

موسسه مدیریت هتل لوسرن سوئیس

B.H.M.S
Business & Hotel
Management
School
Lucerne City, Switzerland

ترجمه: هانیه دیوان بیگی



به جرأت می‌توان گفت بسیاری از مدیران کنونی صنعت هتل‌داری در سطح جهان، فارغ‌التحصیلان دانشگاه‌های هتل‌داری سوئیس هستند چرا که بیش از یک قرن است که دانشگاه‌های هتل‌داری این کشور به لحاظ کیفیت آموزشی در جهان مشهورند.

قرارگیری مباحث تئوری و عملی کنار یکدیگر در سیستم آموزشی، امنیت و کیفیت بالای زندگی، تنوع فرهنگی، زبانی و موقعیت خاص جغرافیایی سوئیس در قلب اروپا، این کشور را کانون توجه علاقه‌مندان به صنعت توریسم و مهمان‌نوازی نموده است. در این میان مؤسسه مدیریت هتل‌داری BHMS به‌عنوان بخشی از گروه آموزشی BENEDICT یکی از بزرگ‌ترین و قدیمی‌ترین مؤسسات آموزشی سوئیس محسوب می‌شود که با پنج دانشکده هرساله بیش از ۱۵ هزار دانشجوی را به صورت نیمه‌وقت و تمام‌وقت در مقاطع تحصیلی لیسانس، فوق لیسانس و همچنین دوره‌های کوتاه‌مدت جذب می‌نماید.

BHMS به‌عنوان عضو دائمی مدارس هتل‌داری اروپا، عضو شورای بین‌المللی هتل، رستوران و آموزش‌های مرتبط و عضو شرکت هتل‌ها و مراکز اقامتی آمریکا به‌واقع یکی از بزرگ‌ترین گروه‌های آموزشی اروپاست به‌طوری که مدرک لیسانس آن توسط دانشگاه بریتون انگلستان، مدرک فوق لیسانس مدیریت مالی تجارت جهانی با همکاری دانشگاه سیاتل و برنامه آموزش آشپزی آن توسط بنیاد آشپزی آمریکا تأیید می‌گردد. تمام دیپلم‌های صادره توسط EduQua، ضمانت‌کننده تحصیلات عالی در سوئیس تأیید می‌شوند. همچنین با همکاری دانشگاه شهر سیاتل دوره دوساله MBA ارائه می‌شود که از ۱۲ ماه دوره آکادمیک و ۱۲ ماه دوره استخدام تمام‌وقت تشکیل شده که بدین ترتیب برای بسیاری از دانشجویان فرصت پرداخت هزینه‌های تحصیل فراهم می‌گردد.

در حال حاضر تنها این مؤسسه، مجوز بنیاد فدراسیون آشپزی آمریکا در اروپا را داراست و تمامی برنامه‌های این مؤسسه شامل شش ماه دوره کارآموزی می‌شوند و دانشجویان فرصت دارند آموخته‌های خود را کاملاً به اجرا درآورند و تجارب ارزشمندی کسب کنند.

BHMS در قلب شهر لوسرن سوئیس دارای دو ساختمان اصلی و خوابگاه است که ساختمان اصلی در نزدیکی ایستگاه راه‌آهن و هتل SAS واقع و از امکانات آموزشی مدرن، سایت کامپیوتر، اتاق مطالعه و آزمایشگاه زبان برخوردار است. اقامتگاه دانشجویی دانشگاه هم در فاصله ۱۵ دقیقه‌ای از ساختمان اصلی قرار گرفته و با امکاناتی نظیر رستوران، سالن کامپیوتر، آشپزخانه و تجهیزات آموزشی دیگر پذیرای دانشجویان است.

چرا در BHMS درس بخوانیم؟

محوطه دانشگاهی و خوابگاه دانشجویی این مؤسسه در قلب شهر زیبای لوسرن واقع شده‌اند و

فرصت استفاده از امکانات و نیز جاذبه‌های شهری را به دانشجویان می‌دهد.

این دانشگاه با همکاری دانشگاه رابرت گوردون، یکی از کوتاه‌مدت‌ترین دوره‌های کارشناسی مدیریت هتل و مهمان‌نوازی را طی ۱۸ ماه دوره آکادمیک و ۱۸ ماه دوره کارآموزی ارائه می‌دهد در حالی که برنامه‌های آموزشی مشابه نیازمند گذراندن ۳۴ ماه دوره آکادمیک و ۱۲ ماه دوره کارآموزی است. بنابراین دانشجویان این دانشگاه علاوه بر این که شش ماه کمتر درس می‌خوانند، شش ماه کار با حقوق نیز بیش‌تر دارند.

BHMS با برنامه ویژه‌ای هر ترم ۲۰ هفته‌ای را به چهار دوره پنج‌هفته‌ای تقسیم کرده است و در هر هفته بر سه تا چهار موضوع علمی تمرکز می‌شود. در صورتی که در دیگر مدارس سوئیس در هر ترم ۸ تا ۱۰ عنوان درسی تدریس می‌شود بنابراین در طی شش ماه بدون این که حجم سنگین درس‌ها دانش‌آموزان را خسته کند، ۱۲ تا ۱۴ عنوان درسی گذرانده می‌شود.

در BHMS دوره آموزش عملی چهار تا شش‌ماهه در هتل یا رستوران مورد تأیید مؤسسه طی می‌شود. علاوه بر این مشاور کاریابی نیز دانشجویان را جهت یافتن شغل مناسب در هتل‌ها و رستوران‌های سوئیس راهنمایی می‌کند. همچنین BHMS با مؤسسات کاریابی بین‌المللی متعددی کار می‌کند که برای دانشجویان فارغ‌التحصیل فرصت‌های شغلی خوبی در اروپا، آسیا و آمریکای شمالی فراهم می‌شود.

همچنین دوره‌های انتخابی و اجباری مطالعاتی و تفریحی مختلف در سوئیس و دیگر کشورها طی دوره آموزشی برگزار می‌شوند و دانشجویان با سبک زندگی و شیوه‌های بازرگانی سوئیس و دیگر کشورهای اروپایی آشنا می‌شوند.

تمامی دوره‌ها به زبان انگلیسی تدریس می‌شوند اما در کنار آن فرانسه و آلمانی نیز تدریس می‌شوند که جزء توانایی‌های مهم دانشجویان محسوب می‌گردد.

دوره آموزش زبان

در این دوره بر روی هر چهار مهارت زبانی تأکید می‌شود و دانش دستور زبان و واژگان نیز در کنار آن افزایش می‌یابد. مهارت صحبت کردن بیش‌تر به مباحث توریسم مرتبط است. مهارت‌های خواندن مؤثر نیز آموزش داده شده و برای تقویت مهارت نگارش نیز استراتژی‌های خاصی معرفی می‌شوند.

دوره آموزش آشپزی

دانشجویان در این دوره مدیریت آشپزخانه و یا رستوران و کترینگ را می‌آموزند. آن‌ها بیش‌تر وقت خود را صرف یادگیری آشپزی و نحوه استفاده و محافظت از وسایل آشپزخانه می‌نمایند. همچنین آموزش نکات بهداشتی، کنترل وعده‌های غذایی، مدیریت هزینه، انتخاب، خرید و نگهداری مواد غذایی نیز در برنامه درسی آن‌ها گنجانده شده است. بخش دیگر این برنامه، آموزش مهارت‌های کلی مدیریت،

حسابداری، روابط کارمندان، بازاریابی و روابط عمومی می‌باشد. سرآشپزهای معروف منتخب مؤسسه، تجارب مدیریتی و آکادمیک را در کنار یکدیگر دارند و مشوق خوبی برای دانشجویان هستند.

برنامه‌های دوره لیسانس

– دیپلم یک‌ساله مدیریت مهمان‌نوازی (لیسانس، مرحله اول)

این دوره برای کسانی طراحی شده که دوره متوسطه را گذرانده‌اند و شامل یک ترم ۲۰ هفته‌ای و دوره عملی چهار تا شش ماهه است.

– فوق دیپلم دوساله مدیریت مهمان‌نوازی (لیسانس، مرحله دوم)

دروسی نظیر حسابداری، فروش، بازاریابی و مدیریت منابع انسانی در این دوره ارائه می‌شوند. این دوره برای دانشجویانی که به دنبال شغل بین‌المللی هستند الزامی بوده و از دو ترم ۲۰ هفته‌ای و دو دوره کارآموزی شش هفته‌ای تشکیل می‌شود و گذراندن آن برای رفتن به سال سوم الزامی است.

– لیسانس سه‌ساله مدیریت هتل و مهمان‌نوازی (لیسانس، مرحله سوم)

فارغ‌التحصیلان این دوره قابلیت تصدی مشاغل مدیریتی مختلف را دارند. در این دوره بیش‌تر مباحث به شکل کنفرانس و مباحثه برگزار می‌شوند و از سه ترم ۲۰ هفته‌ای و سه دوره کارآموزی تشکیل می‌شود.

برنامه‌های دوره فوق لیسانس

– فوق لیسانس یک‌ساله مدیریت مهمان‌نوازی + مرحله اول MBA

– برنامه یک‌ساله‌ای که با همکاری دانشگاه سیاتل برگزار می‌شود.

– فوق لیسانس دوساله MBA

این دوره در دانشگاه سیاتل شهر سوئیس برگزار می‌شود و شامل یک دوره مطالعاتی ۹ ماهه و دوره انتخابی شش‌ماه کار با حقوق در سوئیس است. دوره‌های تخصصی مدیریت، بازاریابی، مدیریت پروژه و مدیریت فناوری در این مدت گذرانده می‌شود. مدرک این دوره از ارزش بسزایی برخوردار است و در سطح جهانی مورد توجه کارفرمایان قرار دارد.

درباره لوسرن

لوسرن یک مقصد توریستی بین‌المللی واقعی و پربازدیدکننده شهر سوئیس است که در مرکز آن و نزدیک به کوه‌های آلپ واقع شده است. این شهر که از نظر کیفیت زندگی اولین رتبه را در میان شهرهای سوئیس دارد، در مهم‌ترین مسیر ارتباطی شمال و جنوب واقع شده و از شش جهت به شبکه ریلی متصل است. از نظر دسترسی هوایی و زمینی نیز برای سفر به شهرهای مهم اروپایی مانند میلان، فرانکفورت، پاریس و وین موقعیت مناسبی دارد.

