



DHL شرکت حمل و نقل کالا و اسناد در سال ۱۹۶۹ به عنوان خدمات

رسان جهت انتقال محموله‌ها میان سانفرانسیسکو و هونولولو توسط

آدریان دالی، لاری هیل بلام و رابرت لین بنیان گذاشته شد.

شرکت به سرعت رشد کرد و ظرف چند سال با ایجاد یک صنعت

کاملاً بدیع برای تحویل سریع محموله‌ها به درمنازل در حوزه اقیانوس

آرام گسترش پیدا کرد. توسعه شرکت طی دهه ۱۹۷۰ به نحوی بود که

موفق شد اروپا، آمریکای لاتین، خاورمیانه و آفریقا را پوشش دهد. نوآوری DHL در

انتقالات و حمل سریع هوایی سبب شد کشورهای اروپای شرقی در ۱۹۸۳ و نیز جمهوری خلق چین در ۱۹۸۶ از آن استقبال کنند.

رشد فزاینده DHL را می‌توان انعکاس جهانی شدن بازرگانی تلقی کرد و از آن جایگاه مشتریان در بازاری به وسعت تمامی کره خاکی قرار

دارند. DHL با یافتن جایگاهی موثر در امر خدمات رسانی به این بازار، امروز بزرگترین و مجرب‌ترین شبکه خدمات رسانی هوایی در سطح

بین‌المللی با افزون بر ۱۲۰/۰۰۰ مقصد در ۲۲۰ کشور محسوب می‌شود. DHL توفیق خود را در برابر رقبایی چون UPS، FedEx و

TNT مرهون استراتژی صحیح در روند با ثبات گسترش، بهبود شبکه دفاتر، تعدد مراکز فعالیت و ارائه خدمات ممتاز به واسطه نیروی کار

آموزش دیده و متخصص می‌باشد.

از میان ۲۴۰۰ دفتر پشتیبانی در اقصی نقاط دنیا بیش از دو سوم آنها در تملک و مدیریت مستقیم DHL بوده که مزیت قابل توجهی نسبت به

سایر شرکت‌های حمل و نقل دیگر که از آژانس‌های ثالث در کشورهای بیگانه به منظور انجام خدمات بهره می‌گیرند به شمار می‌رود.

همچنین گمارش پرسنل اختصاصی DHL در هر یک تقریباً تمامی کشورهای حیطة فعالیت شرکت موجبات کاهش زمان ترانزیت، سهولت در

ترخیص، پیگردی موثر محموله‌ها و صدور صورتحساب را فراهم می‌آورد.

اکنون DHL با مدیریت یک سیستم جهانی شامل ورودی‌ها، مراکز ترمنال‌ها، انبارهای کالا و بیش از ۳۰۰ فرود هواپیما که برای پایه‌های DHL مشمول به کارند و البته مهم‌تر از این امکانات و تجهیزات گروهی

مشکل از ۱۷۰/۰۰۰ کارشناس متعهد به پیشرفته درک و برآوردن نیازهای خاص هر مشتری، نقل و انتقال محموله‌ها را برای هر مقصد خواسته شده در اختیار دارد و در سراسر دنیا موبد این واقعیت

می‌باشد.

۱. Adrian Dalsey

۲. Larry Hillblom

۳. Robert Lynn



## کلینکس Kleenex



کلینکس برند مشهور دستمال کاغذی و مارک تجاری شرکت کیمبرلی کلارک است. به سبب توفیق این برند، امروز کلینکس بدل به نامی زنونیک شده طوری که بسیاری از مردم خصوصاً در آمریکای شمالی هر نوع دستمالی را کلینکس اطلاق می‌کنند.

شرکت کیمبرلی کلارک در ۱۸۷۲ با سرمایه اولیه ۳۰/۰۰۰ دلار توسط چهار بازرگان جوان به نام های جان ا. کیمبرلی، هاولیلا پلنکو، چارلز ب. کلارک، فرینک سی. شاداک، در شهر نیویارک ایالت ویسکانسین بنیانگذاری شد. طی ۸ سال پس از تاریخ تاسیس، عملکرد شرکت به نحوی بود که هر یک از شرکا، سهمشان

به ۳۰۰/۰۰۰ دلار رسید، به این ترتیب در سال ۱۸۸۹ و در راستای توسعه شرکت، کارخانه‌های بزرگ به منظور تولید خمیر و کاغذ در شهر اپلتون ساخته شد. در ۱۹۱۵ کارخانه قدیمی شهر کوچک نیوا به هدف تولید سلولگان<sup>۱</sup> به عنوان جانشین پنمه بازاری شد. محصول فوق برای نخستین بار در دوران جنگ اول جهانی برای زخم بندی و ماسک‌های گاز مورد بهره برداری قرار گرفت و پس از آن کاربری وسیعی برای تهیه

البسه اتاق جراحی داشت. در این مدت ریاست شرکت منحصرآ در دست خان کیمبرلی بود، وی که از سال ۱۹۰۶ و پس از مرگ سه شریک دیگر و سازماندهی مجدد تشکیلات با سرمایه ۲ میلیون دلاری در این جایگاه قرار داشت و تا ژانویه ۱۹۲۸ که در ۸۰

سالگی از دنیا رفت به فعالیت خود ادامه داد. ایده تولید دستمال صورت در ۱۹۲۲ شکل گرفت و به دنبال آن حوله کاغذی و دستمال سفره کاغذی به بازار معرفی شدند. دستمال‌های یکبار مصرف صورت با استفاده روزافزون بانوان از لوازم آرایشی، استقبال چشمگیر از این محصول مقرون به صرفه را در پی داشت. اندکی بعد سبیل تقاضا از سوی مشتریان مشتاق جهت استفاده از محصول برای سرمایه خوردگی و آلودگی فسیلی به شرکت رسید. اولین

آگهی تبلیغاتی دستمال کاغذی در ۱۹۲۶ با این

شعار منتشر شد: "سرمالخورگی را در جیب

خود حمل نکنید"

اکنون کلینکس در ۱۹ کشور تولید و در ۱۵۰

کشور جهان به فروش می‌رسد.

**COSTS LESS than handkerchief washing!**

**KLEENEX**  
DISPOSABLE TISSUES

**to use and destroy**

It's the only way to keep your hands clean and your clothes clean. Kleenex tissues are soft and strong. They're the only tissues that are strong enough to hold together when you use them. They're the only tissues that are soft enough to be gentle on your face. They're the only tissues that are strong enough to hold together when you use them. They're the only tissues that are soft enough to be gentle on your face.

**KLEENEX** DISPOSABLE TISSUES

**World's worst job ended by KLEENEX**

**No More Blow-Outs**

SINCE I STOPPED USING CHEAP TISSUES AND SWITCHED TO SOFT, STRONG KLEENEX FOR COLDS AND HAY FEVER.

(from a letter by L. C. H., Springfield, Mass.)



1. Kimberly Clark
2. Neenah
3. John A. Kimberly
4. Havilah Babcock
5. Charles B. Clark
6. Frank C. Shattuck
7. Appleton
8. Cellucotton
9. Disposable