

جامعه مدنی و اولین

کنترل کیفیت
و افق کار روشن
در پیش رو

سرگروه‌ها مشاورین را انتخاب نمایند. عضو هیات مدیره جامعه مسوولین کنترل کیفیت در زمینه تشکیل جلسه این گروه‌ها می‌گویند با همکاری اراده کل استاندارد استان تهران و شخص مهندسی مجیدی اولین جلسه این کارگروه تشکیل و خانم اسکندریان و شهبازی از اعضای هیات مدیره انجمن در این جلسه شرکت داشتند.

فتوحی خاطر نشان می‌کند که اقداماتی چون شناسایی واحدهای تولیدی و تحت نظارت موسسه استاندارد، جلب تمایل مسوولین کنترل کیفیت واحدها برای مشارکت در یک کار صنعتی، از جمله اقدامات زمان بری بوده است که توسط جامعه مسوولین کنترل کیفیت انجام شده است. از نظر حقوق و قانون هم اقدامات خوبی صورت گرفته است و وزارت کار در این زمینه مساعدت مطلوبی داشته است که از جمله امور مربوط به تأمین اجتماعی و موقعیت مسوولین کنترل کیفیت در این زمینه پیگیری و بررسی شده است.

از دیگر موارد مورد نظر و پیگیری جامعه مسوولین کنترل کیفیت این است که در جلسات تأیید صلاحیت این مسوولان، قراردادهای کاری است که باید توسط کارفرماها امضاء شود و جامعه تلاش می‌کند تا شکل قانونی تری به این موضوع بدهد. یکی دیگر از اعضای هیات مدیره در مورد اهمیت مسوولین کنترل کیفیت می‌گوید: در برخی فعالیت‌ها چون مهندسی ساختمان تعدادی از کارشناسان با جدیت و دقت تمام در این زمینه نظارت می‌کنند ولی متأسفانه در برخی فعالیت‌ها چون تولیدی و صنعتی این کار با جدیت کامل انجام نمی‌شود و بعضاً افراد به صرف تحصیل کردن می‌توانند به عنوان مسوول کنترل کیفیت فعالیت کنند. هدف جامعه این است که مکانیزمی ایجاد نماید که محصول تولیدی طوری کنترل شود که دارای بالاترین کیفیت بوده و مسوول کنترل کیفیت از نظر حقوقی به گونه‌ای حمایت شود که به عنوان پشتوانه‌ای برای کالاهای تولیدی از شرکت تلقی شود. یکی دیگر از اعضای هیات مدیره جامعه ضمن اشاره به اینکه در کشور آمریکا اعتقاد به مسوول کنترل کیفیت نداشته و معتقدند همه افراد در این زمینه باید تلاش کنند. ولی در ژاپن به شدت به وجود مسوول کنترل کیفیت اعتقاد دارند. گفت: باید به گونه‌ای عمل شود که اهمیت مسوول کنترل کیفیت به مانند یک وکیل یا پزشک در جامعه با اهمیت تلقی شود.

جامعه مسوولین کنترل کیفیت کمک نماید برای اساس کار گروه‌هایی تشکیل شده است که در جهت پیشرفت جامعه برای رسیدن به اهداف خود تلاش می‌کنند. این کارگروه‌ها براساس مصوبه کمیته ملی استاندارد تشکیل شده است و لازم به ذکر است که کمیته ملی استاندارد مجمعی علمی و فنی است مرکب از کارشناسان خبره و صاحب نظران مراکز و موسسات علمی، دانشگاهی، تحقیقاتی، تولیدی، اقتصادی و نمایندگان مصرف کنندگان و بازرگانان در آن رشته که به منظور بررسی و تبادل نظر در تعیین، تدوین و تصویب استاندارد محصول یا خدمات مدیریت کیفیت و آیین‌های کار و روش‌های آزمون و ممیزی تشکیل می‌شود.

کارگروه‌های فوق‌الذکر که تشکیل شده‌اند عبارتند از: مهندسی برق و الکترونیک، مهندسی ساختمان، مصالح و فرآورده‌های ساختمانی، خوراک و فرآورده‌های کشاورزی، پوشاک و فرآورده‌های نساجی و الیاف صنایع شیمیایی و پلیمر، چوب و فرآورده‌های چوب، سلولزی و کاغذ، مواد معدنی، خودرو و نیروی محرکه، اوزان و مقیاسات، مهندسی پزشکی، میکروبیولوژی، انبار و تجهیزات اداری و آموزشی، چرم، پوست و پای پوش، مدیریت کیفیت، رایانه و فرآوری داده‌ها، بسته‌بندی، مخابرات، ایمنی وسایل سرگرمی و کمک آموزشی کودکان و مکانیک و فلزشناسی به گفته فتوحی برای هر گروه با توجه به نوع رشته و ماهیت آن یک یا چند سرگروه مشخص شده است. مثلاً گروه مهندسی پزشکی یک سرگروه پوشاک و فرآورده‌های نساجی دو سرگروه دارد. هدف این است که این سرگروه‌ها تلاش نمایند تا گروه‌های همگن خود را تشکیل دهند. برنامه ریزی نمایند تا

یک روز را در کنار هم باشند و از بین گروه‌های همگن

جامعه در تشریح جزئیات تشکیل جامعه مسوولین کنترل کیفیت می‌گوید ما در جامعه بحث مدیران و مسوولین کنترل کیفیت را به طور توأمان داریم مدیران کیفیت کسانی هستند که تعدادی مسوول کنترل کیفیت زیر نظر آنان فعالیت می‌کنند به عنوان مثال در واحدهای بزرگ که مسوولین کنترل کیفیت در شیفتهای مختلف کار می‌کنند و همگی زیر نظر مدیر کنترل کیفیت فعالیت دارند. هدف جامعه ما این است که این افراد تحت حمایت دولت و جامعه مسوولین کنترل کیفیت قرار بگیرند مانند سیستم نظام پزشکی که در آن اگر بیماری از یک پزشک شکایت داشت می‌تواند آن را مطرح نماید و همچنین پزشکان نیز می‌توانند مسائل و مشکلات خود را در ارتباط با بیماران و بحث درمان به نظام پزشکی برای پیگیری اعلام نمایند. عضو هیات مدیره جامعه مسوولین کنترل کیفیت در ادامه می‌گوید: مسوول کنترل کیفیت باید کسی باشد که در سود قانونی هیچ شرکتی سهم نباشد این امری قانونی است و به آن تصریح شده است چرا که این افراد در مقابل پایین بودن کیفیت تولیدات و خدمات می‌ایستند و نیاز به حمایت دارند که این کار موسسه استاندارد است موضوع دیگر این است که این بحث غلطی است که هر فردی بتواند به عنوان مسوول کنترل کیفیت فعالیت کند. یکی از عوامل تشکیل جامعه مسوولین کنترل کیفیت این بود که واحدهای تولیدی تعدد زیادی دارند ولی کارشناسان موسسه استاندارد تعداد کمی هستند. فتوحی خاطر نشان می‌کند: ما مسوولین کنترل کیفیت را ارزیابی می‌کنیم و برای آنها دوره‌های آموزشی می‌گذاریم و انتظارات خود را به آنها می‌گوییم. عضو موسسه جامعه مسوولین کنترل کیفیت در مورد اقدامات انجام شده نیز می‌گوید:

موردی در اساسنامه پیش بینی شده که به پیشرفت

بر اساس آئین نامه تأیید صلاحیت مسوولین کنترل کیفیت جلساتی به همین منظور در موسسه استاندارد تشکیل می‌شود در این جلسات نمایندگان از سوی سازمانها و تشکلهایی که مرتبط با بحث کیفیت هستند حضور می‌یابند که از جمله آنها سازمان نظام کیفیت و مدیران کیفیت می‌باشند. از آنجا که چنین واحدهایی بیشتر در زمینه ISO فعالیت می‌کنند و بنابر اعلام نیاز موسسه استاندارد برای حضور نمایندگان از سوی جامعه مسوولان کنترل کیفیت تشکلی تحت همین عنوان تأسیس گردید. این در پیشنهاد گردهمایی که در سال ۱۳۸۱ در موسسه استاندارد برگزار شده بود مطرح شده و در آن جلسه اعضای هیات موسس کاندیدا شدند این افراد عبارت بودند از: ماندانا فتوحی، محبوبه شیخی، سودابه معایر حقیقی، سهیلا جلیلیان، حمید کمالی، مهدی ملا و شفیع پور.

تشکیل جامعه مسوولیت کنترل کیفیت اهداف متعددی داشت که اهم آنها عبارتند از:

تلاش در جهت تقویت جایگاه مسوولین، و مدیران کنترل کیفیت و حمایت قانونی از آنها در چارچوب قوانین، تلاش در جهت حفظ و حمایت از حقوق صنفی اعضا، تلاش در جهت شناسایی توانمندی‌ها و ظرفیت‌های کنترل کیفیت در مراکز صنعتی و خدماتی، تلاش برای برگزاری دوره‌های آموزش، سمینارها و کنگره‌های تخصصی برای ارتقاء سطح علمی مسوولین کنترل کیفیت، تلاش در جهت بررسی استانداردهای موجود و در دست تدوین از نظر رعایت شرایط انسانی و مزیت محیطی، تلاش در جهت ارتقاء فرهنگ کیفیت و انتقال آن به واحدهای تولیدی و خدماتی از طریق مدیران و مسوولین کنترل کیفیت به طرق ممکن.

ماندانا فتوحی از اعضای موسس و عضو هیات مدیره