

بانک اطلاعات و مدیریت منابع انسانی

گفت و گو با فرید فولادی مدیر محصول گروه همکاران سیستم

اشاره:

مدیریت منابع انسانی که یکی از شاخه های مهم مدیریتی بوده، چندسالی است که مورد توجه مدیران ارشد سازمان ها و شرکت ها قرار گرفته است. چراکه به اعتقاد کارشناسان امر، منابع انسانی مهم ترین ثروت یک بنگاه یا یک نهاد محسوب می شود. با اتخاذ یک روش درست و استراتژی صحیح، سازمان به جایی پیش می رود که کارکنان به درستی در جایگاه خود قرار گیرند، شرح وظایف خود را شناخته و در جهت تعالی سازمانی گام بر می دارند. در این میان، نظام مند ساختن این منابع و دسترسی سریع و به موقع به آن از اهمیت برخوردار است.

طراحی و ساخت پایگاه اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی، ایده ای بود که از سوی شرکت همکاران سیستم به اجرا درآمد. شرکتی که در سال ۱۳۶۷ با ۳ فارغ التحصیل رشته مهندسی کامپیوتر و با هدف گسترش و توسعه فن آوری اطلاعات (IT) در تهران تأسیس شد. این شرکت که تا کنون موفق به ساخت چندین و چند نرم افزار مهندسی و مدیریتی شده، این بار نرم افزار جامع انسانی را ارائه کرده است. نرم افزاری که قابلیت ثبت و ذخیره و بازیابی اطلاعات پرسنل یک سازمان را دارد. این اطلاعات شامل کارگزی، مدارک پزشکی، تردد، بازنشستگی و استخدام کارکنان است. مدیر سازمان می تواند با این نرم افزار از عملکرد پرسنل زیر مجموعه خود و همچنین اقدامات صورت گرفته در هر لحظه باخبر شود.

جهت آشنایی با ساخت این نرم افزار و طراحی آن، با مهندس فرید فولادی، مدیریت محصول گروه همکاران سیستم گفت و گویی را انجام دادیم که در زیر می خوانید. وی در یک کلام بر نیاز سنجی و رضایت مندی مشتری به عنوان مهم ترین اصل در خلاقیت و نوآوری تأکید کرد.

پروژه گاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

پایگاه داده را برای هر بخش تعریف کرده ایم تا مدیران به اطلاعات فوق دسترسی یابند. در واقع، فرآیندهای جذب، بازنشستگی، استخدام، اخراج و حتی عدم جذب به خوبی و استفاده از سطوح مختلف تعریف شده است. همچنین این نرم افزار قابلیت چاپ گزارش و بررسی موضوعی را نیز دارد. در تلاش هستیم تا قابلیت های دیگری را به آن اضافه کرده تا خود سرویس (self service) شود. به عبارتی هر مدیر بر اساس نیازهای سازمان خود، محیطی را تعریف کند.

ویژگی دیگر؟

دینامیک (Dynamick) بودن نرم افزار به عبارتی دیگر، این قابلیت وجود دارد که کاربر بر اساس نیازها، محیطی را طراحی کند. این محیط شامل فرم ها و اطلاعات پرسنل است. در واقع، کاربر با طراحی فایل هایی به ارزیابی عملکرد کارکنان خود می پردازد.

خواهد بود. به عبارتی دیگر تمام اطلاعات در نرم افزار منابع انسانی حول کارکنان در گردش است. یکپارچگی و تمرکز داده ها، مهم ترین ویژگی آن محسوب می شود.

یعنی فرآیندها و عملکردها کوتاهتر شده است؟

دقیقا، همان طور که می دانید فرآیندهای صدور احکام کارگزینی و محاسبه حقوق و پاداش افراد، زمانی برو معمولاً طولانی است. ما در تلاش بودیم تا این فرآیندها را یکپارچه و کوتاه کنیم که در این راستا، پایگاه داده (Database) را تعریف کردیم. از طرفی دیگر، نیازهای آموزشی بر اساس جایگاه شغلی افراد تعریف می شود. این نیازها مشخص می کند که یک پرسنل چه زمانی و چه دوره ای را آموزش ببیند تا سطح آگاهی اش افزایش یابد.

این پایگاه داده چه قابلیت هایی دارند؟

آغاز شد؟ درست، سه سال پیش بود که با همکاری یکی از مشتریان، اقدام به طراحی آن کردیم، در این میان از کارشناسان مجرب همچون دکتر ابوالعلائی و مطالعات خارجی نیز استفاده کرده تا امکان های مدیریت منابع انسانی رعایت شود. در واقع زنجیره خوبی را بین مشتری، اطلاعات و فرآیندها برقرار کرد، تا محصولات تولیدی، پاسخگوی نیازهای سازمان ها و شرکت ها باشد.

در یک کلام، ویژگی برتر نرم افزار را در چه می دانید؟

محوریت بخشی به پرسنل، ویژگی مهم آن است. همان طور که در مدل CRM، محوریت مشتری بوده و حلقه های بازاریابی در اطراف آن قرار دارد، در مدیریت منابع انسانی، هسته سازمان، پرسنل است. در واقع ارزیابی عملکرد و فرآیندها حول این محور

شرکت همکاران سیستم و اولین بار ساخت بانک های اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی. چه شد که این نرم افزار را طراحی کردید؟

این ایده ها از نیازهای مشتریان شکل گرفت. آن ها در کنار سیستم حقوق و دستمزد خواهان ثبت اطلاعات کارکنان خود نیز بودند. بنابراین اقداماتی در خصوص تکمیل نرم افزار حقوق و دستمزد شرکت نیز انجام دادیم ولی این کافی نبود. چراکه مدیریت منابع انسانی فراتر از آن است. ما به این فکر افتادیم که با طراحی بانک اطلاعاتی، مفهوم IT را در این شاخه مدیریتی نهادینه کنیم. این موضوع از رفتارها و نیازهای مشتریان قابل درک بود. این نیازها تنها اطلاعات نبود، بلکه فرآیندها و ارزیابی عملکرد را نیز شامل می شد.

چه سالی، ساخت و طراحی این نرم افزار

همچنین صدور احکام کارگزینی و بررسی پرونده ها به راحتی انجام گرفته و عملیات ثبت اطلاعات پزشکی و آموزشی در هر لحظه صورت می‌گیرد.

آیا سیستم در آینده توسعه می‌یابد؟
بله طبق برنامه قرار است بر فرآیند محوری نرم افزار تأکید و قابلیت های متعددی به آن اضافه شود. قابلیت هایی همچون سلف سرویس (خود طراحی توسط کاربر) در کل توسعه و گسترش خوبی را برای بانک اطلاعاتی مدیریت منابع انسانی می‌بینیم.

از بخش های مختلف نرم افزار بگویید؟
قسمت نخست این سیستم به صدور احکام کارگزینی اختصاص دارد. در این بخش، مراحل گزینش، مصاحبه و انتخاب افراد مساعد و در نهایت سیستم جذب و استخدام بررسی می‌شود. در قسمت دیگری، بخش‌بندی و جایگاه بندی افراد مطرح می‌شود. مدیران می‌توانند نسبت به رتبه بندی و اِشَل بندی اشخاص اقدام و روزانه از عملکرد کارکنان خود گزارش بگیرند. حال چه مدیران ارشد و چه مدیران بخش ها. سومین قسمت نرم افزار، مدیریت تردد و رفت و کارکنان و افراد متفرقه است. بخش دیگر به پرونده‌ها و مدارک پزشکی می‌پردازد و در نهایت بررسی پرونده های آموزشی و اعزام پرسنل به دوره های کوتاه مدت و بلند مدت، وظیفه آخرین قسمت بانک اطلاعاتی است.

نرم افزار شما قابلیت مرورگری وب را نیز دارد؟

درحال حاضر نسخه تحت ویندوز آن به بازار عرضه شده ولی امید می‌رود که نسخه تحت وب آن به زودی طراحی و ساخته شود. البته باید بگویم که این نرم افزار قابلیت همخوانی با دیگر برنامه های کامپیوتری را ندارد.

تا کنون استقبال از آن خوب بوده است؟

بله هم اکنون چند شرکت بزرگ همچون چوب و کاغذ مازندران، ایسکو مالیویل سایپا، فارس خوزستان و پیستون‌سازی تبریز از این نرم افزار بهره می‌گیرند ولی با توجه به طرح طبقه بندی مشاغل، در سازمان های دولتی اجرا نشده است. باید بگویم که از قسمت پایه سیستم، استقبال خوبی شده ولی استفاده از ماژول‌های آن بستگی به فرهنگ سازی مدیریت منابع انسانی در سازمان‌ها و نهادها دارد. ماژول‌ها در واقع بخش‌های توسعه یافته نرم افزار هستند که بسته به انتظارات و نیازهای مشتریان قابل اجرا هستند.

یعنی، قابلیت همخوانی با سیستم سازمان‌ها را دارد؟

دقیقاً، ما قابلیت تغییر را بر اساس تفکر مدیران طراحی کرده‌ایم. قابلیت طراحی و قابلیت خودسازی. یعنی سازمان‌ها پس از نصب پایه نرم افزار، بخش‌های دیگر را بر اساس نیازهای خود انتخاب می‌کنند، در

فرید فولادی:

اگر خود را جای مشتری قرار داده و نیازهای او را بسنجیم، ایده مناسب را کشف و به خوبی پردازش می‌کنیم. چراکه این رابطه متقابل است. هم ما از مشتریان می‌آموزیم که چه می‌خواهند و هم مشتریان از ما. در واقع تشخیص دهنده نیازها و در نهایت رفع آن هستیم.

سیستم حضور و غیاب.

به موضوع خلاقیت و نوآوری در داخل کشور می‌پردازیم، شرایط آن را در حال حاضر چگونه می‌بینید؟

شرایط خوبی است. اگر خود را جای مشتری قرار داده و نیازهای او را بسنجیم، ایده مناسب را کشف و به خوبی پردازش می‌کنیم.

بسته نرم افزاری فوق چه کاربردهایی دارد؟

این سبد بزرگ به اکثر نیازهای صنایع پاسخ می‌دهد. این سبد بیش از ۳ محصول را داراست. چه در حوزه های تولید، مالی و اداری چه در حوزه های بازرگانی، منابع انسانی و کارخانه ای محصولاتی نظیر PM MRT، انبار گردانی، حسابداری، مدیریت و حسابداری مالی و جدیدترین بسته تولیدی ما نیز به مدیریت عملکرد اختصاص دارد. چراکه این شاخه در سطح مدیریت کلان اهمیت داشته و نیازمند گسترش و توسعه در سازمان های نهادهای داخلی است.

به برنامه های آینده شرکت اشاره کنید؟

توسعه نرم افزارهای فوق چه به لحاظ تکنولوژیکی و چه به لحاظ کاربردی و علمی آن، در نظر داریم این بسته‌ها را به روز کرده و براساس استانداردهای روز دنیا طراحی شوند.

همانطور که می‌دانید، مدیریت منابع انسانی اهمیتی فوق العاده دارد. نظرتان در مورد آینده این شاخه چیست؟

تا زمانی که خود را درگیر فرایندها و مکانیزم‌های پیچیده ای نظیر صدور حکم کارگزینی نکنیم، این شاخه مدیریتی رشد نمی‌کند. باید استراتژی گونه به آن نگاه کنیم. باید برنامه ریزی مدتی برای آن داشته و باید نگاه مدیران خود را تغییر دهیم. این موضوع با مشارکت اساتید دانشگاهی همچون دکتر ابوالعلائی، شدنی است. باید منابع انسانی خود را از مکانیزم‌ها خلاص کرده و ایده‌گرایی را در آن‌ها رشد و گسترش دهیم.

حرف آخر؟

تا زمانی که تمرکز مدیران منابع انسانی بر رهبری استراتژیک بنا شده، راهبرد کلی این نوع مدیریت تعریف می‌شود. برای که زیرساخت‌های مدیریت منابع انسانی با یکدیگر ارتباط یابد و اطلاعات متمرکز شود، IT به کمک ما می‌آید. قطعا با فرهنگ‌سازی و برنامه ریزی مطلوب به جایگاه واقعی خود هم در IT و هم در مدیریت منابع انسانی خواهیم رسید.





اخبار اید و خلاقیت

اختراع دستگاه کلاف پیچی چند محوره توسط فارغ التحصیل دانشگاه امیرکبیر

دستگاه کلاف پیچی چند محوره که در مرکز رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات زنجان طراحی و تولید شده است به ثبت رسید.

به گزارش خبرگزاری مهر، متخصصان شرکت دقت ابزار زنگان، مستقر در مرکز رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات زنجان (فاز) موفق به ثبت اختراع خود شدند. این اختراع تحت عنوان «دستگاه کلاف پیچی چند محوره توسط میکروکنترلر» به ثبت رسید. این اختراع به نام اصغر بیگدلی فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد هوا فضا از دانشگاه صنعتی امیرکبیر ثبت شده است و نمونه سازی آن نیز در مرکز رشد فناوری اطلاعات و ارتباطات زنجان با موفقیت انجام شده است. در حال حاضر این طرح در مرحله تجاری سازی است.

تولید پلاکهای دندان خود تمیز شونده توسط محققان کشور

محققان دانشگاه تربیت مدرس طی پژوهشی موفق به تهیه پلاکهای دندان حاوی نانو ذرات نقره شدند که خاصیت خود تمیز شوندگی دارد و از استحکام بالایی برخوردار است.

به گزارش خبرگزاری مهر، دکتر اعظم اخوان مجری طرح در این باره توضیح داد: یکی از مشکلات پلاکهایی که امروزه در ارتودنسی به کار می‌روند، بهداشت آنها است که باید به طور مرتب تمیز شوند در غیر این صورت احتمال تجمع پلاک میکروبی و یا «کاندیدا» در زیر پلاک افزایش می‌یابد. وی به خواص نانو ذرات نقره اشاره کرد و افزود: از آنجایی که نانوذرات نقره دارای خواص میکروب کشی و باکتری کشی هستند می‌توان از آنها در ساخت مواد دندان استفاده کرد.

اخوان هدف از اجرای این پژوهش را تقای خواص مطلوب این نانوذرات به اکریل مورد استفاده در پایه پلاک ارتودنسی ذکر کرد و اظهار داشت: نانوذرات نقره به روش احیا شیمیایی در حضور احیا کننده اکریلی تهیه شد. نانو ذرات تهیه شده به فاز مایع اکریل افزوده و با نسبتهای معین به پودر متیل متاکریلات اضافه و قالب گیری می‌شوند و در نهایت نانوکامپوزیت دندان تهیه شده می‌تواند به عنوان پایه مواد دندان به کار رود.

مجری طرح تأکید کرد: نانوکامپوزیت تولید شده دارای خاصیت آنتی باکتریال و استحکام بالا است.

وی در ادامه افزود: «ساختار نانوذرات نقره سنتز شده در این پژوهش به کمک دستگاههای SEM، TEM، XRD مورد شناسایی قرار می‌گیرند و خاصیت آنتی باکتریالی آنها نیز با روش کشت باکتری E.Coli در مواد دندان اکریلیکی بررسی

می‌شود.

اخوان ضمن اشاره به کاربرد فراوان نانو ذرات نقره در صنایعی چون الکترونیک، نوری، کاتالیستی، دارویی و بهداشتی و در نتیجه نیاز رو به رشد کشور به سنتز نانوذرات نقره گفت: یکی از اهداف اصلی انجام این پژوهش سنتز این نانوذرات با ویژگیهای مطلوب به کمک روشهای کم هزینه و با راندمان بالا بود.

ساخت سطل زباله ضد تروریستی توسط مبتکر ایرانی

مبتکر ایرانی مقیم آمریکا سطل زباله ویژه ایستگاههای مترو ساخته است که هرگونه بمب گذاری را خنثی می‌کند. در ایستگاههای متروی سراسر جهان به ندرت از سطل زباله استفاده می‌شود و علت این اقدام کاهش احتمال بمب گذاریهای تروریستی است اما این اقدام خود عاملی غیرقابل انکار در ایجاد مشکلات متعدد برای مسافران است. اکنون مبتکر ایرانی مقیم آمریکا نوعی سطل زباله فوق مدرن و هوشمند ابداع کرده است که بمب گذاریهای تروریستی را تشخیص داده و آنها را خنثی می‌کند. کاوه معماری مبتکر ایرانی است که هم اکنون در یکی از شرکتهای ارائه کننده فناوریهای تکنولوژیکی در سیاتل آمریکا مشغول به فعالیت است با همکاری برایان جیمز از مسئولان ارشد شرکت Media Metric این سطل زباله جدید را ابداع کرده است.

کاوه معماری گفت: این سطل زباله جدید هرگونه بمب گذاری تروریستی را خنثی کرده و این همه به لطف بهره گیری از فناوری انفجار هوشمند صورت می‌گیرد. این سطل زباله دارای صفحه نمایشگر LCD است که در حالت عادی اطلاعات کاربردی نظیر آب و هوا و ساعات حرکت قطارهای مترو را در اختیار مسافران قرار می‌دهد اما به محض قرار گرفتن هرنوع بمب و یا وسیله انفجاری مشابه پخش این برنامه ها متوقف و به مسافران ایستاده در اطراف هشدار می‌دهد. به گفته این مبتکر ایرانی، این سطل زباله با استفاده از مواد برگشت پذیر به طبیعت ساخته شده و قرار است به زودی در لندن و نیویورک رونمایی شود.

ابداع نسل جدید زلزله سنج اقیانوسی توسط محقق ایرانی

دانشگاه کاتالونیا شهرام شریعت پناهی محقق ایرانی دانشگاه پلی تکنیک کاتالونیا اسپانیا با همکاری تنی چند از محققان دیگر این دانشگاه زلزله سنج اقیانوسی ساخته اند که با استفاده از سیستم کسب و ذخیره ساز اطلاعاتی مستقر در کارتهای حافظه رایج در بازار عمل می‌کند. به گزارش خبرگزاری مهر، مصرف انرژی در این

سیستم جدید بسیار کم بوده و این امتیاز مهم به معنای آن است که بدون دخالت انسان تا دو ماه می‌تواند در اعماق اقیانوسها فعالیت کند.

به لطف استفاده از باتریهای بسیار کم مصرف، این سیستم ماشینی می‌تواند لرزشهای زمینی را با استفاده از تکنیکهای ارتعاشی غیرفعال تحت نظارت قرار دهد. نکته مهم این است که این نظارت در بازه زمانی طولانی مدت و در اعماق تارک اقیانوسها صورت می‌گیرد.

شهرام شریعت پناهی گفت: تا پیش از این زلزله سنجهای اقیانوسی تنها قادر به فعالیت بدون دخالت انسان تا ۱۵ روز و یا نهایتاً یک ماه بوده اند اما این فناوری نوین می‌تواند دریافت و پردازش اطلاعات را تا دو ماه در اعماق اقیانوس انجام دهد. بر اساس گزارش ساینس دیلی، این زلزله سنج اقیانوسی به تازگی در آبهایی تا عمق یک هزار متر مورد بررسی قرار گرفته اما به گفته این محقق ایرانی قابلیت استفاده از آن در عمقهای بیشتر نیز وجود دارد. سیستم نوینی که شریعت پناهی و تیم همراهش ارائه کرده اند داده های دریافت شده که در قالب سیگنالهای آنالوگ هستند را به داده های دیجیتالی تبدیل کرده و از این رو به راحتی بر روی کارتهای حافظه موجود در بازار قابل ذخیره سازی هستند. این سیستم جدید از اندازه ای کوچک، وزن کم و از همه مهمتر استفاده از کارتهای حافظه رایج برخوردار است که این موارد آن را در مقایسه با سایر سیستمهای موجود متمایز کرده است.

محققان این پروژه هم اکنون در حال ساخت ۱۰ دستگاه از این زلزله سنجهای اقیانوسی هستند و امیدوارند تا با استفاده از آنها تحولی نوین در دانش بررسی زمین لرزه ها ایجاد کنند.

هوایمای عمود پرواز توسط محققان کشور ساخته شد

محققان دانشگاه صنعتی شیراز موفق به طراحی هوایمای عمود پروازی شدند که رادار گریز بوده و قادر است مأموریتهای نظامی و غیر نظامی را انجام دهد.

علی محمد کاظمی کارشناس پژوهشی دانشگاه صنعتی شیراز گفت: این هوایمای نوعی میکرو هوایمیا است که در ابعاد کمتر از ۴۰ سانتیمتر طراحی و ساخته شده است که به صورت عمود از زمین بلند شده و افقی پرواز می‌کند. وی با منحصر به فرد خواندن تکنولوژی این هوایمیا، افزود: این هوایمیا دارای دو موتور است. زمانی که هوایمیا از زمین بلند می‌شود بدون چرخش موتور، عمل بلند شدن توسط دو موتور انجام می‌شود و با استفاده از یک موتور به صورت افقی ادامه مسیر می‌دهد و از راه دور کنترل می‌شود.

کاظمی تأکید کرد: این هوایمای بدون سرنشین برای

پرواز در ارتفاع پایین طراحی شده است و قادر است بدون شناسایی شدن توسط رادار مأموریتهای ویژه ای که برای آن تعریف می‌شود را به خوبی انجام دهد. کارشناس پژوهشی دانشگاه صنعتی شیراز به کاربردهای نظامی و غیر نظامی این نوع هوایمیا اشاره کرد و اظهار داشت: این هوایمیا قادر است به صورت افقی و عمودی پرواز و اقدام به عکسبرداری و فیلمبرداری کند. ضمن آنکه قادر است از دیوارهای سدها و خطوط نفت و گاز فیلمبرداری کند و گزارشهای لازم را در اختیار مرکز کنترل قرار دهد.

وی همچنین به بیان کاربردهای نظامی این هوایمیا پرداخت و خاطر نشان کرد: این هوایمیا رادارگریز است و می‌تواند مأموریتهای نظامی را بدون شناسایی شدن از طریق رادار انجام دهد. وی با تأکید بر اینکه تکنولوژی ساخت این نوع هوایمیا در اختیار کشورهای آمریکا و اسرائیل است، ادامه داد: این طرح مورد توجه وزیر علوم و مسئولان لشکری و کشوری قرار گرفت و قرار است بودجه ای برای تکمیل و ساخت هوایمیا عمود پرواز اختصاص داده شود.

تولید هورمون تغییر دهنده زمان باروری گیاهان توسط پژوهشگران کشور

رئیس پارک علم و فناوری سمنان گفت: پژوهشگران پارک علم و فناوری سمنان با استفاده از فناوری نانو موفق به تولید نوعی هورمون شدند که قادر است زمان گل دهی گیاهان را در مناطق سرد به تعویق بیناندازد.

دکتر حیدر طوسیان شاندرین در گفتگو با خبرنگار مهر با تأکید بر اینکه یکی از شرکتهای مستقر در این پارک نوعی هورمون را تولید کرده که قادر است زمان گل دهی گیاه زرد آلو را دو هفته به تعویق اندازد، خاطر نشان کرد: سرمایه شنید فروردین ماه در برخی مناطق سردسیر همچون شهرستان بسطام باعث از بین رفتن شکوفه های درختان می‌شود از این رو این شرکت موفق به تولید نوعی هورمون شد که با پاشش آن به گیاهان زمان گل دهی گیاهان را به تعویق می‌اندازد.

وی به ویژگیهای این ماده اشاره کرد و اظهار داشت: این ماده به گونه ای تولید شده است که از آن می‌توان به عنوان کود استفاده کرد ضمن آنکه آلودگی برای محیط زیست ایجاد نمی‌کند. به گفته طوسیان این طرح در مرحله آزمایشگاهی است و نتایج خوبی نیز از آن حاصل شده است. وی به دستاورد دیگر محققان پارک اشاره کرد و افزود: علاوه بر این محققان این پارک موفق به تولید ماده ای شدند که می‌تواند بیماری زنگ گندم را از بین ببرد.