



سیروس نصیری

## توصیه‌های سفر با هواپیما

است، از بابت این رزرواسیون کاملاً مطمئن شوید. بعضی از شرکت‌ها به دلیل رعایت احوال مسافر با مبلغ اندکی «مثلاً بیست‌هزار تومان» اقدام به صدور برگه رزرو صوری می‌کنند. صدور این گونه برگه‌ها، منجر به عدم صدور ویزا، اتلاف وقت و پول شما خواهد شد.

۶- در زمان تحویل گرفتن «گذرنامه ویزا شده»، در سفارتخانه حضور داشته باشید. مگر این‌که به امکانات و صحت رفتار آژانس خود، اطمینان کامل داشته باشید.

۷- اگر در تور شرکت می‌کنید، حتماً در مراسم معارفه ای که آژانس یکی دو روز قبل از پرواز برگزار می‌کند، حاضر شوید، و از آخرین اطلاعات و تغییرات احتمالی مطلع شوید.

۸- گاهی ممکن است، سفارت از صدور ویزا برای یکی از افراد خانواده خودداری کند، لذا قبل از سفر به این احتمال و ضرر و زیان ناشی از آن بپندارید. بقیه افراد خانواده یا باید از سفر چشم‌پوشی کنند و خسارت‌های ناشی را بپردازند و یا بدون یکی از عزیزان به سفر بروند.

۹- مامورین گمرک بسیاری از کشورها از ورود مواد غذایی، دارو و حیوانات خانگی جلوگیری می‌کنند، قبل از سفر اطلاعات لازم را از آژانس کسب کنید.

۱۰- اگر مجبور به استفاده از دارویی خاص هستید، حتماً مجوزهای لازم را که به تایید سفارت کشور مقصد رسیده است، همراه داشته باشید.

۱۱- برای بردن حیوانات خانگی مانند سگ و گربه همراه خود، حتماً در زمان رزرو بلیط سوال بفرمایید. از ممنوعیت‌ها، محدودیت‌ها، شرایط حمل حیوانات و آرایه مدارک بهداشتی، نژاد و شناسنامه حیوان مطلع شوید.

۱۲- اکثر شرکت‌های هواپیمایی از ورود حیوانات خانگی به داخل کابین جلوگیری می‌کنند، اطلاعات لازم را قبلاً کسب

"توصیه‌های سفر با هواپیما" عنوان مطلبی است که راهنمای سفر است. مسافرت با هواپیما، انجام تشریفات آن، گاهی باعث گیجی و نگرانی مسافران می‌شود. در این مطلب تلاش شده، تا شما با مواردی که قبل و در حین سفر، باید رعایت و ملاحظه کنید، از نگرانی‌های سفر کاسته شود. دانستن اطلاعاتی، از این گونه، مسافران بسیاری را یاری کرده است.

۱- برای مشاوره، رزرو جا، خرید بلیط و خرید تور حتماً به یک آژانس مسافرتی معتبر مراجعه کنید. اگر آژانس معتبری را نمی‌شناسید، با چند نفر مشورت کنید و یا با "انجمن صنفی ذریبط" تماس بگیرید.

۲- اگر قصد سفر با تور دارید، به بهای آرایه شده از یک آژانس هواپیمایی بسنده نکنید. حداقل از سه آژانس در مورد تور مشابه قیمت بگیرید و حتی‌الامکان سعی کنید، آژانس اصلی تورگذار را شناسایی و قیمت اصلی تور را از آژانس برگزارکننده بگیرید. مگر آن‌که بهای آرایه شده در آژانس مورد نظر شما با بهای تورگذار اصلی یکسان باشد.

۳- به هیچ‌وجه گذرنامه و مدارک خود را به دست اشخاصی که در خیابان با آن‌ها آشنا شده یا جلو سفارتخانه‌ها پرسه می‌زنند، ندهید. سعی کنید برای تحویل مدارک به آژانس یا سفارتخانه مراجعه کنید و در قبال تحویل مدارک و هر نوع پرداختی، رسید مسموم به مهر مکان مربوطه را درخواست کنید.

۴- برای سفر و یا شرکت در یک تور، حتی‌الامکان از دو ماه قبل برنامه‌ریزی کنید. سفرهای عجولانه و بدون برنامه‌ریزی قبلی ضرر و زیان ناشی از سوخت بلیط در اثر حاضر نشدن ویزا و گاهی خسارت پرداخت به هتل را در پی خواهد داشت. ۵- یکی از شرایط سفارتخانه‌ها، رزرو هتل در کشور متبوع

کرده، حیوان مورد نظر را با جعبه‌ای استاندارد به قسمت بار تحویل دهید.

تبصره: توجه داشته باشید که وزن حیوان زنده مشمول بار همراه نمی‌شود. حتی اگر هیچ گونه باری به همراه نداشته باشید، برای حیوان مذکور باید اضافه‌بار پرداخت کنید.

۱۳- محدودیت ورود سیگار در اکثر کشورها به‌ویژه کشورهای اسکاندیناوی وجود دارد. از این بابت مطلع و مطمئن شوید، تا مجبور به پرداخت جریمه نشوید.

۱۴- خانم‌های باردار می‌بایست در فاصله بین بیست و هشت هفتگی تا سی و دو هفتگی فرم پزشکی را تکمیل و سه روز قبل از سفر به اژانس تحویل دهند.

۱۵- سفر بعد از سی و دو هفتگی برای خانم‌های باردار، فقط در شرایط ویژه و با مجوزهای پزشکی لازم امکان‌پذیر است.

۱۶- طبق قوانین بین‌المللی نوزادان کمتر از ۲۱ روز حق پرواز ندارند، اما متخصصین به‌طور کلی سفر برای نوزادان کمتر از شش ماه را توصیه نمی‌کنند.

۱۷- در موقع بستن چمدان‌ها، نخست از قرار دادن اشیای قیمتی مانند دوربین عکاسی، لپ‌تاپ و زینت‌آلات خودداری

کنید، و دوم برچسب نام، آدرس و شماره تلفن خود را در داخل چمدان و روی چمدان بچسبانید.

۱۸- در تمامی سفرها کپی کامل از گذرنامه، شناسنامه، کارت‌ملی و همچنین شش قطعه عکس از همان نوع که در گذرنامه هست، برای خود و افراد خانواده همراه داشته باشید.

۱۹- در فرودگاه‌های وسط راه و مقصد، گذرنامه خود را فقط به افراد موجه و پلیس ارایه کنید. پاره‌ای از اوقات افرادی با لباسی شبیه به یونیفورم کارکنان هواپیمایی به شما مراجعه و تقاضای بازدید مدارک می‌کنند، ابتدا علت را جویا شده و سپس از او بخواهید که شما را به دفترش در فرودگاه برده، آنگاه مدارک را ارایه کنید.

۲۰- اگر در ارتباط با بلیت، ویزا، ویزای ترانزیت و سایر مقررات مطلبی را متوجه نشدید، توضیح بخواهید. وظیفه

کارمندان شرکت‌های خدماتی توضیح مکرر، کامل و قانع‌کننده است، از این بابت نگران نباشید.

۲۱- درخواست صندلی چرخ دار، غذای مخصوص و صندلی مخصوص (مثلاً نزدیک توالت یا کنار راهرو) از جمله حقوق شماست و در مقررات حمل مسافرین این حقوق پیش‌بینی شده است.



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

مركز پژوهش‌های علمی و مطالعات استراتژیک



مدتی اتلاف وقت مسافر، نهایتاً مبلغ ناچیزی از بابت خسارت می‌پردازند، که به هیچ وجه جواب‌گوی بهای متاع مفقود شده نیست. این مبلغ معمولاً بیست دلار به ازای هر کیلو بار مفقوده است.

۳۲- به هیچ وجه به‌عنوان مساعدت و دل‌سوزی در حمل بار دیگران، مشارکت نکنید. پیامدهای ناشی از مساعدت و دل‌سوزی شما به‌دیگران و یا برعکس، خسته‌کننده، ملال‌آور و گاه جبران‌ناپذیر است.

تبصره: شرایط در تور متفاوت است، "راهنمای تور" یا "تورلیدر" تمامی بارها و بلیط‌ها را یک‌جا چک می‌کند و نیازی به مراجعه تک‌تک مسافری نیست، و در این حالت اضافه بارها معمولاً سرشکن شده و شرکت‌های هواپیمایی نیز معمولاً سخت‌گیری نمی‌کنند.

۳۳- اشیای ظریف، شکستنی و گران‌قیمت را با استانداردهای شرکت حمل‌کننده، بسته‌بندی کنید یا برای بسته‌بندی به خودشان بسپارید. توجه داشته باشید، گاه هزینه بسته‌بندی گران‌تر از شی مورد نظر شماست.

۳۴- در پاره‌ای اوقات اشیای همراه مسافر آن‌قدر مهم است، که مسافر حاضر نیست آن‌را به قسمت بار بسپارد. ضمناً حجم آن نیز با استانداردهای بار همراه در داخل کابین مغایرت دارد. در این حالت می‌توان یک صندوقی با ۲۵ درصد تخفیف نسبت به بهای بلیت مسافر خریداری و وسیله یا وسایل مورد نظر را در صندوقی کنار دست قرار داد.

۳۵- چاقی بیش از حد، یکی از بیماری‌های رایج قرن بیست و یکم است، اگر مبتلا به این بیماری هستید، می‌توانید دو صندوقی به نام خود خریداری کنید، و راحت سفر کنید.

۳۶- اگر تنگی نفس دارید، اگر کمتر از دو هفته از عمل جراحی شما می‌گذرد، حتی الامکان از سفر با هواپیما خودداری کرده و در صورت اجبار فرم‌های پزشکی را تکمیل کنید.

۳۷- اگر کودک کمتر از دوازده سال، به تنهایی سفر می‌کند، حتماً به دفتر مرکزی شرکت هواپیمایی مراجعه و فرم‌های مخصوص را پر کنید. حداقل سن کودکان بدون همراه در شرکت‌های مختلف، متفاوت است.

۳۸- ورود انواع مایعات اسیدی مانند ترشی، آبلیمو، سرکه، اسلحه و ابزار آتش‌بازی به داخل کابین مسافران ممنوع است. اگر مجبور نیستید، آن‌ها را با خود نبرید. چون به‌دلیل مشکلات ناشی، احتمالاً از پرواز جا می‌مانید. در غیر این صورت، آن‌ها را به واحد حراست تحویل دهید، در مقصد تحویل بگیرید.

۳۹- توجه به‌مناسبت‌ها داشته باشید. برخی از این مناسبت‌ها، در مسیر منزل شما تا فرودگاه، موجب ترافیک سنگین مسیر می‌شود. پرواز به‌خاطر شما، منتظر نمی‌ماند.

۴۰- بهتر است مهمانی رفتن یا ضیافت دادن را به یکی، دو شب قبل از پرواز موکول کنید. شب پرواز در آرامش کامل استراحت کنید.

با آرزوی سفری خوش برای شما

۲۲- نخستین ردیف صندوقی در هر کلاس پروازی، مخصوص افرادی است که کودک یا نوزادی را به‌همراه داشته و یا باردار هستند. صندوقی در این ردیف را می‌توان در زمان رزرو جا، درخواست کرد یا در فرودگاه در زمان تحویل بار و بلیت تذکر داد. کارکنان شرکت‌های هواپیمایی در صورت خالی بودن جا در ردیف مذکور، حتماً مساعدت لازم را خواهند کرد.

۲۳- به اعتبار گذرنامه خود توجه داشته باشید و در صورتی که اعتبار آن کمتر از یک سال است، جهت تمدید اقدام کنید. هرگز، با گذرنامه‌ای که اعتبار آن کمتر از هفت ماه است، سفر نکنید.

۲۴- علی‌رغم آن‌که تمامی افراد در هر سن و جنسیتی می‌توانند به شرط رعایت مقررات، گذرنامه داشته باشند، اما در صورت حضور کودکان در گذرنامه والدین، می‌بایست عکس آنها نیز در گذرنامه باشد، مگر نوزادان کمتر از دوسال.

۲۵- برای خروج از کشور می‌بایست عوارض خروج پرداخت کرد. حتی الامکان سعی کنید تا زمانی که مجبور نشده‌اید، این مبلغ را قبل از حضور در فرودگاه و در شهر پرداخت کنید. به این وسیله از تنش‌های قبل از سفر بکاهید.

۲۶- در صورت مفقود شدن مدارک سفر در کشور مقصد، مراتب را بلافاصله به پلیس اطلاع داده و سپس به سفارت یا کنسولگری متبوع مراجعه کنید.

۲۷- اگر امکان کنترل اینترنتی دارید، بهتر است قبل از سفر، راجع به هتلی که اژانس به شما معرفی کرده است، تحقیق کنید.

۲۸- توجه داشته باشید، که در صورت انصراف از سفر، هزینه ابطال بلیت، هزینه کامل ویزا و هزینه ابطال هتل (حداقل شب اول) به‌عهده شماست. در پروازهای چارتر معمولاً بهای بلیط قابل استرداد نیست، در مناسبت‌های نمایشگاهی صنعتی، فرهنگی و ... احتمال از دست رفتن کل مبلغی که برای رزرو هتل پرداخت کرده‌اید، وجود دارد.

۲۹- قبل از مراجعه به اژانس و شرکت خدماتی، از ماهیت فعالیت اژانس مورد نظر اطمینان حاصل کنید. اژانس‌های دارای مجوز بند "الف" صادرکنندگان بلیط هستند و اژانس‌های دارای مجوز بند "ب" برگزارکنندگان تور هستند. اژانس‌هایی که هر دو مجوز را دارند، خدمات کامل‌تری را می‌دهند. در موقع ورود به اژانس، در مورد مجوزهای ایشان سوال بفرمایید.

۳۰- عضویت در سندیکا، اتحادیه، انجمن و ... موجب تعهداتی است، که عدول از آن نه تنها نیازمند پاسخ‌گویی به مراجع ذیصلاح است، بلکه پاسخ‌گویی به ارگان متبوع را نیز دربر دارد. به‌عبارت ساده‌تر انجمن صنفی متعهد، رفتار صحیح اژانس در مقابل مسافر و ناظر بر فرهنگ مشتری‌مداری است، به این نکته توجه داشته باشید.

۳۱- اگر در مقصد شی‌گران‌بها خریداری کرده‌اید، حتماً مدارک خریدار به همراه داشته و اگر آن را در جامه‌دان قرار می‌دهید، حتماً در فرودگاه ارایه و بیمه مضاعف کنید.

شرکت‌های هواپیمایی معمولاً در قبال مفقود شدن بار، بعد از