



## اقامت در هتل ونگات ایمنی Stay in Hotel and Security Tips

دنیای سفر به رگم همه جاذبه‌های خود همواره یک دغدغه اصلی را در کنار خود دارد و آن بحث امنیت است. اگرچه با گسترش سفرهای دور و نزدیک، به طبع پیشرفت‌های امنیتی نیز روزافزون شده‌اند اما به موازات این دو، تهدیدهای مالی و جانی هم ابعاد تازه‌تری به خود گرفته‌اند که حفظ و رعایت نکات ایمنی حتی به شرط رعایت تمامی موارد خارجی، از سوی مسافران حیاتی است از جمله رعایت نکات ایمنی در اماکن اقامتی همچون هتل‌ها.

تفاوتی نمی‌کند که شما در داخل کشور مسافرت می‌کنید یا در خارج، هتل‌ها همیشه یکی از اماکن جذاب برای تبهکاران و سارقان بوده که با ذهنیت این که مسافر هتل می‌تواند پول بیش‌تر و اشیاء باارزش به همراه داشته باشد در کمین

وی خواهند نشست و مترصد بی‌دقتی و سهل‌انگاری و غفلت وی از نکات ایمنی هستند. حال، عدم آشنایی با منطقه، هتل، دسترسی‌ها و به‌ویژه تسلط به زبان در سفرهای خارجی می‌تواند در کنار بی‌توجهی به مسائل ایمنی، شما را در معرض ریسک بیش‌تری قرار دهد. از این رو، رعایت برخی توصیه‌ها هرچند در ظاهر بسیار ساده و بی‌اهمیت جلوه دهند، این میزان ریسک را به حداقل خواهد رساند.

### رزرو نمودن

اگر از سوی شرکتی تحت عنوان مأموریت یا سفر کاری مسافرت می‌کنید، رزروهای خود را حتماً با هماهنگی شرکت انجام دهید و اگر قرار است به‌صورت گروهی سفر انجام گیرد، سعی کنید تا هم‌سفران خود را بشناسید. در سفرهای

فردی در خارج از کشور به‌ویژه در کشورهایی که شناختی از آن‌ها ندارید از نشانی شرکت خود استفاده کنید بدون این‌که آن را به‌طور کامل توضیح دهید و یا از شماره کارت اعتباری شخصی خود نام ببرید. همچنین ذکر اطلاعات کمتر درباره برنامه سفر و این که چه کسی معرف شما بوده است، توصیه می‌گردد. اگر ساعت ورود شما در هنگام بعد از ظهر است حتماً از رزرو هتل خود در آن روز مطمئن شوید. سوء استفاده از اطلاعات کارت اعتباری در گذشته نیز انجام شده است بنابراین آن را ماهیانه بررسی کنید تا صحت موجودی و سایر اطلاعات روشن شود. اگر شخصاً قصد رزرو مکانی را دارید بهتر است از برنامه‌های اقامتی شرکت‌ها یا مراکز انجام این کار استفاده کنید.

### ورود و خروج از هتل

بیش‌ترین قسمت آسیب‌پذیر سفر شما اوقاتی است که بین ورود و خروج از هتل انجام می‌گیرد. دلیلی برای معطلی یا گشت زدن غیر ضروری در پارکینگ نیست چراکه پارکینگ درون ساختمان یا فضای عمومی اطراف هتل همواره می‌تواند در معرض دید افراد مشکوک باشد. در ضمن در این اماکن متوجه حواس‌پرتی‌های ساختگی و عمدی باشید چراکه می‌تواند ایجاد فرصتی برای کیف‌ربایی و سرقت اموال‌تان باشد.

در کنار وسایل‌تان تا هنگام انتقال آن‌ها به درون هتل و یا تاکسی بایستید و بهتر آن است که حتماً از پادوهای هتل کمک بگیرید. در این صورت ضریب امنیت و اسباب و اثاثیه همراه بالاتر خواهد بود.

به‌خاطر داشته باشید که مسئولیت‌های محدودی درباره حفظ اموال شما وجود دارد بنابراین سعی کنید مدارک سفر، جواهرات، لپ‌تاپ و سایر اموال و مدارک باارزش خود را دستی حمل کنید و شخصاً مواظب‌شان باشید.

اگر با خودرو مسافرت می‌کنید آن را حتماً در نزدیک‌ترین محل به هتل و در منطقه‌ای با نور مناسب پارک نمائید. وسایل را در صندوق عقب بگذارید و از گذاشتن وسایل باارزش یا مدارک شخصی در داشبورد اجتناب کنید و پیش از ترک خودرو از قفل درب‌ها و بالا بودن شیشه‌ها خاطرجمع شوید و حرکات و رفتارهای مشکوک را هم زیر نظر داشته باشید.

اگر منطقه پارک دارای مسئولی است که لازم است کلید خودرو برای جابه‌جایی احتمالی نزد او قرار گیرد، فقط کلید خودرو را در اختیار وی قرار دهید و سایر کلیدها را از دسته کلید خود خارج نمائید. یادتان باشد که گاهی این افراد حتماً در استخدام هتل نیستند و به‌صورت نیروهای بیرونی فعالیت دارند.

معمولاً حفظ امنیت پارکینگ‌ها دشوار است پس، از استفاده از پارکینگ‌هایی با نور کم، بدون گشت و بدون وسایل ارتباطی اجتناب کنید. مسافران خانم حتماً باید از نیروهای امنیتی برای مراقبت از خودروشان در محل پارک کمک بخواهند.

### پذیرش

در برخی کشورها، گذرنامه شما باید برای مدت کوتاهی جهت تأیید صحت و یا ارائه به مسئولان مربوطه نزد هتل باقی بماند یادتان باشد که آن را در اولین فرصت پس بگیرید.

مراقب افرادی که با ورود شما عکس‌العمل غیرمعمول نشان می‌دهند، باشید. اگر وسیله‌ای را حمل می‌کنید آن را در دسترس یا معرض دید قرار دهید. توصیه می‌شود که در هنگام ثبت نام پذیرش، وسیله خود را میان پاهای خود قرار دهید و کیف دستی‌تان را هم روی پیشخوان در مقابل خود بگذارید.

طبقات همکفی که رو به استخر یا ساحل ورودی قرار دارند و معمولاً دسترسی آن‌ها از پنجره یا درب‌های شیشه‌ای است، آسیب‌پذیری بیش‌تری دارند به‌هر حال بسته به موقعیت، منطقه و پوشش امنیتی در این اتاق‌ها ملاحظات ایمنی بیش‌تری داشته باشید.

**همیشه کمک خدمتکار هتل را برای ورود به اتاق‌تان بپذیرید. به او اجازه دهید تا اتاق را باز کند، چراغ‌ها را روشن کند و شرایط لازم برای اقامت شما را اطمینان دهد. این دلیل همان کاری است که امروزه در تمامی هتل‌ها انجام می‌گیرد**

پیشنهاد می‌شود خانم‌هایی که تنها سفر می‌کنند اتاق‌های دور از آسانسور یا راه‌پله را تقاضا کنند چرا که به لحاظ امنیتی، کمتر احتمال غافلگیری توسط افرادی که از آسانسور استفاده می‌کنند و یا در راه‌پله پنهان می‌شوند، وجود دارد.

همیشه کمک خدمتکار هتل را برای ورود به اتاق‌تان بپذیرید. به او اجازه دهید تا اتاق را باز کند، چراغ‌ها را روشن کند و شرایط لازم برای اقامت شما را اطمینان دهد (این دلیل همان کاری است که امروزه در تمامی هتل‌ها انجام می‌گیرد). پیش از آن که بروید، قفل‌ها را بررسی کنید، پنجره‌ها را باز و بسته کنید، از صحت کار تلفن و وسایل ارتباطی مطمئن شوید و اگر نقصی مشاهده کردید بخواهید که اتاق شما را تعویض کنند. درباره نزدیک‌ترین پله اضطراری سؤال کنید و به‌صورت ذهنی راه دسترسی به آن را برای خود تصور کنید چراکه در هنگام بروز آتش، همه جا را دود خواهد گرفت و چراغ‌ها خاموش خواهند بود. علاوه بر این ببینید که تلفن به‌جز اتاق شما در کجا قرار دارد که در وقت لازم بتوانید با آن‌ها تماس بگیرید. و این که آیا کسی از بیرون می‌تواند مستقیماً اتاق شما را شماره‌گیری نماید یا آن‌که ابتدا به هتل وصل می‌شود. امروزه اغلب هتل‌ها از تماس‌گیرنده می‌خواهند تا مشخص کند که با چه کسی می‌خواهد صحبت کند تا آن که تنها شماره اتاق را بگوید.

توجه کنید که کارکنان هتل چگونه لباس می‌پوشند و چگونه به‌عنوان کارمند هتل شناخته می‌شوند. بسیاری از تبهکاران با جا زدن خود به‌عنوان کارمند هتل سعی در ورود به اتاق مهمان را دارند بنابراین اجازه ورود به افرادی را که به هويت آن‌ها مشکوک هستید، ندهید و برای کسب اطمینان می‌توانید از چشمی درب و یا تماس با پذیرش استفاده کنید.

#### داخل هتل

قدر مسلم این که تمام اتاق‌های هتل‌های خارج از کشور مجهز به سیستم‌های شنود و نظارت هستند، صحیح نیست بنابراین با این فرضیه باید تمامی جوانب احتیاطی را در سفر و اقامت خود در نظر بگیرید:

#### کلید اتاق

آن را در تمام مدت نزد خود نگاه دارید. پیش‌تر که استفاده از کارت‌های اتاق متداول نبود، سارقان از دو طریق نسبت به نبود شما در داخل اتاق مطمئن می‌شدند: یکی از طریق نگاه کردن از سوراخ کلید و دیگری تلفن زدن از بیرون هتل به اتاق. اگر شما پاسخ تلفن را نمی‌دادید یک دلیل داشت و اگر کلید هم در آن‌جا نبود، سارق را مطمئن می‌ساخت که



همه چیز برای جست‌وجوی وسایل شما مهیاست! اما امروزه با کارت‌های پلاستیکی در حکم کلید اتاق اگرچه این نوع سرقت‌ها امکان‌پذیر نیست اما باید در حفظ آن نزد خود کوشا بود.

#### هنگام ورود

حتماً یک نقشه به‌همراه داشته باشید و روی آن، اماکن مهم چون موقعیت هتل محل اقامت، سفارتخانه و ایستگاه‌های پلیس را مشخص کنید. سعی کنید از راه‌های منتهی به هتل تصویر ذهنی داشته باشید تا اگر نقشه گم شد، گمراه نشوید.

نسبت به محیط اطراف هتل هم مطلع شوید. قبل از خروج حتماً دو سمت خیابان را نگاه کنید. یاد بگیرید که چگونه از تلفن عمومی باید استفاده کنید و از همراه داشتن چند سکه اضافی برای مواقع ضروری غافل نشوید.

از ورزش و پیاده‌روی در شهرهایی که به آن آشنا نیستید، بپرهیزید و اگر حتماً باید این کار را انجام دهید از الگوهای ترافیکی و حرکتی خودروها مطلع باشید (به‌طور مثال همیشه عادت دارید در گذر از خیابان ابتدا به سمت چپ نگاه کنید و بعد به سمت راست. در حالی که در کشورهای که خودروهای آنان فرمان راست است شما باید اول به سمت راست نگاه کنید).

#### اشیاء باارزش

اشیاء باارزش معمولاً باید در خانه گذاشته شوند و اگر به هر دلیل نمی‌خواهید آن‌ها را در خانه بگذارید، راه بهتر آن است که در محل کارتان از آن‌ها مراقبت کنید و دست آخر اگر حمل آن‌ها بسیار ضروری است حتماً به صندوق امانات هتل و یا جعبه ایمنی اتاق خود بسپارید. در این صورت حتماً آن‌ها را درون پاکت‌هایی قرار دهید و تمام اطراف آن را با چسب بپوشانید.

#### چمدان‌ها

حتماً در هنگام خروج آن‌ها را قفل کنید. این کار گرچه نمی‌تواند از سرقت آن‌ها جلوگیری کند اما آسایش فکری شما را از کارکنانی که برای نظافت وارد اتاق می‌شوند، موجب می‌شود.

#### گذرنامه

در تمام اوقات، آن را همراه داشته باشید مگر آن‌که تحویل آن به هتل و یا سایر مسئولین به هر دلیل نیاز باشد، در هنگام شب، گذرنامه و سایر مدارک خود را درون چمدان قرار داده و قفل کنید. این کار باعث می‌شود تا در هنگام خواب و یا حمام کردن از جای آن‌ها مطلع باشید.

از برخی هشداردهنده‌ها در زمانی که خواب هستید می‌توانید استفاده کنید اما با استفاده از یک زیرسیگاری و یک لیوان آب هم می‌توانید برای خود یک هشداردهنده بسازید.

لیوان آب را درون یک زیرسیگاری قرار دهید و یک زیرسیگاری دیگر را روی آن بگذارید و آن‌ها را جلوی درب ورودی قرار دهید. زمانی که شما خواب هستید در صورت باز شدن در و برخورد به لیوان و زیرسیگاری، صدای افتادن آن شما را بیدار خواهد کرد. برای این کار از یک صندلی هم می‌توانید کمک بگیرید و زیر سیگاری و لیوان آب را روی آن قرار دهید.

#### اطراف هتل

اغلب هتل‌های درجه یک از امکاناتی برای مطمئن ساختن شما از کنترل امنیت استفاده می‌کنند که بارزترین آن‌ها دوربین‌های مداربسته است و نیز گشت‌هایی که در اطراف هتل انجام می‌شود.

صرف نظر از سطح امنیت باید از جنبه‌های ایمنی هتل آگاه شوید تا اقامت‌تان را مطمئن‌تر سازید. یادتان باشد تا از اوقات و راه‌های مختلفی برای بازگشت به هتل استفاده کنید و مراقب افرادی که رفت‌وآمدهای شما را زیر نظر دارند باشید. اگر شب‌هنگام قصد مراجعه به هتل را دارید حتماً از ورودی اصلی تردد نمائید. از کارکنان هتل درباره اماکن امنی که می‌توانید پیاده‌روی کنید، غذا میل کنید و یا برای دیدن بروید، سؤال کنید. حتی لازم است درباره برخی آداب و رسوم محلی و یا تاکسی‌ها هم کسب اطلاع نمائید.

از بردن اشیاء قیمتی به سالن‌های ورزشی یا درمانی خودداری کنید و در این اماکن هم از وجود تلفن برای مواقع ضروری مطمئن شوید. این مورد شامل استفاده از استخرها و یا ساحل دریا هم می‌شود. اگر هم قصد سفارش غذا را دارید قبلاً آن را انجام دهید تا مجبور به حمل پول نقد با خود نباشید. در هنگام استفاده از دست‌شویی‌ها هم مراقب باشید. به‌ویژه خانم‌ها که باید حواس‌شان به کیف دستی خود در هنگام آویختن آن‌ها باشد. در زمان استفاده از تلفن همگانی نیز سعی کنید تا کیف دستی خود را در معرض دید و دسترس داشته باشید. از گفتن شماره کارت اعتباری خود به هنگام صحبت با تلفن خودداری کنید چرا که ممکن است برخی مرتصد شنیدن آن و سوء استفاده باشند. در مورد وسایل خود به هنگام استفاده از رستوران و یا محل‌های عرضه نوشیدنی هم دقت کنید و آن‌ها را جلوی چشم بگذارید. مواظب باشید که یکی از ترغندهای سارقان ریختن عمدی نوشیدنی یا غذا بر روی لباس‌هاست تا هنگام حواس‌پرتی شما، همدست وی بتواند وسایل شما را سرقت نماید.

و در آخر این که از پذیرفتن افرادی که نمی‌شناسید و یا تنها در طول سفر با وی آشنا شده‌اید به درون اتاق‌تان خودداری کنید.

