



آرشیو

با هزینه و کیفیتی مناسب قلمرو مدیریتی خود را توسعه دهید

حضور همزمان انسان در بیش از یک مکان، یکی از مهمترین محدودیت‌هایی است که آدمی به مدد استفاده از فناوری‌های نو آن را درنوردیده است. استفاده از فناوری «کنفرانس دیداری» قلمرو مدیران را در هر سطحی توسعه می‌دهد. عرصه ارتباطات از این بابت به مدیران فعلی برای برگزاری جلسه مذاکره با یک یا چند گروه بازرگانی، آموزش و حراست از چند مکان در آن واحد، نظارت بر عملکرد چند سازمان یا اداره از محل دفتر مدیریت و ... نیاز به تغییر محل خود یا طرف مقابل یا ثالث نداشته باشد. چگونه می‌توانیم در برقراری ارتباط با صدها گروه در کمترین زمان و با مناسب‌ترین کیفیت، بیشترین بهره‌وری را کسب کنیم؟ در ذیل یکی از روش‌های نوآورانه استفاده از فناوری‌های نو در زمینه ارتباطات سازمانی، مورد توجه قرار گرفته که نشان می‌دهد استفاده از فناوری‌های به ظاهر گران قیمت یا لوکس چگونه در بهره‌وری مدیریت تاثیرات محسوس ایجاد می‌نماید. استفاده از «ویدئو کنفرانس» عنوان مطلبی است که آقای مهدی کرمانیان، مدیرعامل شرکت «ک- کام سیستم» در همین خصوص آن را عرضه نموده است.

ویدئو کنفرانس در عمل

«شلومبرگر» (Schlumberger) یک شرکت بین‌المللی در زمینه ارائه سرویس و تکنولوژی با دفتر مرکزی در پاریس، نیویورک و لاهه یکی از مشتریان پر و پا قرص «ویدئو کنفرانس» است. این شرکت، به شرکت‌های بین‌المللی نفتی، خدمات اکتشاف و تولید ارائه می‌دهد. «شلومبرگر» با ۸۰۰۰۰ کارمند در بیشتر از ۱۴۰ کشور جهان پیوسته به راه‌هایی برای کم کردن هزینه‌های مسافرتی و بازدهی بیشتر فکری می‌کند. جرج تینگبو، مسئول اجرایی «شلومبرگر» در امر ویدئو کنفرانس در اسکندریه می‌گوید: مرحله استخراج نفت، مرحله گران و هزینه‌بر است و بنابراین ضروری است تا آنجا که امکان دارد این مرحله کارآ باشد. با استفاده از ویدئو کنفرانس تمام اطلاعات فنی توسط کارشناس بررسی و به صورت آماری به نمایش گذاشته می‌شود. این کار به ما این امکان را می‌دهد که بتوانیم با مهندسین حاضر در منطقه ارتباط برقرار کنیم و به آنها مکان دقیق حفاری را اطلاع دهیم. این شرکت در تهیه یک سری کامل راه حل‌های ارتباطی مبتنی بر ارزش‌های واقعی مشتریان تمرکز دارد. «تندبرگ» ارائه‌دهنده خدمات ویدئو کنفرانس به شلومبرگر است که مشتریان مختلف در رده‌های شرکت‌های تجاری بزرگ

مداوم با شرکا، کارکنان و مشتریان داشته باشید. می‌توانید ملاقات اضطراری را در اسرع وقت انجام داده، موارد ضروری را بحث و گفتگو کنید، سپس تصمیم‌های فوری اتخاذ نمایید. قابلیت صوتی و تصویری بالای این سیستم، به شما امکان عمل و برخورد مانند ملاقات حضوری ارائه می‌دهد و از طریق صرفه‌جویی در وقت و منابع مالی و انسانی، ویدئو کنفرانس تاثیرات مثبتی بر کار روزانه و کیفیت زندگی شما می‌گذارد.

تجربه ایران

شرکت ک- کام سیستم (K-COM System)، عرضه‌کننده تجهیزات کمک آموزشی مورد نیاز سالن‌های کنفرانس در مناطق اروپا، آمریکا، خاور میانه و آفریقا، هم‌اکنون به عنوان نماینده رسمی «تندبرگ» نروژ در ایران به ارائه راه حل‌های ویدئو کنفرانس برای سازمان‌های دولتی و خصوصی می‌پردازد. محصولات ویدئو کنفرانس «تندبرگ» جزو تخصصی‌ترین تجهیزات ارتباطی در دنیا محسوب می‌شود که با توجه به کارایی و قابلیت‌های بالای آن می‌تواند سهم بسزایی در پیشبرد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات در ایران داشته باشد. همچنین این دستگاه‌ها با کلبه خطوط مخابراتی در ایران سازگار می‌باشند که این خود باعث فراگیر شدن این تکنولوژی در مدت زمان کوتاه در سطح ایران می‌شود.

شرکت «ک- کام سیستم» با تیم تخصصی و تایید شده از طرف «تندبرگ» و با فراهم آوردن محیط نمایش این سیستم‌ها، خدمات مشاوره و راه‌اندازی را در حد استانداردهای بین‌المللی در ایران به اجرا گذاشته است.

ک- کام سیستم در راستای پیشبرد فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور هم‌اکنون موفق شده است که سیستم‌های ویدئو کنفرانس شرکت‌ها و سازمان‌هایی چون شرکت ایران خودرو، بورس فلزات تهران، بورس فلزات اصفهان، دانشگاه امام صادق، وزارت نیرو و بانک ملی را به بهترین شکل ممکن اجرا و راه‌اندازی نماید.

شاید ویدئو کنفرانس نتواند جایگزین کاملی برای جلسات رو در رو باشد اما راه حلی است که اکنون ثابت شده می‌تواند در بازگشت سرمایه و فعالیت‌های سازمانی تاثیر به‌سزایی بگذارد.

بین‌المللی مانند Ericsson, CANON, Cable Wireless, Rolls-Royce, و همین‌طور شرکت‌های بازرگانی کوچک دارد. واحدهای بین‌المللی و دولتی مانند سازمان ملل، دولت مرکزی استرالیا، وزارت کشور نروژ و همین‌طور واحدهای آموزشی همچون دانشگاه هاروارد، دانشگاه اوتاوا و دانشگاه MIT و سیستم‌های بانکداری مانند Citi Group, Deutsche Bank, Royal Bank of Scotland از مصرف‌کنندگان این سیستم‌ها می‌باشند.

«تندبرگ» (TANDBERG) به عنوان شرکت برتر تولیدکننده سیستم‌های ویدئو کنفرانس به غیر از ۱۹۹۹ در سال‌های ۱۹۹۸ تا ۲۰۰۴ در جهان، شرکت ویدئو کنفرانس مورد اطمینان «شلومبرگر» در سرتاسر جهان است. تینگبو ادامه می‌دهد: «تندبرگ» به این دلیل انتخاب شد که سیستم‌های آن از ثبات کافی برخوردار بوده و راه حل‌های ارائه شده از آنها برحسب استانداردهای بین‌المللی و بسیار ساده می‌باشد.

روشی صرفه‌جویانه برای ارتباط سازمان‌ها

گرچه جلسات رودررو انتخاب بهتری است، اما ویدئو کنفرانس انتخاب بعدی برای حضور مجازی در محل مذاکره می‌باشد. ویدئو کنفرانس این اجازه را به شرکت‌ها می‌دهد که در سرتاسر دنیا به روشی ساده و مقرون به صرفه باهم ارتباط برقرار کنند. این راه حلی است که کمک به افزایش تولید و بازدهی در تجارت می‌کند. هر روزه تقاضا برای ارتباط منظم و موثر در سازمان‌ها در حال افزایش است. بسیاری از شرکت‌ها که در قدیم به روش‌های سنتی باهم ارتباط برقرار می‌کردند، اکنون نیاز به ارتقای سیستم‌های ارتباطی با کارمندان، مشتریان و همکاران خود در سرتاسر دنیا دارند. ویدئو کنفرانس به آنها این اجازه را می‌دهد تا با یک روش ساده و مقرون به صرفه در کمترین زمان و بدون هزینه‌های رفت و آمد این ارتباط انجام پذیرد. همچنین ایجاد یک فضای ملاقات رودررو بر فراز مرزها را آسان می‌سازد و راهی را برای ارتباط موثر و تشریک مساعی در تصمیم‌گیری در داخل، خارج و بین سازمان‌ها مهیا می‌سازد.

شما بدون اینکه دفتر کار خود را ترک نمایید، می‌توانید ارتباط