهده

در این مرحله که حدوداً ۲ ماه وقت صرف آن شد، فعالیتهای زیر انجام گردید:

- الف) مشاهده پروندها و ثبت سطوح هوشی: در حین مشاهده پرونده دانش‌آموزان به ثبت سطوح هوشی با توجه به برگه‌های تست که از مرکر سنجش صادر گردیده بود پرداخته شد.
- ب) مشاهده وضعیت ظاهری: سپس دانش‌آموزان با توجه به وضعیت ظاهری، بهداشت و نظافت شخصی و رفتار با همکلاسیها مورد مشاهده قرار گرفتند که مسائل مشاهده ثبت و یادداشت برداری شد.

ج) مشاهدات کلاسی: مشاهدات کلاسی نیز یکی از روشهایی بود که رفتار دانش‌آموزان را از بعد رفتار سازشی مورد بررسی قرار می‌داد. نحوه برخورد و رفتار دانش‌آموز با همکلاسیهایش،

نحوه برقراری ارتباط با آنها، خشونت و نحوه ابراز آن، چگونگی شرکت در فعالیتهای گروهی، ورود و خروج به کلاس، اجازه خواستن از معلم و... مورد مشاهده و ثبت شد.

د) مشاهدات محیطی: مشاهدات محیطی در مدرسه، ساعات تفریح، ساعات ورزش، راهروها، اطاق بازی درمانی، اطاق نمایش فیلم و دستشویی‌ها صورت گرفت، نحوه برخورد دانش‌آموز مشاهده و یادداشت برداری می‌گردید.

### ۲- مصاحبه:

مصاحبه با آموزگاران، والدین، سرپرست آموزش و مشاوره و اولیای مدرسه جهت آگاهی بیشتر از وضعیت رفتاری دانش‌آموز انجام شد. که حدوداً دو هفته به طول انجامید.

### ۳- پرسشنامه:

در این راستا، ابزارهای پژوهش عبارت بودند از:

الف) مقیاس رفتار سازشی AAMD که بطور اخص برای افراد عقب‌مانده ذهنی مورد استفاده قرار می‌گیرد انتخاب گردید که به عنوان پیش‌آزمون و پس‌آزمون مورد استفاده قرار گرفت.

ب) پرسشنامه دیگری توسط پژوهشگر تهیه گردید که آن نیز به عنوان پیش‌آزمون و پس‌آزمون<sup>۱</sup> استفاده شد.

## فنون کاربردی عروسک درمانی

با در نظر گرفتن این نکته که عروسک درمانی شیوه‌ای است ابتکاری و خلاقانه، در مورد دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر می‌توان با استفاده از قدرت انعطاف‌پذیری و تغییراتی در نحوه اجرای نمایش به بالاترین سطح بهره‌وری رسید. با توجه به تجربیات پژوهشگر در طی چند سال مشاوره و کار با کودکان استثنایی و استفاده از این تکنیک بطور پراکنده، روش‌های ذیل را به تجربه در مورد کودکان بکار گرفته‌ایم و آنها را جزء اصول و فنون عروسک درمانی قرار داده‌ایم. با توجه به وضعیت رفتاری، روانی، عاطفی و اجتماعی دانش‌آموز می‌توان از این روشها به صورت متغیر استفاده نمود:

### درمان غیر مستقیم:

پرسشنامه‌ها با چگونگی نمره گذاری، در اصل رساله کارشناسی ارشد آمده است، کتابخانه دانشگاه آزاد اسلامی واحد بیرون

زمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد که دانشآموزی به دلایلی آماده همکاری نیست. یکی از اصول عروضک درمانی، همراه بودن «خواست» خود دانشآموز است. در این شرایط از دانشآموزان دیگر می‌خواهیم که ایفای نقش کنند. دانشآموز مشکل‌دار بیننده نمایش است و دانشآموز دیگری نقش او را ایفا می‌کند و مصحح و تذکر دهنده رفتار اوست. در اینجا توجه دانشآموز به نمایش جلب می‌شود و رفتار نامطلوب خود را در دیگری مشاهده نمی‌نماید. تذکر و تصحیح توسط دیگران او را متوجه اشتباه خود می‌سازد. گاهی دیده می‌شود که در پایان نمایش دانشآموزی داوطلب ایفای نقش است، اما نه نقش خود به عنوان ارائه دهنده رفتار نامطلوب، بلکه نقش مصحح و هدایت کننده که در اینجا به او اجازه این کار داده می‌شود.

#### درمان مستقیم:

زمانی انجام می‌شود که دانشآموز دارای مشکل، داوطلب ایفای نقش است. در اینجا درمانگر نقش دانشآموز مشکل‌دار را ایفا می‌کند و خود دانشآموز نقش مصحح و هدایت کننده را به عهده می‌گیرد. باید یادآور شد که تأیید، تشویق و مداخله دانشآموزان تماشاگر نقش مهمی را در عروضک درمانی به عهده دارد. زمانی که درمانگر رفتار نامطلوب دانشآموزی را به عهده می‌گیرد گهگاهی از دیگر دانشآموزان در مورد انجام رفتار نامطلوب سؤال می‌کند و دانشآموزان تماشاگر با تکذیب رفتار نامطلوب او، ناخواسته دانشآموز مشکل‌دار را که هم اکنون نقش هدایتگر را ایفا می‌کند به هدایت و تصحیح رفتار همراه با ارائه نقش مطلوب و درست تشویق می‌کنند.

#### درمان فعال:

در درمان فعال درمانگر خود جزوی از درمان است و حضور او در نمایش الزامي است. که گاهی به عنوان ایفای نقش و گاهی خود درمانگر در امر نمایش مداخله می‌کند. در نوع اول مانند درمان مستقیم، نقش دانشآموز دارای مشکل را به عهده می‌گیرد و در نوع دوم نقشی ثالث را به عهده دارد که می‌تواند نقشی آزاد و یا نقش مجری را داشته باشد. زمانی که وی نقش مجری را به عهده می‌گیرد در واقع بطور غیرمستقیم هدایت کننده نمایش نیز می‌شود و می‌تواند نمایش را به نحوی که خود می‌خواهد پیش برد و نتایج مورد نظر را کسب کند که البته اینکار با برنامه‌ریزی قبلی ارائه می‌شود.

**درمان غیرفعال:**

درمانگر خارج از درمان است. وی به عنوان تماشاگر می‌نشیند و به تماشای نمایش می‌پردازد. در این موقعیت دانش‌آموzan فعالتر شده و با مسئولیت بیشتری به ایفای نقش می‌پردازند. هر چند که نمایش به نحو کاملی اجرا نمی‌شود اما هدف که انتقال مسئولیت پذیری و خودگردانی به دانش‌آموzan است انجام می‌شود. در اینگونه موقعیتها گاهگاهی شاهد بروز خلاقیت و استعداد در بعضی از دانش‌آموzan هستیم، که خود انگیزه‌ای تلاش بیشتر و مستمرتری در بکارگیری این توانایی‌ها بالقوه می‌باشد.

**درمان آزاد:**

در این نوع درمان کودک آزاد است و هر کس می‌تواند داوطلب ایفای نقش باشد. گاه دو یا چند دانش‌آموز با همدیگر تقاضای اجرای نمایش را می‌کنند. با در نظر گرفتن اینکه در این نوع از دانش‌آموzan قدرت تقلید وجود دارد، آنها در ایفای نقش خود از نمایشها قبلی الهام گرفته و با حذف و یا بسط قسمتی از نمایشها قبلی آنها را اجرا می‌کنند. اما در مورد دانش‌آموzan باهوش نسبتاً بهتر (آموزش پذیر بالا) مسئله کمی متفاوت است. آنها گاهی خلاقانه سوژه‌هایی را خود طرح می‌کنند و آنرا بخوبی نمایش می‌دهند. هدف از این نوع درمان شاخت استعدادها و خلاقیتها نهفته این دانش‌آموzan است، علاوه بر این تخلیه نیز صورت می‌گیرد. همچنین دانش‌آموzan خجالتی در نمایشها دسته جمعی اظهار تمایل بیشتری کرده و نقشی را به عهده می‌گرفته، که بطور کلی این نمایش در عین تفریح با دستاوردهای خوبی همراه می‌گردید. البته باید اذعان داشت که در کار با دانش‌آموzan عقب‌مانده ذهنی ابتکار عمل، خلاقیت همراه عشق به کار و انگیزه درمانگر راهگشای مراحل درمانی است. بارها مشاهده شده که دانش‌آموزی در حین ایفای نقش تغییر موضع داده که همین مسئله موجب تغییر در شیوه درمان او گردیده و درمانگر باید روش دیگری را اتخاذ نماید. اینکه بتوان برای عروسک‌درمانی چارچوب خاصی در نظر گرفت و محدودیتی قابل شد فقط در محدوده گفتاری و نوشتاری است. در مقوله عمل درمانگر با توجه به فضاهای بالینی و همزمانی سه مرحله پژوهش، تشخیص و درمان و پویایی آن باید تصمیم‌گیرنده نهایی هدایت دانش‌آموzan است.

**برداشت‌ها:**

- یافه‌های پژوهش حاضر میان تأثیر عروسک درمانی بر رفتارهای سازشی کودکان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر بوده است (تأیید فرضیه پژوهش) :
- ۱) عروسک درمانی بر رفتارهای سازشی دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر تأثیر مثبت دارد.
  - ۲) بین گروههای دختر و پسر هیچگونه تفاوت معناداری وجود نداشت و تأثیر یکنواخت و یکسان عروسک درمانی را بر این دو گروه بیان می‌نماید.
  - ۳) عروسک درمانی بر دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی آموزش‌پذیر با سطوح مختلف هوشی تأثیرات متفاوتی داشت بطوریکه تأثیر مثبت آن بر هوشپر بالا بیشتر و متوسط و پایین و به همین ترتیب کمتر بود.
  - ۴) تواناییهای بالقوه دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی در طی جلسات نمایش ظاهر می‌گشت و خلاقیتها و هنرهای نهفته آنان در زمینه ایفای نقش‌ها، ارائه سوژه‌ها، نحوه بیان و عروسک‌گردانی بطرز چشمگیری باز می‌گردید که موجبات حیرت و ناباوری را در بین افراد خانواده‌هایشان و در مدرسه فراهم می‌کرد.
  - ۵) احساس همراهی و احساس مسئولیت از نتایج مثبت شرکت در جلسات درمانی بود. بطوریکه دانش‌آموزان در پایان جلسه هنگام مرتب کردن اطاق بازی درمانی بدون تقاضا به کمک می‌آمدند و در جایگای وسایل شرکت می‌کردند. در مشاهدات محیطی نیز این نکته در سطح کمک به همکلاسیها، مأمورین انتظامات، توزیع تغذیه و ... کاملاً باز بود.
  - ۶) احساس شعف و شادمانی کردن، یکی دیگر از تأثیرات عروسک درمانی و ایفای نقش در نمایش بر روی دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی بود. بطوریکه حتی منزوی‌ترین این دانش‌آموزان در جلسات پایانی تغییرات عینی و محسوسی کرده بودند و روابط نسبتاً دوستانه‌ای با دانش‌آموزان دیگر داشتند.
  - ۷) عینی‌ترین اعجاز عروسک درمانی ایجاد ارتباط بین درمانگر و دانش‌آموز است: منزوی‌ترین و افسرده‌ترین دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی را می‌توان تنها پس از شرکت در یک یا دو جلسه عروسک درمانی به ایجاد تعامل اجتماعی و همکاری کشاند.
  - ۸) از دیگر تأثیرات مثبت عروسک درمانی بر دانش‌آموزان عقب‌مانده ذهنی ایجاد حس خودگردانی و خود رهبری در آنها است. بدین ترتیب که با ایفای نقش و شرکت در

عروسوکدرمانی احساس اعتماد به نفس و شایستگی در آنها افزایش یافته و بلعکس اضطراب که خود عامل مخرب و منفی در جهت بالا بردن رفتارهای پرخاشگرانه است کاهش می‌یابد.

## منابع:

- ۱ - لندرس، گاری (۱۳۶۹)، بازی درمانی، مشاوره با کودکان، ترجمه خدیجه آرین
  - ۲ - م، اکسلاین، ویرجینیا (۱۳۶۹) بازی درمانی، ترجمه مهندس احمد هجران
  - ۳ - برد، بیل (۱۳۶۸) هنر عروسوکی، ترجمه ذوالقدری
  - ۴ - محمود، مصوّر (۱۳۶۰) روانشناسی ژنتیک
  - ۵ - خدیبوی زند، محمدمهدی (۱۳۷۴) دانش و هنر روانشناسی بالینی
  - ۶ - ویلیامز، فیلیپ (۱۹۸۸) فرهنگ کودکان استثنائی
  - ۷ - داینسون و راینسون (۱۹۷۵) کودک عقب مانده ذهنی، ترجمه فرهاد ماهر
  - ۸ - پارسا، محمد (۱۳۶۴) روانشناسی کودک
  - ۹ - افروز، غلامعلی (۱۳۶۴) مقدمه‌ای بر روانشناسی، آموزش و پرورش کودکان عقب مانده ذهنی
  - ۱۰ - شعاعی نژاد، علی اکبر (۱۳۶۴) فرهنگ علوم رفتاری
  - ۱۱ - احمدی حسن، نبی جمال شکوه السادات (۱۳۶۸) روانشناسی رشد
  - ۱۲ - سیف نراقی، مریم و نادری عزت‌الله (۱۳۷۱) آموزش و پرورش کودکان استثنائی
  - ۱۳ - فتح‌الدین، محمود (۱۳۶۲) شناخت و آموزش کودکان استثنائی
  - ۱۴ - سیف نراقی، مریم و نادری عزت‌الله (۱۳۷۰) اختلالات رفتاری در کودکان و روشهای اصلاح و ترمیم آن
  - ۱۵ - بهرامی غلامرضا و معنوی عزالدین (۱۳۷۰) فرهنگ نفاذ و اصطلاحات چهار زبانه روانپژوهشی
  - ۱۶ - نوابی نژاد، شکوه (۱۳۶۵) رفتارهای بهنجار و تابهنجار و نوجوانان راههای پیشگیری و درمان ناهنجاریها
  - ۱۷ - اشکوری سلیمانی هادی (۱۳۶۲) گزارش سهپریزیم عقب ماندگی ذهنی
  - ۱۸ - شاملو، سعید (۱۳۶۲) مکتب‌ها و نظریه‌ها در روانشناسی شخصیت
  - ۱۹ - واقف علیرضا (۱۳۷۴) بررسی تأثیر برخی از فنون پیکوردام بر تعامل اجتماعی کودکان E.M.R
  - ۲۰ - رنوف خرامانی، حسن (۱۳۷۳) بررسی رفتارهای سازشی افراد عقب مانده ذهنی تربیت پذیر مراکز توانبخشی و مقایسه با رفتارهای سازشی افرادی که در فهرست نوبت پذیرش آن مرکز قرار دارند.
1. Argan-M: Moor- S:Marlin- JE. Research in metal retardation. RES DEV- DISABILE 9/4.  
 2. Blatt, Burton, Morris, Richard J, Special education. Research and Trends. 1986 program on book Inc.  
 3. Cegecka, Patricia T. Prehn, Herbert J. Mental retardation from categories. E people 1982.  
 4. Huberty - TJ, koller - JR, Ten- Brink- TD. Adaptive behavior in the definition of mental retardation journal of EXCEPT- CHILD 1980 Vol: 46  
 5. Stark jack A Franky. Menolascino. Mental retardation and mental health 1988.  
 6. Hunt, Nancy - MARSHAL- kathleen, Exceptional children and youth printed in the U.S.A  
 7. Darid R. SHAFFER, university of Georgia developmental Psychology