



## ایده افزایش "اعتماد به نفس" مشتریان

کمپارد بر این باور است که موجودیت کمپانی اش نه تنها برای بهتر کردن زندگی مردم، بلکه برای بهتر کردن خود مردم می باشد. طراحی سلف سرویس فروشگاهها و مونتاژ ساده مبلمانشان علاوه بر اینکه باعث کاهش هزینهها می شود، می تواند فرصتی برای افزایش اعتماد به نفس مشتریان شود...

بود، البته دلیل اصلی برای این امر، فشار رقابتی از سوی رقبای IKEA روی تامین کنندگانش بود. آنها IKEA را بایکوت کرده بودند و این باعث شد IKEA خودش تمام کارها را انجام دهد.

نیروی محرکه موفقیت IKEA همواره دیدگاه کمپارد بوده است. IKEA طراحی را استخدام می کند که در طول سالیان جویز زیادی دریافت کرده اند. کمپارد بر این باور است که موجودیت کمپانی اش نه تنها برای بهتر کردن زندگی مردم، بلکه برای بهتر کردن خود مردم می باشد. طراحی سلف سرویس فروشگاهها و مونتاژ ساده مبلمانشان علاوه بر اینکه باعث کاهش هزینهها می شود، می تواند فرصتی برای افزایش اعتماد به نفس مشتریان شود. این دیدگاه در تبلیغات و کاتالوگهای آنها هم مشاهده می شود. کمپارد که می بایست در سال ۱۹۸۶ بازنشسته شود هنوز به طور خستگی ناپذیری روی بهبود برند شرکتش کار می کند. ۳ پسر او هم همگی در همین شرکت کار می کنند. هم اکنون فروشگاههای IKEA نه هزار و پانصد نوع کالا و میلمان را در ۳۶ کشور جهان و با قیمت های مناسب به فروش می رسانند. کاتالوگهای این شرکت به ۲۷ زبان دنیا چاپ می شوند. توابع و فروتنی کمپارد

کمپارد که از سال ۱۹۷۶ در سوئیس زندگی می کند، ماشینش هنوز یک ولووی ۱۵ ساله است. او تنها با کلاس اقتصادی پروازهای هوایی سفر کرده، در رستورانهای ارزان قیمت غذا خورده و کارمندان IKEA را نیز تشویق می کند که برای نوشتن از هر دو روی برگه کاغذ استفاده کنند. او همچنین کادوها و کارت های کریسمس را در فروش بعد از کریسمس می خرد تا ارزان تر باشند. به علاوه او خانه خودش را هم اغلب با محصولات IKEA دیگر در IKEA سنت دیرپایی بنا کرده که در فعالیتهای بشردوستانه و توسعه جامعه مشارکت داشته باشد، به این شکل که تمام فروشگاههایش را به حمایت از جنبش های خیرخواهانه محلی تشویق می کند. این شرکت همچنین یکی از حامیان یونسف و دیگر مراکز خیریه در سطح بین المللی می باشد. /

در بسیاری از نقاط دنیا، زمانی که افراد برای خرید مبلمان به فروشگاه می روند اصلا به اینکه چه کسی صاحب فروشگاه است فکر نمی کنند و بیشتر به دنبال مبلمانی با قیمت مناسب هستند و بنابراین نام « اینگوار کمپارد » اغلب چیزی را به یادشان نمی آورد.

کمپارد موسس شرکت IKEA است. IKEA یکی از بزرگترین زنجیره فروشگاههای مبلمان خانه بوده که در سرتاسر دنیا شعبه دارد و هنوز هم فروشگاههایش در حال اضافه شدن هستند. در حال حاضر، اینگوار کمپارد با ثروت ۲۳ میلیارد دلاری اش پنجمین فرد ثروتمند جهان به شمار می رود. اینگوار فنودور کمپارد در ۳۰ مارس سال ۱۹۲۶ در لیونگیای سوئد متولد شد. شم تجاری او حتی زمانی که یک پسر جوان بود، کاملا مشهود بود. او با دوچرخه اش دور محله می گشت و به پسرهای همسایه چوب کبریت می فروخت. او قبل از یادگیری دستور زبان پایه، اصول عرضه و تقاضا را آموخته بود. اینگوار کوچک دریافته بود که اگر کبریتها را به شکل دسته ای بخرد، که بسیار ارزان تر می شد و آنها را به شکل دانه ای بفروشد سود خیلی زیادی به دست خواهد آورد. از آنجایی که او کالاهایش را با قیمت ارزان می فروخت، غالبا همگی زود فروش رفته و او می توانست با سود فروشش وارد حوزه دیگری شود. او کارش را به فروش ماهی، اجناس تزئینی درخت کریسمس، دانه و کمی بعدتر به فروش خودکار و مداد در مدرسه گسترش داد. کمپارد با وجود اینکه همواره به کار فروشندگی مشغول بود، در مدرسه دانش آموز عالی ای بود. پدرش که بی نهایت به تعهد اینگوار به تحصیل افتخار می کرد، در زمان ۱۷ سالگی اینگوار به او پاداش نقدی خوبی داد. او از این پول برای راه اندازی فروشگاه کوچک مبلمانش استفاده کرد که نامش IKEA بود. IKEA با حروف اول نامش (Ingvar Kampard)، نام مزرعه خانوادگی ای که در آن بزرگ شده بود (Elmtaryd) و روستای نزدیک محل سکونتش (Agunnaryd) ساخته شده است. کمپارد از بیماری دیسلکسیا رنج می برد و در به خاطر سپردن نامهای طولانی مشکل داشت. به همین دلیل او این اسم را انتخاب کرد که آوایش هم سوئدی به نظر می آمد.

IKEA به زودی کارش را گسترش داد و تبدیل به نامی جهانی شد. این شرکت، مبلمان با کیفیت را با قیمتی ارانه می دهد که اکثر مردم توانایی پرداختش را دارند.

در حال حاضر IKEA به خاطر طراحی های نوآورانه و با مدل های خاصش در جهان شناخته شده است. تقریبا تمام محصولات IKEA به شکلی طراحی شده اند که قابل مونتاژ هستند و به شکل کم جا بسته بندی می شوند. این کار باعث کاهش هزینه و خسارات حمل و نقل و کارایی بیشتر ظرفیت انبار فروشگاه می شود. همچنین اگر مشتریان بخواهند خودشان مبلمانشان را به خانه ببرند به جای تحویل توسط شرکت، این کار برایشان ساده تر خواهد