

چرا فرایند توسعه منابع انسانی به بار نمی‌نشیند؟ انسان، محور توسعه

داود صابر



موفقیت به کسانی
تعلق خواهد داشت
که با باز کردن
چفت و بست
از دست و پای
کارکنان، بزرگی و
عظمت را در درون
سازمان‌ها مهار
نکنند و آن را آزاد
بگذارند

۵۲

آمار به دست آمده از ۲۹ کشور صنعتی در جهان بیانگر این است که آنها ۷۹ درصد ثروت جهانی را در دست دارند. از این ۷۹ درصد، سهم منابع انسانی ۶۷ درصد، ثروت فیزیکی ۱۶ درصد و ثروت طبیعی ۱۷ درصد است. لذا می‌توان نتیجه گرفت بهره‌وری مترادف با توسعه منابع انسانی است.

”وارن بنیس“، محور توسعه را انسان می‌داند و می‌گوید: من به این نتیجه رسیده‌ام که مرز رسیدن به منزلت رقابتی در سده ۲۱ داشتن ظرفیت رهبری در آفریدن و ساختن طرح و ساختار اجتماعی زاینده سرمایه معنوی (یعنی همان کارکنان) است و موفقیت به کسانی تعلق خواهد داشت که با باز کردن چفت و بست از دست و پای کارکنان، بزرگی و عظمت را در درون سازمان‌ها مهار نکنند و آن را آزاد بگذارند. نمونه بارز این طرز فکر، مایکل ایسنر است. او یگانه دارایی خود را کارکنانش می‌داند و در اشاره به آنان می‌گوید: موجودی و ذخیره شرکت ما هر شب به خانه می‌رود.

بدون تردید کشورهای صنعتی مذکور، توفیق و برتری خویش را مرهون درایت و تلاش مدیران و رهبرانی هستند که بهره‌وری را در گرو توسعه منابع انسانی دانسته و در این راه از هیچ کوششی دریغ نکرده‌اند.

منبع: صابر، داود، تصویر روی آب، انتشارات سرآمد، ۱۳۸۷

وبلاگ بهره‌وری شاغلان

www.i4cp.com/productivity-blog

حتماً بارها به ارتقای بهره‌وری نیروی کار و سرمایه انسانی سازمان خود اندیشیده‌اید. انستیتو بهره‌وری سازمانی i4cp نهادی است که با این هدف راه‌اندازی شده است. این سازمان در سال ۲۰۰۷، انستیتو منابع انسانی (HRI) را با سابقه بیش از چهار سال فعالیت در این زمینه خریداری نمود و با این حرکت، مسیر خود در زمینه بهره‌وری سرمایه انسانی و سازمانی را از طریق ترکیب قابلیت‌های انجمن‌ها، ابزار و تکنولوژی‌های مربوطه و تمرکز بر مدیریت سرمایه انسانی هموار نمود. این انستیتو وبلاگ مناسبی را که سرشار از مقالات و متون به روز در حوزه بهره‌وری کارکنان و مسائل مرتبط است، در آدرس فوق نگهداری می‌کند. یکی از مزایای رقابتی این سایت، بخش راهکارهای ارائه شده (Solutions) است. در این بخش می‌توانید از ابزارها، مروری بر استراتژی‌ها و داده‌های تعاملی استفاده کنید.



توسعه خود را مدیون نیروی انسانی خود است. انستیتو سرمایه انسانی سنگاپور از سال ۱۹۶۵ وظیفه بازسازی و توسعه نیروی انسانی این کشور را بر عهده داشته و در این زمینه سوابق درخشانی دارد. اولین متنی که با ورود به سایت این انستیتو جلب توجه می‌کند، آگهی دریافت گواهینامه تخصصی با هزینه‌ای اندک است. نظرخواهی‌ها از افراد مختلف و امکان مشاهده نتایج از ویژگی‌های دیگر این سایت است. مثلاً در شرایط فعلی سوالی مبنی بر اینکه "برای مقابله با ویروس آنفولانزای A سازمان شما چه کاری کرده است؟" به همراه ۱۱ سوال دیگر خودنمایی می‌کند. هر کدام از پاسخ‌ها و آمار آنها می‌تواند به افراد درگیر در این زمینه کمک مناسبی کند. یک قسمت جالب دیگر در این سایت "Brain Teaser" یا (چقلک مغز) است که با مطرح کردن یک سوال، افراد را با مفاهیم جالب آشنا می‌سازد. از قسمت‌های پر مخاطب دیگر می‌توان به آکادمی انستیتو سرمایه انسانی سنگاپور، یادگیری سازمانی، توانمندسازی و بخش رسانه‌های این سایت اشاره نمود.



انستیتو سرمایه انسانی استرالیا

www.ahri.com.au

این انستیتو با ۱۴ هزار عضو به‌عنوان سازمان ملی توسعه نیروی انسانی استرالیا شناخته می‌شود. بانک جهانی پول، استرالیا را به‌عنوان یکی از پنج کشور مناسب برای سرمایه‌گذاری معرفی کرده است و در این میان، سهم نیروی انسانی برای ایجاد این شایستگی از سایر عوامل بیشتر است. این انستیتو همکاری نزدیکی با بخش‌های آکادمیک و صنعتی ایجاد نموده و به این ترتیب امکان پیش‌بینی نیروی انسانی مورد نیاز در آینده را فراهم کرده است و در جهت تأمین آن اقدام می‌کند. یکی از مزایای رقابتی این سایت، بخش e-services یا خدمات الکترونیک آن است. از طریق این بخش می‌توان به شکل الکترونیکی به آموزش، قوانین و مقررات، بخش سوالات و پیشنهادات، منابع، فرصت‌های شغلی و فروشگاه کتاب دست یافت. مرکز تعالی این انستیتو نیز یکی از بخش‌های جذاب سایت است. از طریق این فهرست علاوه بر دستیابی به آخرین اخبار صنعت، می‌توانید از کتابخانه مستندات، برنامه تربیت مدرس AHRI، شبکه‌های جهانی و بخش تحقیقات انستیتو استفاده کنید.



انستیتو حرفه‌ای کارکنان و توسعه

www.cipd.co.uk

CIPD¹ تشکلی حرفه‌ای است که در آن تمام کسانی که درگیر مدیریت و توسعه افراد هستند می‌توانند عضو آن شده و از آن بهره ببرند. در حال حاضر این انستیتو ۱۳۳ هزار عضو دارد. با مراجعه به این سایت می‌توانید از آخرین تحقیقات و فایل‌های صوتی در زمینه سرمایه انسانی استفاده کنید. این مطالب در قالب فایل‌های MP۳ در این سایت قابل دسترس است. فایل‌های MP۳ یکی از مزیت‌های رقابتی این سایت است که می‌تواند به علاقه‌مندان در حین رانندگی و یا کارهای دیگر امکان گوش کردن به محتوای سایت را بدهد.



1. Chartered Institute & Personnel and Development

انستیتو سرمایه انسانی سنگاپور

www.shri.org.sg

سنگاپور به‌عنوان کشوری با رشد و توسعه افسانه‌ای در میان نمونه‌های بین‌المللی به‌شمار می‌آید. این کشور بخش عظیمی از