



## سیر تکامل کارآفرینی مفهوم، دیدگاهها، فرایند و آموزش

Mahmood Ahmadipor Dariyani ■

دانشجوی مدیریت دانشگاه تربیت مدرس □

دکتر علی رضائیان ■

استادیار گروه مدیریت دانشگاه شهید بهشتی □

### چکیده

تحولات و دگرگونی نظامهای اجتماعی - اقتصادی عصر حاضر، ریشه در پیشرفت و تغییرات موجود در علم و فناوری داشته و سازمانها را با تحولات و تهدیدات گسترده بینالمللی روپرتو کرده است. از این رو تضمین و تداوم حیات و بقای سازمانها به راه حلها و روشاهای جدید مقابله با مشکلات نیازمند است؛ که به نوآوری و خلق محصولات، فرایندها و روشاهای جدید بستگی زیادی دارد.

از سوی دیگر تغییر فراگیر روشها و نظرها طی دو دهه اخیر، توجه بسیاری از سازمانها را به آموزش و پرورش و همچنین جذب و به کارگیری مدیران کارآفرین سوق داده است. تحقیقات در این خصوص بیانکر نقش کلیدی کارآفرینان، بویژه در ایجاد واحدهای اقتصادی کوچک و متوسط که منجر به اشتغالزایی زیاد می‌شود، می‌باشد. بنابراین از ابتدای دهه ۶۰ توجه بیشتری به کارآفرینان مبذول شد. مطالعات اولیه با هدف شناسایی ویژگیهای کارآفرینان و تقویت آن در افراد دیگر آغاز شد و در این بین کارآفرینی از دیدگاههای مختلف مورد توجه قرار گرفت.

در این مقاله سعی بر آن است تا با معرفی مقوله کارآفرینی، ضمن بیان دیدگاههای متفاوت حاکم بر آن، قدری از ابهامات موجود در این خصوص را بکاهد. در ادامه نشان داده می‌شود که با گسترش کارآفرینی به عنوان یک استراتژی درون سازمانی، چگونه در دو دهه اخیر توجه مجامع علمی و دانشگاهی به آن جلب شده است. هم‌اکنون در بیش از ۵۰۰

دانشگاه، کارآفرینی به صورت واحدهای درسی، گرایش و رشته‌های تخصصی تدریس می‌شود. در بیشتر کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه، مراکز تحقیقات و مطالعات کارآفرینی شکل گرفته و طیف وسیعی از دوره‌های مختلف در این زمینه تدریس می‌شود.

## مقدمه

روند تحول زندگی از دوران غارنشینی تاکنون به شیوه‌های متفاوتی توصیف شده است. اما آنچه که در تمامی تحلیلها مورد توجه قرار گرفته، همانا نقش "عامل تغییر" است، در واقع همان نیرویی که موجب پیشرفت مادی شده است. امروزه متوجه شده‌اند که این عامل تغییر از ابتداتاکنون وجود داشته و به احتمال زیاد در آینده نیز به وسیله کارآفرینان تداوم خواهد داشت (رونشتات<sup>۱</sup>، ۱۹۸۵، ص ۱۲ - ۹).

کارآفرینی همانند سایر واژه‌های مطرح در علوم انسانی، هنگامی قابل تحلیل و تبیین می‌شود که بتوان تعریف یا تعاریف روش و مشخصی از آن ارائه کرد. از آنجاکه مفاهیم علوم انسانی در زمرة مفاهیم نسبتاً قطعی علوم فیزیک و شیمی به شمار نمی‌رود، ارائه یک تعریف قطعی و مشخص برای واژه‌های آن کاری دشوار و حتی غیرممکن است. در این میان، کارآفرینی نیز یکی از واژه‌هایی است که تعریف واحدی برای آن وجود ندارد و از ابتدای طرح آن در محاذل علمی تعاریف متفاوتی از دیدگاههای گوناگون برای آن ارائه شده است.

برای رفع این ابهامات، در آغاز تعیین چند بعد در زمینه تحقیق لازم است. اول آنکه هر محققی با توجه به زمینه تخصصی خود با این مقوله برخورد کرده است. برای مثال اقتصاددانان بیشتر به ارائه تعاریف کارکردی و ابعاد رشد اقتصادی و سودآوری توجه دارند، روانشناسان سمعی می‌کنند تا خصوصیت فردی و روانشناسی کارآفرینی را مورد مطالعه قرار دهند. جامعه شناسان، نیز با اعتقاد به اینکه انگیزه درونی کارآفرین نیروی محرك است که در کوکی و در نتیجه محیط پیرامون فرد تقویت می‌شود، ابعاد و پیامدهای اجتماعی کارآفرینی را بررسی می‌کنند.

## مفهوم واژه کارآفرینی

واژه کارآفرینی از کلمه فرانسوی *Entreprendre* به معنای «متعهد شدن»<sup>۲</sup> نشأت گرفته است. بظایر تعریف واژه‌نامه دانشگاهی و بستر<sup>۳</sup>: کارآفرین کسی است که متعهد می‌شود مخاطره‌های یک فعالیت اقتصادی را سازماندهی، اداره و تقبل کند. واژه کارآفرینی، دیر زمانی پیش از آنکه مفهوم کلی کارآفرینی به زبان امروزی پدید آید، در زبان فرانسه ابداع شد. در اوایل سده شانزدهم، کسانی را که در امر هدایت مأموریتهای نظامی بودند، کارآفرین می‌خوانندند. از آن پس درباره دیگر انواع مخاطرات<sup>۴</sup>

1. R . Ronstadt

2. Undertake

3. Webster's New Collegiate Dictionary

4. Risks



نیز همین واژه با محدودیتهای مورد استفاده قرار می‌گرفت. از حدود سال ۱۷۰۰ میلادی به بعد، فرانسویان درباره پیمانکاران دولت که دست اندرکار ساخت جاده، پل، بندر و استحکامات بودند، به کرات واژه کارآفرین را به کار برده‌اند. (کوچران<sup>۵</sup>، ۱۹۶۸، ص ۱۶۹)

### کارآفرینی در بطن دیدگاه‌های مختلف

در سیر تبیین مفهوم کارآفرینی با نسبت دادن ویژگیها، کارکردها و فعالیتهای متنوعی به فرد کارآفرین مواجه می‌شویم. بنابراین ارائه چهارچوب و طبقه‌بندی تعاریف، می‌تواند تا حدودی از ابهامات موجود بکاهد.

کارآفرینی در بطن نظریه‌های اقتصادی تبلور یافت، و از قرن نوزدهم تا دهه شصت از قرن حاضر، تنها اندیشمندان اقتصادی به آن می‌پرداختند (جینیگز<sup>۶</sup>، ۱۹۹۴، ص ۵۷ - ۵۲).

یکی از وجوده تمایز بین گرایش‌های مختلف اقتصادی نوع نگرش و اعتقاد آنها به عامل اصلی ایجاد ثروت در جامعه و یا به عبارت دیگر عامل موجد ارزش اقتصادی است. برای مثال پیروان مکتب سوداگران، بازرگانان را کارآفرین می‌دانستند و ارزش و ثروت را در اندوختن طلا و نقره تلقی می‌کردند. فیزیوکراتها یا طبیعیون، منشاء ایجاد ثروت را زمین، و کشاورزان را کارآفرین می‌دانستند. به معین ترتیب هر مکتب اقتصادی با توجه به تأکید و دیدگاه خود به تعریف کارآفرینان می‌پرداخت. در نگاره ۱ - ۱ به طور اجمالی سیر تکامل کارآفرینی در نظریه‌های اقتصادی نشان داده شده است. همانطور که در ادامه نیز خواهیم دید، شاید هنوز هم تعریفی جامعتر و کاملتر از تعریف شومپیتر ارائه نشده باشد. وی ضمن تأکید بر نوآوری، به عنوان اصل کارآفرینی و موتور توسعه اقتصادی آن را ملاک سنجش کارآفرینی می‌داند.

«بارتو» (۱۹۸۹، ص ۱۱۵)<sup>۷</sup> در مطالعات خود تحت عنوان «بررسی نقش کارآفرینی در تئوریهای اقتصادی» این عوامل را در نگاره ۲ - ۱ نشان داده است. عامل مشترک کارکردی را می‌توان یافت که در تئوریهای اقتصادی به کارآفرینان نسبت داده شده است.

به طور کلی تمامی اقتصاددانان علاوه بر نقشهایی که از نظر کارکردی به کارآفرینان نسبت می‌دادند، آنها را سرمایه‌دار نیز می‌دانستند و در میان آنها تنها «کرایزنر» بود که کارآفرین را به عنوان واسطه معرفی کرد. (کرایزنر<sup>۸</sup>، ۱۹۷۳، ص ۳۴ - ۳۲).

همراه با استفاده هرچه بیشتر اقتصاددانان از شیوه‌های آماری و کمی و به طور کلی استفاده از ریاضیات در تحلیلهای اقتصادی و اقتصادسنجی و ظهور کارآفرینان در تمام عرصه‌های کشاورزی، صنعتی، تجاری و ... و دیگر محدودیتها، علم اقتصاد نتوانست تعریف جامع و فراگیری را از کارآفرین و کارآفرینی ارائه کند؛ از این رو بتدریج نقش کارآفرین در تئوریهای اقتصادی کمرنگ شد.



مکاره ۱ - ۱- سیر تکامل کارآفرینی در نظریه‌های اقتصادی

نام مکتب	نام تقلیده‌گر اصل	سال	نوع فعالیت	عمل اصلی مورد تأکید
سرداکران	تمدید مان	قرن ۱۵	کنسور مربوطه	ملادر نظره
طبیعیدن	فرانسه	قرن ۱۶	تجارت	کشاورزی
کاسیکها	ایرلند	۱۷۰۰	فرانسه	زمین
آن پاپستسی	دان پاپستسی	۱۷۷۰	فرانسه	مالک زمین
جی‌اس‌میل	انگلیس	۱۸۰۳	فرانسه	تبروی کار سرمایه، مواد اولیه، و کارآفرین
شایین	والاس	۱۸۷۰	فرانسه	سعود
غایکراها	مشگ	۱۸۷۱	تریش	توپید
شوکلاسیها	الفرد مارشال	۱۸۷۱	تریش	تولید مبنای سازدگاری جدید
مارکسیستها	اینگلیس	۱۹۲۰	فرانسیس اچ و دی	بازار کامل
کارل مارکس	کارل مارکس	۱۸۴۷	کارل مارکس	فلاتری
تائن	آمان	۱۹۰۰	تخریب خلاق	خواری
شمومیپر	تریش	۱۹۳۳	تولید	عدم قابلیت، مخاطره، تبروی انسانی
مکتب شیکاگو	آمریکا	۱۹۵۹	فرانک نایت	تولید شمولتر
کواوس	آمریکا	۱۹۶۰	فرانسه	نهاد
ویلیام‌سون	آمریکا	۱۹۷۵	انجام معاملات	اطلاعات، تبروی انسانی
مکتب اتریش مورین	سلیستر کراینر	۱۹۸۰	تولید	تولید



## نگاره ۲ - ۱ نقشهای کارکردی کارآفرینان در تنوریهای اقتصادی

نظریه پرداز اصلی	نقش کارکردی
R. Cantillon	Dealer
J. B. Say	هماهنگ کننده
F. Hawley	مالک محصول
J. Schumpeter	نوآور
F. Knight	تصمیم گیرنده
I. Kirzner	واسطه

منبع: بارتون (۱۹۸۹) ص ۱۱۰

با خارج شدن کارآفرین از نظریه‌های اقتصادی، همراه با پررنگتر شدن نقش کارآفرینان در توسعه اقتصادی، روانشناسان به منظور ارائه نظریه‌هایی مبتنی بر ویژگیهای شخصیتی و تمایز میان کارآفرینان با مدیران و غیرکارآفرینان، به بررسی ویژگیهای روانشناسی کارآفرینان پرداختند. این دسته از محققان با تمرکز بر رویکرد ویژگیها، خصوصیات متعددی را به کارآفرینان نسبت دادند، که در نگاره ۳ - ۱ مهمترین ویژگیهایی مورد توافق آنها ارائه شده است (فرن‌هام، ۱۹۹۴، ص ۱۷۲).<sup>۱</sup>

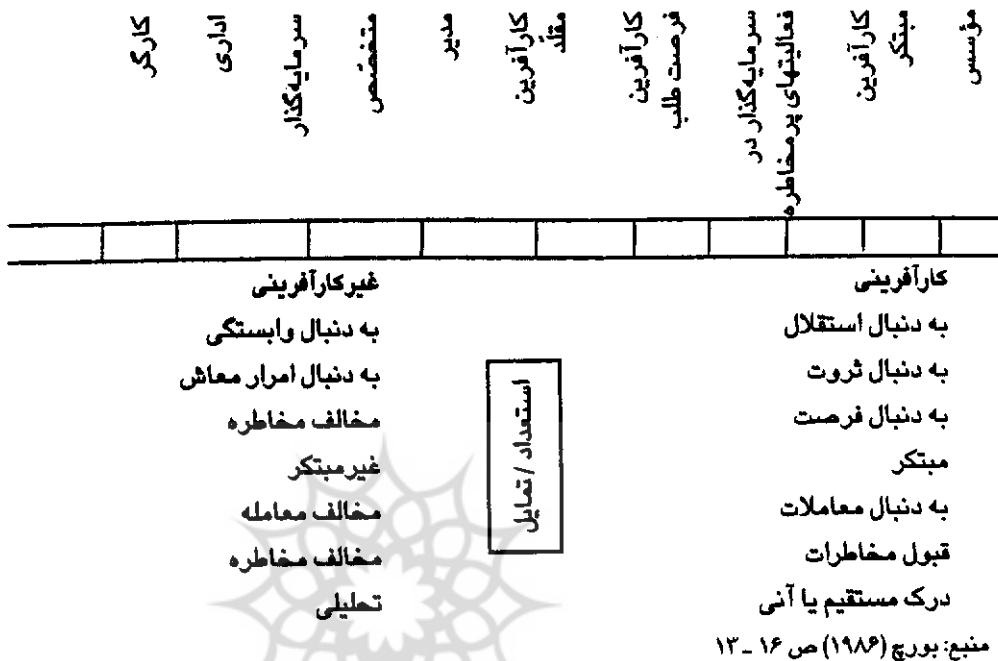
## نگاره ۳ - ۱ خصوصیات مشترکی که در رویکرد ویژگیها به کارآفرینان نسبت داده‌اند

نام محقق اصلی	سال تحقیق	ویژگی
مک‌کله لند	۱۹۶۳	توفیق طلبی
آتکینسون - روتز	۱۹۶۴ - ۱۹۵۷	مرکز کنترل داخلی
لایزن - بروکهاوس	۱۹۸۰ - ۱۹۷۴	تمايل به پذيرش مخاطره‌های معتدل
باومن، سکستون، اسکیر	۱۹۸۲	تحمل ابهام
چاکوبوویتز و والیدر	۱۹۸۲	استقلال طلبی
سکستون	۱۹۸۲	پرانرژی، یا انگیزه، متعهد

منبع: فرن‌هام (۱۹۹۴) ص ۱۷۲

از موضوعات متعدد دیگری که در چهارچوب رویکرد ویژگیها بدان پرداخته شد، می‌توان به تفاوت‌های کارآفرینان با غیرکارآفرینان و مدیران و همچنین به انواع کارآفرینان اشاره کرد. در سال ۱۹۸۶ «بورج»<sup>۱</sup> تفاوت‌های این گروه‌ها را جمعبندی نمود که در نگاره ۳ - ۲ خلاصه تحقیقات وی آمده است.

نکاره ۴ - ۱ گرایش به فعالیتهای کارآفرینی و غیرکارآفرینی



منبع: بورج (۱۹۸۰) ص ۱۶ - ۱۳

عدم توانایی روانشناسان در ارائه مدلی جامع برای تفکیک کارآفرینان از غیرکارآفرینان و همچنین معیارهای معینی برای ارزیابی ویژگیها در افراد، سبب شد تا جامعه‌شناسان دیدگاههای جدیدی را نسبت به کارآفرینی ارائه کنند. با روی آوردن جامعه‌شناسان و دیگر اندیشمندان علوم مدیریت به مطالعه کارآفرینی، نظریه‌های اجتماعی - فرهنگی (تأثیر محیط و فرهنگ بر فرد در اقدام به کارآفرینی) و نظریه شبکه‌های اجتماعی شکل گرفت، ضمن اینکه آنها با استفاده از رویکرد رفتاری، کارآفرینی را همچون فرایندی معرفی کردند که در پایان به ایجاد شرکتهاي جدید می‌انجامد. از جمله مهمترین عوامل بررسی در رویکرد رفتاری، می‌توان به تأثیرات محیطی و فرهنگی بر فرد و به عبارتی سابقه و تجربیات او اشاره کرد که عواملی همچون ۱ - شرایط کوکی و تأثیر خانواده، ۲ - الگوی نقش، ۳ - تجارب شغلی قبلی، ۴ - عدم قرار گرفتن در وضعیت اجتماعی، ۵ - تحصیلات و ۶ - مهاجرت را دربر می‌گیرد. در این میان مدل‌های فرایندی متعددی نیز در خصوص چکونگی تأسیس شرکتها ارائه شده که تمام عوامل محیطی و فردی (شامل ویژگیهای شخصیتی، سابقه و تجربیات شخصی) تأثیرگذار بر فرایند تأسیس شرکت را دربر می‌گیرد (آمیت و دیکران<sup>۱۱</sup>، ۱۹۹۳، ص ۱۵).

البته لازم به یادآوری است که رویکرد رفتاری به واسطه جامعیت خود، رویکرد ویژگیها را نیز



دربر می‌گیرد. از جمله دیگر تلاش‌های دانشمندان علوم اجتماعی، می‌توان به ارائه نظریه شبکه‌های اجتماعی اشاره کرد. برابر این دیدگاه، کارآفرینی، فرایند است که در شبکه متغیری از روابط اجتماعی واقع شده است و این روابط اجتماعی می‌تواند رابطه کارآفرین با منابع و فرصت‌ها را محدود یا آسان کند. شبکه‌ها دارای سه ویژگی عمومی ۱ - تراکم، ۲ - دسترس پذیری و ۳ - مرکزیت می‌باشند که از طریق این سه ویژگی اثربخشی شبکه‌ها را می‌توان اندازه‌گیری کرد.

تراکم، به کثرت ارتباطات میان افراد، دسترس پذیری به قلمرو شبکه و تعداد واسطه‌ها یا گروه‌های ارتباطی، و مرکزیت به فاصله کلی فرد از بقیه افراد و تعداد افرادی که می‌توانند به وی دسترسی داشته باشند، اطلاق می‌شود. به طور کلی شبکه عبارت است از مجموعه تمامی افرادی که از طریق روابط خاص با یکدیگر ارتباط دارند و پنج نقش مهم را در فرایند تأسیس شرکتها ایفا می‌کنند؛ که عبارتند از: ۱ - آسان کردن تبدیل فکر به یک طرح واقعی ۲ - بالا بردن انگیزه ۳ - برانگیختن فکرها ۴ - ارائه کمک عملی و ۵ - حمایت و پشتیبانی (آدرج و زیمر<sup>۱۲</sup>، ۱۹۸۶، ص ۸)

هرماه با شکل‌گیری شرکتها بزرگ در عرصه‌های اقتصادی و چیزی که آنها بر بازارهای جهانی و از سوی دیگر مواجه شدن آنها در برخی بخشها با تهدیداتی از سوی کارآفرینان و همچنین تشدید مطالعات در خصوص کارآفرینی و طرح سؤالاتی همچون وظيفة کارآفرین در شرکت پس از تأسیس، مشاهده برخی از اقدامات کارآفرینانه از سوی شرکتها بزرگ، تغییر ساختار مالکیت شرکتها و بازگرداندن بخشی از مالکیت به مدیران، در راستای ایجاد انگیزه و قرار گرفتن نوآوری در مرکزیت نوآوری، سبب شد تا اوسط دهه ۷۰ کارآفرینی یک نوع رفتار مدیریتی انگاشته شود و در سطح مطالعات سازمانی نیز تعمیم یابد.

همچنین با مطرح شدن رویکرد اقتصایی در سیر تعاریف کارآفرینی و در نظر گرفتن آن به عنوان تابعی از شرایط بافتی - محتوایی (محیطی اقتصادی - اجتماعی) در واقع کارآفرینی به عنوان یک استراتژی نوین در شرکتها بزرگ برای دستیابی به نوآوری، موفقیت، رشد و بقاء و دیگر مزایای کارآفرینی مطرح شد. (فرن هام، ۱۹۹۴، ص ۱۷۲).

هرماه با ابداع واژه کارآفرینی، سازمانی به وسیله «کیفورد پینگات» در سال ۱۹۸۵ انواع مدل‌های ایجاد کارآفرینی در سازمان و تبدیل سازمانها به سازمانهای کارآفرینانه ارائه شد، و عوامل سازمانی محدود کننده و یا آسان کننده در این روند مورد مطالعه قرار گرفت.

در رویکرد اقتصایی کارآفرینی، سازمانها به سه گونه شرکتها کوچک، شرکتها بر نامه ریز و یا اداری، و شرکتها زنده و پویا یا محیطگرا تقسیم می‌شوند. بسیاری از مطالعات انجام شده در دهه ۸۰ شامل ارائه انواع استراتژیهای کارآفرینی از سوی شرکتها بزرگ می‌باشد.

یکی از مهمترین دیدگاههای ارائه شده در همین راستا، بوم‌شناسی جمعیت (۱) است. این دیدگاه نسبتاً جدید، توانایی سازمانهای موفق در وفق دادن خود با تغییرات محیطی را یکی از ویژگیهای

برجسته آنها می‌داند، و بقای چنین سازمانهایی تأکید دارد. از طریق این سازوکار انتخاب، محیط ویژگیهای ضروری جمعیت سازمانها را تعیین می‌کند و تأثیر نهایی را بر تخصیص منابع کارآفرینانه می‌گذارد. نظریه دیگر که برخلاف دیدگاه بوم‌شناسی جمعیت است، و انبات پذیری استراتژیک نامیده می‌شود، تنوع رفتاری را که براساس آن سازمانهای انبات پذیر انتخاب شده و بقا می‌یابند، به عنوان یکی از ضروریت‌ترین ویژگیهای سازمانها، معرفی می‌کند. در حالی که پیش از این بیشتر محققان معتقد بودند که تنها تصمیمات کارآفرین به موقیت او و سازمانش می‌انجامد. این دیدگاه، انبات استراتژیک و پیش‌بینی شرایط محیطی را در تأسیس و موفقیت شرکت مؤثر می‌داند (آمیت و دیگران، ۱۹۹۳، ص ۱۵).

همانطور که می‌توان مشاهده کرد کارآفرینی از دیدگاههای متفاوتی مورد توجه قرار گرفته، در اینجا و پیش از ورود به بحث کارآفرینی در سازمان، به ارائه چند تعریف که بیش از همه مورد توجه واقع شده است، پرداخته می‌شود.

به تعبیر استیونسون،<sup>۱۲</sup> (۱۹۸۹، ص ۴۲) کارآفرین کسی است که مسؤولیت اولیه وی جمع‌آوری منابع لازم برای شروع کسب و کار و یا کسی که منابع لازم را برای شروع و یا رشد کسب و کاری بسیج می‌کند، و تمرکز آن بر نوآوری و توسعه فرایند محصول یا خدمات جدید است. پیتر دراکر<sup>۱۳</sup> (۱۹۸۵، ص ۴۹) معتقد است که کارآفرین کسی است که فعالیت اقتصادی متعلق به خود، و جدیدی را در اندازه‌ای مناسب شروع می‌کند، و کارآفرینی فرایندی است که منجر به ایجاد رضامندی و یا درخواست جدیدی می‌شود و به عبارتی همانا به کار بردن مفاهیم و تکنیکهای مدیریتی مناسب، رعایت استانداردهای محصول، به کارگیری ابزار و فرایند طراحی و بنا نهادن کار براساس آموزش می‌باشد، بنابراین کارآفرینی تنها افزایش بازده منابع نبوده، بلکه به ایجاد بازار جدید و افزایش تعداد مصرف کنندگان نیز منجر می‌شود. از دیدگاه فری (۱۹۹۳، ص ۵۶) کارآفرین کسی است که توانایی یافتن فرمتهای کسب و کار ارزیابی آنها را دارد، تا با جمع‌آوری و بهره‌برداری منابع لازم عملیات مناسبی را برای رسیدن به موفقیت پی‌ریزی کند.

گرچه تاکنون برخی تعاریف نسبتاً جامع و کاملی از کارآفرین و فرایند کارآفرینی ارائه شده است، اما شاید هنوز هم تعریف فراگیرتر و کاملتر از تعبیر شومپتر (۱۹۳۴، ص ۶۷ - ۶۶) در میان ادبیات کارآفرینی یافت نشود. وی در کتاب «نظریه توسعه اقتصادی» خود با تفاوت قائل شدن بین اختراع و نوآوری معتقد بود که فرایند نوآوری و ابداع مرحله کاربرد اختراع می‌باشد و نه تنها به اندازه خود اختراع دارای اهمیت است بلکه نیاز به جسارت و مخاطره‌پذیری نیز دارد. وی نوآوری را ملاک کارآفرینی می‌دانست که همراه با ظهور کارآفرینان جدید یکسری از کارآفرینان موجود با شکست مواجه و از گردونه اقتصاد خارج می‌شوند. وی نام این چرخه را «تخرب خلاق»<sup>۱۴</sup> نامید و کارآفرینی را ارائه محصول یا خدمات جدید، ایجاد روش و فرایند تولید جدید، گشايش و ایجاد بازار جدید، یافتن منابع و مواد اولیه جدید و ایجاد تشکیلات و ساختار نوین در صنعت می‌دانست.



## ضرورت کارآفرینی در سازمان

امروزه بسیاری از شرکتها به لزوم کارآفرینی سازمانی پی برده‌اند. در واقع این گونه تغییر، گرایش در استراتژی در پاسخ به سه نیاز تحمیلی بر شرکتهاست: ۱- افزایش سریع رقبای جدید ۲- ایجاد حس بی‌اعتمادی نسبت به شیوه‌های مدیریت سنتی در شرکتها ۳- خروج بهترین نیروهای کاری از شرکتها و اقدام آنها به کارآفرینی مستقل.

در خصوص نخستین مورد یعنی رقابت، باید اشاره شود که این عامل با شتابی که در سالهای اخیر به خود گرفته، تمامی شرکتها را به سطوه آورده و حتی صنایع را که در فناوری‌های پیشرفته<sup>۱۶</sup> فعالیت دارند نیز امروزه با رقبای بسیاری مواجه کرده است. سرعت نوآوری و ارائه محصولات جدید بقدرتی سریع گشته که تغییرات، ابتكارات و بهبودها به امری عادی در بازارهای فروش مبدّل شده است. از این رو شرکتها یا باید به نوآوری بپردازند یا اینکه محکوم به فنا می‌باشند.

از سوی دیگر با توجه به حرکت سریع محیط به سوی پیچیدگی بیشتر و عدم پایداری در شرایط محیطی و بازار، شیوه‌های سنتی مدیریت نمی‌تواند پاسخگوی اینگونه چرخش‌های شدید در محیط بوده و عدم تطبیق سریع آن با شرایط تصمیم‌گیری در چنین محیط‌های جدیدی، نوعی بی‌اعتمادی را نسبت به سبکهای مدیریت سنتی ایجاد کرده است.

سومین مشکل ترک شایسته‌ترین افراد شرکت برای اقدام به کارآفرینی مستقل است. از علل اصلی تشویق افراد به ترک شرکتها خود، می‌توان به پادشاهی‌های حاصل از کارآفرینی مستقل همچون رفاه اقتصادی و اجتماعی، شهرت و استقلال در تصمیم‌گیری اشاره کرد و همین عوامل سبب می‌شود تا کارکنان جوان و باسابقه شرکتها بیش از پیش به کارآفرینی ترغیب شوند.

از سوی دیگر شکل‌گیری بازارهای سرمایه به صورت یک هسته نوین و تمایل آن به سرمایه‌گذاریهای پر مخاطره<sup>۱۷</sup> سبب شده تا کارآفرینان به سهولت بیشتری نسبت به گذشته برای تحقق فکرها و اجرای پروژه‌هاییشان به منابع مالی دست پیدا کنند (فری<sup>۱۸</sup>، ۱۹۹۲، ص. ۷۶).

به طور کلی پیشرفت سریع دانش و فناوری، تغییر روندهای جمعیت شناختی<sup>۱۹</sup> همچون افزایش سطح تحصیل، اشتغال زن و مرد به کار در خانواده‌ها، و افزایش طول عمر و سالخورده‌گی جمعیت، و حضور اثربخش بازارهای سرمایه و آشنایی بیش از پیش مدیران با پدیده کارآفرینی سبب شده تا گرایش به کارآفرینی در استراتژی شرکتها بشدت مورد تأکید قرار گیرد (کوراتکو و هاجتس<sup>۲۰</sup>، ۱۹۸۹، ص. ۳۵).

۱۴۰

استراتژیهای کارآفرینی در سازمان

### استراتژیهای کارآفرینی در سازمان

علقه فزاینده به کارآفرینی به عنوان یک استراتژی برای افزایش توانایی نوآورانه کارکنان و در عین حال بالا بردن موقتیت شرکت از طریق تشکیل واحدهای جدید، و یا اقدامهای پر مخاطره، موجب شد تا

16. High - Tech Industries

17. Venture Capital

18. F. Fry

19. Demographic Trends

20. D. Kuratko & R. Hodgetts

از ابتدای دهه ۸۰ محققان استراتژیهای متفاوتی را بین منظور طراحی کنند. در بررسی ادبیات موجود در خصوص استراتژیهای سازمانی، با استراتژیهای بسیاری رو برو می‌شویم که ابعاد کستردۀ ای را در بر می‌گیرد (کوراتکو مونتاقکو<sup>۲۱</sup>، ۱۹۸۹، ص ۵۸-۵۹). اما با نگاهی دقیق‌تر به انواع آنها، متوجه ابعاد مشترکی میان آنها می‌شویم؛ که از جمله آنها می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

۱- وجود فردی که نقش محوری ایفا می‌نماید و دیگران و منابع را در یک سازمان به سوی استفاده از یک فرمت بسیج و ترغیب می‌کند؛

۲- ایجاد یک فعالیت جدید یا یک واحد به صورت مستقل یا نیمه مستقل در شرکت مادر؛

۳- افزایش نوآوریها بیش از حد متدالو!

۴- تلاش برای نهادینه کردن و ایجاد بینشی مشترک نسبت به تغییرات در سطح ساختار فرهنگ سازمان، کرایش به فعالیتهای گروهی و تیمی، انگیزش، هدفگاری مشترک، پیشتاب بودن در زمینه فعالیت و یادگیری سازمانی (کوراتکو و دیگران<sup>۲۲</sup>، ۱۹۹۰، ص ۲۵-۲۸).

با مطالعه سیر تکمیل دیدگاهها نسبت به استراتژیهای کارآفرینی در سازمان متوجه می‌شویم که دو نوع استراتژی اصلی برای ایجاد کارآفرینی در سازمان وجود دارد. اولین استراتژی وجود فرد کارآفرین در سازمان<sup>۲۳</sup> و نشأت گرفتن تمام مراحل فرایند از سوی اوست؛ که سرانجام منجر به تکمیل و اجرای یک تفکر در درون سازمان می‌شود. دومین استراتژی ایجاد کارآفرینی در درون خود سازمان<sup>۲۴</sup> است، که تغییرات ساختاری، فرهنگ سازمانی، تشکیل تیمهای کارآفرینانه و در نتیجه ایجاد یک بینش و فهم مشترک در بین مدیران و کارکنان را سبب می‌شود. چنین سازمانی نه تنها به طور مستمر شاهد اجرا و تحقیق انواع تفکرها خواهد بود؛ بلکه چهارچوبهای صنعت خود را نیز در هم شکسته و به یک رهبر صنعتی تبدیل می‌شود.



به طور کلی مدل‌های ارائه شده در خصوص کارآفرینی، به صورت رخدادی یا فرایندی به کارآفرینی نگاه کرده‌اند. در مدل‌های رخدادی، یک واقعه سرعتزا همچون اخراج از کار، مهاجرت، بازنگشتگی، آشنایی با فردی خاص و مواردی از این قبیل سبب اقدام فرد به کارآفرینی می‌شود. چل و هاورس (۱۹۸۸) مدل‌های شاپیرو (۱۹۷۵) و بای گریو (۱۹۹۲) از این جمله می‌باشند. مدل‌های فرایندی، نگاهی فراکیتر به کارآفرینی دارند و عوامل محیطی، سازمانی و فردی و تعامل آنها با یکدیگر را در وقوع کارآفرینی عمل کارآفرین دخیل می‌دانند.

مدلهای فری (۱۹۹۲)، گارتner (۱۹۸۵)، کوراتکو (۱۹۹۴)، استیونسون (۱۹۸۹) نیا والی و فوگل (۱۹۹۲) و تیمونز (۱۹۸۵) از جمله مدل‌های فرایندی می‌باشند که به طور چند بعدی به کارآفرینی نگاه کرده‌اند. در مدل ارائه شده از سوی محقق، کارآفرینی به صورت یک فرایند سیستمی نگریسته شده که دارای



یکسری ورودی (عوامل فردی، سازمانی و محیطی)، فرایند پردازش (شکلگیری تفکر، تدوین برنامه فعالیت و اجرای فکر) و خروجی (موفقیت شامل رشد، تغییر و نوآوری) می‌باشد. فرآگیری این مدل، این امکان را فراهم آورده تا بتوان تعریفی جامع از کارآفرینی خواه به صورت مستقل و یا سازمانی ارائه کرد. در تصویر ۱-۱ الگوی سیستماتیک کارآفرینی سازمانی ارائه شده است.

### ضرورت آموزش کارآفرینی

همان طور که پیش از این اشاره شد، کارآفرینی ابتدا در نظریه‌های اقتصادی مطرح گردید و اقتصاددانان نقشهای متفاوتی را برای آن قائل شدند. در برخی نظریه‌ها نقش بسیار کمنگ و در برخی دیگر نقش مهمتری یافت. تا اینکه «ژوف شومپیتر» به طور کامل به تشریح نظریه کارآفرینی پرداخت، و کارآفرینی را به عنوان موتور توسعه اقتصادی مطرح کرد. نظریات «شومپیتر» در خصوص نقش محوری کارآفرینی در اقتصاد تا اوایل دهه ۶۰ به دلیل چیرگی تفکر نئوکلاسیک اقتصاد و تولید انبوه مورد توجه زیادی قرار نگرفت و تا مرحله حذف از نظریه‌های اقتصادی پیش رفت. در این سالها روانشناسان و جامعه‌شناسان به منظور شناسایی افراد کارآفرین از غیرکارآفرین، مطالعات و آزمایش‌های بسیاری را انجام دادند. «دیوید مک کله لند» از جمله اولین روانشناسانی بود که با فرض نیاز کارآفرینان توفیق زیاد، دوره‌های آموزشی متعددی را طراحی کرد، تا این نیاز را در افراد تقویت نماید؛ و از آموزش این دوره‌ها به بازگانان هندی نیز نتایج مثبتی را دریافت نمود.

از سوی دیگر با انتشار نتایج تحقیقات «دیوید برج»<sup>۲۵</sup> در سال ۱۹۷۹ درخصوص روند اشتغال‌زاگی و استخدام در ایالات متحده طی سالهای ۱۹۶۹ تا ۱۹۷۶، مبنی بر اینکه ایجاد ۸۱ درصد مشاغل خالص جدید<sup>۲۶</sup> به وسیله شرکتهای کوچک با حداقل ۱۰۰ کارمند، او نشان کرد شرکتهای کوچک، سهم بیشتری را در رشد اقتصادی آمریکا داشته‌اند. از سوی دیگر عدم کارآبی نظام اداری نیز بر مکان آشکار شده بود و از اوایل دهه ۷۰ و همراه با اخراج کارکنان از شرکتهای بزرگ و چند ملیتی، ضرورت کارآفرینی بیش از پیش مشهود گردید و طی دو دهه اخیر شاهد سرعت‌گیری شدید تلاشها برای القای کارآفرینی در شرکتهای بزرگ و آموزش و توسعه کارآفرینان جدید بوده‌ایم (گیب<sup>۲۷</sup>، ۱۹۹۶، ص ۱۷).

### سابقه آموزش کارآفرینی

دوره‌های آموزشی کارآفرینی نه تنها جای خود را در طرح دروس دانشگاهی در رشته‌های مختلف باز کرده، بلکه در دوره‌های مختلف تحصیلی، از ابتدایی تا دیبرستان نیز مورد توجه قرار گرفته است. گرچه امروزه تنوع این دوره‌ها، شرکتهای موجود را نیز تحت پوشش قرار می‌دهد و دوره‌های متعددی برای رشد، بقا و کارآفرینی سازمانهای بزرگ، طراحی شده، اما هدف اولیه از توسعه کارآفرینی همانا تربیت افراد متکی به نفس و آگاه به فرصتها و به طور کلی افرادی است که تمایل بیشتری به راهاندازی کسب و کارهای مستقل دارند (کاتن<sup>۲۸</sup>، ۱۹۹۰، ص ۱۳۷).

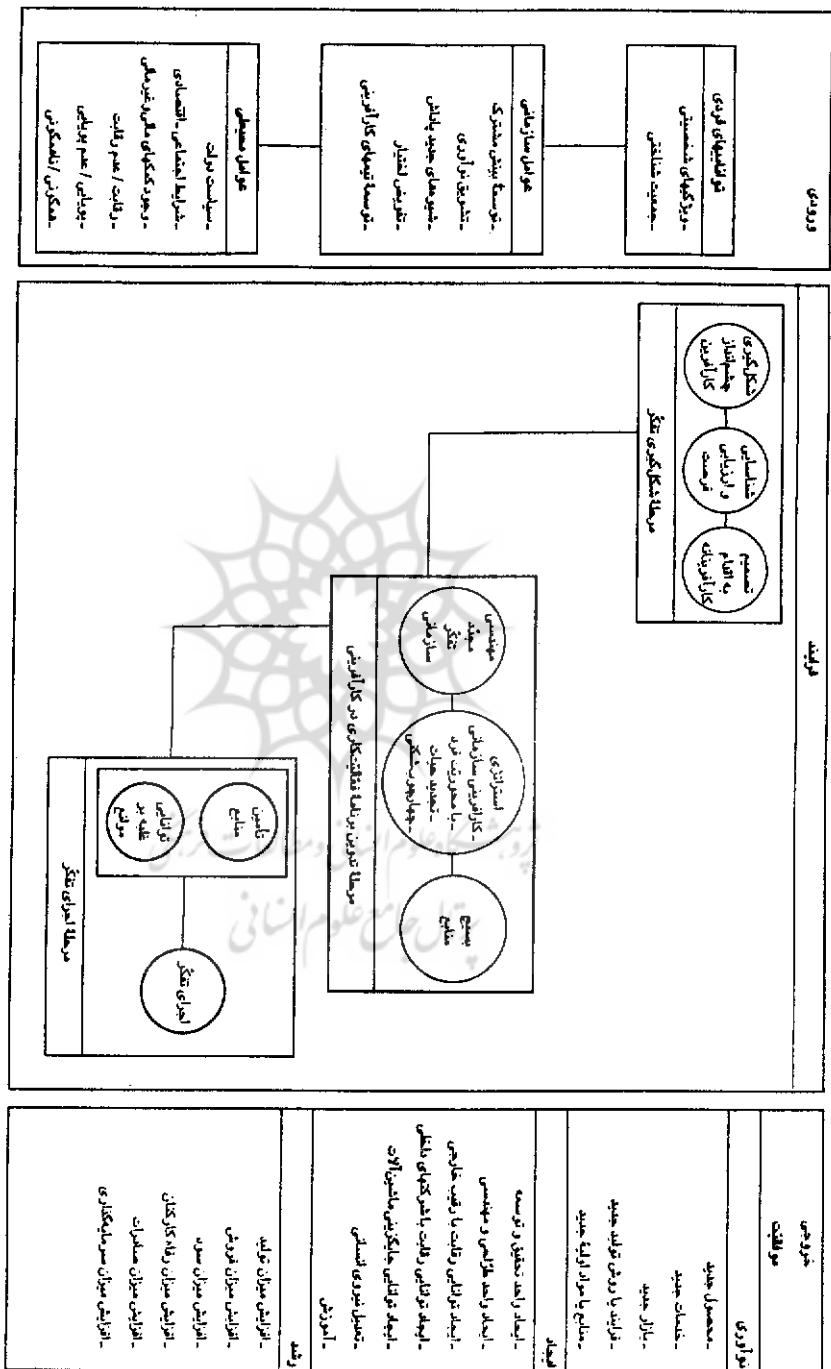
25. D. Birch

26. منظور از مشاغل خالص جدید، همان مشاغل جدید ایجاد شده منهای کل مشاغل از دست رفته طی همان مدت زمان است.

27. A. Gibb

28. J. Cotton

## تمهید ۱-۱ الگوی فرایند کارآفرینی سازمانی





در واقع هدف این بوده تا افراد در طی دوران تحصیل افرادی « مؤسس »<sup>۲۹</sup> تربیت شوند. این افراد شامل پیشوایان در فعالیتها، ماجراجویان، جسوران، مبتکران، فرصت طلبان، جاهطلبان، و ارتقاگویان می باشند. (گیب، ۱۹۸۷، ص ۲۸). این قبیل از دوره ها به دنبال بهبود و انگیزش گرایش های افراد، همچون تعاملی به استقلال، فرصت جویی، ابتکار، تعامل، مخاطره پذیری، تعهد به کار، تعاملی به حل مشکلات و لذت بردن از عدم قطعیت و ابهام است.

### أنواع دوره های آموزش کارآفرینی

موضوع کارآفرینی تا سال ۱۹۹۰ به یکی از اصلی ترین موضوعات در دانشکده های مهندسی و بازرگانی تبدیل شد. تعداد دانشکده هایی که دوره های تأسیس شرکت های جدید یا دوره های مشابه آن را، تدریس می کنند به بیش از ۵۰ دانشکده افزایش یافت.

به علاوه، تعدادی از مؤسسات آموزشی نیز، برنامه هایی را در زمینه تحقیق کارآفرینی اجرا کرده اند و هر ساله همایش هایی را تحت عنوان « مرزهای تحقیق کارآفرینی » بر سه عرصه مهم برگزار می کنند: ۱ - آموزش کارآفرینی ۲ - فعالیتهای مشاوره ای یا کارآفرینان ۳ - تحقیق کارآفرینی. بسیاری از دانشگاه های نیز در حال توسعه دادن برنامه ها و طراحی رشتہ های کارآفرینی و مدیریت شرکت های کوچک هستند. امروزه کمتر دانشگاه های را می توان یافته که تنها یک دوره را در خصوص کارآفرینی ارائه کند. در بیشتر دانشکده ها مجموعه کاملی از دوره های آموزشی در خصوص کارآفرینی تهیه و ارائه می شود. (وسپر، ۱۹۹۳، ص ۲۶ - ۲۲).

به طور کلی تا سال ۱۹۹۰ چهار دسته اصلی از دوره های آموزشی کارآفرینی شکل گرفت که در ادامه به این دوره ها به طور مختصر پرداخته شده است:

دسته اول برنامه هایی برای « آگاهی و جهت گیری به سوی کارآفرینی » است. هدف از این دوره ها افزایش آگاهی، درک و بینش نسبت به کارآفرینی به عنوان یک انتخاب شغلی برای افراد از تمامی اقسام اجتماعی است. اینکوئه برنامه ها در مقاطع تحصیلی ابتدایی، راهنمایی و متوسطه مورد تدریس قرار می گیرد تا انگیزه و تعامل دانش آموزان و دانشجویان برای کارآفرینی افزایش یابد. گروه های نژادی، غیر شاغلان، مختار عان، دانشمندان، کارکنان دولت و بازنیستگان ارتشی و گروه های مختلف زیادی می توانند تحت پوشش این دوره قرار گیرند.

دسته دوم شامل برنامه های آموزشی است، که « توسعه تأسیس شرکت ها » را پوشش می دهد. این برنامه ها به اقتضای شرایط خاص هر کشور طراحی شده اند. کشور هایی همچون آمریکا، هند، فیلیپین، مالزی، فنلاند و هلند مراکز ویژه ای را برای حمایت از کارآفرینان بالقوه تأسیس کرده اند، که ضمن ارائه آموزش های ویژه در توسعه توانایی های و انگیزش افراد، توسعه مناطق شهری و آموزش های علمی در نزد کارآفرینان موجود را در برابر می کنند.



دسته سوم دوره‌ها برای «رشد و بقای کارآفرینان و شرکتهای کوچک» مزاحی شده است، که شرکتهای کوچک موجود را پوشش می‌دهد. واقعیت آن است که این گروه از شرکتها در هر کشوری باید مورد توجه قرار گیرند. در کشورهای کمونیستی سابق شرکتهای کوچک بسیار مورد توجه قرار گرفته‌اند و تعداد زیادی از آنها با کمتر از ۱۰ کارمند تأسیس شده‌اند. نیازهای آموزشی در این برنامه‌ها بسیار متنوع است. از دوره‌های مورد پذیرش در این خصوص، می‌توان به دوره «رشد شرکتهای کوچک» در دانشگاه داراهام و دوره «فعالیتهای اقتصادی خود را بهبود دهید» که به وسیله سازمان بین‌المللی کار (ILO) در سراسر دنیا اجرا می‌شود، اشاره کرد.

دسته چهارم برنامه «توسعه آموزش کارآفرینی» است، که شامل شیوه‌های جدید آموزشی و تعیین نقشهای نوین دانشجو و استاد در فرایند آموزش کارآفرینی می‌باشد. هدف دیگر این برنامه‌ها آموزش و توسعه استادان جدید از میان صنعتگران و دست‌اندرکاران فعالیتهای اقتصادی برای آموزش کارآفرینی است. (سازمان بین‌المللی کار، ۱۹۹۲، ص ۵-۲).

از سوی دیگر، از جمله موارد جدیدی که در زمینه مطالعات کارآفرینی در دهه ۹۰ شدت بیشتری به خود گرفت، کارآفرینی درون سازمانی است. همانطور که تولد و مرگ شرکتها به بیش و بصیرت و تواناییهای مؤسسان (کارآفرینان مستقل) بستگی دارد، رشد شرکتها نیز به عواملی همچون محیطی که سازمانها در آن قرار دارند و همچنین توانایی و خلاقیت نیروی انسانی آنها بستگی دارد. اگر برنامه ریزان و تصمیم‌گیرندگان شرکت کارآفرین باشند و به عبارتی فرصت‌های اقتصادی را بهتر درک کنند، می‌توانند از منابع موجود استفاده بیشتری برای نوآوری کرده، در نتیجه سریعتر رشد نمایند. بنابراین باید ویژگیهای کارآفرینی را در تصمیم‌گیرندگان شرکتها پرورش داد. این فرایند، توسعه کارآفرینی درون سازمانی نامیده می‌شود. طی این فرایند، استعدادهای خلاق افراد در سازمان به صورت بهتری در جهت نوآوری به کار گرفته می‌شوند، و در نهایت محیطی کارآفرینانه در سازمان حاکم می‌شود.

اولین مرکزی که در دنیا، دوره ویژه کارآفرینی درون سازمانی را برگزار کرد، موسسه توسعه کارآفرینی در هند (I - EDI) است از جمله اهداف کلان این دوره، می‌توان به موارد ذیل اشاره کرد:

- آگاهی شرکت‌کنندگان با استعدادهای نهفته کارآفرینی و هدایت آنها به سوی نوآوری؛

- توسعه و ایجاد جو کارآفرینی درون سازمانی؛

- کسب اطمینان از بیش و بصیرت ایجاد شده در جهت توسعه بیشتر؛

- کمک به توسعه شیوه رهبری کارآفرینانه در سازمان؛

- انگیزش افراد برای تبدیل شدن به سردمداران موفقیت در سازمان.

موارد آموزشی در این دوره شامل امکان و محیط کارآفرینانه برای نوآوری، ارتقا و درک فرصت‌ها، رهبری انتقالی، توسعه انگیزه‌ها و تواناییهای کارآفرینی، ایجاد محیط کارآفرینانه، ارائه فکرهای خلاق، و برنامه‌ریزی استراتژیک برای ارائه محصول و خدمات جدید است.





شرکت‌کنندگان در این دوره مدیران بخش‌های دولتی و مدیر - مالک شرکت‌های صنعتی (تولیدی و خدماتی) می‌باشند، که در ابتدای دوره مورد آزمون تشخیص ویژگیهای روانشناختی قرار می‌گیرند.

## تجربه کارآفرینی در دیگر کشورها

امروزه آموزش کارآفرینی به یکی از مهمترین و گسترده‌ترین فعالیتهای دانشگاهی تبدیل شده است. طی دهه ۸۰ دانشگاهها بر حسب گروههای تحت آموزش و نیازهای محلی، منطقه‌ای و ملی برنامه‌های آموزشی متعددی را برای سازمانهای خصوصی و عمومی طراحی کرده‌اند. دولتهای اروپایی نیز حمایتهای ویژه‌ای را از فعالیتهایی که برای تشویق کارآفرینی میان جوانان می‌شود، ایجاد کرده‌اند. در ایالات متحده آمریکا آموزش کارآفرینی در بطن دوره‌های دانشگاهی و به وسیله مؤسسات تخصصی مورد توجه بسیاری قرار گرفته است. کانادا و برخی کشورهای آسیایی همچون فیلیپین، هند و مالزی نیز کامهای اساسی جهت حمایت از فعالیتهای کارآفرینانه برداشته‌اند. این حمایتها شامل ارائه راهنماییهای عملی، مشاوره، ارائه تسهیلات مالی و برگزاری دوره‌های ویژه در خصوص کارآفرینی در درون دانشگاهها و یا خارج از دانشگاههاست. (گیب، ۱۹۹۰، ص ۴۲).

در کشور آمریکا بیش از ۱۰۰ مرکز مطالعات کارآفرینی در دانشگاهها تشکیل شده است. تمام سیاستکاریها در خصوص موضوعات تحقیقی از طرف دانشکده بازرگانی «فرانک بارتون» دانشگاه ایالتی «ویچیتا» صورت می‌گیرد. این مرکز به عنوان دبیرخانه مراکز تحقیقاتی کارآفرینی در آمریکا انتخاب شده و تمامی گزارشات تحقیقی در آنجا جمع آوری می‌شود. ضمن آنکه هر ساله سمینار سالیانه پیشروان تحقیق در کارآفرینی در مرکز کارآفرینی دانشکده بابسون برگزار می‌گردد که تمامی مقالات و خلاصه تحقیقات در آنجا ارائه و به صورت مجموعه مدقونی هر ساله از شروع دهه ۸۰ چاپ شده است.

در کشور انگلیس نیز مراکز کارآفرینی متعددی از ابتدای دهه ۷۰ شکل گرفتند، که اصلی‌ترین مرکز تحقیقاتی در دانشگاه «دورهام» تشکیل شده و دروس دوره‌های کارآفرینی را در سه رشته کارشناسی ارشد اجرا می‌کند. امروزه در بیشتر کشورهای اروپایی مرکز مطالعات و تحقیقات کارآفرینی تشکیل شده است. در آسیا نیز کشورهای هند و فیلیپین نسبت به تشکیل مراکز تحقیقات و آموزش کارآفرینی اقدام کرده و کشور مالزی نیز دو دوره گسترده کارآفرینی را در سطح ملی اجرا نموده است. مرکز آموزش کارآفرینی فیلیپین در سال ۱۹۷۴ تشکیل شد. هدف از تشکیل این مرکز، پرورش و انگیزش ویژگیهای کارآفرینی در دانشجویان و آگاهی آنها از احتمالات خود استغالی از طریق راه‌اندازی فعالیتهای کوچک بوده است. هم‌اکنون در رشته مدیریت بازرگانی ۲۲ واحد درسی کارآفرینی تدریس می‌شود. ضمن آنکه سه دوره سه واحدی نیز در سطح کارشناسی ارشد در شش دانشکده مدیریت تدریس می‌شود.

مؤسسه توسعه کارآفرینی هند نیز در سال ۱۹۸۳ با این عقیده که افراد لازم نیست ضرورت ا

کارآفرین به دنیا بیاید، و می‌توان آنها را از طریق فعالیتهای هدایت شده کارآفرین کرد، تأسیس شد. این مؤسسه طی سالهای فعالیت خود، توانسته مراکز فرعی متعددی را در استانهای دیگر هند ایجاد کرد و طیف وسیعی از دوره‌ها را در سطوح مختلف ارائه می‌کند. تاکنون بیش از ۵۵۰ برنامه در زمینه توسعه کارآفرینی به وسیله این مرکز اجرا شده، که ۲۳ برنامه از میان آنها به کارآفرینان زن اختصاص داشته است. این برنامه‌ها به طور تخصصی برای کارکنان شرکتهای صنعتی، فارغ‌التحصیلان و شته‌های فنی و غیرفنی، صاحبان کسب و کار کوچک، افراد بیکار، صنعتکران و کشاورزان نیز اجرا شده است.

### نتیجه‌گیری و پیشنهادها

همانطور که از مفهوم تعاریف کارآفرینی می‌توان استنباط کرد، کارآفرین سه فعالیت اصلی را انجام می‌دهد، ۱- ایجاد کسب و کار، ۲- نوآوری در محصول، فرایند تولید، بازار و صنعت، ۳- اشتغالزایی، رشد و توسعه ملی. کارآفرین با ایجاد این زنجیره ارزش‌آفرینی خود را به عنوان محرك و موتور توسعه اقتصادی مطرح کرد و محققان با مطالعه روی کارآفرینان، سعی در پرورش استعدادهای کارآفرینانه و در نهایت عرضه کارآفرینان بیشتر در چرخه اقتصادی دارند. در این راستا کشورهای پیشرفت، سیاستهای حمایتی مناسبی را در تقویت ویژگیهای کارآفرینانه در افراد و در مجموع القای روحیه کارآفرینی در سطح جامعه اتخاذ کرده‌اند. امروزه در بیشتر کشورهای پیشرفت مراکز تخصصی تحقیقی و آموزش کارآفرینی برپا کشته و دوره‌های متعدد کارآفرینی در دروس دانشگاهی علوم انسانی و فنی تدریس می‌شود. با توجه به مطالعات صورت گرفته و ضرورت روزافزون نیاز به افراد کارآفرین در جامعه‌ما و بویژه بعد از انقلاب اسلامی و دوران سازندگی که با رشد صنعت مواجه هستیم پیشنهادهای زیر مناسب به نظر می‌رسد:

۱- تلاش در برگزاری سمینار، نشر مقاله، ارائه سخنرانی در سطوح مختلف به منظور تغییر دانش، بینش و معرفت مدیران، سیاستگزاران، اقتصاددانان و کارگزاران مؤسسات مختلف مانند بانکها، مؤسسات صنعتی، مؤسسات خدماتی و غیره، این تلاشها در زمرة برنامه‌های آگاهی دهنده، محسوب خواهد شد.

۲- تدوین برنامه‌های آموزشی بلند مدت در چهارچوب مقاطع تحصیلی کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری در دانشگاهها، مراکز آموزشی مستقل و مراکز آموزش مدیریت. همچنین در سطح دبیرستانها، مدارس راهنمایی و ابتدایی نیز می‌توان برنامه‌های آموزشی مناسبی را اجرا کرد.

۳- تدوین برنامه‌های آموزشی کارآفرینی براساس نیازهای آموزشی مدیران و بومی کردن برنامه‌های آموزشی. این برنامه باید تلفیقی از تجربه، مهارت، دانش و توانایی را برای دانشجو به ارمغان آورد. برنامه‌های مذبور باید از ارزشها و هنگارهای جامعه الهام گرفته و دربردارنده شرایط محیطی حاکم بر سازمان باشد.





- ۴- اشاعه فرهنگ کارآفرینی در سطح جامعه از طریق الکو قرار دادن افراد کارآفرین مناسب برای مردم از طریق رسانه‌ها، مطبوعات و قدردانی از آنها.
- ۵- شناخت موانع کارآفرینی از لحاظ اداری، سیاسی، اقتصادی و اجتماعی در کشور.
- ۶- اشاعه فرهنگ کارآفرینی به دو بخش دولتی و تعاونی. با توجه به اینکه نقش سازمانهای دولتی و تعاونی در کشور ما از اهمیت زیادی برخودار است، تبیین جایگاه کارآفرینان در این دو بخش نیز بیش از پیش احساس می‌شود.
- ۷- بررسی نقش کارآفرینان در نظام اسلامی و جایگاه آنان در حوالث و رویدادهای خاص بعد از انقلاب، بویژه جنگ تحمیلی و در صورت امکان استغراج الگوی مناسب از آن رویدادها برای کارآفرینی.
- ۸- تبیین نقش کارآفرینان در دوران سازندگی و شناسایی آنها و تحلیل رفتاری و ویژگیهای شخصیتی آنان.
- ۹- تبیین شرایط محیطی لازم برای پرورش و رشد استعدادهای کارآفرینی، در این رابطه عده‌ای اعتقاد به زمینه و محیط مناسب داشته است؛ و عده‌ای دیگر اعتقاد به وجود استعداد در فرد بدون توجه به شرایط محیطی دارند.
- به عبارت دیگر، عده‌ای اعتقاد به زمین خوب دارند در حالی که عده‌ای دیگر معتقد به تهیه بذر خوب هستند. در هر حال پرورش کارآفرینان باید با توجه به شرایط محیطی و مقتضیات آن صورت گیرد و براساس مساعد بودن شرایط محیطی یا وجود استعداد در فرد و یا وجود هر دو مورد، استراتژی مناسب را اتخاذ کرد.
- در پایان، امید می‌رود با افزایش میزان توجه سیاستمداران و دولتمردان و مدیران به این مقوله حساس و ضروری در عصر فعلی و جامعه در حال رشد ما، زمینه مناسبی برای بروز استعدادهای افراد کارآفرین در راه توسعه بیشتر فراهم آید. نیل به این هدف، مستلزم همکاری نزدیک مخالف علمی و مؤسسات اجرایی برای شناسایی، پرورش و توسعه استعدادهای این افراد است، تا اینکه با اتکال بر عنایات الهی بتوان از این ذخیره‌ها و گنجهای ناشناخته به نحو احسن استفاده کرد.

## منابع

1. Aldich, H. and Zimmer, C. (1989) "*Entrepreneurship through Social Networks*", In "*The Art and Science of Entrepreneurship*" eds. by Sexton,D. & Smilor, R. Cambridge, Mass: Ballinger.
2. Amit, R., Glosten, L., and Muller, E. (1993). "*Challenges to Theory Development in Entrepreneurship Research.*" Journal of Management Studies, Vol.30, No.5.
3. Barreto, H. (1989), *The Entrepreneur in Microeconomic Theory: Disappearance and Explanation*. Routledge Pub. Co., London.

4. Birch, D. (1979). "Using the Dun & Bradstreet Data for Micro Analysis of Regional and Local Economies", "MIT Program on Neighborhood and Regional Change".
5. Burch, J. (1986). "Profiling the Entrepreneur". *Business Horizons*, Sep. - Oct., 13 - 16.
6. Cochran, T. (1968), "Entrepreneurship", In "International Encyclopedia of the Social Sciences" ed. by Sills, D. (New York: Free Press) 87 - 91.
7. Cotton, J. (1990)."Enterprise Education Experience, A Manual for School - Based In - Service Training" CASDEC, P. 147.
8. Fry, F. (1993). *Entrepreneurship: A Planning Approach*, Englewood Cliffs N.J., Prentice - Hall.
9. Furnham, A. (1994). *Personality at Work*. Routledge Pub. Co., Fetter Lane, London.
10. Gibb, A. (1987). "Enterprise Culture - Its Meaning and Implications for Education and Training". *Journal of European Industrial Training*, Vol. 11, No. 2, P 38.
11. Gibb, A. (1990). "Enterprise Culture and Education", *International Small Business Journal*, Vol. 11, No. 3, PP. 11 - 33.
12. Gibb, A. (1996). "Entrepreneurship and Small Business Management: Can We Afford to Neglect them in the Twenty - first Century Business School?" British Academy of Management.
13. International Labour Office (1992). *Networking for Entrepreneurship Development* UNDP / ILO / INTERMAN Interregional Project for Entrepreneurship Development and New Enterprise Creation, Geneva, Switzerland.
14. Jennings, D., (1994). *Multiple Perspectives of Entrepreneurship Test, Readings, and Cases*, South - Western Publishing Co., Cincinnati, Ohio, USA.
15. Kirzner, I. (1973). *Competition and Entrepreneurship*. University of Chicago Press, Chicago, USA.
16. Kuratko, D. and Hodgetts, R. (1989). *Entrepreneurship: A Contemporary Approach*, Third Edition, The Dryden Press, Har Cout Brace College Publishers.
17. Kuratko, D. and Montagno, R. (1989). "The Intrapreneurial Spirit". *Training and Development Journal*. 83 - 87.
18. Kuratko, D., et al. (1990). "Developing an Intrapreneurial Assessment Instrument for



*"an Effective Corporate Entrepreneurial Environment". Strategic Management Journal* 11, 40 - 58.

19. McClelland, D., (1961). *The Achieving Society*, Tree Press, USA.
20. Ronstadt, R. (1985). *Entrepreneurship*. Nafick, Mass: Lord Publishing.
21. Schumpeter, J. (1934). *The Theory of Economic Development*. cambridge: Harvard University Press.
22. Vesper, K. (1993). *Entrepreneurship Education*, Los Angeles: Entrepreneurial Studies Center, UCLA, No. 4.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتابل جامع علوم انسانی

۱۴۰

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

