

سرمایه‌گذاری در گردشگری،

گشودن اثرگذار است، استفاده از هتل‌ها اثرگذار نیست. برای این روند، می‌توان از سیستم پائسیون های ایرانی بهره برد. می‌توان با کمکی اندک زمینه را برای تبدیل خانه‌های بزرگتر و بهویژه قدیمی‌تر (خانه ایرانی) به پائسیون فراهم کرد و نوعی تقابل منضاد جذاب برای تحریک تمایلات میهمانان پدید آورد. تقابل میان سنت‌های فرهنگی مبتنی بر شادخواری در درون خانه ایرانی با فرهنگ اجتماعی که بشتر تمایل به غم‌خواری است نوعی پارادوکس جذاب برای افزایش تمایلات جهانگردان می‌آفرینند. بدون این روند تنها از فرستادهای اندک روزانه جهانگرد می‌توان بهره برد و بیشتر از ۲۰ درصد پول در جیب وی نصیب کشور نخواهد شد.

در عرصه توقعات به ویژه توقعات جهانگرد اروپایی باید توجه داشت که در فرهنگ وی مسکن و ماوا و در میدان مختلف خانه و کوچه قرار دارند و در حالی که در فرهنگ ما این دو در درون خانه قرار دارند. جدایی ماوا از خانه به ویژه آن که در شرایط فعلی نیز با آن مبارزه می‌شود، منجر به افت روابط اجتماعی و در نتیجه افت تولیدات ارتباطی و بیان گفتنگو، نقد و هنر می‌شود. این وضع بهویژه از نیروی ایجاد تمایل و توقع در گردشگر و بهره‌وری از آن‌ها خواهد کاست. هر چه فضای ارتباطی محدودتر شود (به ویژه این وضع در فضای فرهنگ پدرسالار رخ می‌دهد)، از امکان ایجاد تمایلات در گردشگران برای تحرک به سوی ما خواهد کاست. تجربه نشان می‌دهد که تمامی کشورهای موفق در گردشگری بیش از هر چه تواسته‌اند حوزه فعال و زندگی از وضعیت ماوا در عرصه اجتماعی خود پدید آورند. این امر فضای روابط اجتماع را در حوزه‌های فراغت گسترش کرده و به ایجاد تمایلات بیشتر در گردشگران فرجم می‌یابد. در حالی که دولتهای ما، در حال حاضر، به شدت با خروج ماوا به خارج از خانه مخالفت می‌ورزند. این وضع می‌تواند به شدت نگران کننده باشد، چرا که موجب افت فرآیندهای ارتباطی، بهویژه در طبقه متوسط و در نتیجه افزایش افسرده‌گی های فردی در آن‌ها شده و اثرات نامطبوعی در روابط اجتماعی پدید می‌آورد. چر که ارتباطات معنوی را ضعیف کرده و تنها صورت‌های غیریزی روابط انسانی را تحریک می‌کند. این به معنی ظهور فضایی به شدت مادی و ضد اخلاق ارتباطی است.

محدودیت‌های مهم در توسعه گردشگری در ایران حاصل مقاومت ما در خروج جریان طبیعی ماوا از درون خانه‌است. جریانی که متناسبانه موجب استمرار فرهنگ و استگی آفرین پدرسالار می‌شود. بهطوری‌که فقدان فردیت‌های شاداب به فقدان فضای ارتباطی لازم برای توسعه گردشگری فرجم می‌یابد.

ارضا توقعات گردشگران، معمولاً بر روی تمایلات کار می‌کنند. بنابراین پرسش مهم این است که، آن دسته از تمایلات فرهنگی که موجب بروز تمایلات بیشتر در حوزه مبدا می‌شوند، کدام اند؟

برای این مهم باید به ویژگی‌های فرهنگ ایرانی توجه کرد اینان عبارتند از:

۱- وجود میراث‌های تاریخی متمایز با غرب به ویژه در حوزه عرفان و فرهنگ ارزش‌های زیستی.

۲- ساختار روابط پدرسالار در منطقه میزانیا

۳- در ایران میزانی از میهمان معمولاً در خانه‌ها صورت می‌گیرد. چرا که حوزه ماوا درون خانه قرار دارد.

این امر موجب بروز ضعف در میهمان‌واری در حوزه‌های بیرون خانه در ایران شده است.

۴- وجود هنرهای سنتی و ویژه که معمولاً به صورت

بسته و مجلسی اجرا می‌شوند.

۵- در حوزه‌های سنتی، فرآیندهای سخت شریعت سامي اعمال می‌شود. اين امر بهویژه در ميدان‌های روابط اجتماعي آشكارا موجب تمایز فرهنگ کوچه با

فرهنگ خانه در ايران شده است.

۶- در مجموع اصول‌آفریندهای میهمان‌واری ايرانيان، روندي

بسته است که معمولاً غير و ناشناهه آن راه نیست.

۷- تراكم رفتارهای عاطفي در روابط فلاليار و مقطعي وجود اين نوع از ویژگي ها می‌تواند تضادهایي جذاب در جهت گردشگري پدید آورد. اما پيدا است که فقدان امنيت می‌تواند موجب محدود شدن اما پيدار ماندن تعداد گردشگران شود. بهویژه آگر راديکاليسم سياسي فضا را بسته کند و اين امر مدتی استمرار يابد، به ناچار باید

جاذبه‌اي قوي اما در تعدادي محدود پدید آورد.

مسئله مهم آن است که متوليان امر گردشگري هنوز به

تفوقي درستي برای تبيين اين موضوعات در گردشگري

دست نياfته‌اند. اين که چگونه می‌توان حوزه‌های عملی

استفاده از اين موارد را برای ایجاد تمایل در گردشگران

رديابي کرد؟ خود پرسشي است که هنوز به ان پاسخ

داده نشده است.

در اين ميان، يكى از مهمترین روش‌ها برای تحریك

نيروي فراغت گردشگران و پر کردن اوقات آنان، استفاده از

سيستم‌های كمپلاكس است. برای مثال استفاده از مراسم

آينده‌نمایشي با کاريرو تكنولوژي های نور و صدا. استفاده از موسيقى و اواز ايراني (به ویژه سبک‌های وزيري و خالقى)

در حوزه ميراث‌های جغرافياي و منطقه‌اي می‌تواند يكى از

ميدان‌های تمایز تمایل آفرین را پدید آورد. تمایلي که تا

حدودي می‌تواند جانشين ضعف ما در استفاده از انگيزه‌های

منبع‌آغاز توقعات گردشگران شود.

نکته بعدی گشودن درب خانه ايراني برای جهانگردان

است. اصولاً شناخت ویژگي فرهنگ ايران، بدون ورود

به درون خانه ايراني امكان‌پذير نیست. آن قدر که اين

برای تعیین کشورهایی که می‌توانند به عنوان منبع اعزام گردشگر به ایران در نظر گرفته شوند دو دیدگاه متضاد وجود دارد:

(الف) دیدگاهی که بر روی قربات‌ها و نزدیکی فرهنگ‌ها و عادات تاکید می‌کند.

(ب) دیدگاهی که بر عکس برروی اين نظر پاشاری می‌نماید که اين تفاوت‌ها، تمایزها و گاه تضادهای فرهنگی است که وسیله حرکت‌ميهمان به سوي ميزبان می‌شود.

در يك نگاه كلی می‌توان چنین نتيجه گرفت که آن‌چه که موجب انگيزه تحرک گردشگری به سوي يك منطقه دیگر می‌شود شbahات‌های فرهنگی و اقتصادي يك‌دیگر نیست، بلکه تمایزات و گاه تضادهای جذاب است. اين که شbahات‌ها

می‌توانند موجب تحرک شوند نه در عرصه گردشگري، بلکه در عرصه‌های دیگر نظير عرصه‌های اقتصادي است.

مثلاً وجود شbahات‌های صنعتي می‌تواند موجب تحرک برای مبالغه شود، البته موضوع نه شbahات در يك حوزه

بلکه شbahات ميان توليد با بازار، آن هم در حول توليد و مصرف يك کالا، يا شbahات‌هاي عرصه‌های خريد

و خدمات وجود دارند. در عرصه گردشگري وضع کاملاً معموكس است. اين وضعیت در عرصه‌هایی که موجب تحرک تمایلات در گردشگران برای دیدار از يك سرزمین می‌باشد مصدق پیدا می‌کند. مثلاً تمایلات

فرهنگی و طبیعی در منطقه‌ای از مقصد تا مبدأ، می‌تواند زمینه‌های جاذب برای تجربه کردن بیافریند. مثلاً برای

کسی که در منطقه‌ای جنگی و پرباران زندگی می‌کند، دیدار از يك منطقه خشک و صحراءي بسیار جذاب است،

و یا کسی که در حوزه‌ای فرهنگی قرار گرفته که عادات و روش‌های زیستي منقاد با منطقه مقدس دارد، داراي تمایل زیادي برای دیدار از آن حوزه فرهنگی خواهد شد.

با توجه به اين نکات مهم می‌توان ویژگي های خاص

ظهور تحرک آدمي را به سوي دياري دیگر به سوي کشورمان را به شرح زير برسمرد.

۱- وجوه اختلافات فرهنگی میان فرهنگ‌مقصد گردشگری.

۲- بالا بودن رشد اقتصادي منطقه گردشگری، به طوري

که بتوان به فرد ثروتمند دست یافت. هر چند که ما عاجز

از ارائه بسياري از خدمات هستيم و به همين دليل نيز اين

فاكتور تا استثنائي اثر گذار است.

۳- پيشينه سفر به ايران چه آن دسته از کشورهایي که مردم آن‌ها قبلاً به ايران سفر کرده‌اند و عموماً خاطره‌ای

خوش از سفر خود دارند می‌توانند در تحرکات توسعه در گردشگري بسیار موثر واقع شود.

۴- پيشينه سفر ايرانيان به ان منطقه: در اين زمينه

باید برسى کنیم که سفر ايرانيان تا چه حد توانيت است

مogib را در فرآيند در منطقه مذکور شود.

۵- قربات‌های فرهنگی را تا حدی موثر برسمرد.

معمولًا برای تحرک تمایلات بیشتر از طریق تمایلات فرهنگی و برای تحریک توقعات گردشگران بیشتر بر روی مشابههای فرهنگی تاکید می‌کنند.

همان طور که گفته شد در ايران به دليل ناتوانی در

پارادوکسی از امید و نومیدی

کنند، خود در نگهداری و حفظ از میراث‌های خود جدی تر می‌شوند. بنابراین تنها راه حفظ میراث‌های ما ثروت زا کردن آنها از طریق گردشگری است.

۲- سرمایه‌گذاری‌ها در گردشگری موجب بروز فضاهای ارتباطی و اجتماعی گستره‌تر برای مردم گردیده و طبعاً بر فرهنگ و قدرت گفتمان‌های اجتماعی می‌افزاید یعنی آن‌ها را متنوع و خاطره‌زا می‌کند.

۳- موجب پیوند میان شاخه‌های مختلف مدیریتی، صنعتی، فنی، خدماتی و هنری با یکدیگر شده و سیستم‌های هماهنگ و چندوجهی مدیریتی از ان زاده می‌شود.

۴- با افزایش فضاهای ارتباطی و رشد انکا به نفس فردی از طریق ارتباطات میان فرهنگی، حس تحقیر شدگی به انکا به نفس و در نتیجه به فرهنگ مستقل و زایای صنعتی بدل می‌گردد. به همین دلیل با هر چه توسعه در گردشگری، نوعی پارادوکس جذاب پدید می‌آید، بدین معنی که، هم شخصیت مستقل پدید می‌آید و هم این شخصیت مستقل توان ارتباطی بالای پیدا می‌کند.

۵- سود سرمایه‌گذاری در گردشگری از آن جایی که متعین آن مبالغی است که گردشگر برای اوقات فراغت خود گذارد است، تابع حساب‌ها و چانه‌های اقتصادی نیست، بلکه تابعی است از این نکته مهم که تا چه حد سرمایه‌گذار توانسته است تمایلات او را ارض و به توقعات او توجه کند. به همین دلیل مدیریتی آگاه در این رشته می‌تواند با استفاده از قابلیت‌های خود گردشگر، تحریک تمایلات و استفاده از توقع‌های او سهم بیشتری از سود را نصیب خود کند.

۶- سرانجام برای توسعه در گردشگری و سرمایه‌گذاری بیشتر در آن نیاز به فضای گردشگری داریم. فضای گردشگری بی‌شک فضای ارتباطات آزاد و امن است. بنابراین هر چه بر میزان ارتباطات آزاد اجتماعی در قالب یاتوک‌های ارتباطی در حول محورهای مختلف فرهنگی و تفریحی در سرمایه‌گذاری بیشتر فراهم کرده‌ایم موضوع فقط میراث‌ها نیستند. بدون پتانسیل‌های ارتباطی و فعال کردن آن‌ها میراث‌ها قادر به ایجاد انگیزه برای سرمایه‌گذاری نخواهند شد.

در دنیای امروز دیگر نمی‌توان خود را در مرکز عالم پنداشت. در دنیای امروز مرکزی وجود ندارد. هوشمندی در درک این موضوع است که می‌تواند به زایش مرکزی زاینده ثروت و فرهنگ دامن زند. بی‌شک گردشگری در جهان امروز به بسیاری از رشته‌ها پیوند خورده است. جهان امروز با جهان پارادوکس‌های جذاب است. شاید بهترین آن‌ها در رشته گردشگری پیدا کنید. البته اگر در این رشته سرمایه‌گذاری کنید.

سرمایه‌ای نزدیک به سه میلیارد دلار آغاز شد و قرار بود به مدت کمتر از چهار سال تمام شود، هنوز هم با گذشت فراتر از چهارده سال به تمام نرسیده است.

طبعی است که سرمایه‌گذار با دیدن این رویدادها نمی‌تواند صاحب انگیزه لازم برای تضمیم‌گیری شود. در این شرایط طبیعی است که به سوی رشته‌های دیگر روی می‌آورد. هیچ تبلیغی برای سرمایه‌گذاری در منطقه فرهنگی خودشان با خود حمل می‌کنند، حال رشته گردشگری مهم‌تر و اثرگذارتر از انعام پروژه‌ها و سودآور شدن آن‌ها نیست به قول معروف هیچ تبلیغی موثرتر از واقعیت نیست. گرایش به سمت نایاباری سرمایه‌گذاری فرجام می‌یابد.

مسئله دیگر که در کاهش سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری موثر است. حاصل صنعت مادر تحرک سرمایه در چند رشته است. برای رشته مهمن پیوسته است. برای فعال کردن سرمایه در منطقه‌ای بکر، لازم است در آغاز راه‌های مناسب ساخته شده و سپس خدمات مختلف نظری بر قب آب و ارتباطات، راهه کردن.

پس از آن ضروری است فعالیت‌هایی نظری احداث نمایشگاه‌ها، برپایی جشنواره‌ها و راماندزی مراکز هنری و تفریحات، مکان‌های جذاب برای سکونت، سیستم‌های حمل و نقل و غیره مورده توجه قرار گیرند. این نوع سرمایه‌گذاری‌ها که در آن شاخه‌های متعدد از فنی تا هنری و آئینی دخیل‌اند نیاز به مدیریتی بسیار قدرتمندتر، بانجربه‌تر و با توان درک بهتر از واقعیت‌ها دارند. فقدان این نوع از مدیران و نیوپ شرایط لازم برای این سرمایه‌گذاری‌های مرتبط می‌تواند آن سرمایه‌گذاری‌های متفاوت ر به شکست بکشدان.

هر نوع سرمایه‌گذاری برای فعالیت‌های اقتصادی صرفاً به سود سرمایه‌گذار مرتبط نیست، بلکه دولت هم باید سود لازم را از طریق مالیات‌ای خذ شده کسب کند. ضمن آن که مهم‌تر از آن دو مردم نیز باید از آن سرمایه‌گذاری فعال بهره‌مند شوند. چرا که این بهره‌مندی‌ها از طریق مالیات، اشتغال و مزد بهتر تحقق بخشیده می‌شوند. سرانجام فرهنگ ارتباطی و علاقانی فعالی نیز در جامعه پدید می‌آید. در عین حال شاید هیچ نوع سرمایه‌گذاری چون سرمایه‌گذاری بر روی رشته‌های مختلف گردشگری تاثیرگذار بر فرهنگ روابط اجتماعی نیست. تنها کافی است به مهم‌ترین فواید سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری در زیر توجه کنید.

۱- با سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری در یک منطقه، آن‌گاه که مردم مشاهده کردن که چگونه این سرمایه‌گذاری‌ها می‌توانند منابع موجود در منطقه آن‌ها را که قبل از ارزش و بی‌حاصل در گوشه‌ای و در حال نابودی تبدیل به نیروهای زاینده ثروت و اشتغال از دیگر محدودیت‌های سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری فقدان وجود نظریه‌ای تأثیق شده و پایدار در زمینه گردشگری است. بیشتر مدیران فعلی فعال در این رشته یا سابقه‌ای ندارند و یا سلیمانیه‌های آنان با یکدیگر متفاوت است. چنین حالتی موجب بروز ناپایداری در استمرار برنامه‌های اجرایی گردشگری می‌شود. برای مثال طرحی گردشگری در کیش که با

سرمایه‌گذاری و گردشگری

همان‌طور که خاطر نشان کردیم یکی از عوامل افت سرمایه‌گذاری در زمینه گردشگری به محدودیت شدید سرمایه‌گذاران این رشته در استفاده از انگیزه‌های معطوف به توقع آن‌ها بازمی‌گردد. توقعات گردشگران آن دسته از خواسته‌هایی است که آنان از منطقه فرهنگی خودشان با خود حمل می‌کنند، حال رشته گردشگری عرضه و پیشگی‌های فرهنگی آن که تمایل آن‌ها از طریق عرضه و پیشگی‌های فرهنگی منطقه میزبان یعنی ما، در آن‌ها پدید می‌آید. طبیعی است که میزان فعالیت و سرمایه‌گذاری برای زایش تمایلات مختلف، در گردشگران، بسیار زیادتر از میزان فعالیت و سرمایه‌گذاری برای زایش توقع‌هایی مختلف آن‌ها است. بنابرای برای ایجاد تمایلات هم به وقت و هم به سرمایه زیادتری نیازمندیم. ضمن آن که برای ظهور بخش‌هایی از این تمایلات، این دولت‌های باید دست به فعالیت بزنند.

به همین دلیل نیز لازم است این محدودیت‌ها از طریق اعمال روش‌هایی جبران شوند. برای مثال پس از آن نرخ بهره سرمایه‌گذاری لازم برای تحریکات می‌توان از تمایل گردشگران کاست و یا از سرمایه‌گذاران مالیات کمتری کسب شود، تا سود سرمایه‌گذار معادل همان سودی شود که هنگام سرمایه‌گذاری برای تحریک توقعات کسب می‌کند. هر چند که سرمایه‌گذار هیچ گاه نمی‌تواند منتظر حالت ایده‌آل بماند.

یکی دیگر از محدودیت‌های سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری موضوع زمان است. در حالتی که محدودیت‌های ارتباطی جمعی وجود دارد و نمی‌توان از انگیزه‌های معطوف به توقعات جهانگردان بهره برده، حتی در بهترین شرایط، امکان بهره‌گیری از تمامی زمان فعال جهانگرد در عرصه گردشگری به دست نخواهد آمد. می‌دانید که بدترین حالت در یک جهانگرد، گرفتار ماندن وی در زمان‌های مرده است. این نوع زمان‌های مرده آن‌قدر اثر تخریبی دارند که بتوانند تمامی رشته‌های تائید شده برای استفاده از تمایلات گردشگران را پاره کنند. در مقایل بهتر آن است که آنان را به درون خانه‌هایی راه دهیم که قبال برای این هدف آماده شده‌اند. و در درون آن‌ها میدان ارتباطی پدید آمده باشد.

از دیگر محدودیت‌های سرمایه‌گذاری در رشته گردشگری وجود نظریه‌ای تأثیق شده و پایدار در زمینه گردشگری است. بیشتر مدیران فعلی فعال در این رشته یا سابقه‌ای ندارند و یا سلیمانیه‌های آنان با یکدیگر متفاوت است. چنین حالتی موجب بروز ناپایداری در استمرار برنامه‌های اجرایی گردشگری می‌شود. برای مثال طرحی گردشگری در کیش که با