

مسافری از سرزمین عشق و هنر

A Passenger From The Land Of LOVE & ART

گردآوری اطلاعات: کعبه میر هاشمی

به جرأت می‌توان گفت وقتی صحبت از قاره سبز و کشورهای عضو می‌شود، نخستین کشوری که در ذهن می‌آید فرانسه است؛ کشوری که به سرزمین عشق و هنر و فرهنگ و البته خیابان شانزلیزه و برج ایفل پاریس شناخته می‌شود.

در مقوله سفر و گردشگری هم همین خصوصیات به تنهایی کافی است تا در زمره محبوب‌ترین مقاصد سفر در جهان شناخته شود و نکته جالب آن که به‌رغم تمامی جاذبه‌ها برای جلب گردشگر، فرانسوی‌ها خود همواره در بین اکثریت گردشگران جهان قرار دارند و به قولی همیشه اهل سفرند.

به‌واسطه ویژگی‌های فرهنگی خود، بازدید از اماکن فرهنگی و تاریخی، قسمت عمده برنامه سفر آن‌ها به هر کشوری محسوب می‌شود که از این رو، کشورهای تاریخی از جمله ایران در اولویت انتخاب مقاصد سفرشان قرار دارد.

مسافران مقتصد و اهل تحقیق و مطالعه فرانسوی برای اطلاعات درست و بروشورهای کامل ارزش زیادی قائلند، پس اگر می‌خواهید خاطره‌ای خوش از اقامت در هتل‌تان در ذهن آن‌ها نقش ببندد، حتماً رعایت مواردی را به کارکنان خود گوشزد نمایید. از جمله ارائه صحیح همین اطلاعات اماکن تاریخی و فرهنگی شهرتان که برای آن‌ها اهمیت بسیار دارد.

می‌گویند در یادگیری زبان‌های بین‌المللی باید به یاد داشت که اگر اهل صنعت و فن هستید بهتر است زبان آلمانی بیاموزید و اگر اهل تجارت و کسب و کار؛ زبان انگلیسی و بالاخره اگر به فرهنگ و هنر عشق می‌ورزید، زبان فرانسه را بیاموزید! شاید به همین جهت هم باشد که فرانسوی‌ها تعصب خاصی به زبان خود دارند. پس ارائه اطلاعات به زبان مادری و پذیرایی از آن‌ها به این زبان می‌تواند برایشان بسیار خوشایند باشد. نکته مهم دیگر آن‌ها برای آن‌ها "غذای خوب" بسیار اهمیت دارد. مردمان هوشمند، احساسی و عشق‌ورز، آشپزی و پخت غذا را یک هنر متعالی می‌دانند و به همین روی هم همیشه معرف مشهورترین سرآشپزهای جهان هستند. جدا از این، غذا خوردن را هم یکی از راه‌های تحکیم روابط خانوادگی می‌دانند و حداقل یک

وعده غذایی را همه خانواده در کنار هم صرف می‌کنند؛ وعده‌ای که معمولاً با توجه به اهمیت آن، شام محسوب می‌شود.

در زمینه پذیرایی و آداب غذا خوردن هم از دیرباز فرانسوی‌ها زیانزد بودند طوری که یکی از معروف‌ترین چیدمان‌های غذا در جهان سرویس فرانسوی به حساب می‌آید که با ۱۴ مرحله، تشریفاتی‌ترین سبک پذیرایی در جهان است. اما علاقه آن‌ها به غذاهای مختلف به موقعیت زادگاهشان برمی‌گردد، طوری که مثلاً پاریسی‌ها غذاهای دریایی چون صدف و حلزون را ترجیح می‌دهند و ساکنان جنوب این کشور به دلیل رواج کشاورزی در منطقه بیش‌تر اهل میوه‌جات و سبزیجات به‌ویژه سیب‌زمینی‌اند. با این حال می‌توان غذای مورد علاقه اغلب آن‌ها را غذاهای گوشتی و دریایی دانست.

باید توجه داشت که سس‌ها نقش مهمی در سفره غذایی فرانسوی‌ها دارند که معمولاً عضو اصلی آن‌ها هم نشاسته و راکس - آردی که در کره تفت داده می‌شود- می‌باشد و معروف‌ترین آن هم سس پنیر است که یادآور این نکته است که فرانسوی به نوعی عاشق پنیر به حساب می‌آیند و در بین پیش‌غذاها - که یادتان باشد حتماً در پذیرایی از آن‌ها از قلم نیافتند- سوفله پنیر، پرطرفدارترین است. اگر با آن‌ها سر میز غذا می‌نشینید، اجازه دهید تا ایشان شروع کننده باشند و پایان مراسم غذا خوردن نیز همیشه با دسر همراه است که می‌تواند انواعی از کیک، ژله، پودینگ و سالاد میوه‌ای باشد.

نکته‌ای که باید در رستوران هتل در پذیرایی از مهمان فرانسوی به خاطر سپرد این است که در پایان غذا منتظر توجه پیشخدمت می‌مانند تا برایشان صورت‌حساب را بیاورد و به‌رغم آن‌که معمولاً در هنگام صحبت کردن خود از حرکات دست بسیار استفاده می‌کنند، در درخواست صورت‌حساب از جلب توجه پیشخدمت با حرکت دست اجتناب می‌کنند.

به لحاظ روابط اجتماعی، فرانسوی‌ها در نشان دادن هیجاناتشان کمی تودار هستند و اغلب شمردن سخن می‌گویند. پس در ارتباط با آن‌ها سعی کنید نخست از القاب و عناوین و نام خانوادگی آن‌ها استفاده کنید، در دست دادن پیش‌قدم باشید و عناوین مادمالز برای دوشیزگان و مادام برای خانم‌ها را از یاد نبرید. در مکالمه خود سرزنده و بانشاط باشید و ارتباط چشمی را حفظ کنید که نشان از هوشیاری و علاقه‌مندی شما به موضوع مورد بحث خواهد بود.

Strangest Guests Requests

عجیب‌ترین درخواست‌ها



ملحفه تختخواب مرا سوراخ کنید!

دنیای درونی هتل‌ها حاوی داستان‌های خواندنی و تجربه‌های عملی بسیاری است که شاید برای خوانندگان مرور برخی از آن‌ها خالی از لطف نباشد.

از جمله این خاطرات و داستان‌ها، درخواست‌های عجیب و غریب برخی از مهمانان هتل است که گاهی طرف، در عکس‌العملی هم که باید نسبت به آن نشان دهد، وامی‌ماند چه رسد به انجام آن! به‌هر روی، در هر شماره یکی از این درخواست‌های عجیب را که تاکنون به ثبت رسیده، بازگو می‌کنیم و از تمامی کارکنان هتل، از مدیران گرفته تا کارکنان خانه‌داری و غیره و حتی مسافرانی که خود، شاهد چنین درخواست‌هایی بوده‌اند، می‌خواهیم تا این اتفاقات جالب را برای این ستون ارسال نمایند.

حالا تصور کنید که یک خواننده آمریکائی مهمان آن است و در درخواستی عجیب از کارکنان هتل می‌خواهد تا ملحفه تختخواب را به شکل ملحفه‌ای که در فیلم‌ها برای نشان دادن ارواح و موجودات ترسناک بر روی سر کسی می‌اندازند، سوراخ کنند تا وی بتواند آن را روی سرش کشیده و بخوابد!

اتاق زیبایی را که در تصویر مشاهده می‌نمائید مربوط به یکی از هتل‌های معروف پرتغال به نام Dom Pedro در شهر لیسبون است.