

پیشرفت زنان و

خروج آنان از نقش‌های سنتی جامعه

گفت و گو با مهندس آزاده داننده - مدیرعامل شرکت فناوران اطلاعات بهاران

هم سابقه و هم تجربه مشاوره و کار را داشتیم به این ترتیب شرکت فناوران اطلاعات بهاران پس از انجام آماده سازی های اولیه سال ۱۳۸۴ تأسیس شد. در این شرکت حوزه کاری خاصی برای خودمان مشخص کردیم. ۳ نفر خانم و یک آقا به عنوان سهامداران شرکت بودیم. آقا که محل شرکت را در اختیارمان قرار داد به عنوان رئیس هیأت مدیره، من به عنوان مدیرعامل و دو خانم دیگر به عنوان اعضای هیأت مدیره انتخاب شدیم. حدود ۶-۷ ماه کار کردیم ولی رشته ما خیلی خاص است و بازار محدودی دارد و زمان انتظار برای اینکه به رونق کسب و کار منجر شود طولانی تر از سایر زمینه هاست به همین دلیل آن آقا از ما جدا شدند و شرکت فناورین اطلاعات بهاران به شرکتی کاملاً زنانه تبدیل شد. ۴-۵ نفر پرسنل ثابت شرکت هستند و تعدادی هم صورت پاره وقت با ما همکاری می کنند.

از ابتدا که کار را با یک ایده آغاز کردید و چشم انداز دقیقی از آینده یا تجربه مدیریت نداشتید، چگونه توانستید خود را با شرایط کار وفق دهید؟

از ابتدا فعالیتمان برنامه ریزی شده نبود اما به تدریج پیش رفتیم و تجاربمان بیشتر شد. ما در زمینه کیفیت در حوزه فناوری اطلاعات کار می کنیم که با زن بودن ما انطباق زیادی دارد. وقتی به عنوان زن وارد سازمان می شویم و فعالیت‌هایمان را معرفی می کنیم غالباً برخورد مناسبی با ما دارند، در این حوزه علاوه بر داشتن چشم انداز از کار، نکته بینی و ظریف بینی هایی که وجود دارد تا بتوان ریشه های موضوع را استخراج کرد و به صورت عمقی با مسأله برخورد کرد این موضوعات با ذات زنان انطباق خاصی دارد لذا از همان ابتدا مورد پذیرش مشتریان قرار گرفتیم. کار ما با

را عوض کردیم. البته من در این شرکت نماندم و از آن جا بیرون آمدم. یکی از دلایل این اقدام من شروع تحصیلات پسران بود که آن سال به کلاس اول دبستان می رفت و باید کنارش می ماندم و نظارت بیشتری اعمال می کردم دلیل عمده دیگر مسائل محیط کار و تغییرات مدیریتی بود که دیگر چندان امکان و فضای کار برایمان نمی گذاشت. پس از شرکت داده پردازی، مدتی به عنوان مشاور کارشناس بدون اینکه در موسسه یا سازمانی استخدام شوم در شرکت های مختلف کار می کردم و به تدریج به سمت انجام کارهای مشاوره‌ای رفتم. مدت ها در وزارت نیرو و چندین بانک کار کردم. مدتی در بخش خصوصی همین روال کار ادامه داشت و به تدریج با تعدادی از دوستان تبدیل به یک گروه کارشناسی و متخصص در زمینه مشاوره و فناوری اطلاعات شدیم در سال ۱۳۸۳ در یکی از شرکت ها مشغول کار بودم نوع کارم مشاوره مدیریتی است و کاری نیست که چندان با استخدام ثابت همخوانی داشته باشد زیرا کار ما برای سازمان‌ها محدودیت و تاریخ مصرف دارد، یعنی کاری را در سازمان انجام می دهید و بعد سازمان باید این موارد را در خود نهادینه کند و پیش رود بنابر این به عنوان مشاور نمی توان دیگر آنجا ماند زیرا ماندن در یک جا امر مشاوره را دچار تکرار می کند. اواخر سال ۱۳۸۳ بنا به دلایلی از این شرکت هم بیرون آمدم. یکی از دوستان ما را تشویق کرد که به عنوان شخصیت حقوقی و مستقل کار برای خودمان آغاز کنیم البته راه اندازی شرکتی برای خودمان نتیجه ای بود که قبلاً با دوستانم به آن رسیده بودیم همسر یکی از دوستان شرکتی داشت اما بنا به دلایل مالی فعالیت نمی کرد و تعطیل شده بود. همراه دوستانم تصمیم گرفتیم تا کاری برای خودمان شروع کنیم. زیرا

مهندس داننده در حوزه فناوری اطلاعات نخستین مدیر زن کشور محسوب می شود که در این زمینه به فعالیت می پردازد. وی پس از سالها فعالیت در این حوزه تصمیم می گیرد شرکتی را با مدیریت خود راه اندازی نماید. وی در این زمینه گفت: یکی از دوستان ما را تشویق کرد که به عنوان شخصیت حقوقی و مستقل کار برای خودمان آغاز کنیم البته راه اندازی شرکتی برای خودمان نتیجه ای بود که قبلاً با دوستانم به آن رسیده بودیم همسر یکی از دوستان شرکتی داشت اما بنا به دلایل مالی فعالیت نمی کرد و تعطیل شده بود. همراه دوستانم تصمیم گرفتیم تا کاری برای خودمان شروع کنیم. زیرا هم سابقه و هم تجربه مشاوره و کار را داشتیم به این ترتیب شرکت فناوران اطلاعات بهاران پس از انجام آماده سازی های اولیه سال ۱۳۸۴ تأسیس شد.

وی خاطر نشان ساخت: ما در زمینه کیفیت در حوزه فناوری اطلاعات کار می کنیم که با زن بودن ما انطباق زیادی دارد. وقتی به عنوان زن وارد سازمان می شویم و فعالیت‌هایمان را معرفی می کنیم غالباً برخورد مناسبی با ما دارند، در این حوزه علاوه بر داشتن چشم انداز از کار، نکته بینی و ظریف بینی هایی که وجود دارد تا بتوان ریشه های موضوع را استخراج کرد و به صورت عمقی با مسأله برخورد کرد این موضوعات با ذات زنان انطباق خاصی دارد لذا از همان ابتدا مورد پذیرش مشتریان قرار گرفتیم. کار ما با جدیت، وسواس و دقت توأم است و مسیری را که آغاز کرده ایم با علاقه و اشتیاق دنبال می کنیم و از کار راضی هستیم. مشروح گفت و گوی ما با مهندس داننده از نظر تان می گذرد:

به دست آوردم و یکی از بهترین دوره های زندگی من محسوب می شود که فکر می کنم تکرار شدنی نیست. سال ۱۳۶۴ از دانشگاه فارغ التحصیل شدم و سال ۱۳۶۴ به عنوان مهندس سیستم وارد شرکت داده پردازی شدم و فعالیت را با کسب سمت هایی مانند دستیار، مهندس سیستم و مهندس ارشد ادامه دادم در سلسله مراتبی که برای شغل ما وجود داشت آخرین مرحله شغلی، مهندس سیستم ارشد بود و بعد یا باید جذب مدیریت می شدیم و یا مسیر

از تجارب شما پیش از تأسیس شرکت فناوران اطلاعات بهاران مصاحبه را آغاز می کنیم.

در دانشگاه شیراز رشته کامپیوتر مقطع کارشناسی تحصیل کرده ام و از نزدیک انقلاب فرهنگی را تجربه کرده ام. ۳ سال با تعطیلی دانشگاه ها مواجه بودیم که به روی دانشجویان آن زمان و از جمله من بسیار اثرگذار بود اما هرگز بابت این موضوع متأسف نیستم زیرا تجارب خوبی را در آن سال ها

جدیت، وسواس و دقت توأم است و مسیری را که آغاز کرده ایم با علاقه و اشتیاق دنبال می‌کنیم و از کار راضی هستیم.

مشتریان به راحتی ما را می‌پذیرند و مشکلی وجود ندارد. فکر می‌کنم ترکیب خوبی است زیرا با طبیعت و زمینه فعالیت ما انطباق دارد.

در مورد زمینه فعالیت شرکت و بازار آن توضیحاتی ارائه نمایید.

تخصص ما فناوری اطلاعات و صنایع است. سازمان‌هایی که کارفرمای محصولات فناوری اطلاعات هستند و شرکت‌هایی که تولیدکننده محصولات و خدمات فناوری اطلاعات هستند بازار هدف ما را تشکیل می‌دهند. همیشه به ارتقای ظرفیت‌های مشتریان خود کمک می‌کنیم. استانداردها و مدل‌های بین‌المللی در کار ما نقش بسیار بزرگی دارند در واقع کار ما دانش محور است و سرمایه بر محسوب نمی‌شود. یک محیط کاری ساده و چند کامپیوتر بخش اصلی فعالیت ما را تشکیل می‌دهد. البته در فناوری اطلاعات، تغییرات چه از نظر تکنولوژی و چه از نظر مدیریت به سرعت رخ می‌دهد و ما باید مرتب خود را به روز نگه داریم که این امر هزینه، زمان و انرژی زیادی می‌طلبد.

انجمن زنان مدیر کارآفرین به این علت من را به عنوان عضو پذیرفته که در حوزه فناوری اطلاعات نخستین مدیر زن هستم که خدمات مشاوره مدیریتی صرف می‌دهد و سایر همکاران کارهای مختلف در زمینه خدمات فناوری اطلاعات انجام می‌دهند، به مطالعات جامع می‌پردازند، نرم افزار می‌نویسند و... و در کنار این موارد مشاوره هم می‌دهند اما ما فقط مشاوره ارائه می‌دهیم و وارد حوزه‌های مرتبط با محصولات و خدمات فناوری اطلاعات نمی‌شویم. در نتیجه می‌توان گفت اولین شرکتی هستیم که صرفاً در این زمینه کار می‌کنیم.

اصرار داریم که مرز تخصصی بودن فعالیت‌هایمان را حفظ کنیم و نمی‌خواهیم به دلایل اقتصادی و مسائل مالی مجبور باشیم کارهای جانبی هم انجام دهیم که درآمداً باشد چون ما را از تمرکز دور می‌کند و بر کیفیت کار اثر می‌گذارد. به همین دلیل کار تخصصی انجام می‌دهیم و به تدریج جایگاه خود را میان مشتریان، کارفرمایان و پیمانکاران پیدا می‌کنیم.

در سالهای ابتدایی کار به منظور عملی کردن ایده‌های خود با چه مشکلاتی

مواجه بودید و اینکه وقتی آن همکار مرد از کادر مدیریت خارج شد و تمام مدیریت در اختیار زنان قرار گرفت آیا حجم مشکلات بیشتر شد یا تفاوتی نداشت؟

مهمترین مشکل در مرحله نخست، مسائل مالی بود وقتی اقدام به شروع یک کار جدید می‌کنید تا گردش مالی مناسب در آن جاری شود طول می‌کشد و این مسائل مختص جنسیت خاصی نیست. هر کاری که شروع می‌شود بالاخره یک دوره توقف و استراحتی دارد تا به گردش مالی مناسب دست یابد.

مهمترین مسأله دیگر، بازاریابی بود، اینکه مشتریان را پیدا کنیم و خدمات بهتر و سریعتری به آنها دهیم. چه زمانی که آن همکار مرد همراه ما بود و چه زمانی که از ما جدا شد این مسأله به قوت خود باقی بود. البته به دلیل فعالیت از سال‌های متمادی، ارتباطاتی با مشتریان و مخاطبین خود کار داشتیم اما کفایت نمی‌کرد از سوی دیگر شروع کار ما و تأسیس شرکت با روی کار آمدن دولت دکتر احمدی نژاد همزمان بود، در این دوره بودجه اختصاصی دولت پیرامون فناوری اطلاعات در سازمان‌ها حذف شد در حالی که در دوران قبل بر اساس قانون، سازمان‌ها بودجه اختصاصی برای فناوری اطلاعات داشتند و موظف بودند درصدی از بودجه خود را صرف فناوری اطلاعات کنند. این امر باعث می‌شد فناوری اطلاعات در کشور رونق داشته باشد اما وقتی در این مورد از سوی دولت سرمایه‌گذاری صورت نگیرد طبیعتاً خیلی از مشتریان ما که پیمانکاران آنها هستند پروژه‌های در اختیار ندارند و به تبع آن به ما هم پروژه‌های نمی‌رسد. یکی از مشکلات ما این همزمانی بود که فشار زیادی به روی فعالیت‌های ما گذارد. بازاریابی برای کار ما وجود داشت اما محلی برای تصمیم‌گیری و طرح مسأله نبود. بیشترین مشکلات همین رکود کار و بحث بازاریابی بود.

ریشه شکل‌گیری شرکت‌هایی مانند شرکت ما هسته‌های کارشناسی هستند نه هسته‌های مدیریتی و طبیعی است در دانش مدیریت و شناخت قوانین و مقررات نقاط ضعف متعددی داریم، فکر می‌کنم عارضه عمومی کارشناسی مانند ما این است که کاری را شروع می‌کنند اما با قوانین تأمین اجتماعی، بیمه، مالیات، دارایی و... آشنا نیستیم و در مواجهه با این موارد غافلگیر می‌شویم و با روش سعی و خطا سعی می‌کنیم تجاربی در این مسائل کسب کنیم. ما از تجارب همکاران

قدیمی‌تر استفاده می‌کنیم. زمانی که این شرکت را راه اندازی کردم ۱۹ سال سابقه کار تخصصی داشتم اما هیچ وقت با مسائل اداری و حقوقی کار برخورد نزدیک نداشتم در حقیقت کار را شروع می‌کنید، باید مالیات بپردازید در صورت دیرکرد باید جریمه بپردازید، با مسائل دارایی و بیمه هم روبرو می‌شوید و هزاران مشکل دیگر، در عمل با این مشکلات مواجه می‌شدیم البته خیلی بازاریارنده نبود و مسأله ساز نمی‌شد. ما صادرکننده یا واردکننده محصول نیستیم و جز مباحث حقوقی شرکت با سایر قوانین ارتباط و تماس دیگری نداریم به همین دلیل در زمینه قانون و مقررات مشکلات جدی نداشتم یا دچار ضررهای کلان نشده ایم که باعث شود طرح‌های زیادی را بابت این نوع موارد از دست دهیم.

در مواقع بحرانی و هنگامی که با مشکل نقدینگی مواجه می‌شوید، عکس‌العملتان چیست؟

ما از ابتدا با مشکلات مالی روبرو بوده و هستیم. امسال سال سوم کار ماست و هنوز گردش مالی ایده‌آلی نداریم، منتها چند نکته را در نظر بگیرید اینکه چون همه ما زن بودیم طبیعتاً چرخ اقتصاد خانواده تنها توسط ما نمی‌چرخد و در واقع در آمد اقتصادی ما کمک خانواده بود. چون زن بودیم راحت‌تر این مسأله را تحمل می‌کردیم و با مسائل اقتصادی زندگی مواجه نبودیم. البته همسرانمان بسیار پشتیبان ما بوده و هستند.

عمده مسائل نقدینگی را از محل درآمدهای شرکت و زمانی که درآمدی نداشتم (بخصوص سال اول که مشکلات بسیاری داشتم) با آورده‌های سهامداران تأمین می‌کردیم. ما مواد اولیه، خط تولید و بسیاری از هزینه‌های تولید را نداریم بنابراین این مشکلات نقدینگی ما مشکلاتی با دامنه کمتری بود. زن بودن ما اجازه می‌داد با این مسأله راحت‌تر سازش کنیم، عمدتاً از منابع مالی شخصی برای حل مسائل نقدینگی استفاده می‌کردیم تا پرداختی از سوی مشتری حاصل شود.

یکی از مهمترین کارهای ما خرید دفتر بود که جایی ثابت داشته باشیم و مدام مجبور نباشیم جابه‌جا شویم و آدرس عوض کنیم چون مشتری ما را گم می‌کند و مدتی به طول می‌انجامد تا با مکان جدید آشنا شود. داشتن دفتر ثابت خیلی مهم بود و توانستیم از محل پس‌انداز خانوادگی سهامداران دفتر خریداری کنیم. این امر به ما ثبات داد و آرامش خاطر بخشید. مسائل نقدینگی را هم با تکیه بر منابع شخصی خودمان حل کردیم و سعی می‌کنیم هزینه‌ها را مدیریت کنیم و خرج اضافی نداشته باشیم.

هرکدام از ما با توجه به سوابق کاری داریم اگر در سایر شرکتها استخدام شویم قطعاً حقوق و دستمزد بالاتری خواهیم داشت اینجا هم حقوق بالایی پرداخت نمی‌کنیم و هنوز در مرحله سرمایه‌گذاری هستیم استنباط ما این است که سال آینده از نظر اقتصادی اقبی به رویمان باز می‌شود و از این حالت فشار خارج خواهیم شد.

روزهای ابتدایی کار که هنوز شرکت به بازار شناخته شده نبود؛ چه مشکلاتی داشتید؟ آیا این شرکت زنانه را می‌پذیرفتند؟

عکس‌العمل‌ها در این زمینه چگونه بود؟

روزهای اول که وارد کار شدیم کسی باور نمی‌کرد از عهده انجام این کار که کاری کیفی است برآئیم. البته چون در زمینه مشاوره و کار خودتخصص و سابقه طولانی داشتیم هرگز با ما برخورد بدی صورت نگرفت با توجه به جدیتی که در کار داریم همیشه ما را جدی گرفته‌اند.

البته بسیاری از موارد وقتی وارد جمع‌های مردانه می‌شویم به خصوص وقتی به دفتر می‌آیند فکر می‌کنیم باید آقایانی حضور داشته باشد مشتریان مرد بیشتر به دلیل اجتماعی‌نه به دلیل روال کار ما معذب هستند. پروژه‌هایی را در شهرستان‌ها انجام داده ایم که بسیار موفق بوده‌اند و در این زمینه مسأله‌ای نداشتم. اینگونه مسائل برایمان بازاریارنده نیستند. شاید اگر جوان‌تر بودیم ما را چندان جدی نمی‌گرفتند اما به ما با ناباوری نگاه نمی‌کنند و پذیرفته‌اند. امروزه در اکثر ادارات حضور زنان کارمند یا مدیر بسیار عادی شده و آنرا پذیرفته‌اند زیرا شرایط جامعه عوض شده است.

مشکلات عمومی در حوزه ارتباطات اجتماعی وجود دارد و گرنه در حوزه مسائل کاری و تخصصی مشکلی وجود ندارد. کار ما کار کیفیت است و با زن بودن انطباق دارد و ما را می‌پذیرند.

آیا پرسنل مرد، مدیریت یک زن را پذیرفته‌اند و در این زمینه با مشکلاتی مواجه هستید؟

عادت کرده‌اند. سن و سال خیلی از این مسائل را حل می‌کند. شاید اگر ۳۰ ساله بودم و همکار مرد ۳۰ سال داشتم وی از من حرف شنوی کمتری داشت اما وقتی تفاوت سنی میان ما زیاد است همکار ۳۰ ساله ام حرفم را به راحتی می‌پذیرد. قبل از کار در اینجا در یک شرکتی کار می‌کردم که تقریباً ۶۰ درصد پرسنل مرد بودند همه باید به نوعی برنامه کاری خود را از من می‌گرفتند اما در این زمینه کوچکترین مشکلی نداشتم و کارها مرتب و منظم انجام می‌شد. ابتدا ممکن است برایشان غیر عادی باشد اما کمی که کار می‌کنند متوجه می‌شوند تفاوتی میان مدیریت مرد و زن وجود ندارد. شاید ما زن‌ها به دلیل عاطفی بودن به مسایل میان‌فردی توجه بیشتری می‌کنیم و در نتیجه به عنوان مدیر همراهی بیشتری با همکارانمان داریم. من به سهم خود همیشه سعی کرده‌ام فضایی فراهم کنم که پرسنل در آن تمرکز و آرامش خاطر داشته باشند.

برخورد خانواده و عکس‌العمل آنها در مقابل کار شما چیست؟

همسرم همیشه پشتیبان و همراهم است و در تمام سال‌هایی که کار می‌کنم واقعاً یکی از حامیان بزرگ من، ایشان هستند، ما زن‌ها فقط در صورتی می‌توانیم به عنوان کارشناس کار کنیم که بسیار سخت کار کنیم و با کار ملایم، کسی ما را جدی نمی‌گیرد و نمی‌پذیرد بلکه باید با کار درگیر شویم تا قبولمان کنند.

خانواده‌ام همیشه مرا به عنوان فردی پرتلاش شناخته و حمایت می‌کنند. زمانی که پسرم کوچک بود شرایط برایم سخت بود اما همسرم کمک می‌کرد و متناسب با برنامه زندگی پسرم، برنامه کاری را کم و زیاد می‌کردم. مثلاً سالی که می‌خواست در کنکور دانشگاه شرکت کند حجم

مشاوره مدیریتی همیشه با تغییر روبرو بوده است و بسیاری از موارد، کارکرد آن تغییر در سازمان است. اما تغییر دادن کار بسیار دشواری است و باید مقاوم و پابدار بود و اعتقاد داشته باشیم که راه حل درستی ارائه می‌کنید و می‌توان کار را پیش برد. معمولاً کسانی که می‌خواهند پولدار شوند سراغ انجام این نوع کارها نمی‌روند در کارهای مشاوره ای ممکن است نقدینگی مناسب و خوبی داشته باشید اما پول پارو کردن در این کار وجود ندارد !!

بودند که به دلیل پست سازمانی خود در جلسه حضور داشتند.

در بسیاری از ادارات دولتی و خصوصی حضور زنان به عنوان مدیر بیشتر شده است. وقتی در خیابان راننده تاکسی زن می‌بینیم یعنی حضور زنان در جامعه رو به افزایش می‌باشد و در تعاریف مشاغل مردانه بازنگری می‌شود. زنان ادامه تحصیل را به عنوان راه خروج از خانواده و خروج از نقش‌های سنتی جدی گرفته اند. چون تعدادمان زیاد شده مجبور شده اند حضور زنان را در محیط‌های کاری بپذیرند. به تدریج ورق بر می‌گردد.

زنانی را می‌شناسم که در نیروگاه برق به عنوان اپراتور کار می‌کنند. امروزه مشاغل کارمندی و حقوق‌بگیری برای مردان بخصوص مردان جوان جذابیتی ندارد اما زنان از این خلأ به عنوان فرصت استفاده می‌کنند، خوب درس می‌خوانند، با علاقه و جدیت در شرایط سخت کار می‌کنند، شکایت نمی‌کنند و با صبوری ادامه می‌دهند زیرا تا کمی از کار شکایت کنیم، می‌گویند اگر نمی‌توانید کار کنید بهتر است به خانه بروید! البته وضعیت به نفع زنان عوض می‌شود جامعه حضور زنان را باور کرده و دیگر نمی‌توان نقش آنان را نادیده گرفت.

که به آن اعتقاد داریم محور همکاری ما هستند و همان‌ها هم در اختلافات به ما کمک می‌کنند. فضای صمیمانه و دوستانه ای داریم اما در مواردی که اختلاف سلیقه وجود دارد به من اجازه داده‌اند که به عنوان مدیر عامل شرکت تصمیم‌گیری کنم و همه همکاران هم این امر را پذیرفته اند.

تفاوت شرکت فناوران اطلاعات بهاران تحت مدیریت زنان با شرکت های مشابه تحت مدیریت مردان چیست؟

در جامعه غالباً به زنان به عنوان انسان های ظریف و نه چندان جدی و توأم با بدبینی نگاه می‌شود در محیط های کاری چون با این موضوع مواجه هستیم خیلی مراقب هستیم اشتباه نکنیم یا کار خطایی انجام ندهیم. همیشه خود را آماده نگه می‌داریم زیرا متأسفانه پیش فرض جامعه این است که ما زنان یا ناتوانیم و یا دارای صلاحیت نیستیم. زمانی که یک مرد وارد کار می‌شود فرض این است که توانمند است و از عهده انجام کار بر می‌آید لذا به موضوع با دید راحت تری نگاه می‌کنند اما به ما نگاه سخت‌گیرانه تری دارند لذا سعی داریم برای همه چیز دلیل قابل دفاع و منطقی داشته باشیم. به نظر می‌آید که ما آماده ترهستیم و به صورت جدی تر به کار نگاه می‌کنیم. انگیزه‌های مالی به روی ما کمتر اثر می‌گذارد در حالی

که اگر شرکت فناوران اطلاعات بهاران تحت مدیریت یک مرد اداره می‌شد وی به مسائل مالی توجه بیشتری نشان می‌داد. به طور کلی ما مسائل کاری و تخصصی را بسیار جدی تر می‌بینیم. از خطاهای همدیگر نمی‌گذریم زیرا فکر می‌کنیم این خطاها نه فقط به نام ما بلکه به نام تمام زنان نوشته می‌شود و ممکن است بابت یک خطای کوچک ما، تمام فعالیت‌ها و تلاش‌های زنان زیر سوال برود. احساسات زیادی در کارمان وجود دارد و آنقدر که ما با شور و هیجان کار می‌کنیم قطعاً مردان اینگونه به کار نگاه نمی‌کنند.

برای زنان کارآفرین ایران شرایط کار و فعالیت مهیا است یا باید برای بدست آوردن آن جنگید؟

امروزه در صحنه‌های اجتماعی شرایط بسیار فرق کرده و حضور زنان و دختران در جامعه افزایش یافته است. برای مثال مدتی پیش در یک جلسه شرکت کرده بودم اکثر سخنرانان این جلسه زنان مدیری

هستیم. اقدام به انجام کاری نمی‌کنیم که صرفاً درآمدزا باشد.

خودم را موفق می‌دانم زیرا به کارم علاقه‌مند هستم، به آن اعتقاد دارم و می‌دانم به نتیجه خواهم رسید. وقتی کارمان رونق داشته باشد یعنی مشتریان ما متقاعد شده اند که باید بهتر کار کنند. چون تخصص ما کمک و مشاوره به سازمان‌ها است در واقع وقتی سازمان‌ها برای بهتر کار کردن با ما قرارداد منعقد می‌کنند یعنی کار بهتر را پذیرفته‌اند و تمایل دارند به سمت انجام کار بهتر حرکت کنند. این یعنی موفقیت ما. من، شرکت و فعالیتیم را در این زمینه موفق می‌دانم.

اما در مورد عوامل موفقیت باید بگویم همیشه افرادی در کنارم بوده اند که به روی موفقیت اثر گذاشته اند. همسر و یکی از دوستانم در بسیاری از موارد به من کمک می‌کنند.

طی سال‌های فعالیتیم تجارب گران‌بهایی در مقایسه با جوانان امروز کسب کرده‌ام. نمی‌خواهم فکر کنم علت موفقیتیم فقط ظرفیت فردی ام بوده است همیشه علاقمند و پرکار و شایق بودم و در شرایط خوبی هم قرار گرفتم. در شرکت داده پردازی فعالیتیم را شروع کردم و در واقع شانس اینکه در یک شرکت بزرگ کار کنم را داشتم؛ این امر به من نگرش جدیدی بخشید، اجازه داد بدنه کار را بشناسم، مشکلات کلان را مشاهده کنم و با آن‌ها آشنا شوم. در واقع شرکت داده پردازی برای من یک دانشگاه کاربردی بود و این فرصت را داشتم که تجربه کسب کنم. به تدریج که در روند انجام فعالیت‌های دیگری قرار گرفتم هر کدام فرصتی برای من پیش آورد و سعی می‌کردم از آنها حداکثر استفاده را به عمل آورم.

تاکنون به دلیل وجود مشکلات زیاد که به نظر لاینحل هم می‌آید؛ تصمیم گرفته اید ادامه فعالیت را رها کنید؟

مشکلات همیشه وجود داشته و دارد اما با دیگران درد دل کرده‌ام، در شرایطی که دلسردی پیش می‌آید سعی می‌کنم کمی ذائقه و فضای بیرونی‌ام را عوض کنم حتی در مواردی با دوستان و سهامداران صحبت می‌کنم که ادامه دهیم یا نه. به عقیده من اصلاً درست نیست همچنان مصرف کننده منابع باشیم و درآمد نا‌باشیم. با همکاری و مشورت سعی می‌کنیم مشکلات را به نحوی حل کنیم زیرا راهی جز ادامه دادن نداریم. این راهی است که انتخاب کرده ایم و نمی‌توانیم بازگردیم. در مقاطعی فعالیت‌هایمان را مورد بازنگری قرار می‌دهیم، دلیل ادامه دادن را با هم بازگو می‌کنیم و به این نتیجه می‌رسیم هنوز دلایل ماندنمان معتبر است. دلایل بازدارنده را که بررسی می‌کنیم متوجه می‌شویم عمدتاً مسائل مالی است اما هنوز قابل تحمل هستند هنوز چرخ می‌گردد و می‌توانیم ادامه دهیم.

آیا در روند همکاری با سایر سهامداران شرکت دچار مشکل یا اختلافات کاری و شغلی شده اید؟ عکس‌العمل شما در این مواقع چیست؟ بروز اختلاف در هر کاری طبیعی است. خوشبختانه اختلافات ما چون ریشه مالی و مالکیتی ندارد با بحث و تبادل نظر قابل حل است. تاکنون با اختلافات جدی مواجه نبوده ایم. اصول مشتری‌

فعالیت‌هایم را کاهش دادم.

هرگاه در روند انجام کار و فعالیت خسته می‌شوم همسر یکی از کسانی است که به من امیدواری می‌دهد که ادامه دهم یا وقتی با مسائل نقدینگی و مالی برخورد می‌کنم وی با برخورد بسیار خوب به من قوت قلب می‌بخشد. پسر هم به این موضوع عادت کرده است که مادرش سخت تلاش کند و کار برایش اولویت بالایی داشته باشد. در واقع کار و زندگی ام از هم جدا نیست و نمی‌توان کار و زندگی را از هم تفکیک کرد. ممکن است فشارهایی به خانواده ام وارد شود اما شرایطم را درک کرده‌اند من هم سعی می‌کنم وظایفم را به نحو احسن انجام دهم. مثلاً وقتی نمی‌توانم در شرکت حضور پیدا کنم کارهایم را به خانه می‌برم و آنجا انجام می‌دهم.

دلیل راه اندازی شرکت فناوران اطلاعات بهاران چه بود؟ شما که می‌توانستید به عنوان کارشناس با سابقه در شرکت های معتبر استخدام شوید و منابع مالی بهتری و بیشتری هم کسب کنید.

هیچ وقت انگیزه اصلی کار کردنم مسائل مالی نبوده است عملی که مرا به تحرک در کار وای داشت مسائل مالی نبود البته مسائل مالی اهمیت خود را دارد. اما این طور نبوده که کاری را به دلیل درآمد بیشتر انتخاب کنم. همیشه معیارهای دیگری در کار برایم مهم بوده که درآمد شاید آخرین معیار در مورد آن انتخاب بوده است. همیشه دوست داشتم کاری که انجام می‌دهم درست باشد و به نتیجه برسد.

مشاوره مدیریتی همیشه با تغییر روبرو بوده است و بسیاری از موارد، کارکرد آن تغییر در سازمان است. اما تغییر دادن کار بسیار دشواری است و باید مقاوم و پابدار بود و اعتقاد داشته باشیم که راه حل درستی ارائه می‌کنید و می‌توان کار را پیش برد. معمولاً کسانی که می‌خواهند پولدار شوند سراغ انجام این نوع کارها نمی‌روند در کارهای مشاوره‌ای ممکن است نقدینگی مناسب و خوبی داشته باشید اما پول پارو کردن در این کار وجود ندارد!! ما هم برای پولدار شدن سراغ این کار نیامده ایم. این کار می‌تواند در صنعت فناوری اطلاعات کشور در طول زمان اثر بگذارد.

فکر می‌کنید چه عواملی و چه کسانی طی این سالها در موفقیت شما موثر بوده‌اند؟

همیشه فکر می‌کنم که انسان خوش‌شانسی بوده‌ام. پرکار هستم و یکسری شرایط دست در دست هم داده تا موفق شوم. موفقیت برای هرکسی تعریف دارد اگر ترازهای مالی شرکت ما را بررسی کنید متوجه خواهید شد که از نظر مالی چندان موفق نیستیم اما از آن طرف شرکت کوچکی هستیم که راه خود را در بازار پیدا کرده ایم، در حال حاضر مشتریان ما را به خوبی می‌شناسند هر جا رفته ایم و کاری را انجام داده ایم به کار دوم و سوم هم منجر شده است و به عنوان مرجع برای حوزه تخصصی خودمان جایگاه پیدا کرده ایم. مشتریانی که با ما برخورد می‌کنند به خوبی می‌دانند کاری که به ما محول می‌شود با حداکثر دقت، سرعت و تعهد انجام می‌دهیم و ما را باور دارند؛ این موارد برای ما موفقیت است و اهمیت فراوانی برای آن قائل