



گفت و گو با محمد بادامچی - مدیر عامل شرکت حامی کار



یک پایگاه اینترنتی و فرصتی برای ارتباط کارفرما و کارجو

اشاره:

حامی کار به عنوان یک سایت تخصصی کاریابی اینترنتی در کشور با هدف برقراری ارتباط میان کارجو و کارفرما و افزایش سطح اشتغال در کشور سال ۱۳۸۸ راه اندازی شده است.

این سایت که دارای مجوز رسمی از وزارت کار و امور اجتماعی می باشد؛ به گفته مدیرعامل آن "پایگاه برقراری ارتباط میان کارفرما و کارجوست. به عبارت بهتر، کارجو رزومه شغلی و تحصیلاتی خود را در فرم های مخصوص استخدام در مدت زمان معینی، ارائه می کند از سوی دیگر تمام اطلاعات این کارجو به نمایش گذاشته نمی شود و صرفاً اطلاعاتی در اختیار کارفرما قرار می گیرد تا وی متوجه شود این فرد، مناسب فرصت شغلی مدنظر می باشد یا خیر. در صورتی که کارفرما نیرو را مناسب



تشخیص داد، اطلاعات تماس کارجو در اختیار وی قرار می گیرد و مراحل بعدی یعنی مصاحبه و استخدام انجام می شود. محمد بادامچی ادامه می دهد "در حامی کار، آگهی کارفرمایان بدون محدودیت تیراژ، قابل انتشار است و به همین ترتیب کارجویان می توانند اقدام به درخواست برای فرصت شغلی نمایند. استخدام اینترنتی همچنین موجب صرفه جویی در زمان و هزینه می شود." در مورد فعالیت های بیشتر سایت حامی کار گفت و گویی با مدیرعامل آن انجام دادیم که ملاحظه می کنید:

لازم به ذکر است که روزانه به طور متوسط حدود ۵۰ نفر کارجوی جدید، به سایت مراجعه می کنند و رزومه خود را ثبت می نمایند.

هدف شما از راه اندازی سایت کاریابی چه بود؟

انگیزه اصلی ام از راه اندازی حامی کار، در درجه نخست کسب منافع مالی نبود چنانچه هنوز هم هزینه ها به مراتب بیشتر از درآمد شرکت می باشد. علاقه به کاریابی و اشتغال منابع انسانی منجر به ایجاد حامی کار شد و تمام توان و تلاش خود را جهت کمک به اشتغال کشور به کار گرفته ام.

به نظر می رسد هنوز اعتماد مردم نسبت به موسسات کاریابی اینترنتی کامل نیست. در زمینه اعتمادسازی برای کارجویان و کارفرمایان چه اقداماتی انجام می دهید؟

در درجه نخست ما سعی کردیم برای اعتمادسازی کاربرانمان، خدمات مفید و در عین حال رایگان ارائه دهیم. از طرف دیگر در مورد یک سری موضوعات،

فرصت کافی جهت انتخاب و انجام مصاحبه نیروی جدید از حامی کار درخواست انتخاب و معرفی کارجویان نماید؛ پس از انتخاب نیروهای مورد نیاز براساس نیاز کارفرما، افراد حائز شرایط را معرفی و براین اساس مبالغی دریافت می کنیم که هزینه ای که از کارجو دریافت می شود بر اساس تعرفه ای است که سالانه توسط وزارت کار اعلام می شود که معمولاً بین ۴۰ تا ۴۵ درصد از حقوق اول خواهد بود.

البته در مواردی هم کارفرما بنا به تمایل یا سیاست کاری خود هزینه استخدام نیروهای جدید را تقبل می نماید.

در حامی کار، آگهی کارفرمایان بدون محدودیت تیراژ، قابل انتشار است و به همین ترتیب کارجویان می توانند اقدام به درخواست برای فرصت شغلی موجب استخدام اینترنتی همچنین موجب صرفه جویی در زمان و هزینه می شود. در حامی کار مشاغل تنها به افرادی ارائه می شود که از نظر شاخصه های شغلی و مهارتی با فرصت شغلی هماهنگ و منطبق باشند بنابراین حجم مراجعات و تماس های غیرمرتبط به نحو چشمگیری کاهش می یابد.

برقراری ارتباط میان کارجو و کارفرما و افزایش سطح اشتغال در کشور راه اندازی شد.

مراحل فعالیت سایت حامی کار را توضیح دهید.

حامی کار پایگاه برقراری ارتباط میان کارفرما و کارجوست. به عبارت بهتر، کارجو رزومه شغلی و تحصیلاتی خود را در فرم های مخصوص استخدام در مدت زمان معینی، ارائه می کند از سوی دیگر تمام اطلاعات این کارجو به نمایش گذاشته نمی شود و صرفاً اطلاعاتی در اختیار کارفرما قرار می گیرد تا وی متوجه شود این فرد، مناسب فرصت شغلی مدنظر می باشد یا خیر. در صورتی که کارفرما نیرو را مناسب تشخیص داد، اطلاعات تماس کارجو در اختیار وی قرار می گیرد و مراحل بعدی یعنی مصاحبه و استخدام انجام می شود.

در حامی کار، امکانات اشتغال مانند جستجوی نیروی کار، ارائه فرصت شغلی و دریافت اطلاعات کارجویان رایگان است و هزینه ای در بر ندارد اما در صورتی که کارفرما به دلیل عدم

به عنوان مقدمه، در مورد سوابق تحصیلاتی و شغلی خود توضیحاتی ارائه نمائید.

متولد ۱۳۵۵ در تهران هستم. پس از اخذ دیپلم در سال ۱۳۷۹، به تحصیل در رشته مهندسی نرم افزار پرداختم اما پس از یک سال، تغییر رشته دادم و این بار رشته حقوق را انتخاب کردم.

پس از دریافت مدرک کارشناسی حقوق، موفق به کسب مدرک کارشناسی زبان و ادبیات فرانسه و کارشناسی ارشد حقوق خصوصی از دانشگاه تهران شدم. در ادامه نیز به انگلستان رفتم و مدرک کارشناسی ارشد حقوق مالکیت فکری را از دانشگاه لندن دریافت کردم.

شغل اصلی ام و کالت است اما به دلیل نوع فعالیت، با مقوله کاریابی آشنا شدم و فعالیت خود را در این عرصه پس از اخذ مجوزهای لازم از وزارت کار و امور اجتماعی گسترش دادم. به تدریج به این نتیجه رسیدم که فناوری اطلاعات، روند رو به رشد چشمگیری دارد به طوری که بسیاری از فعالیت های امروز در جهان براساس فناوری اطلاعات انجام می شود بنابراین سایت حامی کار (www.hamikar.com) با هدف

اگرچه در ابتدای کار به کارجو و کارفرما اعلام می‌کنیم که صحت اطلاعات و سلامت اخلاقی افراد را تأیید نمی‌کنیم اما بسیار مراقبیم که سوء برخوردی ایجاد نشود. مثلاً در مواردی که کارفرما با ما تماس می‌گیرد و یک فرصت شغلی را معرفی می‌کند.

پس از اینکه کارجویان به شرکت موردنظر اعزام، بازخورد رفتار و نوع برخورد کارفرما با کارجویان اطلاعات مفیدی را در مورد آن شرکت یا سازمان به ما می‌دهد و در صورتی که به این نتیجه برسیم که این شرکت چندان معتبر و شایسته نیست، دیگر کارجویی را به آن شرکت معرفی نخواهیم کرد و مراتب را به وزارت کار و امور اجتماعی در میان می‌گذاریم.

به هر حال استخدام از طریق موسسات کارآیی معتبر، مزایای بیشتری نسبت به استخدام از طریق روزنامه است.

زیرا اطلاعات اولیه کارفرمایان مانند نوع تخصص، آدرس، شماره تماس و ... را در اختیار داریم در صورتی که آگهی‌های روزنامه، فاقد هر گونه اطلاعات اولیه از کارفرما می‌باشند.

وجود حجم قابل توجهی از فرصت‌های شغلی که از سوی کارفرمایان به صورت مرتب دریافت می‌کنیم، به خوبی بیانگر این نکته است که زمینه‌های اشتغال وجود دارد اما متأسفانه نیروی انسانی کارآمد کمتر مشاهده می‌شود.

ارتباط با کارفرمایان و معرفی آنها، مستلزم داشتن ارتباطات مستمر با آنان و بهره‌گیری از یک بانک اطلاعاتی کامل و جامع است. چگونه کارفرمایان را شناسایی می‌کنید تا نیازهای استخدامی خود را با حامی‌کار در میان بگذارند؟

در اینترنت تبلیغات مستمری داریم و همین‌مطلب موجب شده که کارفرمایان با حامی‌کار آشنا شوند و فرصت‌های شغلی مورد نیاز خود را با ما در میان بگذارند. همچنین وزارت کار به صورت مرتب، فهرستی از مراکز کارآیی را منتشر می‌نماید که حامی‌کار نیز در این

فهرست وجود دارد. تلاش می‌کنیم تا کارجویان را به شرکت‌ها و سازمان‌های شناخته شده و معتبر اعزام نماییم.

مدت زمانی ارسال رزومه تا یافتن یک فرصت شغلی چه مدت به طول می‌انجامد؟

بستگی به سطح و نوع فرصت شغلی کارجو دارد. برای مثال شغل منشیگری یا مسئول دفترمدیرعامل بسیار سریع یافت می‌شود اما شاید در مورد یک شغل تخصصی مانند مهندس انرژی هسته‌ای، فرصت شغلی چندان در ایران وجود نداشته باشد. هدف اصلی ما در حامی‌کار این است که تمام افراد براساس تخصص خود وارد شرکت یا سازمان‌ها شوند.

فرصت‌های شغلی ارائه شده در حامی‌کار صرفاً برای داخل کشور است؟

بله در حال حاضر مجوز کارآیی ما داخلی است اما امیدواریم بتوانیم در آینده نزدیک فعالیت خود را به صورت بین‌المللی ادامه دهیم.

با توجه به این که دفتری در انگلستان داریم به آسانی می‌توانیم خدمات خود را در اروپا ارائه نماییم. نکته قابل اشاره این است که نیروهای مستعدی در اختیار داریم اما متأسفانه دانش آنها به روز نیست و فاقد تخصص، تجربه و آموزش کافی هستند.

در صورت رفع این مشکلات، بهترین، موثرترین و توانمندترین نیروی انسانی سایر کشورها، ایرانی هستند مثلاً در محله کنگزینگتون - Kensington - شهر لندن، تعداد ایرانیان موفق با سطح درآمد عالی، فراوان است.

این محله به دلیل ساختمان‌های ویکتوریایی و اعیان‌اش به عنوان محله "سلطنتی" لقب گرفته است. بنابراین ایرانیان به صورت بالقوه توانمند هستند اما بالفعل رساندن این نیرو، نیازمند تلاش و پشتکار بسیاری است.

در هر زمینه تولیدی، صنعتی یا خدماتی، مسأله‌ای به نام "رقیب" وجود دارد. موسسات مشابه حامی‌کار در چه سطحی هستند و تمایز حامی‌کار نسبت به آنها چیست؟

متأسفانه در مورد موسسات کارآیی، رقیبی نداریم. قصدم از بیان واژه

"متأسفانه" به این دلیل است که وجود رقیب موجب پیشرفت و تلاش بیشتر جهت ارائه خدمات بهتر می‌شود. البته مراکز وجود دارند که بدون مجوز وزارت کار اقدام به کارآیی می‌کنند اما چندان کارآمد نیستند و نتوانسته‌اند نقش موثری در زمینه اشتغال ایفا نمایند. در حالی که حامی‌کار، مورد استقبال کارفرمایان و کارجویان قرار گرفته است و بسیاری از کارجویان پس از یافتن شغل مورد نظر از ما تشکر به عمل می‌آورند و رزومه خود را غیرفعال می‌نمایند.

وجود این گونه مسائل، انگیزه مضاعفی به ما می‌بخشد زیرا کارآیی اینترنتی در ایران مقوله‌ای کاملاً جدید و بکر می‌باشد و البته به دلیل تازگی، مشکلات خاص خود را دارد. برای مثال هزینه‌های تبلیغات در کشور بسیار گران است و در بسیاری از موارد از عهده تأمین آن بر نمی‌آیم در حالی که بیلبردهای سطح شهر مملو از تبلیغ محصولات نه چندان ضروری می‌باشد.

مشکل حامی‌کار فقط در حوزه تبلیغات است؟

بله. باید اطلاع‌رسانی در سطح وسیعی انجام شود تا مردم با وجود چنین مرکزی آشنا شوند.

بسیاری از کارفرمایان، پس از کسب اطلاع از وجود چنین سایت معتبری، ابراز خشنودی می‌نمایند و به‌طوریکه مرتباً نیازهای شغلی خود را با ما در میان می‌گذارند و خواهان یافتن نیروهای جدید از طریق حامی‌کار هستند. به این ترتیب مشکلات و دردسرهای مربوط به جمع‌آوری رزومه‌ها، انتخاب افراد مناسب و انجام مصاحبه با آنان از بین می‌رود.

وضعیت بازار کار و جذب کارجو در کشور چگونه است و تا چه میزان کارفرمایان، نیازمند نیروهای جدید هستند؟

وجود حجم قابل توجهی از فرصت‌های شغلی که از سوی کارفرمایان به صورت مرتب دریافت می‌کنیم، به خوبی بیانگر این نکته است که زمینه‌های اشتغال وجود دارد اما متأسفانه نیروی انسانی کارآمد کمتر مشاهده می‌شود.

به طوری که برخی از آنان انتظار دریافت حقوق‌های کلان دارند در حالی که تخصص کافی برای انجام

وظایف محول شده را ندارند. واقعیت این است که هیچ کارفرمایی، نیروی ناکارآمد استخدام نمی‌کند همچنان که هیچ کارفرمایی به آسانی نیروی متعهد و متخصص خود را به آسانی از دست نمی‌دهد. پس تصور ما این است که کار، کارجو و کارفرما وجود دارند اما برقراری ارتباط میان آنها دشوار به نظر می‌رسد. به عبارت بهتر کارجو نمی‌تواند انتظار کارفرما را برآورده کند و کارفرما هم مشاهده می‌کند که نیروی جدید فاقد توانمندی و کارآیی مدنظر می‌باشد.

برنامه‌های آینده حامی‌کار چیست؟

سایت مرتباً به روز می‌شود و فرصت‌های شغلی جدید به سرعت در اختیار کارجویان قرار می‌گیرد.

هر شغل متناسب با رشته تخصصی کارجویان به آنها معرفی می‌شود، حتی در زمانهایی که شغل دقیقاً مرتبط با فرد وجود نداشته باشد سیستم به صورت هوشمند بر اساس مهارت‌هایی که فرد در رزومه خود ثبت کرده مشاغل دیگری را هم به وی پیشنهاد می‌کند که البته کارجو می‌تواند آنها را نپذیرد. انتشار یک ماهنامه یکی دیگر از برنامه‌های آینده حامی‌کار است در این ماهنامه ما سعی داریم اخبار مربوط به فرصت‌های جدید شغلی و استخدامی را در کنار مطالب مفید دیگر منتشر کنیم. ضمن این که مقالات کاربردی در مورد چگونگی رزومه نویسی، انجام مصاحبه و ... نیز به چاپ خواهد رسید.

به تازگی مشاوره حقوقی سایت نیز راه‌اندازی شده است که به صورت رایگان پاسخگوی مسائل مربوط به کار و روابط میان کارجو و کارفرماست.

همچنین سعی کرده‌ایم فیلم‌های آموزشی مرتبط را تهیه و در اختیار مخاطبان سایت قرار دهیم. افزایش ساعت کاری نیز یکی دیگر از برنامه‌های آینده است تا کارجویان بتوانند بعدازظهر که رفت و آمد آسان‌تر و ترافیک شهری روان‌تر می‌شود، در صورت نیاز به مراجعه حضوری به موسسه مراجعه نمایند.

مطلب پایانی؟

تجربه مسائل جدید یکی از دل‌مشغولی‌هایم است و تصور می‌کنم اگر ریسک در کار وجود نداشته باشد، موفقیت بدون معنا خواهد بود.