



# چشم انداز فن آوری اطلاعات در هزاره سوم

مهدی فهیمی<sup>۱</sup>

**چکیده:** کشورهای پیشرو در دنیای صنعتی همه سعی دارند تا در شاهراه اطلاعاتی جهان سهم و نقش بیشتری داشته باشند. این مقاله به نقش فن آوری اطلاعات در توسعه شاهراه جهانی اطلاعات پرداخته و سیاست‌های اجرایی چهار منطقه جهان را که عبارتند از: آمریکا، ژاپن، اروپا و کانادا مقایسه می‌کند. طرح جامع شاهراه اطلاعاتی این مناطق جهان با یک برنامه‌ریزی ۱۵ الی ۲۰ ساله از سال ۱۹۹۳ یا ۱۹۹۴ میلادی آغاز شده و در حال حاضر با رقابت‌جویی بین دولت‌های نام برده ادامه دارد. اطلاعات ارائه شده در مقاله، از بین اسناد رسمی دولت‌های فوق (گزارش‌های رسمی دولتی) و از طریق شبکه اینترنت تهیه شده است.

**کلیدواژه‌ها :** اروپا، ایالات متحده، توسعه ملی، دهکده جهانی، زیربنای اطلاعاتی، ژاپن، شاهراه اطلاعاتی، عصر اطلاعات، فن آوری اطلاعات، کانادا، هزاره سوم

## مقدمه

فن آوری اطلاعات عبارتست از: گردآوری، سازماندهی، ذخیره و نشر اطلاعات اعم از صوت، تصویر، متن یا عدد که با استفاده از ابزار رایانه‌ای و مخابراتی صورت پذیرد (انگلی و شین، ۱۹۸۵). امروزه فن آوری اطلاعات (IT)<sup>۲</sup>، به عنوان یکی از فن آوری‌های نوین بشری، نه تنها خود دستخوش تغییرات ژرفی شده است، بلکه به سرعت در حال تأثیرگذاری بر روی الگوهای زندگی، روش تحقیق، تحقیقات انجام شده در زمینه علوم فوق الذکر است. شاید تا دو دهه قبل بسیاری از متخصصین اعتقاد نداشتند که عصر صنعتی با این سرعت به عصر

۱. کارشناس ارشد سیستم‌های نکرولوژی اطلاعات

2. IT: Information Technology

فراوری قرن بیست و یکم<sup>۱</sup>، در پارلمان اروپا به تصویب رسیده و هر ساله با نقد و بررسی و اصلاحات جدید، با سرعت به پیش می‌رود.

دولت ژاپن به عنوان رقیب سرسرخ ایالات متحده، برنامه ملی فن آوری اطلاعات خود را از سال ۱۹۹۴ تحت عنوان "اصلاحات در جهت ایجاد جامعه خلاق قرن ۲۱" دنبال می‌کند.

پژوهش "شهرهای اطلاعاتی کانادا" از سال ۱۹۹۴ با دقت و رقابت‌جویی شدید تعقیب می‌گردد. همه این طرح‌ها کم و بیش سیاست‌های مشابهی را دنبال می‌کنند و آن عبارتست از: داشتن سهم بیشتر در شاهراه اطلاعاتی هزاره سوم، رشد اقتصادی، ایجاد مشاغل مجازی جدید<sup>۲</sup> و در نهایت پیشرو بودن در تمدن اطلاعاتی جدید.

ناگفته نماند که بسیاری از دولت‌های دیگر مانند: استرالیا، کره جنوبی، سنگاپور، تایلند، ویتنام، چین و هند نیز دارای سیاستی مدون برای پیکار با این پدیده جدید جهانی هستند ولی به منظور رعایت اختصار، در این مقاله تنها به چهار منطقه جهان که مدعیان و پیشگامان این موضوع هستند اشاره می‌گردد. این چهار منطقه عبارتند از: ایالات متحده، ژاپن، اروپا و کانادا.

## طرح جامع ایالات متحده در فن آوری اطلاعات (IT)

نحوه ارائه طرح جامع ایالات متحده در زمینه IT، بیانگر نقش و جایگاه کنونی این کشور در این عرصه است. این طرح از نظر جامعیت، آینده‌نگری، تقسیم و ظایف بین سازمان‌های دولتی و خصوصی،

اطلاعات تغییر یابد و امروزه بشر آینده‌ای را رقم بزند که در آن بعد زمان، معلولیت جسمی، مشکلات اقتصادی، مسافت جغرافیابی و ... مانعی برای حرکت و پیشرفت نباشد.

فن آوری اطلاعات (IT) امروزه به عنوان یکی از دغدغه‌های مهم کشورهای توسعه یافته، در صدر برنامه‌ریزی این جوامع قرار دارد. به نظر می‌رسد دولت‌ها بر سر یک دوره تغییر کننده قرار گرفته‌اند: راه اول IT را در برنامه‌ریزی توسعه ملی قرار داده که تخصیص منابع مالی هنگفتی را تحمیل می‌کند، و خبر از رشد اقتصادی، اشتغال، ارتباط با شاهراه‌های جهانی اطلاعات و زندگی در عصر اطلاعات می‌دهد؛ و راه دوم، بستن دروازه‌های کشور به روی این موج جدید و نادیده گرفتن تحولات جهانی و تبعیت از استانداردها، مقررات و محدودیت‌های وضع شده توسط راهبانان شاهراه‌های جهانی را پیشنهاد می‌کند. موج ایجاد شده توسط IT به گونه‌ای است که بسیاری از کشورها در توسعه اقتصادی خود جایگاه مشخصی برای این موج در نظر گرفته‌اند. طرح ملی شاهراه اطلاعاتی ایالات متحده از سال ۱۹۹۳ میلادی آغاز شده و تاکنون بودجه تحقیقاتی هنگفتی را به خود اختصاص داده است. تنها در سال ۲۰۰۰ بودجه تحقیقاتی فن آوری اطلاعات این کشور ۱۴۶۲۰۰۰۰۰۰ دلار گزارش شده است (کالیل، ۱۹۹۹).

ایالات متحده بسته به موقعیت زمانی و مکانی، گاهی از طرح خود با عنوان "زیربنای ملی اطلاعات"<sup>۱</sup> و گاهی با نام "زیربنای جهانی اطلاعات"<sup>۲</sup> یاد می‌کند. طرح جامع شاهراه اطلاعاتی اروپا در سال ۱۹۹۴ تحت عنوان "توسعه، رقابت، اشتغال: چالش‌های

۱. مشاغلی که نیاز به سازمان، فضای منابع متعارف اداری ندارد.

۲. National Information Infrastructure  
2. Global Information Infrastructure



۸۰  
۷۹  
۷۸  
۷۷  
۷۶  
۷۵  
۷۴  
۷۳  
۷۲  
۷۱

۷۰  
۶۹  
۶۸  
۶۷  
۶۶  
۶۵  
۶۴  
۶۳  
۶۲  
۶۱

۶۰  
۵۹  
۵۸  
۵۷  
۵۶  
۵۵  
۵۴  
۵۳  
۵۲  
۵۱

۵۰  
۴۹  
۴۸  
۴۷  
۴۶  
۴۵  
۴۴  
۴۳  
۴۲  
۴۱

ترسیم پروژه‌های مطالعاتی و دستاوردهای هر یک در آینده و بسیاری ابعاد دیگر، جالب توجه و خواندنی است. عنوان رسمی این طرح "زیربنای ملی اطلاعات" نام دارد که اولین بار در سپتامبر ۱۹۹۳ تدرین شده است (United States, 1993). در ابتدای طرح، به عنوان چشم‌انداز دستاورد این پروژه ملی چنین آمده است:

"تصور کنید دستگاهی در اختیار شما باشد که قادر به تلفیق امکانات یک تلفن، تلویزیون، دوربین فیلمبرداری و یک رایانه شخصی باشد. آن وقت مهم نیست که شما در کجا هستید و ساعت چند است، اعضای خانواده می‌توانند شما را بینند و با شما صحبت کنند. شما می‌توانید بازی فوتبال پخش شده چند ساعت قبل را برگردانید و مشاهده کنید، شاید علاقه‌مند باشید از آخرین کتاب‌های اضافه شده به کتابخانه محلی با خبر شوید و شاید بخواهید سری به حراجی‌های امروز شهر زده و وسائل خانه بخرید."

در این برنامه توجه خاصی به حضور بخش خصوصی در سرمایه‌گذاری IT شده و نقش دولت به عنوان یک هدایت‌کننده، عبارتست از: ایجاد رقابت بین سرمایه‌گذاران، هدایت فعالیت‌ها به گونه‌ای که کاربرد صنایع IT طبق برنامه ملی باشد و بهره‌گیری بخش خصوصی از امکانات تحقیق و توسعه کشور امکان‌پذیر باشد. طرح "زیربنای ملی اطلاعات" مشکل از نه فصل اصلی است. در این نه فصل، جهت گیری سیاستگذاری به گونه‌ای است که سرمایه‌گذاران آمریکایی بتوانند گویی تجارت جهانی را برپا نمایند و در مجموع، سطح زندگی و اقتصاد شهروندان آمریکایی متحول گردد (United States, 1995). از جمله عنوان‌های این نه فصل می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ۱ اطمینان از دستیابی سرمایه‌گذاران بخش خصوصی به هدف اصلی خود؛
  - ۲ اطمینان از این‌که همه شهروندان با هزینه‌های مناسب به اطلاعات جهانی دسترسی داشته باشند؛
  - ۳ اطمینان از امنیت و کیفیت شبکه؛
  - ۴ حمایت از حقوق مالکیت معنوی<sup>۱</sup> و ... .
- در اوایل سال ۱۹۹۹ پروژه مذکور بازنگری شده و تحت عنوان "فن آوری اطلاعات برای قرن بیست و یکم" به کنگره ارائه می‌شود. ساختار اجرایی این طرح و روش توزیع وظایف بین سازمان‌های دولتی و غیردولتی قابل تأمل است. در ابتدای طرح چنین آمده است: "ملت آمریکا به سرمایه‌گذاری قابل توجهی در زمینه تحقیقات IT نیاز دارد تا آینده اقتصادی خود را تضمین نموده و مشکلات فراروی دفاع، آموزش، محیط زیست، بهداشت و حمل و نقل را از میان بردارد. گزارش فن آوری اطلاعات برای قرن بیست و یکم درنهایت موفق می‌شود تا اعتبارات تحقیقاتی آمریکا را در زمینه IT با ۲۸٪ افزایش در سال ۲۰۰۰ به رقم ۱۴۶۰۰۰۰۰۰ دلار برساند. در برنامه جدید سال ۲۰۰۰، اولویت‌های تحقیقاتی مصوب عبارتند از:
- ۱- برنامه تحقیقاتی بلندمدت در صنایع IT به گونه‌ای که متجر به پیشرفت‌های بنیادی در زمینه نرم‌افزار و مخابرات گردد.
  - ۲- ایجاد زیربنای طراحی نرم‌افزارهای پیشرفته که ابداع‌های علمی و مهندسی را در جهت منافع ملی تسهیل نماید.

۱. نظر به این‌که مشابه این سیاست‌ها در طرح جامع دولت‌های ژاپن، اروپا و کنادا تکرار شده است و در صفحات بعدی از نظرتanz خواهد گذشت، در اینجا به ساختار اجرایی طرح زیربنای ملی اطلاعات در آمریکا اشاره می‌گردد.

## جدول : سازمان مجری و شرح اعتبارات تحقیقاتی IT در آمریکا

| ردیف | نام سازمان          | فن آوری اطلاعات | تحقیقات بنادری | جهت تسهیل ابداعات علمی و مهندسی | طراحی نرم افزارهای پیشرفته اجتماعی - اقتصادی انقلاب اطلاعات | جمع      |
|------|---------------------|-----------------|----------------|---------------------------------|---|----------|
| ۱    | وزارت دفاع          | M \$ ۱۰۰        | ---            | ---                             | M \$ ۱۰۰  | M \$ ۱۰۰ |
| ۲    | وزارت انرژی         | M \$ ۲۰         | M \$ ۶         | M \$ ۶۲                         | M \$ ۲  |          |
| ۳    | آژانس ملی هوا - فضا | M \$ ۲۸         | M \$ ۱۸        | M \$ ۱۹                         | M \$ ۱  |          |
| ۴    | سازمان ملی بهداشت   | M \$ ۶          | M \$ ۲         | M \$ ۲                          | M \$ ۲  |          |
| ۵    | سازمان ملی هواشناسی | M \$ ۶          | M \$ ۲         | M \$ ۴                          | ---   |          |
| ۶    | بنیاد ملی علوم      | M \$ ۱۴۶        | M \$ ۱۰۰       | M \$ ۳۶                         | M \$ ۱۰   |          |
| جمع  |                     | M \$ ۳۶۶        | M \$ ۲۲۸       | M \$ ۱۲۲                        | M \$ ۱۵   | M \$ ۲۶۶ |

بررسی رهبری طرح به بنیاد ملی علوم واگذار شده و کمینه مشاوران ریاست جمهور در امور IT، وظیفه بازنگری و نظارت عالیه برنامه را عهده دار شده است. سهم هر سازمان در هزینه کردن این اعتبارات بدین

شرح است:  
برنامه‌ریزی فوق به گونه‌ای است که ضمن بهره‌گیری از ظرفیت تجربی - تحقیقاتی سازمان‌های قید شده، از فعالیت‌های موازی در پیشبرد طرح، جلوگیری خواهد نمود.

### طرح جامع فن آوری اطلاعات در ژاپن

دولت ژاپن به عنوان رقیب سرسرخ ابیات متحده، برنامه ملی فن آوری اطلاعات خود را تحت عنوان "اصلاحات در جهت ایجاد جامعه خلاق قرن بیست و یکم" دنبال می‌کند. این برنامه که در سال ۱۹۹۴ میلادی تدوین شده است با چشم‌اندازی به وضعیت فن آوری اطلاعات در ژاپن سال ۲۰۱۰، سیاست دولت را در این زمینه ترسیم کرده است (Japan, 1994). برنامه فوق در هفت فصل مستقل تهیه شده و در مقدمه به مشکلات ژاپن در آینده

۳- انجام تحقیقات در زمینه آثار اجتماعی و اقتصادی انقلاب اطلاعات و آموزش کارشناسان بیشتر فن آوری اطلاعات برای دانشگاهها.

به منظور اطمینان از دستیابی به اهداف فوق شش سازمان معتبر آمریکا که سخت مตکی به مصنوعات و پیشرفت‌های IT هستند، انتخاب شده و مأموریت هزینه بودجه تحقیقاتی جدید به آنها واگذار شده است. این سازمان‌ها عبارتند از:

۱- وزارت دفاع؛

۲- وزارت انرژی؛

۳- آژانس ملی هوا - فضا؛

۴- سازمان ملی بهداشت؛

۵- سازمان ملی هواشناسی؛

۶- بنیاد ملی علوم.

توزیع پروژه‌های طرح بین سازمان‌های ذکر شده، براساس توانمندی‌ها و تجارب علمی هر سازمان انجام شده تا اهداف تحقیقاتی به نحو احسن به نتیجه

۱. میلیون دلار



ملی با ویژگی‌های نیاز محوری، توسعه‌ای، یکپارچگی، کاربری آسان، استاندارد، انطباق‌پذیر با شبکه‌های بین‌المللی و قابلیت ارتقای سریع دارد. طرح ملی اصلاحات در جهت ایجاد جامعه خلاق قرن بیست و یکم، در فصل پنجم و ششم به کاربردها و دستاردهای اقتصادی در اثر اجرای طرح می‌پردازد. در این دو بخش همچنین در خلال برشعردن زمینه‌های اقتصادی ایجاد شده جدید، به عواملی مانند: سرعت نوآوری در جهان، خلاقیت، استانداردسازی و همکاری بین‌المللی در توسعه کاربردهای پیش‌بینی شده توجه فوق العاده‌ای شده است. در اجرای برنامه، دولت ژاپن نقش خود را هدایت و پشتیبانی بخش خصوصی در به کارگیری هر چه بهتر کاربردهای پیش‌بینی شده طرح می‌داند. بدین منظور دولت وظيفة خود می‌داند تا ارتباط و تعامل لازم بین صنایع و اقشار مختلف جامعه را برقرار نماید. دولت همچنین، دستیابی به اهداف فوق را در گرو ایجاد رقابت بین سرمایه‌گذاران بخش خصوصی می‌بیند، روشنی که در ایالات متحده نیز با موفقیت در دست اجراست.

در بخش هفتم و پایانی، طرح ملی ژاپن به سیاست‌ها و روش‌های اجرایی لازم جهت دستیابی به طرح پانزده ساله فوق می‌پردازد. این سیاست‌ها طیف وسیعی از تمهیدات دولتی و قانونی را در بر می‌گیرد.

## طرح جامع IT در اروپا

جامعه اروپا با یک نگاه انتقادی به وضعیت کشورهای اروپایی در زمینه IT و سهم آنها از بازار نوآوری و تجارت این صنعت، برنامه جامع خود را تحت عنوان "توسعه، رقابت، اشتغال: چالش‌های فارروی قرن بیست و یکم"، به اجرا گذاشته است. این

نزدیک، مانند رشد جمعیت سالمندان، تراکم جمعیت در شهرها، ساختار اقتصادی، نیازهای معنوی جامعه، تمایلات مبلغ ۳۶۶ میلیون دلار از اعتبارات پیش‌گفته بین شش سازمان مجری تقسیم شده است. جامعه به سمت فضای آزادتر در زمینه‌های اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی می‌پردازد.

در این برنامه بخشی از پروژه، در ایجاد زیربنای مطلوب اطلاعاتی - مخابراتی دیده شده است. زیربنایی که در برگیرنده ساختار شبکه‌ها، پایانه‌ها، کاربردهای نرم‌افزاری، منابع انسانی در بخش فن‌آوری اطلاعات، نظام‌های اطلاعاتی - مخابراتی در بخش دولتی و خصوصی، ارزش‌های اجتماعی و روش زندگی مرتبط با یک جامعه اطلاعاتی باشد. الگوی برنامه ملی IT در ژاپن، دارای ۴ بخش متمایز است. این بخش‌ها عبارتند از:

۱- زیربنای فرستنده‌ها<sup>۱</sup> و گیرنده‌ها؛

۲- تجهیزات پردازش، دریافت و ارسال اطلاعات؛

۳- کاربردهای IT و پایگاه‌های اطلاعاتی؛

۴- الگوهای زندگی و اشتغال، بهره‌ورزه نظام ارزش‌های اجتماعی - اقتصادی.

فصل‌های سوم و چهارم این طرح زیربنایی چهارگانه فوق را تشریح می‌کند. در این بخش، دولت مدعی است که تا سال ۲۰۱۰ میلادی همه شهروندان ژاپنی به یک شبکه رایانه‌ای مجهز به فیرنوری دسترسی خواهند داشت. طرح فوق فراتر رفته و به فلسفه وجودی این شبکه، لزوم ایجاد آن، نقش آن در توسعه ژاپن ۲۰۱۰ فضای ارتباطی کشور در این شاهراه جدید و نیز هزینه‌های اجرایی پروژه می‌پردازد. شایان ذکر است که برنامه، تأکید بسیاری بر ایجاد یک شبکه

۱. Transcievers

طرح جامع جامعه اروپا پس از پرداختن به نقاط ضعف کشورهای جامعه در زمینه فناوری اطلاعات، به تشریح این برنامه می‌پردازد.

نگرانی کمیسیون تهیه‌کننده طرح جامع IT در اروپا، به‌وضوح در طرح مشخص شده است که به دلیل اختصار، تنها به گوشه‌هایی از این نگرانی اشاره می‌گردد:

مسابقه آغاز شده است و در سطح جهانی رقیب داریم. رقبای مشخص ما آمریکا و ژاپن هستند. کشورهایی که سریعتر خود را با موج جدید فناوری IT تطبیق دهنده، صاحبان و مؤلفین استانداردهای جهانی خواهند بود. در غیر این صورت باید مقلد باشند! ... اولویت‌های برنامه جامع اروپا عبارتند از: اشتغال، ابعاد اجتماعی - فرهنگی و حل موانع زیان‌شناسی بین کشورهای اروپایی و ... . حضور فعال بخش خصوصی در سرمایه‌گذاری و هدایت سرمایه‌گذاری توسط دولتها باید به گونه‌ای باشد که پژوهه‌ها به کاربردهای<sup>۱</sup> مورد نظر و پیش‌بینی شده منجر شوند.

اهم سرفصل‌های طرح IT در جامعه اروپا عبارتست از:

- ۱- ایجاد آزادی بیشتر در محیط رقابتی مخابرات؛
- ۲- استانداردسازی؛
- ۳- تعدیل تعریفهای بازرگانی و مالی در سطح بین‌المللی؛
- ۴- ایجاد یکنواختی بین‌المللی در زمینه‌های خاص مانند حقوق مالکیت معنوی؛
- ۵- حمایت از حقوق مالکیت معنوی؛

برنامه در سال ۱۹۹۴ در پارلمان اروپا به تصویب رسید (The Commission, 1994). جامعه اقتصادی اروپا معتقد است که کشورهای اروپایی در فناوری‌های پیشرفته IT به مرتب عقب‌تر از ایالات متحده و ژاپن هستند. در بخش صنایع IT، اروپا در زمینه‌های ساخت‌افزار و نرم‌افزار ضعیف بوده و در ارائه خدمات رایانه‌ای، بازار راکدی داشته است. علی‌رغم رشد قابل توجه صنایع اروپایی در زمینه تولید و صادرات محصولات و خدمات IT، قابلیت رقابتی اروپا بسیار ضعیف شده است، به طوری که کسری تراز پرداخت تجاری این کشورها به یک سوم رسیده است. نگاه انتقادی دیگر برنامه IT در اروپا، متوجه حجم تحقیقات جامعه در زمینه این فناوری جدید است. به عنوان نمونه، بودجه تحقیقاتی اروپا ۲٪ اعتبارات تولید ناخالص ملی بوده است، که در مقایسه با ۲۶٪ در ایالات متحده، و ۲۸٪ در ژاپن قابل توجیه نیست. درصد منابع انسانی در بخش تحقیقات، مشکل دیگری است که در گزارش جامعه اروپا مشاهده می‌گردد. به طوری که جامعه در ازای هر ۱۰۰۰ نفر نیروی کار، تنها ۳۵ محقق دارد که در مقایسه با آمریکا و ژاپن (۷۰ نفر)، از ۵٪ منابع تحقیقاتی کمتر برخوردار است.

از منظر تهیه‌کنندگان طرح IT، مشکل بعدی اروپا، اولویت‌های تحقیقاتی تعیین شده این قاره است. برای نمونه، در سال ۱۹۹۳، ۶۳٪/۲۱ از اختراعات ثبت شده اروپا، در زمینه صنعت حمل و نقل بوده است در صورتی که در همین سال تنها ۲۶٪ ابداعات ثبت شده در زمینه IT گزارش شده است (ERCIM, 1996)<sup>۱</sup>.

- ۱- ایجاد اشتغال از طریق نوآوری و سرمایه‌گذاری؛
- ۲- تقویت اقتدار ملیت کانادایی و هویت فرهنگی؛
- ۳- اطمینان از دسترسی بین‌المللی شهروندان به اطلاعات، با هزینه مناسب (Canada, 1994).

شورای مذکور بررسی‌های لازم را به عمل آورده و طرحی تحت عنوان "شاهره اطلاعاتی کانادا" به دولت ارائه داده است. از نکات قابل توجه در مقدمه این طرح، یکی شعار اصلی تهیه کنندگان طرح تحت عنوان کانادا باید در تدارک و بهره‌برداری از شاهراه اطلاعاتی جهان پیش رو باشد؛ و دیگری اختصار به دولت کاناداست که اگر زمان را از دست بدھیم و در توسعه زیرساخت‌ها به رقبا نرسیم، موقعیت‌های طلایی در زمینه‌های مختلف صنایع IT که منجر به رشد اقتصادی و ایجاد مشاغل جدید خواهد شد توسط دیگران تصرف می‌گردد!.

طرح جامع مذکور از بسیاری جهات به ویژه ساختار اجرایی، نظارتی و ارتباط آن با دولت، مشابه طرح جامع اطلاعاتی آمریکا است. آنچه برنامه مذکور را از دیگر رقبا متمایز می‌سازد، تأکید قابل توجه کانادا بر مراقبت فرهنگی و پیشگیری از آسیب‌پذیری فرهنگی است!

برنامه مذکور در نهایت به پانزده سرفصل اصلی به عنوان سیاست‌های شاهراه اطلاعاتی کانادا اشاره می‌کند. این سرفصل‌ها عبارتند از:

- ۱- زمانبندی و هزینه زیرساخت‌ها؛
- ۲- ایجاد تعادل مناسب بین رقابت‌جویی و قانون؛

- ۶- تهیه خدمات لازم برای طبقه‌بندی (محرمانه) مورد نیاز کاربران؛

- ۷- مراقبت الکترونیکی، مراقبت قانونی و امنیت<sup>۱</sup>؛

- ۸- کثرت‌گرایی و مالکیت رسانه‌ای<sup>۲</sup>؛
- ۹- رقابت؛

- ۱۰- تولید نرم‌افزارهای صوتی - تصویری و اثر فرهنگی و جامعه شناختی آن (The Commission, 1994)

### طرح جامع فن‌آوری اطلاعات در کانادا

وزارت صنایع کانادا در آوریل سال ۱۹۹۴ طی یک مقاله جنجالی، پانزده سؤال کلیدی را فراروری مدیران و سیاستگذاران قرارداده و تقاضای ارائه پاسخ به سؤال‌های مطروحه را داشت. این مقاله "شاهره اطلاعاتی کانادا" نام داشت و در نهایت جریانی را به وجود آورد تا "شورای شاهراه اطلاعاتی کانادا" شکل بگیرد. شورای فوق متشکل از سرمایه‌گذاران و متخصصین بخش خصوصی بود ولی وظيفة مشاروت دولت کانادا را به عهده داشت. شورای مذکور به سرعت کمیته‌های تخصصی لازم را سازماندهی کرده و برنامه‌ریزی برای دستیابی به طرح جامع IT در کانادا در دستور کار آن قرار گرفت. از طرفی دولت تأکید داشت که شورا باید در برنامه‌ریزی خود توجه لازم به ابعاد اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی شاهراه اطلاعاتی جدید را داشته باشد. به همین منظور دولت کانادا تأکید داشت تا طرح در دست تهیه سه رویکرد اساسی را دنبال کند:

1. Security  
2. Media Ownership

این پیروی ، بیانگر بلندپروازی دولت کانادا جهت نیل به پیشگامی جهانی است.

### نتیجه گیری

در این بررسی مشاهده شد که کشورهای توسعه یافته و آنهایی که قصد دارند در هزاره سوم باقی بمانند و هویت فرهنگی خود را حفظ کنند، برنامه مشخص و مدونی برای توسعه شاهراه اطلاعاتی خود دارند. کشورهای پیشرو این برنامه را از سال ۱۹۹۳ یا ۱۹۹۴ میلادی آغاز کردند و با بک آینده‌نگری ۱۵ الی ۲۰ ساله به پیش می‌روند.<sup>۱</sup>

برنامه ملی IT در چهار منطقه کلیدی جهان بیانگر این مهم است که هر کشور، سعی در پیشگامی و برخورداری از سهم بزرگتری از شاهراه اطلاعاتی جدید یا به گفته الون تافلر، تمدن جدید دارد. در صد قابل توجهی از سیاست این دولت‌ها مشابه یکدیگر بوده و همه، سخن از شکوفایی اقتصادی و کترول نبض صنایع IT دارند. نکته قابل توجه دیگر نگرانی همه آنها از عقب‌ماندن و شمارش معکوس زمان است!.

على رغم پیشرو بودن این چهار منطقه از جهان در ایجاد زیرساخت‌های ملی و بین‌المللی اطلاعات، نگرانی شدید آنها از ابعاد اجتماعی، جامعه‌شناسی و فرهنگی موج جدید، قابل تأمل است. لذا در سرفصل سیاست‌های این دولت‌ها، تحقیقات بر روی ابعاد فرق و عواقب آن بطور جدی ادامه دارد. این احتمال که در آینده نزدیک اعضای یک خانواده مایحتاج خود را از یک کشور خریداری کنند، اخبار روزانه را از

۳- نظارت بر مالکیت شهر و ندان کانادایی و بررسی ملزومات این نظارت؛

۴- استانداردسازی؛

۵- ایجاد هماهنگی بین سازمان‌های دولتی در هدایت سرمایه‌گذاری‌ها؛

شورای مذکور تأکید بسیار بر حضور فعال سرمایه‌گذاران بخش خصوصی دارد، مگر در مواردی که جاذبه لازم وجود نداشته و دولت مجبور به دخالت مستقیم شود.

۶- حمایت از حقوق مالکیت معنوی؛

۷- تدبیر لازم جهت مراقبت از محتوای فرهنگ کانادا؛

۸- اعمال کترول بر روی جایجایی اطلاعات؛

۹- ارتقاء کیفیت خدمات اطلاعاتی دولتی با بهره‌گیری از شاهراه اطلاعاتی جدید؛

۱۰- حمایت از طبقه‌بندی اطلاعات مشترکین و امنیت شبکه؛

۱۱- ایجاد اطمینان از این‌که صنایع IT از موقعیت‌های تحقیقاتی و توسعه فناوری بهره‌برداری لازم را می‌نمایند؛

۱۲- ارتقای رشد و رقابت‌جویی در همه عرصه‌های تجاری کانادا؛

۱۳- اطمینان از دسترسی جهانی به خدمات با هزینه مناسب؛

۱۴- تشویق مصرف کنندگان به آگاهی قبل از انتخاب؛

۱۵- شناسایی موقعیت‌هایی که موجب رشد عملکرد دولت شود (Information Highway، ۱۹۹۵)

طرح شاهراه اطلاعاتی کانادا از بسیاری جهات شبیه به برنامه ملی ایالات متحده است. از نگاه صاحب‌نظران،

۱. مطالعه پژوهه‌های سال ۲۰۰۰ کشورهای نامبرده، در زمینه توسعه IT برای علاقه‌مندان جالب توجه خواهد بود.

- Computing , Information and Communications. <http://www.ccic.gov/pubs/it 2-ip/ overview. html>.
5. Japan/ Ministry of Posts & Telecommunications/ Telecommunications Council, "Reforms to ward an Intellectually creative Society of the 21 st Century , 22 July 1994. www. Mpt. Go. Jp: 80/report 1993 No5/ Contents. html.
  6. Kalil, Thomas A. "*Information Technology for the 21 st Century : Implications for E-business*". January 1999. <http://www. Ccic. Gov/ itz/ initiative . pdf>.
  7. Longley , Denis; Shain, Michael. "*Dictionary of Information Technology, 2 nd Edition*". Macmillan press Ltd, 1985.
  8. The Commission of the European Communities, "Europe's Way to the Information Society: An Action Plan", Com (94) 347 final, 19 july 1994, Brussels. <http://www.echo.lu/ eudocs / en/ com-asc. html>.
  9. United States, Department of Commerce, National Telecommunications and Information Administration, "The National Information Infrastructure: Agenda for Action", September 1993. <http:// metalab. Unc. Edu/ nii/ NII – Agenda – for – Action. html>.
  10. United States, Information Infrastructure Task force, "The Global Information Infrastructure: Agenda for Cooperation", February 1995, Version 1. 0 <http://www. Itf. nist. gov/ Committee. html>.

رسانه‌های چند کشور دیگر به دست آورند، تحصیلات تکمیلی خود را به وسیله اینترنت در دانشگاهی، در نقطه‌ای دور<sup>۱</sup> ادامه دهند و عضو مجتمع علمی نقطه دیگری از جهان باشند، این سؤال را مطرح می‌کند که آیا در آن شرایط ، اصطلاحاتی مانند: هویت فرهنگی، زبان ملی، ملیت، مرزهای جغرافیایی، اقلیت مذهبی و ... همین تعریف امروزی را خواهند داشت؟

### منابع

1. Canada, Industry Canada, "The Canadian Information Highway: Building Canada's Information and Communications Infrastructure", Information Technologies and Telecommunications Sector, Spectrum, April 1994. <http://debra. Dgbt.doc.ca/info-highway/rpt-fnl txt>.
2. ERCIM, Views on Information technology in Europe / july 1996 <http://www .ercim.org/ publication / policy/ 5 th F P. html>.
3. Information highway Advisory Council / Summary of Meeting , 22-23 feb 1995. <http://debra. dgbt.doc.ca/ inf-highway/February>.
4. Information Technology for the 21 st Century: A Bold Investment in America's future, National Co-ordination office for

<sup>۱</sup>. دانشگاه Troy State University دوره کارشناسی ' مدیریت منابع انسان را از راه دور و از طریق اینترنت برگزار می‌کند.