

ترافیک و سوانح

گام در جهت کاهش

آموزش های مرتبط با خودرو

با توجه به نارضایتی که طی سالیان اخیر مصرف کنندگان خودرو از کیفیت کلی و خصوصاً خدمات پس از فروش خودروها دارند وجود طرح هایی در زمینه آموزش عمومی تعمیرات و همچنین ارائه خدمات و سرویس به مصرف کنندگان این وسیله از اهمیت به سزایی برخوردار است براین اساس در سرفصل ایده و خلاقیت این شماره با یکی از دست اندرکاران قدیمی تعمیرات و آموزش اتومبیل مصاحبه کرده ایم. والس یوحنا هموطن آشوری مسیحی ما طرح هایی را در زمینه ارائه آموزش همگانی خودرو و همچنین ارائه آموزش های تخصصی داشته و در این رابطه اتومبیلی را نیز طراحی کرده است که موتور آن کاملاً نمایان می باشد توضیحات بیشتر در این زمینه را در این مصاحبه به استحضار می رسانیم.

گفت و گو با والس یوحنا - مدیر عامل شرکت یوحنا

از تسهیلات برخوردار خواهد شد با توجه به اینکه قطعاً خروجی طرح ما می تواند در این زمینه موثر باشد و بنده آمادگی توجیه این طرح را دارم امید است متولیان در این زمینه مساعدت نمایند.

- برنامه آتی شما چیست؟

در حال حاضر عضوگیری و اشتراک برای ارائه خدمات به مشتری ها را انجام می دهیم ضمن اینکه درصد هستیم با انجام مکاتبات نظر متولیان را در زمینه مساعدت برای اجرای این طرح ها جلب نماییم باید توجه داشت که در طرح آموزشی جوانان ۱۹ تا ۳۰ ساله قطعاً با اجرای مطلوب آن کارآفرینی به وجود آمده و تعداد زیادی از جوانان خواهند توانست از بیکاری که معضلات بسیاری را به همراه دارد رهایی یابند امیدوارم که مسوولین در این زمینه ما را یاری دهند. آخرین اقدام ما این بوده که شرکت راسا اقدام به در اختیار گرفتن مکانی مناسب در مجاورت پارک ازم نموده است و کارواش بزرگ ارم رابعنوان مرکز کارآفرینی و ارائه خدمات فنی و آموزش به جوانان ۱۹ تا ۳۰ ساله انتخاب نموده است ضمناً در این محل ۱۰ درصد تخفیف ویژه به کارآفرینان اعطا می شود این خدمات بصورت شبانه روزی اعطا می شود همچنین پیرو نشستی که با حضور دکتر عبادتی و دکتر لطفی روسای ستاد کارآفرینی شهرداری و فرهنگسرای کار برگزار شد مقرر گردید در هفته پایانی اردیبهشت ماه سالجاری از محل مورد نظر بازدید انجام گیرد.

طرح اشتراک برای خدمات رسانی به خودرو است براین اساس مالک هر اتومبیلی با توجه به نوع و مدل، مبلغی را بابت اشتراک و اخذ خدمات می پردازد و پس از آن به مدت یکسال تحت پوشش خدمات ما قرار می گیرد در این مدت اتومبیل یاد شده در هر ساعت از شبانه روز دچار مشکل و نقص گردد با در محل تعمیر آن انجام شده و حتی در صورت نیاز با تخفیف ویژه اتومبیل را به تعمیرگاه انتقال می دهیم نکته جالب این است که مشترک موردنظر اگر در زمانی میهمان داشته باشد و مشکلی برای اتومبیل میهمان وی پیش بیاید ما به آن میهمان نیز خدمات به واسطه اشتراک میزبان ارائه می دهیم.

- برای اجرایی شدن طرح های خود چه پیگیری هایی انجام داده اید و آیا مساعدتی با شما انجام گرفته است؟

علیرغم پیگیری ها و مکاتبات فراوان متأسفانه مساعدت خاصی صورت نگرفته است به عنوان مثال در مورد آموزش جوانان ۱۹ تا ۳۰ ساله درخواست نمودیم تا شهرداری در یک تعامل زمینی را در جوار شهرک اکباتان که حدود ۵ سال است متروک مانده در اختیار ما قرار دهد تا در جهت آموزش استفاده کنیم که این کار صورت نگرفت یا طی مکاتباتی که با شهردار محترم داشتیم و علیرغم نظر مساعد ایشان همکاران زیر مجموعه وی در اختصاص ۱۰ دستگاه اتوبوس از رده خارج برای آموزش عمومی و رایگان مردم مساعدتی انجام ندادند که جای تاسف است این در حالی است که وزیر محترم کشور در همایش مربوط به پلیس اعلام کرد هر کس در زمینه کاهش تصادفات و سانحه طرح یا اقدامی داشته باشد که جان افراد نجات داده شود

خواهند بود که پس از طی دوران آموزش به مدت یکسال اشتغال نیز خواهند داشت و پس از آن نیز چون فرد نیمه ماهر شده امکان ادامه فعالیت آسان تر خواهد بود باید اشاره کنم متقاضیان اگر بیش از یک ماه از دوره آموزش آنها گذشته باشد نباید دوره را ترک گویند در غیر این صورت باید مبلغی را بعنوان هزینه آموزش خود بپردازند.

برای اینکه سازوکار ارائه آموزش با کیفیت بیشتری همراه باشد بنده اتومبیلی را طراحی کردم که موتور آن به صورت کاملاً نمایان و پیدا است در این اتومبیل که از موتور پراپاید استفاده شده حتی تسمه تایم که در شرایط عادی در موتور اتومبیل قابل رویت نیست کاملاً دیده می شود و آموزش به راحتی و با کیفیت بیشتری امکان پذیر است اتومبیل یاد شده در حال حاضر در کارواش ارم بزرگ تهران نگهداری می شود. این الگو می تواند در مورد دیگر اتومبیل ها نیز صادق باشد. موضوع دیگری که باید به آن اشاره کنم طرح همگانی آموزش خودرو به صورت رایگان برای مردم است تا از این طریق فرهنگ استفاده از اتومبیل و دانش آن بالا رفته و معضلاتی چون ترافیک و تصادفات شدید کاهش پیدا نماید براین اساس از شهرداری خواستیم تا ۱۰ اتوبوس قدیمی از رده خارج که البته قابل حرکت باشد به صورت رنگ آمیزی شده به ما تحویل دهد تا شرکت ما آن را تجهیز کرده و در نقاط مختلف تهران قرار دهد و از آن طریق آموزش عملی عمومی و اولیه مربوط به اتومبیل همچنین ارائه خدمات فنی خودرو بطور شبانه روزی به مردم ارائه گردد تاکنون چنین مساعدتی صورت نگرفته است.

آخرین طرحی که می خواهیم از آن صحبت کنم

- چگونه شد که وارد عرصه آموزش و تعمیر خودرو شدید؟

از کودکی به اتومبیل علاقه مند بودم در زمانی که بیشتر از ۱۵ سال نداشتم پدرم با پرداخت مبلغ ۵۰۰ تومان که آن روزها مبلغ زیادی بود در جهت آموزش بنده در یک تعمیرگاه اقدام نمود و این در واقع پایه ریزی فعالیت من در آن دوره بود در سال ۱۳۴۵ در شهرستان دو گنبدان در استان خوزستان در یک شرکت استخدام شده و تعمیر ماشین آلات سنگین را بر عهده گرفتم از آن زمان تاکنون ارتباط من با خودرو حفظ شده است در این سال ها در مقاطعی در شرکت ها فعالیت نموده و بعضاً تعمیرگاه دایر کرده بودم و در آموزش تعمیر خودرو نیز فعالیت داشته ام ضمن اینکه در سال ۱۳۸۳ به عنوان مشاور آموزشی در سایپا مشغول به کار بوده ام.

- در مورد طرح و ایده خود توضیحاتی دهید.

بنده چند ایده را داشته ام که در جهت اجرایی کردن آنها تلاش نموده ام در بحث آموزش یکی از طرح های بنده این است که افراد ۱۹ تا ۳۰ سال روزانه ۸ ساعت به صورت عملی نزد ما آموزش دیده و پنج شبانه ها نیز آموزش به صورت تئوری انجام بگیرد مدت این آموزش ۶ ماه بوده و رایگان می باشد ضوابط شرکت در این دوره به این شکل است که افراد بعد از آموزش یکسال در نزد ما یا تعمیرگاه های طرف قرارداد مشغول به کار شده و بدیهی است که حقوق دریافت می نمایند پس از یکسال اگر مایل به همکاری بودند می توانند ادامه دهند ولی این موضوع اجباری نیست نقطه قوت این طرح این است که متقاضیان آموزش مطمئن