



آشنایی با کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ

ترجمه: فاطمه میرخان

مقدمه:

کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ شامل کتابخانه مرکزی کپنهاگ و بیست کتابخانه محلی است. همچنین یک کتابخانه سیار به علاوه، تعدادی کتابخانه‌های تخصصی و شعبه‌های آنها با وظایف تخصصی وجود دارد.

کتابخانه‌های محلی در نواحی (Indre Norrebro) و (Indre Osterbro)، و (Valby) و (Kongens Enghave)، اخیراً در این چهار ناحیه شهری به هم پیوسته‌اند. این کتابخانه‌ها در چند سال آینده در یک طرح آزمایشی درگیر خواهند شد که کارهای کتابخانه‌هایشان را مستقلاً اداره نمایند. در ضمن کتابخانه‌های این نواحی به طور تنگاتنگ و دقیق کار خود را با دیگر کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ ادامه خواهند داد.

این مقاله خدماتی را که کتابخانه‌های عمومی دانمارک به مردم ارائه می‌کنند را بیان می‌دارد و اطلاعات مفیدی در اختیار می‌گذارد. سطوح خدماتی و اهداف آن: تمام شهروندان کپنهاگ مجاز به استفاده از خدمات ذیل هستند:

- استفاده رایگان از مجموعه‌های کتابخانه و خدمات اطلاعاتی.

- امانت گرفتن کتاب و دیگر رسانه‌ها به زبان دلخواه و در مناسب‌ترین شکل.

- امانت گرفتن وسایلی که تسهیلات لازم برای مهارت‌های مطالعه‌ای هر فرد فراهم می‌کند. برای افرادی که نقص بینایی یا شنوایی دارند، خدمات ویژه ارائه می‌شود.

- خدمات کتابخانه‌ای، حتی در جایی که افراد شخصاً دسترسی به کتابخانه ندارند.

- استقرار کتابخانه در فاصله‌ای حداکثر حدود ۱/۵ کیلومتر از منازل.

- ساعات کاری مناسب که پاسخگوی متقاضیان شهروندان محلی است.

کتابخانه‌ها چه چیزی ارائه می‌کنند؟

کتابخانه برای همه افراد است. کتابخانه دنیایی از تجارب را در خود نگه می‌دارد که استفاده آن برای همه رایگان است.

کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ، در مجموع تقریباً دویست میلیون کتاب به زبانهای دانمارکی و خارجی و دیگر رسانه‌ها را در خود جای می‌دهند. در ابتدا و مقدم بر همه، این کتاب‌ها وجود دارند: رمان‌های به زبان دانمارکی و دیگر زبانها (عناوین جدید و شاهکارهای ادبی قدیمی). کتابهای مشهور و کتابهای نایاب، کتابهایی درباره هنرهای دستی، آشپزی، داستانهای جنایی، عکاسی، ماهیگیری و فلسفه، رسانه‌های دیداری و شنیداری، کتابهای تصویری، کتابهایی برای کودکان و کمیکها (داستانهای تصویری)، افسانه‌های عامیانه و کتابهایی برای افراد بزرگسال و جوانترها.

اما کتابخانه منابع متنوع دیگری نیز دارد که اهم آنها عبارتند از: روزنامه‌ها، مجلات و دیگر ادواریها، جزوات و گزارشات، پوستر، نوارها و صفحات موسیقی و ویدئو، و خلاصه مذاکرات، گزارش نمایشگاهها، انواع بازی‌ها و نمایشنامه‌ها، موسیقی و تفریحات مناسب کودکان.

در مجموع کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ ۱۹۰۰ مجله ادواری و بیش از ۱۰۰ عنوان روزنامه به زبان دانمارکی و دیگر زبانها را نیز

مشترک هستند.

به عنوان یک اقدام جدید، هم اکنون کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ، امکان دسترسی به اینترنت را نیز ارائه می‌کنند. بسیاری از کتابخانه‌های محلی دیسکهای فشرده و دیسکتهای کامپیوتری برای مراجعه و همچنین به منظور امانت فراهم می‌نمایند.

اگر شما آنچه را که در جستجوی شما هستید پیدا نکنید، کتابخانه می‌تواند موضوع‌های مورد نظر را از طریق امانت بین کتابخانه‌ای ارائه نماید.

مجموعه مواد برای کودکان:

کتابخانه‌های کودکان امکاناتی قبیل، کتابهایی برای خردسالان، کتابهای تصویری، بازیهای معمایی (پازل) برای بچه‌های کوچکتر را تهیه می‌کنند. برای بچه‌های بزرگتر در کنار رمان‌ها و کتابهای درسی مجلات و کتابهای کمیک (داستانهای تصویری) نیز قابل دسترس هستند.

کتابخانه‌های کودکان موسیقی‌های ضبط شده بر روی دیسک فشرده را امانت می‌دهند و مانند بسیاری از کتابخانه‌ها دسترسی به دیسکهای فشرده چند رسانه‌ای را نیز فراهم می‌کند.

بسیاری از کودکان پرورشگاه‌ها و مهدکودک‌ها هم چون سایر بچه‌ها در تمام سنین، از امکانات کتابخانه‌های کودکان بهره می‌گیرند.

موسیقی و ویدئو:

بخش هنر و موسیقی کتابخانه مرکزی کپنهاگ مجموعه بزرگی از آلبوم‌های موسیقی



چاپ شده، اجرای موسیقی توسط گروه‌های مختلف، کتابهایی دربارهٔ موسیقی، موسیقی ضبط شده بر روی LP، نوار کاست و دیسک فشرده را ارائه می‌کند. این قسمت همچنین مجموعه بزرگی از کتابهای مرجع شامل تمامی انواع منابع مرجع در حوزهٔ موسیقی و هنر را در اختیار دارد. این قسمت مانند اکثر کتابخانه‌های محلی امکانات امانت‌دهی منابع موسیقی را ارائه می‌کند.

در بسیاری از کتابخانه‌ها فیلمهای ویدئویی مستند، و تعداد کمی از فیلم‌های خاص را می‌توان امانت گرفت. قسمت موسیقی و هنر کتابخانه مرکزی مجموعه‌ای از فیلمهای ویدئویی هنری را در اختیار دارد که امانت نمی‌دهند اما در محل می‌توان از آنها استفاده کرد.

کتابخانه آبرو Obro در Jagtvej مجموعه ویژه‌ای از ۱۰۰۰ فیلم ویدئویی دارد که مورد درخواست تعداد زیادی از کودکان و بزرگسالان است. این مجموعه در نتیجه توافق عملی و مشترک بین قسمت فیلم‌های کوتاه و مستند مؤسسه فیلم دانمارک و کتابخانه‌ها بوجود آمده است. این مجموعه دسترسی مردم را به تعداد زیادی فیلم‌های ویدئویی، که از طریق مؤسسه فیلم دانمارک پخش شده است را آسان می‌سازد. فیلم‌های ویدئویی را می‌توان مستقیم از کتابخانه آبرو Obro امانت گرفت و یا به کتابخانه محلی سفارش داد.

امانت دادن فیلم‌های ویدئویی و دیسکهای فشرده منحصر به شهروندان کپنهاگ است.

خدمات اطلاعاتی:

کتابخانه‌ها بیشتر پرسش‌ها اعم از مختصر و طولانی را از طریق آثار مرجع، کتابهای قوانین، ادواری‌ها، پایگاه‌های اطلاعاتی و دیگر منابع پاسخ می‌دهند.

سالن مطالعه کتابخانه مرکزی بزرگترین منبع

اطلاعاتی در بین کتابخانه‌های عمومی شهر است. مسوادی که در آن نگهداری می‌شود را نمی‌توان بیرون برد و فقط به منظور استفاده در محل نگهداری می‌شوند. این سالن مطالعه در اصل همهٔ موضوع‌ها را در بر می‌گیرد، اما تأکید اصلی آن بر متون حقوقی، آماری، فرهنگ‌ها، اطلاعات مربوط به EU (اتحادیه اروپایی)، زندگی‌نامه‌ها، راهنماها، راهنماهای تلفن، دایرةالمعارف‌ها، کتابهای سال و اطلاعات عمومی، می‌باشد.

کتابخانه سیار:

کتابخانه سیار به آن دسته از متقاضیان کتابخانه که در شهر کپنهاگ، در فاصله‌ای بسیار دور از کتابخانه زندگی می‌کنند، خدمات ارائه می‌کند. کتابخانه سیار ده ایستگاه در مناطق Ydre و Osterbro و Amager دارد همان‌طور که در Vanlose و Vigerslev دارد. هر کتابخانهٔ سیار تقریباً ۴۵۰۰ جلد کتاب، دیسک فشرده، فیلم ویدئویی، و مجلات برای کودکان و بزرگسالان را حمل می‌کند. نقشه خط سیر کتابخانه‌های سیار و ساعات کار آن را می‌توان از طریق دفتر کتابخانه سیار یا تماس تلفنی با آن بدست آورد. برای افراد ناتوان وسیله حمل و نقل به کتابخانه سیار وجود دارد.

اطلاعات حرفه‌ای و بازرگانی کتابخانه

مرکزی:

اطلاعات حرفه‌ای و بازرگانی توسط کتابخانه‌ها در اختیار صنوف مختلف و شرکت‌ها و هر متقاضی دیگری که در پی اطلاعات حرفه‌ای و بازرگانی باشند قرار می‌دهد. در این کتابخانه تمامی سؤالات حرفه‌ای و بازرگانی اعم از ساده و پیچیده پاسخ داده می‌شود. اطلاعات از طریق رسانه‌های چاپی و پایگاه اطلاعاتی بازرگانی دانمارک بدست می‌آید، و همچنین از

طریق پایگاه‌های اطلاعاتی بزرگ بین‌المللی کسب می‌شود. به جز جستجوهای هر نوار در پایگاه‌های اطلاعاتی روزآمد، اطلاعات بازرگانی عهده‌دار نشان دادن راه‌حل واقعی برای استفاده در بکارگیری امور جاری می‌باشد و یا کمک می‌کند تا امکان تماس با مراکز اطلاعاتی یا مؤسسه مناسب فراهم شود.

اطلاعات بازرگانی تهیه و ارسال اطلاعات ذیل را پیشنهاد می‌کند:

- رونوشت‌هایی از فعالیتهای مجمع قانون‌گذاری اتحادیه اروپا و مجموعه قوانین جاری دانمارک.

- نسخه‌های چاپی از پایگاه‌های اطلاعاتی به زبان دانمارکی و دیگر زبانها.

- مقالاتی از مجلات و روزنامه‌ها.

و بالاخره، اطلاعات بازرگانی، برای مثال، پیگیری دعوت‌ها را برای متقاضیان، انجام می‌دهد. پرسشهایی را که بتوان سریع پاسخ گفت رایگان هستند مگر این که کتابخانه هزینه پاسخگویی را متحمل شود. برای جستجوی پیوستهٔ خاص مخارجی در نظر گرفته می‌شود، برای کارهای مشاوره‌ای بزرگتر، هزینه آن از زمان شروع به صورت ساعتی محاسبه می‌گردد.

تکنولوژی اطلاعات:

رسانه‌های الکترونیکی تأثیر فزاینده و دائمی بر توسعه کتابخانه دارد. برای فراهم کردن دسترسی به یک رشته وسیع اطلاعات از طریق وسایل الکترونیکی برای مراجعین کتابخانه، هم اکنون همه کتابخانه‌های محلی و قسمتهای مختلف آن دسترسی به جستجو از طریق اینترنت را ارائه می‌کنند، در حالی که دسترسی به ذخایر تحقیقاتی کتابخانه در پایگاه اطلاعاتی KKB از طریق سیستم جامع کامپیوتری کتابخانه نیز امکان‌پذیر است.



کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ بر روی شبکه اینترنت دارای آدرس خاص خود هستند. در این آدرس علاوه بر اطلاعاتی درباره خدمات کتابخانه، زیرنویس‌هایی نیز ارائه می‌شود و برحسب علاقه و نیاز مردم کپنهاگ آنها را به جاهای دیگر بر روی شبکه مربوط می‌سازد، آدرس کتابخانه‌های عمومی کپنهاگ بر روی شبکه اینترنت عبارت است از:

<http://WWW.KKb.bib.dk>

کتابخانه‌های کودکان در کتابخانه مرکزی، کتابخانه Blagard, Sundbyvester، و کتابخانه آبرو Obro در Jagtvej در پروژه‌ای به نام the Lighthouse یا فانوس دریایی یا به زبان دانمارکی (Fyrtarnet) شرکت دارند. که در آن به تمام کودکان و جوانان بین ۱۶-۱۰ سال در شبکه اینترنت خدمات ارائه می‌کنند. این پروژه چهار فعالیت عمده را شامل می‌شود: "اطلاق مطالعه الکترونیکی"، "اینترنت برای نوجوانان و کودکان دو زبانه"، "کودکان به عنوان همشهری" و "دختران در شبکه".

کتابخانه کودکان در کتابخانه Sundbyvester درگیر پروژه‌ای به نام "کودکان در شبکه" ("Born Panettet") می‌باشد. این پروژه یک تلاش همگانی بین شهرهای کپنهاگ، Esbjerg, Odense, Randers, Arhus است که قصد دارد فعالیت‌های کتابخانه‌های کودکان را در قالب یک جامعه اطلاعاتی تکنولوژیکی ارتقاء دهد. این پروژه در نظر دارد ارتباط بین کودکان با کتابخانه، و بین خودشان را از طریق توسعه تکنولوژی اطلاعات جدید تقویت کند. عامل مهم در این پروژه، روزنامه الکترونیکی "Oskar-Children on the Net" در شبکه است که توسط کودکان و نوجوانان هر یک از شهرهای شرکت‌کننده تهیه می‌شود. آدرس این روزنامه الکترونیکی در شبکه اینترنت به قرار زیر است:

<http://WWW.Oskar-avisen.dk>

خدمات به گروه‌های ویژه - خدمات تحویل در خانه:

شهروندان کپنهاگ که به دلیل بیماری، ناتوانی یا سن بالا قادر نیستند شخصاً به کتابخانه مراجعه کنند می‌توانند از خدمات کتابخانه در خانه خود استفاده نمایند. شرایط این نوع خدمات کتابخانه‌ای درست مانند کسانی است که قادرند شخصاً به کتابخانه بروند و کتاب امانت بگیرند ارائه خدمات برای آنها نیز رایگان است. خدمات تحویل در خانه "Biblioteket Kemmer lanere" توسط کتابخانه محلی انجام می‌شود، شما می‌توانید از طریق تماس تلفنی با کتابخانه ثبت‌نام کنید. در هر کتابخانه کتابداری است که با موضوع‌های مربوط به خدمات تحویل کتاب در خانه سروکار دارد و اوست که از ورای تلفن در ارتباط با موضوع درخواست شد خدمات را ارائه می‌کند. مواد کتابخانه‌ای ماهیانه در خانه‌ها تحویل داده می‌شود و موارد قبلی امانت داده شده همزمان جمع‌آوری می‌گردد.

- افرادی که نابینا یا دارای نقص بینایی هستند:

تمام کتابخانه‌ها کتابهای گویا برای کودکان و بزرگسالان با نقص بینایی ارائه می‌کنند. به علاوه مجموعه‌هایی از کتاب و نوار را در اختیار می‌گذارند که این کتاب‌ها، که اغلب کتابهای خواندنی ساده است، با ضبط متن بر روی نوار کاست همراه می‌باشد.

افراد مبتلا به افزایش^۱، می‌توانند آلبوم عکس یا کتابهای گویا با سرعت کم را برای استفاده به عنوان کتابهای آموزش زبان و یا سرگرمی امانت بگیرند.

قسمت (سمعی) KKB-LYD، ۸ روزنامه گویای محلی را به صورت هفتگی تهیه می‌کند که به طور رایگان برای حدود ۱۰۰۰ مشترک که ناتوانی در خواندن دارند، پست می‌شود.

روزنامه‌های گویا بر پایه موضوع‌هایی از روزنامه‌های محلی است و تمامی عناوین مورد علاقه شهروندان را ارائه می‌کند. چنین افرادی می‌توانند هم با کتابخانه محلی و هم مستقیماً با KKB-LYD مشترک شوند.

افرادی که دارای نقص بینایی و نابینا هستند، به علاوه افرادی که اختلال در خواندن دارند می‌توانند نامه‌ها، دست‌نوشته‌ها و متون کوتاه دیگر را برای استفاده شخصی ضبط کنند. اطلاعات بیشتر در این زمینه را می‌توان از کتابخانه محلی یا از KKB-LYD بدست آورد.

- افراد ناشنوا و کسانی که دارای نقص شنوایی هستند:

کتابخانه Omerej مجموعه ویژه‌ای برای افراد ناشنوا و یا کسانی که نقص شنوایی دارند که فیلمهای ویدئویی زیرنویس‌دار و با زبان اشاره را شامل می‌شود. این کتابخانه نیز منابعی برای یادگیری زبان، مثل زبان اشاره‌ای، و آموزش دادن به آن زبان را ارائه می‌کند. افراد ناشنوا یا با نقص شنوایی می‌توانند توسط تلفن نوشتاری (Text Telephone) با کتابخانه تماس برقرار سازند.

افراد که در بیمارستانها، مؤسسه‌های بازپروری و زندانها به سر می‌برند:

بخش تعمیم خدمات کتابخانه، برای افرادی که به دلایل مختلف نمی‌توانند از خدمات معمول کتابخانه عمومی استفاده کنند ارائه خدمت می‌کند. این بخش بیمارستانها، آسایشگاهها، مراکز مراقبتی سالمندان و معلولین و غیره را پوشش می‌دهد. همچنین زندان محلی واقع در کپنهاگ و خدمات تحویل کتاب به خانه‌ها در مرکز کپنهاگ را نیز در بر می‌گیرد. بیمارستانها و آسایشگاههای سالمندان برای خود کتابخانه‌های ویژه‌ای دارند، در حالی که بسیاری از مؤسسات کوچکتر مجموعه وسایل و کتابهای



KKB-LYD تهیه می‌گردد، به عنوان تمرین خواندن برای مهاجرین نیز مناسب است.

کتابخانه‌های خاص:

کتابخانه کمیکها (داستانهای تصویری) Det Kulorte Bibliotek

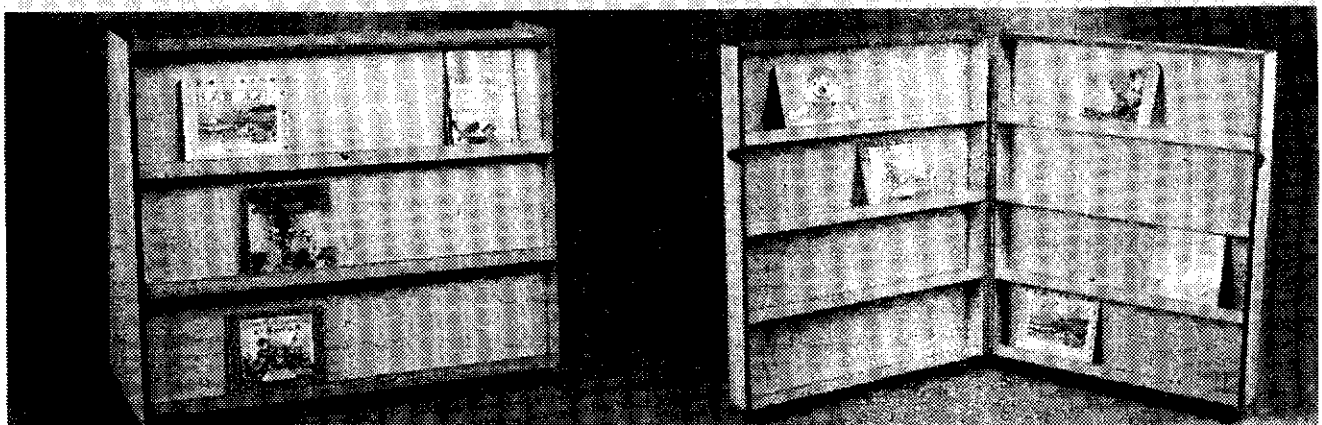
این کتابخانه در کتابخانه مرکزی قرار دارد و کتابخانه ویژه دانمارک برای موضوع‌های مصور را تشکیل می‌دهد. ۱۶ هزار عنوان کتاب کمیک به زبانهای دانمارکی، انگلیسی، فرانسوی، اسپانیایی، و تا حدودی به زبانهای دیگر را در خود جای می‌دهد. این منابع نیز شامل کتابهای درسی و مجلاتی درباره کتابهای کمیک، کارتونها

مطلوب و فراوان به زبانهای انگلیسی، آلمانی، فرانسوی و اسپانیایی دارد. کتابخانه‌های محلی شهر کپنهاگ نیز موضوع‌هایی به زبانهای مختلف دارد. این موضوعها متفاوت است و به گروه‌های مهاجری بستگی دارد که در محل زندگی می‌کنند. کتابخانه عمومی همیشه می‌تواند با موضوع‌هایی از دیگر کتابخانه‌ها و کتابخانه مرکزی دانمارک، در زمینه‌های فرهنگی مهاجران یاری برساند. KKB-LYD نیز برای مهاجرین و پناهندگان، کتابهای گویا به زبان دانمارکی و زبان خاص مهاجرین تهیه می‌کند. در حال حاضر، کتابهای درسی و رمانها به صورت کتاب گویا به زبانهای عربی - کردی - صربی - کرواسی - ترکی و اردو که برای کودکان و بزرگسالان نابینا در دسترس است. مجموعه کتاب و نوار که توسط

کرایه‌ای متغیری دارند که هر سه ماه یکبار رسیدگی می‌شود و به صورت چرخشی در اختیار افراد قرار می‌گیرد.

افرادی که دارای سابقه مهاجرت یا پناهندگی هستند:

کتابخانه Vesterbro و Blagard مجموعه خاصی از مطالب به زبانهای مختلف دارند. این زبانها عبارتند از: بوسنیایی - کرواسی - صربی - آلبانیایی - مقدونی - ترکی - کردی - فارسی - عربی - سومالی - اردو - پنجابی - بنگالی - هندو - تامیل - ویتنامی - چینی و ژاپنی. کتاب، مجله و روزنامه، و به بعضی زبانها نیز موسیقی برای کودکان و بزرگسالان وجود دارد. کتابخانه مرکزی از میان دیگر زبانها منابعی





و روشهای طراحی، به علاوه نوار ویدئویی کارتونها می باشد که همه آنها را می توان به امانت گرفت. کتابخانه داستانهای تصویری سالن مطالعه دارد که مراجعه کنندگان می توانند در آنجا از منابع مذکور استفاده نمایند.

این کتابخانه دارای نمایشگاه دائمی از هنر گرافیک و کارتونهای اصلی است و به طور مرتب سرگذشت شخصیت های کارتونی خارجی و دانمارکی را ارائه می کند. کتابخانه در میان دیگر کارها نیز به عنوان یک شبکه ارتباطی برای هنرمندان و مؤلفین عمل می کند.

کتابخانه اطلاعات Data biblioteket :

کتابخانه اطلاعات، کتابخانه تخصصی است که شامل موضوع هایی درباره تکنولوژی جدید اطلاعات و کامپیوتر می شود. این کتابخانه با همکاری مرکز انفورماتیک و تکنولوژی (TIC) اداره می شود. به غیر از کتابها و مجلات مجموعه بزرگی از برنامه های مشارکت و دانش عمومی برای رایانه های شخصی مکتبناش و آمیگا به علاوه مجموعه بزرگی از دیسکهای فشرده Cd-rom را در بر دارد. کتابخانه اطلاعات یک ایستگاه کاری اینترنت با شش دستگاه کامپیوتر شخصی را ارائه می کند. این کتابخانه به روی همه باز است و به استفاده کنندگان جدید اینترنت یاری می رساند. تنها شهروندان شهر کپنهاگ می توانند دیسکهای Cd را به امانت بگیرند.

کتابخانه تالار شهر^۲

Radhusbiblioteket :

کتابخانه تالار شهر در اصل به سیاستمداران و مقامات محلی خدمات ارائه می کند. با وجود این تمام شهروندان به کتابخانه و منابع آن دسترسی دارند. این منابع شامل متونی درباره سازمانها و مقامات محلی خارجی و دانمارکی است. همچنین موضوع هایی در ارتباط با تاریخ و

زندگینامه های افراد شاخص در کپنهاگ را ارائه می کند.

کتابخانه دانشجویی

Studenterbiblioteket :

به عنوان تجربه ای که تا پایان سال ۱۹۹۸ به اجرا در خواهد آمد، کتابخانه های عمومی کپنهاگ با کتابخانه ملی علوم و پزشکی دانمارک و مؤسسه علوم بهداشتی دانشگاه کپنهاگ همکاری می کنند تا کتابخانه دانشجویی را در مؤسسه Panum برپا نمایند. هدف از این تجربه فراهم کردن خدمات سطح بالای کتابخانه ای برای دانشجویان در یک محل متمرکز است. مراجعین این کتابخانه، دانشجویان پزشکی، دندانپزشکی و زیست شناسی انسانی هستند.

- ارائه خدمات موردی :

کتابخانه ها تنوعی از خدمات موردی و خاص را ارائه می کنند که عمدتاً برای کودکان در نظر گرفته شده اند. این خدمات ممکن است قصه گوئی، جلساتی با نویسندگان، نمایش فیلم و تئاتر کودکان باشد. همچنین نمایشگاه های دائمی در هر کتابخانه وجود دارد. اطلاعات لازم درباره زمان و محل برگزاری آنها را می توان از کتابخانه ها یا کتابچه های راهنمایی که توسط کتابخانه ها، ماهیانه چاپ می شود بدست آورد. تعدادی از کتابخانه ها خدمات ویژه ای عرضه می کنند برای مثال گروه های بازی برای آن دسته از والدین که شاغل نیستند و همراه بچه هایشان می توانند در این گروه ها شرکت کنند. ارائه خدمات به پرستاران بچه ها و نشست های صبحگاهی یا بازرسی بهداشت از جمله این خدمات است. به علاوه بسیاری از کتابخانه ها مشاوره های حقوقی تلفنی ارائه می کنند که به طور رایگان انجام می شود.

نقش استفاده کنندگان از کتابخانه و تأثیر آن بر خدمات کتابخانه ای

کتابخانه ها علاقه مند هستند که خود را به شهروندان نواحی جداگانه شهری محدود نسازند و با مؤسسات و سازمانهای منحنی نیز کار کنند. در راستای این هدف کمیته های استفاده کننده در بسیاری از کتابخانه های محلی دایر شده است تا تبادل نظر بین افراد و کتابخانه را افزایش دهند و تأثیرگذاری استفاده کننده را بر توسعه کتابخانه محلی وسعت بخشند. هدف از تأثیرگذاری استفاده کننده بهبود بخشیدن به توانایی کتابخانه ها برای پاسخگویی به نیازها و درخواست های استفاده کنندگان است و نیز این که راهی برای عقاید، پیشنهادات و انتقادات مربوط به فعالیتهای کتابخانه باز شود و کیفیت کتابخانه را در مناطق محلی ارتقاء دهد. برای مثال تأثیرگذاری استفاده کننده ممکن است به صورت تقاضا برای موضوع هایی مانند ساعات کار و انتخاب منابع کتابخانه باشد.

کمیته های استفاده کنندگان برای نشست های عمومی سالانه خود از طریق آگهی های عمومی و مطبوعات محلی مورد را اعلام نموده و تشکیل جلسه می دهند. هدف نهایی این است که در تمام کتابخانه ها کمیته استفاده کنندگان تشکیل شود تا بتوان از طریق نتایج آن خدمات کتابخانه های محلی و غیر محلی را گسترش داد.

یادداشتها

۱. نوعی بیماری ناشی از اختلالات دماغی aphasia

2. Town Hall