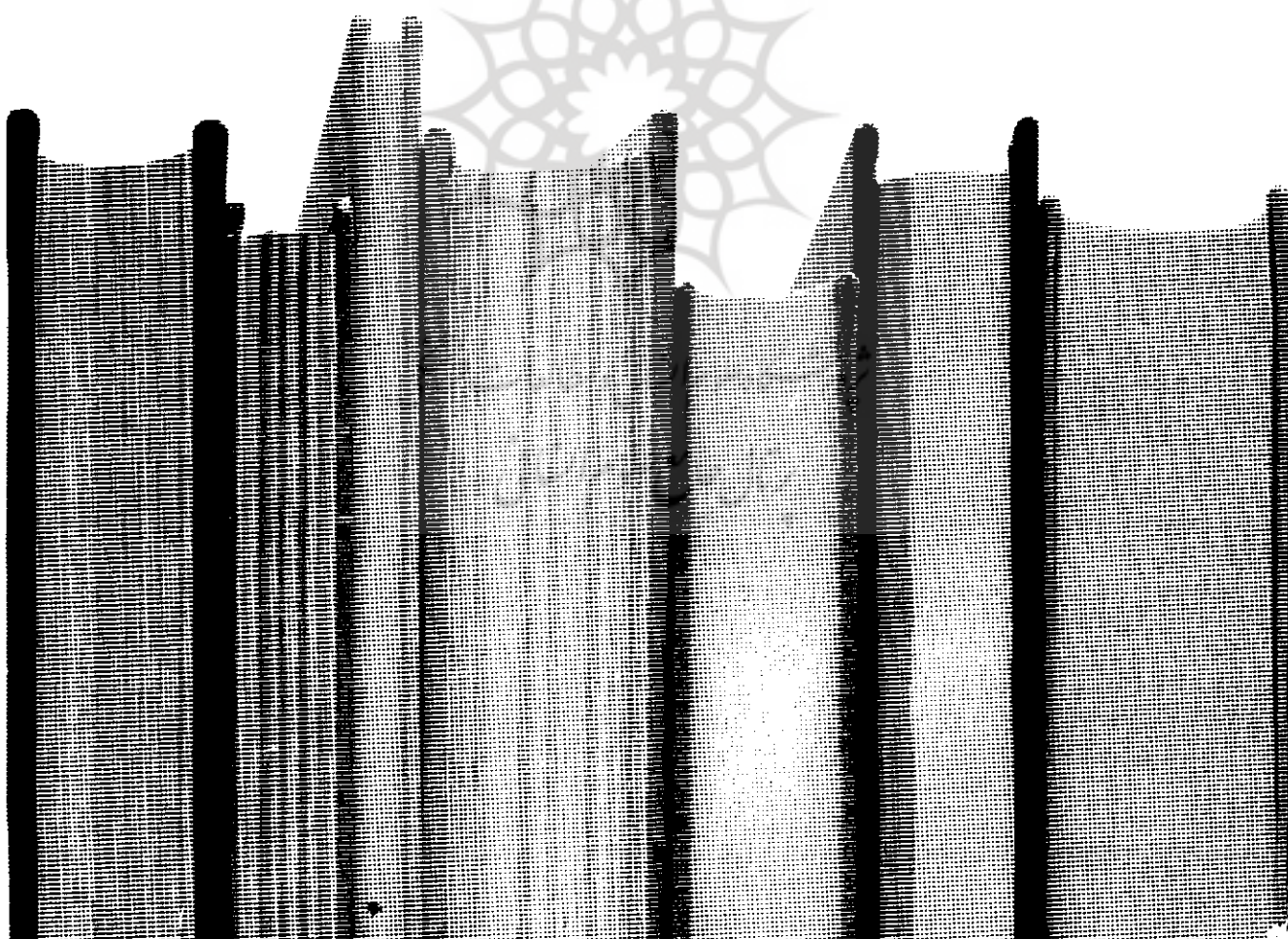


چهل و ششمین کنگره و کنفرانس بین‌المللی اطلاع‌رسانی و دکوماتاسیون فید (FID)

مهردخت وزیرپور کشمیری

عضو هیأت علمی مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران





زمان: ۲۱ الی ۳۰ اکتبر ۱۹۹۲ میلادی (۲۹ مهر الی ۸ آبان ماه ۱۳۷۱ شمسی هجری)
 مکان: مادرید - اسپانیا
 شرکت کنندگان: نمایندگان و اعضای کشورهای عضو فید (FID)

فدراسیون بین المللی و اطلاع رسانی و دکومانتاسیون (فید)^۱
 در سپتامبر ۱۹۸۵ سازمان غیرانتفاعی و غیر دولتی، با عنوان مؤسسه بین المللی کتابشناسی، در بروکسل تأسیس شد. در ۱۹۲۴ به یک فدراسیون تبدیل گردید و در ۱۹۳۸ به نام فید خوانده شد. در ابتدا، این فدراسیون، برای مطالعه در زمینه رده بندی دهدهی جهانی (UDC) وجود آمد.^۲

در حال حاضر نیز فید سازمانی غیردولتی و غیرانتفاعی است که جامعه کتابداران و اطلاع رسانیان کشورهای جهان را هر دو سال یکبار گرد هم می آورد و با برگزاری سمینارها و کنگره هایی بین المللی، نظریات و تجربیات اطلاع رسانیان و کتابداران جهان با یکدیگر مبادله می شود.^۳ برگزاری سمینارها و کنگره به منظور تبادل نظریات، عقاید و تجربیات کتابداران و متخصصان اطلاع رسانی کشورهای مختلف جهان همگام با پیشرفتهای اخیر علم اطلاع رسانی است. مقر این فدراسیون در لاهه است و هشتاد و چهار کشور دنیا عضویت آن را پذیرفته اند. اهداف آن با پوشش موضوعی علم اطلاع رسانی و دکومانتاسیون در تمام رشته های علوم، تکنولوژی، علوم اجتماعی و علوم انسانی عبارت است از:^۴

- مطالعه و بررسی در زمینه جنبه های علمی و نظری علم اطلاع رسانی و دکومانتاسیون؛
- ارائه خدمات مشاوره ای به سازمانها و نهادهای اطلاع رسانی و دکومانتاسیون؛
- هماهنگی تبادل اطلاعات مابین سازمانها و نهادهای اطلاع رسانی و دکومانتاسیون عضو؛
- سازماندهی اطلاعات در تمام رشته ها با استاندارد جهانی برای استفاده سازمانها و اعضای آن؛
- مسؤلیت برگزاری کنگره و کنفرانس بین المللی اطلاع رسانی و دکومانتاسیون هر دو سال یکبار؛
- همکاری با فعاليتها و نظامهای تخصصی حرفه ای مانند پروژه ایزورید^۴ (که با یونسکو همکاری می نماید)؛
- تهیه، تدوین و انتشار پایندها و کتابهای مربوط به علم اطلاع رسانی و دکومانتاسیون (اطلاعات ورودی شامل اطلاعات مربوط به اعضای فید، پرسشنامه های مورد لزوم در بررسیهای مختلف، مواد و منابع ردیف اول و ردیف دوم و دیگر منابع و مواد مورد نیاز علم اطلاع رسانی و دکومانتاسیون است).

انتشارات فید

۱. بولتن خبری فید (FID News Bulletin) که ماهانه منتشر می شود و شامل اخبار اطلاع رسانی در سطوح ملی، منطقه ای و بین المللی است.



۳. سمینار یک روزه نظامهای اطلاع‌رسانی اجرائی FID / SIG در تاریخ بیست و چهارم اکتبر.

۴. سمینار یک روزه منابع اطلاع‌رسانی در موارد مالی تاریخ بیست و ششم اکتبر.

۵. سمینار یک روزه خدمات مشتری پسند اطلاع‌رسانی برای شرکتهای کوچک و متوسط (نگارنده در سمینارهای شماره یک و دو سه شرکت داشت و شرح آن مفصلاً خواهد آمد). همچنین در تاریخ بیست و ششم اکتبر تمام روز جلسات مربوط به مجمع عمومی تشکیل گردید و نگارنده از طرف مرکز مدارک علمی در کلیه جلسات شرکت داشت. کنگره نیز از تاریخ بیست و هفتم الی سی ام اکتبر برگزار گردید که شرح آن نیز خواهد آمد.

پیش کنفرانس فید (آموزش و تربیت)^۷

موضوع: نقش آموزش و تربیت در مدیریت اطلاعات

زمان: ۲۱-۲۴ اکتبر ۱۹۹۲ (۲۹ مهر الی ۲ آبان ۱۳۷۱ شمسی)

مکان: مادرید - اسپانیا (مجمع شورای تحقیقات علمی اسپانیا: CSIC).

برگزاری کمیته‌ها، سمینارها و کنگره‌ها در اسپانیا برعهده شرکتی به نام اکوادر بود و ریاست کمیته تشکیلات را دکتر خوزه رامون آلوارز-اوسوریو^۸ (از مرکز اطلاعات اسپانیا) برعهده داشت. این سمینار در ساعت ۹/۳۰ صبح بیست و یکم اکتبر با خیرمقدم رئیس سازمان فید خانم ریتو لائونا^۹ شروع شد. این سمینار از طرف کمیته آموزشی و تربیت برگزار شد و به مدت چهار روز از ساعت ۹/۳۰ الی ۱۳ و از ۱۴ الی ۱۸ ادامه داشت.

موضوع مورد بحث روز اول ۲۱ اکتبر (۲۹ مهر): نمونه‌هایی از مدیریت اطلاعات، نیازهای اطلاعاتی، استراتژیهای آن در شرکتهای سازمانهای ملی و دولتی در کشورهایی چون امریکا، آفریقای جنوبی، اسپانیا و روسیه بود که توسط سخنرانان ارائه شد. روز دوم - پنجشنبه ۲۲ اکتبر (۳۰ مهر): جنبه‌های اقتصادی مدیریت صرف اطلاعات در شرکتهای عمومی توسط رئیس کتابخانه و خدمات اطلاعاتی اسلو مورد بحث قرار گرفت و درباره ارزش اطلاعات در بازار تجاری و آگاهی مدیران از اطلاعات حرفه‌ای مطالبی ارائه گردید و بر لزوم برنامه‌های آموزشی بیشتر از طریق فید تأکید شد. پس از آن نمونه‌هایی از پروژه‌های سازمانی و ملی مدیریت اطلاعات در کشورهای شبلی، مکزیک، انگلیس، تایلند توسط سخنرانان ارائه شد.

روز سوم - جمعه ۲۳ اکتبر (اول آبان): آموزش و تربیت مدیران اطلاع‌رسانی از جنبه‌های مختلف اهداف، برنامه‌ها، روشهای آموزشی در مؤسسات تربیتی، کادر آموزشی و استفاده‌کنندگان اطلاعات در سخنرانیهایی توسط استادان، کتابداران و متخصصان اطلاع‌رسانی امریکا، ونزوئلا، تایلند و

۲. راهنمای فید (FID Directory) که هر دو سال یکبار منتشر می‌شود و مورد استفاده سازمانها و نهادهای عضو قرار می‌گیرد.

۳. خبرنامه بین‌المللی اطلاع‌رسانی و دکوماناسیون فید (International Forum on Information and Documentation) که به صورت فصلی منتشر می‌شود.

۴. گسترش و تصحیح رده‌بندی جهانی یو.دی.سی (Extensions and Corrections to the UDC) که سالانه منتشر می‌شود.

۵. نشریه تخصصی پروژه‌های تحقیق و توسعه کتابداری و اطلاع‌رسانی که دو ماه یکبار منتشر می‌شود (این نشریه تحقیقات کتابداری، اطلاع‌رسانی، دکوماناسیون، آرشیو و رشته‌های وابسته را در بر می‌گیرد).

فید دارای چهارده کمیته اصلی و تعدادی گروه تخصصی و کمیته‌های فرعی است^{۱۰}. مهمترین این کمیته‌ها و گروهها به شرح زیر است:

۱. کمیته تحقیق در فهرست نویسی؛

۲. کمیته آموزش و تربیت اطلاع‌رسانان و مدیریت اطلاع‌رسانی؛

۳. کمیته اطلاعات برای صنعت؛

۴. کمیته برنامه‌ها و سیاست‌گذاریهای اطلاع‌رسانی؛

۵. کمیته تحقیقات برای اصول نظری اطلاع‌رسانی؛

۶. کمیته مدارک و اطلاعات علوم اجتماعی فید؛

۷. کمیته خدمات مشاوره‌ای برای شرکتهای کوچک و متوسط اطلاع‌رسانی؛

۸. کمیته اطلاع‌رسانی مالی؛

۹. کمیته بازاریابی اطلاعات و خدمات اطلاع‌رسانی؛

۱۰. کمیته نقش اطلاعات و توسعه اطلاع‌رسانی تخصصی جدید؛

۱۱. کمیته زیانشناسی و اطلاع‌رسانی و دکوماناسیون.

گروههای تخصصی جدید

- گروه تخصصی اطلاع‌رسانی زیست محیطی؛

- گروه تخصصی تکنولوژی اطلاعات؛

- گروه تخصصی اطلاع‌رسانی فید برای انجام امور اداری عمومی.

در چهل و ششمین کنگره و کنفرانس فید، سمینارهایی بدین شرح پیش‌بینی شده بود:

۱. سمینار پیش‌نیاز کنگره در مورد آموزش و تربیت اطلاع‌رسانان که از تاریخ بیست و یکم الی بیست و چهارم اکتبر برگزار شد.

۲. سمینار مدیریت اطلاعات برای شرکتهای صنعتی به مدت یک روز در تاریخ بیست و سوم اکتبر.





اسپانیا، ارائه شد.

روز چهارم - شنبه ۲۴ اکتبر (دوم آبان): ارائه نظریات و عقاید نو برای تربیت مدیران اطلاع رسانی مورد نظر بود و از برنامه های آموزشی و تربیت مدیران اطلاع رسانی و توسعه و پیشرفت آن و استفاده از تکنولوژی مدرن در برنامه های آموزشی در کشورهای استرالیا، کویا، اسپانیا، برزیل، انگلیس سخن به میان آمد. در ساعت ۱۶/۳۰ جلسه ای جهت جمع بندی نتایج تشکیل شد و در ساعت ۲۰ از طرف کمیته تشکیلات، در ساختمان شورای تحقیقات، کلیه شرکت کنندگان به مهمانی ساده ای دعوت شدند.

سمیناریک روزه گروه تخصصی فید درباره نظامهای اجرایی اطلاع رسانی^{۱۰}

این سمینار روز بیست و چهارم اکتبر (دوم آبان) از ساعت ۹/۳۰ الی ۱۷ در محل ساختمان امور اداری مجتمع شورای تحقیقات علمی اسپانیا برگزار گردید. در این سمینار ابتدا مقدمه ای درباره نظامهای اجرایی اطلاعات و امور مربوط ارائه شد، آنگاه خدمات اطلاع رسانی، استفاده کنندگان و تولیدکنندگان اطلاعات از جنبه های مختلف مورد بررسی قرار گرفتند، همچنین عوامل پیشرفت و توسعه نظامها و خدمات اطلاع رسانی و متخصصان آن مورد بحث قرار گرفت.

سمیناریک روزه گروه تخصصی فید در مورد فعالیتها و خدمات مشتری پسند اطلاع رسانی برای شرکتهای کوچک و متوسط^{۱۱}

این سمینار روز بیست و ششم اکتبر (چهارم آبان) از ساعت ۹ الی ۱۷ در محل مؤسسه تحقیقات چشم پزشکی مجتمع شورای تحقیقات علمی اسپانیا در چهار بخش برگزار شد. بخش اول: درباره کاربرد اطلاعات در شرکتهای کوچک و متوسط، بخش دوم: شناخت و تجزیه و تحلیل نیازهای مشتریان. بخش سوم: چگونگی فراهم آوری خدمات اطلاعات و بخش چهارم و در پایان این سمینار، بر لزوم داشتن خط مشی و سیاستگذاری اطلاعاتی ملی و بین المللی برای شرکتهای کوچک و متوسط تأکید شد. متأسفانه به علت همزمانی تشکیل مجمع عمومی فید با این سمینار نگارنده نتوانست در تمام بخشهای این سمینار شرکت داشته باشد.

مجمع عمومی فدراسیون بین المللی اطلاع رسانی و دکومانتاسیون^{۱۲}

موضوع: گزارش عملکرد سالانه فید و انجام انتخابات و دیگر امور اجرایی فید.
زمان: ۲۶ اکتبر ۱۹۹۲ میلادی (۴ چهارم آبان ۱۳۷۱ شمسی هجری).
مکان: تالار کنفرانس ساختمان اصلی کنگره های مادرید-اسپانیا.

این مجمع روز بیست و ششم اکتبر (چهارم آبان) از ساعت ۱۰ صبح الی ۱۷ در سالن اصلی کنگره برگزار گردید. در این مجمع اعضای اصلی و اعضای وابسته کشورهای جهان شرکت داشتند. از جمله شرکت کنندگان مجمع، به عنوان اعضای اصلی می توان از کشورهای استرالیا، اتریش، بلژیک، بولیوی، برزیل، بلغارستان، کانادا، شیلی، جمهوری خلق چین، چک اسلواکیا، فرانسه، مجارستان، هند، ایران، ایتالیا، ژاپن، هلند، روسیه، اسپانیا، امریکا، ونزوئلا، مکزیک، موزامبیک و یوگسلاوی نام برد.

مجمع عمومی در ساعت ده صبح شروع شد. پس از قرائت دستور جلسه و تأیید موارد آن گزارش جلسه چهل و پنجمین کنگره کنفرانس فید (سپتامبر ۱۹۹۰ هاوانا) قرائت و تصویب گردید. آنگاه عضویت کشورهای مورتانی، بنین و کنیا تثبیت شد. تقاضای مرکز اطلاعات انستیتوی تحقیقات علمی و فنی گرجستان برای عضویت در فید پذیرفته شد. آنگاه گزارش مالی توسط خزانه دار فید قرائت شد و بودجه تخمینی سال ۱۹۹۳ و ۱۹۹۴ مورد تأیید قرار گرفت. پس از ارائه برنامه ها و فعالیتهای آتی منطقه ای و بین المللی فید، نوبت به انجام انتخابات رسید. امسال به اعضای اصلی و ملی حق دادن دو رأی و اعضای بین المللی و وابسته حق یک رأی داده شده بود. آراء کتبی هریک از کشورهای عضو در هر مورد جمع آوری و قرائت شد. ریاست فدراسیون، معاونت و خزانه دار فید ابقا گردیدند و به لیست نامزدهای مشاوران فید دو نفر از هند و مجارستان اضافه شدند. اسامی رؤسای کمیسیونهای منطقه ای امریکای لاتین^{۱۳}، کمیسیون منطقه ای افریقای شمالی و خاور نزدیک^{۱۴}، و کمیسیون منطقه ای آسیا و اقیانوسیه^{۱۵} اعلام و تأیید شد. در پایان جلسه تاریخ و محل کنفرانس و کنگره بعدی (چهل و هفتمین کنگره) سال ۱۹۹۴ در توکیو مورد موافقت قرار گرفت و برنامه مدون آن نیز در مجمع عمومی توسط نماینده ژاپن ارائه شد. محل تشکیل چهل و هشتمین کنگره و کنفرانس فید در سال ۱۹۹۶، نیز پس از پیشنهاد دعوت چند کشور از جمله چین و اتریش تعیین گردید.

گزارش چهل و ششمین کنگره و کنفرانس بین المللی اطلاع رسانی و دکومانتاسیون فید

موضوع: افقهای جدید در دنیای اطلاع رسانی و دکومانتاسیون
زمان: ۲۷ الی ۳۰ اکتبر ۱۹۹۲ میلادی (۵ الی ۸ آبان ۱۳۷۱ شمسی هجری)
مکان: تالار بین المللی کنفرانس ساختمان کنگره ها شهر مادرید - اسپانیا
شرکت کنندگان: نمایندگان و اعضای کشورهای عضو فید و سایر شرکت کنندگان آزاد
سخنرانان: اعضای شرکت کننده ای که قبلاً به کمیته برگزارکننده مقاله ارسال داشته و به تأیید کمیته اجرایی فید رسیده بود.



قبل از تشکیل کنگره در تاریخ نهم سپتامبر ۱۹۹۲، از طرف رئیس اجرایی فید، درخواست معرفی مرکز اطلاعات و مدارک علمی در مجمع عمومی یا در طی برگزاری کنگره توسط اینجانب، شده بود و در آخرین روز برگزاری کنگره (سی ام اکتبر برابر با هشتم آبان) مرکز اطلاعات و مدارک علمی ایران طی مقاله پیوست، در اجلاس سیاستگذاری و خط مشی اطلاع رسانی توسط اینجانب معرفی گردید.

چهل و ششمین کنگره و کنفرانس بین المللی اطلاع رسانی و دکومانتاسیون رأس ساعت ۱۱ صبح به وقت مادرید، با خیرمقدم به اعضای شرکت کننده توسط دکتر آوارز اورسوریو رئیس کمیته تشکیلات کنگره، شروع شد. آنگاه به ترتیب شهردار مادرید، نماینده و مشاور آموزشی جامعه مادرید، معاون سازمان علمی و فرهنگی یونسکو، ریاست فدراسیون بین المللی فید به حضار خوش آمد گفتند. آنگاه رئیس آکادمی سلطنتی علوم مادرید درباره نقش اطلاعات در دنیای امروز و ارزشهای آن سخن گفت. آنگاه وزیر علوم و آموزش مادرید کنگره را رسماً افتتاح کرد.

در ساعت ۱۲ ظهر، ریاست فدراسیون بین المللی فید بیاناتی درباره اطلاع رسانی و روابط و همکاریهای بین المللی فدراسیون و تجربیات و فعالیتهای گذشته آن ایراد کرد، سپس آقای ژاک توکاتلیان، عضو افتخاری فید و رئیس قبلی پی جی آی ۱۶ و یونی سیت سخن گفت. آنگاه معاون اجرایی انجمن اطلاع رسانی صنعتی، مشکلات مشترک متخصصان اطلاع رسانی و اطلاع رسانی صنعتی را برشمردند. از بعدازظهر همین روز تا پایان کنگره، اجلاسهای کنفرانس با سه موضوع متفاوت در سه سالن جداگانه تشکیل شد. اجلاس اول درباره خط مشی و سیاستگذاری اطلاعات بود. سخنرانان از کشورهایی چون استرالیا، هند، برزیل در مورد نیازهای اطلاعاتی و خط مشی پاسخ به نیازها مطالبی ارائه نمودند و تغییرات بنیادی اطلاع رسانی در کشورهایی چون چک اسلواکی، گرجستان و... سخن به میان آمد، و تلفیق دو جهان متفاوت سیاستگذاری اطلاع رسانی و بازاریابی اطلاعات در کشورهای چون آلمان، نظام اطلاع رسانی و پایگاههای اطلاعاتی کشورهای چون روسیه، پردازش اطلاعات علمی و فنی و خدمات اطلاع رسانی در تایوان و... سخنرانی شد.

اجلاس دوم مربوط به علم اطلاع رسانی بود در این بخش طی سخنرانیهای مختلف از نظامهای بازاریابی چندگانه اطلاعات در مراکز و پایگاههای اطلاعاتی کشورهایی چون برزیل، فرانسه، اسپانیا، انگلیس و همچنین نحوه ذخیره اطلاعات، استفاده از چکیده به عنوان سریعترین وسیله بازاریابی اطلاعات ماشینی، شاخصهای ارزیابی منابع اطلاعاتی (مواد کتابی و غیرکتابی) پایگاههای اطلاعاتی در زمینههای موضوعی مختلف کشورهای چون اسپانیا، ایران (مرکز اطلاعات و مدارک علمی)، مسائل و مشکلات مدیریت اطلاعات مطرح شد.

اجلاس سوم به تکنولوژی اطلاعات اختصاص داشت. در این بخش نحوه استفاده از واژههای چندزبانه ماشینی، کاربرد تکنولوژی جدید در نظامهای اطلاع رسانی در کتابخانههای دانشگاهی، استفاده از نرم افزارهای مختلف، پردازش اطلاعات ماشینی، ذخیره و بازیابی اطلاعات ماشینی، نحوه استفاده از ریزکامپیوترها در روش امانت بین کتابخانهها در بعضی از کشورهای توسعه یافته و دستیابی سریع کشورهای در حال توسعه به تکنولوژی مدرن و رسیدن به جهان تخصصی اطلاع رسانی توسط انتقال تکنولوژی پیشرفته اطلاع رسانی، طی سخنرانیهای مورد بحث قرار گرفت.

اعضای شرکت کننده با توجه به تخصصهای گوناگون و نیازهای مؤسسههای مربوط خود در سخنرانیهای مورد نظر خود در هریک از سه بخش شرکت کردند. نگارنده کوشید تا در هر سه اجلاس شرکت کند. بیشتر مقاله های ارائه شده در هر سه موضوع ذکر شده به بررسی وضعیت کنونی اطلاع رسانی در کشورهای مورد بحث و گاه مقایسه دو مرکز اطلاع رسانی در یک یا دو کشور، کاربرد اطلاعات ماشینی، اطلاعات صنعتی و تازه ترین روشهای بازاریابی و ارائه خدمات به استفاده کنندگان اطلاعات در کتابخانهها و مراکز اطلاعاتی اختصاص داشت.

زبان رسمی کنفرانس، انگلیسی و اسپانیولی بود. ترجمه همزمانی دو زبان توسط مترجمین کمیته برگزاری کنگره، از کیفیت خوبی برخوردار بود، خلاصه مقاله های ارائه شده و برنامه سخنرانیهای سه اجلاس مختلف قبل از شروع کنفرانس در سه بولتن جداگانه به شرکت کنندگان داده شد. علی رغم زحمات زیادی که کمیته برگزارکننده متحمل شده بود، متأسفانه مدت زمان سخنرانیها هماهنگ نشده بود و بدین جهت مدتی از وقت شرکت کنندگان برای هماهنگی با سخنرانیهای مورد نظرشان در اجلاسهای مختلف تلف می شد. ثانیاً در مجموع تعداد مقاله های ارائه شده به زبان اسپانیولی بیش از مقاله های ارائه شده به زبان انگلیسی بود.

ثالثاً، کمیته برگزارکننده از لحاظ پذیرایی هیچگونه تسهیلاتی فراهم ننموده بود و در روزهای برگزاری کنفرانس که شرکت کنندگان مجبور بودند از ساعت ۹ صبح الی ۶ بعدازظهر در محل کنفرانس حاضر باشند فقط تریا و رستوران در محل تدارک شده بود که برای استفاده از آنها، شرکت کنندگان می بایست وجوه مربوط را (که رقم بالایی بود) شخصاً بپردازند.

طی برگزاری کنفرانسها، چند نمایشگاه از نشریات و مواد غیرکتابی اطلاع رسانی در محل کنگره ترتیب داده شده بود. بیشتر غرفه ها به ناشران و مؤسسات علمی اسپانیا اختصاص داشت و اکثراً به زبان اسپانیولی بود و تعدادی از فروشندگان مواد تکنولوژی مدرن خصوصاً پایگاههای اطلاعاتی مواد کتابخانه ای بر روی CD-ROM و تعدادی از ناشران اروپائی چون Swets, Ebsco, Elsevier، شرکت داشتند و هریک، کاتالوگها و لیست انتشارات





خود را به کمک مینی کامپیوترها و دیسکتها به نمایش گذاشته بودند که در مجموع می‌توان گفت این نمایشگاهها از بار علمی کافی در رشته اطلاع‌رسانی برخوردار نبود.

پس از پایان کنگره، روز دوشنبه دوم نوامبر ۱۹۹۲ (یازدهم آبان ۱۳۷۱)، طبق قرار قبلی، نگارنده از یکی از دو ساختمان مرکز اطلاعات و مدارک مادرید^{۱۷} وابسته به شورای تحقیقات علمی بازدید کرد. این مرکز جدیداً در نتیجه پیوستن دو موسسه اطلاعات و مدارک علمی و فنی^{۱۸} و موسسه اطلاعات و مدارک علوم اجتماعی و علوم انسانی^{۱۹} بوجود آمده است و دامنه موضوعی گسترده علوم اجتماعی، علوم انسانی علوم و فنون را شامل می‌شود. موسسه اطلاعات و مدارک علمی و فنی در سال ۱۹۷۲ تأسیس شده و موسسه اطلاعات و مدارک علوم اجتماعی و علوم انسانی فعالیت خود را از سال ۱۹۷۵ آغاز کرده است. این دو موسسه از حدود ده سال پیش دارای پایگاههای اطلاعاتی پیوسته و اطلاع‌رسانی کامپیوتری بوده‌اند.

مرکز اطلاعات و مدارک در دو ساختمان قدیمی در کنار دیگر ساختمانهای مراکز تحقیقاتی مادرید، در خیابان سرانو قرار دارد و به دلیل مجتمع بودن این ساختمانها این مرکز علی‌رغم کمبود فضای تحقیقاتی و پرسنلی ترجیح می‌دهد در همین ساختمان مستقر باشد تا پژوهشگران دسترسی سریع به منابع کتابی و غیرکتابی آن داشته باشند و قرار است گسترش ساختمانها با اضافه نمودن یک یا چند طبقه در زیر زمین انجام شود. تعداد کارکنان این مرکز یکصد نفر است که بیش از نیمی از آنها را متخصصان اطلاع‌رسانی و متخصصان موضوعی تشکیل می‌دهند. در کتابخانه مرجع مرکز اطلاعات علمی و فنی، منابع کتابی و غیرکتابی با رده‌بندی دهدهی جهانی مرتب شده و کتابدار مرجع در صورت نیاز، پرسشهای مراجعان را از طریق جستجو در پایگاههای اطلاعاتی و دیگر شبکه‌های مربوط پاسخ می‌دهد. این مرکز، خود تولیدکننده اطلاعات فهرستگانها، کتابشناسها، راهنماها، اصطلاحنامه‌ها و دیگر منابع ردیف دوم تخصصی به زبان اسپانیولی است، و پس از تهیه، علاوه بر انتشار، هریک از آنها در پایگاههای اطلاعاتی قابل بازیابی خواهند بود و بعد از گذشت ۶ ماه به دنبال رفع نقایص، توسط شرکتی در مادرید، سی‌دی‌رم آنها تهیه خواهد شد و خود مرکز، توزیع‌کننده سی‌دی‌رم است. این مرکز علاوه بر آنکه از طریق شبکه اطلاع‌رسانی ملی و سرویس امانت بین کتابخانه‌ها با یکصد کتابخانه اسپانیا در ارتباط است، به طور مستمر از خدمات پزشکی Adonis، خدمات Ocle و Delftuniv و دیگر خطوط و پایگاههای اطلاع‌رسانی بین‌المللی استفاده می‌کند. خدمات خود را از طریق پست الکترونیکی و مدارک را با فاکس نیز ارسال می‌کند.

این مرکز دارای دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت و درازمدت در

موضوعاتی چون ایجاد و پایگاههای اطلاعاتی، تجزیه و تحلیل مدارک، اصطلاح‌شناسی علمی و غیره است. ارتباط علمی و فرهنگی خود را در سطح اسپانیا با مراکز علمی تحقیقاتی، شرکت‌های خصوصی، انجمنهای کتابداری و اطلاع‌رسانی و دیگر مؤسسات دولتی برقرار نموده است. نمونه‌ای از آمار ۱۹۹۱ حاکی از سرویس دهی بیش از ۱۴۰,۰۰۰ مدرک در سراسر اسپانیا است این مرکز با مؤسسات دیگری چون فید و اغلب کمیته‌های فرعی آن و پی‌جی‌آی/یونسکو و دیگر مراکز ذکر شده در ارتباط است و از بسته‌های نرم‌افزاری Micro-ISIS و IDAMS نیز در بانکهای اطلاعاتی خود استفاده می‌کند.

توضیحات:

1. FID; International federation for Information and Documentation
۲. پوری سلطانی. اصطلاحنامه کتابداری. کتابخانه ملی ایران، ۱۳۶۵: ۲۰۲.
3. Encyclopedia of Information systems and services, 10th edition 1990.
۴. بولتن خبری ارائه شده در چهل و ششمین کنفرانس و کنگره FID.
5. ISORID: International Information System on Research in Documentation F, 1970.
۶. نشریه شماره ۳۸-۸۹۲ مویخ ۱۲ اکتبر ۱۹۹۲. از انتشارات چهل و ششمین کنگره و کنفرانس فید: اسپانیا، مادرید، اکتبر ۱۹۹۲. کلیه این کمیته‌ها و گروههای تخصصی از تاریخ بیستم الی سی‌ام اکتبر ۱۹۹۲ در خلال دو هفته کنگره فید طبق برنامه منتشره در محدوده اهداف خاص خود (مندرگ در برنامه کمیته‌ها) در ساعات معین جلسه داشتند.
7. FID/ET: FID Education and Training Committee-Precon
8. Dr. Jose Ramon, P. Alvarez-Ossorio
9. Mrs. Ritva Launo, FID President
10. FID Special Interest Group on Executive Information Systems (FID SIG/ETS)
11. FID Special Interest Group on Advisory Services for Small and Medium Sized Enterprises.
12. FID General Assembly
13. FID/CLA Regional Commission for Latin America
14. FID/NANE Regional Commission for Northern Africa and Near East
15. FID/CAO Regional Commission for Asia and Oceania
16. PGI; Programme General d'Information - General Information Programme (UNESCO) (برنامه اطلاع‌رسانی جامع یونسکو)
17. CINDOC = Centre of Information and Documentation
18. ICYT = Institute for Information and Documentation in Science Technology
19. ISOC = Institute for Information and Documentation in Social Sciences and Humanities.

