

ظرافتهای اخلاقی کار

غلامرضا علیمحمدی

و از دانش آموز تا رزمتده میدان برد. همه و همه، انگیزه‌شان خدا و هدف‌شان خدا و همه کار را برای خدا انجام دهند.

الف - کار و فعالیت با انگیزه خدا،

عبادت است

انسانی اگر چه تلاش و کار می‌کند، در مقابل مزد دریافت می‌نماید، اما اگر همین موظف خود را که به نحو احسن انجام می‌دهد تحت عنوان الهی، نیت نموده و بخوبی به تعهداتش عمل نماید و به عنوان یک انسان، آنچنان در پیشگاه الهی محبوب و قرب و منزلت دارد، که برایش حسن‌هه در نظر گرفته و این نوع کار خود عبادت به حساب می‌آید.

در معارف اسلامی، خدمت به بندهای خدا، عبادت و از نماز و روزه استحبابی برتر است. در احادیث آمده است که به رسول اکرم (ص) خبر دادند

(۵۸۸) (آنکه فقیر مسلمانی را سبک کند، بحقیقت که حق خود را سبک شمرده است).

اسلام دستور می‌دهد که برای غیر مسلمین نیز خیرخواه باشید.
«وَقُلُّوا لِلنَّاسِ حُسْنًا»
(برای مردم خیرخواهی کنید و آنچه

خیر است بگوئید).

حضرت علی (ع) به مالک اشتر دستور می‌دهد که به مردم محبت و نیکی کن و چون در نیازهای مباش که خوردن آنها را غنیمت شماری، زیرا اینها یا برادر تو در دین و یا مانند و شبیه تو در خلقت می‌باشند.

اسلام بر طبق سبک و روش خودش که به همه امور ریشه‌ای می‌پردازد در این زمینه هم فوق العاده عنایت نموده و متولیان سعی کرده‌اند که در پروردش انسانهای الهی، انگیزه را الهی سازند و چنان انسانی بسازند که از کارگر تا رهبر

در جهان‌بینی اسلامی، اصل انسان است و همه چیز باید در خدمت او و برای تعالیٰ او باشد. همه چیز برای او آفریده شده و باید مسخر او گردد، حتی فرشتگان در خدمت انسان هستند و در جهت رشد و کمال او به امر خدای متعال، عوامل طبیعت را هماهنگ می‌کنند.

در منش اسلامی همه ابزارها در خدمت انسان است و انسان را به شکل ابزار درآوردن برخلاف دستورات آن است.

کار کردن انسان باید طوری باشد که به سجاوای اخلاقی و شرافت انسانی او صدمه وارد نکند. از نظر اسلام، اهانت به یک مسلمان و خوار کردن وی مانند اهانت به خداست.

پیامبر اکرم (ص) می‌فرماید:
«مَنْ اسْتَخْفَ بِفَقِيرِ مُسْلِمٍ فَقَدْ اسْتَخْفَ بِحَقِّ اللَّهِ...» (رسائل / ج / ۸۱)

تکن آمیز»، (بحار، ج ۷۷، ص ۴۲۱). ترجمه: (به هر کس که خواهی نیازمند باشی اسیر او خواهی بود «پس اگر می خواهی اسیر نباشی سعی کن محتاج نباشی و بی نیاز باشی» و از هر کس که می خواهی بی نیاز باش، که در این صورت نظری و مثل او خواهی بود در روزی که شما از دیگران بی نیاز شدید کمتر از آنها نبوده و در آن جهت مثل آنها خواهید بود» و به هر کس که خواهی بیخش و احسان کن که در آن صورت امیر او خواهی بود).

طبق این رهتمود: اول بکوش که اسیر نباشی دوم بکوش که امیر باشی. به کارگان هر کارخانه و موسسه و دست اندر کار هر وظیفه اجتماعی باید این مطلب تفهمیم گردد که اجتماع در نیروی علمی و دماغی او که فعلاً مشغول کار است حق دارد. هر فرد در قوای جسمی و روحی خود مدبون اجتماع است. آن قوا و نیروها تنها مال خود او نیست، این جامعه است که او را پرورش داده، هزاران عامل دست به کار

دست یابی به استقلال و عزّت و عظمت مرهون تلاش و کوشش در هر سنگر است. بانوی ویتنامی در حالی که بچه را بدوش بسته بود و مشغول برنج کاری بود، می گفت: «من دارم با آمریکا مبارزه می کنم».

کسی که با انگیزه و نیت تأمین اقتصادی کشور کار می کند، کار او جهاد است و آنکه برای ایجاد و حفظ عقیده صحیح و درست یک ملت تلاش می کند کار او جهاد و بالاتر از جهاد است و آنکه برای تبلیغ صحیح و پیدار و روشن کردن مردم درس می خواند، می گوید، می نویسد، کار او هم جهاد است.

جامعه ای که از جهت اقتصادی (و همچنین است سایر جهات) به دیگران نیازمند باشد. آن جامعه اسیر دیگران است و کسی که برای رفع این نیاز و نجات از این اسارت زحمت می کشد، تلاشگر در راه آزادی است و بدون تردید هر تلاشی برای آزادی و نجات،

اقلانی همه کارها را رها کرده و به عبادت پرداخته است، حضرت پرسید: پس آنکه او چگونه تأمین می شود؟ پاسخ گفتند: دوستان او را اداره می کنند! حضرت فرمود: ثواب عبادات او از آن کسانی است که او را اداره می کنند. طبق معارف قرآن، حیات بخشیدن به یک انسان و یافتن یک نیروی انسانی که بتواند در خدمت جامعه تلاش کند، مانند زنده کردن یک جامعه است. خداوند متعال در قرآن کریم می فرماید: «وَمَنْ أَحْيَنَا فَلَأَنَّمَا أَحْيَى النَّاسَ جَمِيعًا».

در محیط کار است که شایستگی و کارآیی انسانها شناخته می شود. محیط کار می تواند یک میدان برای کشف انسانها باشد و یک کانون برای پرورش افراد لایق و کارگرانان فتی.

پیامبر اسلام(ص) فرمود: هر کس کاری را بعده می گیرد باید بخوبی آنرا انجام دهد و حضرت علی(ع) فرمود: «العمل شعار المؤمن»، کا رو عمل در رأس برنامه مؤمن قرار دارد.

و بقول شاعر:

برو شیر درنده باش ای دمل	نه خود را بیفکن چو رو باه شل
چه باشی چو رو باه و امانده پیر	چنان سعی گن کزو مانند چو شیر

شده اند تا غذا و مسکن و پوشак و بهداشت و امنیت و سلامت و دانش و... او را تأمین کرده اند. هر عضوی از پیکر اجتماع از مزایای آن اجتماع

یکنوع جهاد است. حضرت علی(ع) می فرمایند: «اجتیح إلى مَنْ شَئْتْ تَكُنْ اسِيرَ وَ اسْتَغْنِ عَمَّ شَئْتْ نَكُنْ نَظِيرَهُ وَ افْصَلْ عَلَى مَنْ شَئْتْ

یک جامعه ترقی خواه و در حال تکامل که می خواهد در همه جبهه ها با دشمنان بجنگد و همه موانع و سدهای راه رشد و تعالی را بشکند، باید بداند که

بهره‌مند است.

و اصل عدالت که هیچ عاملی در لزوم رعایت آن شک ندارد حکم می‌کند که حق جامعه خود را ادا نماید، البته نه مجاناً، بلکه دارای حق اجتماع بهاین است که:

هرکس در مقابل حقوقی که از جامعه دریافت می‌کند کار محوله به خود را درست انجام دهد. در اسلام هرگونه فکر و خدude و نیز نک و خیانت و غش، نسبت به مسلمان حرام است و مسلمان نباید مرتکب شود.

■ در محیط کار است که شایستگی و کارآیی انسانها شناخته می‌شود. محیط کار می‌تواند یک میدان برای کشف انسانها باشد و یک کانون برای پرورش افراد لائق و کاردانان فنی.

ب- معاشرت و روابط حسن

معاشرت و روابط حسن، سبب صفا و صمیمت بین افراد و محیط کار می‌گردد.

در زندگی اجتماعی انسانها، آنچه بیش از هر چیز اهمیت دارد، وجود روابط حسن و صمیمت بین افراد است. بزرگترین مشکل جهان امروز، مشکل آب و نان نیست، بلکه مشکل روابط دوستانه و با اطمینان بین افراد و اجتماعات است.

این مشکل، هم گریبانگیر کشورها است که با سایر کشورها چگونه رابطه‌ای داشته باشند و هم گریبانگیر افراد که با سایرین چگونه معاشرت کنند.

جمله (همزیستی مسالمت‌آمیز) هم متأسفانه دردی را دوا نکرده و بجز در سخنرانیها و مقالات این و آن، اثری از آن دیده نمی‌شود.

هر روز در گوشش‌های مختلف جهان، آتش جنگ شعله‌ور و گروهی از افراد بشر را به کام مرگ فرموی برد و خانواده‌های را پریشان و بی‌سروسامان می‌کند.

اختلافات و منازعات کوچک که میان مردم یک شهر و یک محله و گاه بین افراد یک خانواده پدید می‌آید، همه نشانه‌هایی از این مشکل هستند. حقیقت مطلب آن است که تا روابط انسانها با یکدیگر برابر پایه ایمان و معنویات نباشد، این مشکل لایتحل خواهد ماند و هیچ داروئی این درد را درمان نخواهد کرد.

اسلام که یک آئین الهی و آسمانی است، برای حل این مشکل به تربیت افراد، توجه نموده و پایه این تربیت را نیز براساس ایمان به خدا و تقویت روح فضیلت و انسانیت بنیانگذاری کرده است. پیامبر اکرم (ص) می‌فرمایند: «با مردم طوری معاشرت کنید که تا زنده‌اید شما را دوست بدارند و به شما رو آورند و چون از دنیا رفته‌ید، برشما گریه کنند». همانطور که قبلاً اشاره گردید، چگونه انسان با انگیزه الهی، اگر کار و فعالیت نماید، عبادت به حساب می‌آید، چه خوب است آن نیت پاک را

کنید، یعنی با هرکس طوری رفتار کنید که دوست می‌دارید همانگونه با شما رفتار کنند. «وسائل رج ۱۱۰ ص ۲۲۴-۲۲۸».

اسلام به پیروان خود دستور می‌دهد: «کسانی که برای فراگرفتن علوم اسلامی مهاجرت کنند پس از فراگیری باید بازگردند و به جمعیت و قوم خود خدمت کنند». «س تو به / آیه ۱۲۲» هر دانشمند و متخصص که با سرمایه و امکانات ملت خود به کسب دانش و معلومات می‌پردازد، برطبق عدالت باید در خدمت ملت و کشور خودش باشد.

پیامبر اسلام (ص) فرمودند: هرکس مسلمان است پس مکر و خدude نورزد، زیرا شنیدم که پیک وحی (جبرئیل) می‌گفت: حتماً و تحقیقاً مکر و خدude در دوزخ است. سپس پیامبر گرامی فرمود: از ما (مسلمانان) نیست هرکس نسبت به مسلمانی غش ورزد، و از ما نیست هرکس به مسلمانی خیانت کند...» (وسائل رج ۸ ص ۵۷۰). و نیز در اسلام سفارشات زیادی شده که با مردم، از روی انصاف رفتار

روانشناسان معتقدند که اخلاق و رفتار و صفات اشخاص، سبب محبوبیت یا عدم محبوبیت آنان می‌باشد. این خود اشخاص هستند که باید خود را با روشهای صحیح سازند و در معاشرت با دیگران وظایف خویش را انجام دهند تا از دوستی و محبت مردم برخوردار شوند و نیز در محیط کار و سازندگی، جوّ تفاهم و صمیمت برقرار نموده تا سبب موقیت و برتری کار را کسب نماید، که خود درسی ارزنده و آموزنده برای دیگران به حساب می‌آید.

ج- احترام به شخصیت مردم

یکی از نکات مهم در آئین معاشرت و همزیستی، احترام به شخصیت مردم است که در دستورات اسلامی مورد توجه قرار داده شده و رهبران عالیقدر اسلام شدیداً آن را اجرا می‌کردند. پیغمبر اکرم(ص) در احترام به مردم و مراعات شخصیت افراد، به جزئی ترین امور توجه داشت و از کوچکترین وظیفه، خودداری نمی‌کرد.

«کانَ(ص) يَكُونُ مَنْ يَدْخُلُ عَلَيْهِ حَتَّىٰ زِبْماً يَبْسُطُ ثَوْبَهُ وَ يُؤثِرُ الدَّاخِلَ بِالْوَسَادَةِ الَّتِي تَحْتَهُ». (بحار، ج ۶)

يعنى: (هرگز بر رسول گرامی اسلام وارد می‌شد، آن حضرت به او احترام می‌گذاشت و چه بسا عباری خود

به همراه آورده و سبب خشنودی صاحب کار و رستگاری فرد می‌گردد. چه بسیار مردمی هستند که دوست دارند با دیگران معاشرت و ارتباط برقرار نمایند، ولی در اثر ندانستن وظایف معاشرت و رفتار حسن، اجباراً به گوشه‌گیری و انزواکشانده می‌شوند و برای خود در جامعه نمی‌توانند جائی باز کنند. این نوع افراد در پیدایش کار و استمرار آن ناموفقند، مشکل را در خود نمی‌بینند، اجتماع و محیط کار را مقطر می‌دانند. اینکه در تمام شئون زندگی، از جمله کار و فعالیت، بتوان با مردم هماهنگی و رابطه دوستانه داشت، خود موضوع مهمی است.

در جامعه افرادی را می‌شناسیم که محبوبیت فوق العاده دارند و هرجا قدم می‌گذارند، مردم تعامل و علاقه قلبی خود را به آنان ابراز می‌دارند. (زیرا می‌بینیم که جاذبه دارند و انگیزه الهی را بر نفسانیات مقدم شمرده لذا سبب ارتباط پسندیده و معاشرت نیکو می‌گردد).

اما گروه دیگری را می‌بینیم که کسی به آنها توجه نمی‌کند و مورد علاقه مردم نیستند (زیرا خود را از همه برتو می‌دانند و حاضر به ایجاد ارتباط و جذب افراد نیستند و انتظار دارند دیگران به سویشان بیایند) قطعاً این‌گونه رفتار موقیت آمیز نمی‌باشد و سبب انزوا می‌گردد.

ظرف معاشرت و رفتار پسندیده در محیط کار، استفاده نموده و با ایجاد ارتباط ضمنی، درخشندگی خاصی به آن مجموعه داده و سبب اطمینان و اعتماد گردیده و لذا همیشه نبودش یک نوع احتلاء به حساب می‌آید.

دستورات اسلام در این باره به حدی دقیق و عمیق است که اگر افراد بشر آنرا به کار بینندن سیمای زندگی و کار آنان درخشناد و معاشرتها و برخوردها رنگ انسانی به خود خواهد گرفت. اسلام، در درجه اول کوشیده است مردم را با این واقعیت آشنا سازد که همه فرزندان یک پدر و یک مادرند و کسی را بروکسی امتیازی نیست و تنها چیزی که می‌تواند موجب برتری فرد یا اجتماعی شود، داشتن ایمان و تقوی و علم و دانش است.

خداوند کریم در کتاب آسمانی قرآن مجید، می‌فرماید: «يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمْنَوْا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ». (س مجادله/ آیه ۱۱) یعنی: (خداوند، کسانی را که ایمان دارند و دارای علم و دانش هستند، به درجات ارجمندی مفتخر می‌دارد). بنابراین بکوشیم با معاشرت و ایجاد روابط حسنی با یکدیگر، سبب افت و انس با همکاران و جلب اعتماد، کناری پسندیده و سلامت ارایه داده تا از مزایای بهتر و بیشتری بهره‌مند گردیده و در ضمن رشد و تعالی را هم برای خود

مقابل هم با این رفتار پسندیده، مஜذوب شما می‌شود و سعی می‌کند رفتار و کردار خود را (اگر به شکل دیگری بوده) عوض نموده و مطابق عملکرد شما، پاسخ دهد.

ارسطو می‌گوید: برای بقای دوستی باید دوستان، فضیلت و ارزش یکدیگر را بشناسند و آن را به دیده احترام بنگرند.

دو دوست یا دو همکار اگر فضائل و ارزش یکدیگر را نشناسند و برای آن احترام قائل نشوند چگونه می‌توانند دم از صمیمت زده و شایسته دوستی باشند؟

بنابر آنچه ذکر شد یکی از مهمترین رموز موفقیت در زندگی اجتماعی از نظر اسلام، احترام به شخصیت مردم و اداء ادب نسبت به همگان است. خواه در محل کار یا در داد و ستد با مردم باشد.

۵- ملایمت و مهربانی با مردم

یکی از دستورات مهم اجتماعی اسلام، ملایمت و مهربانی با مردم است.

قرآن کریم در باره اخلاق خاتم الانبیاء محمد مصطفی (ص) چنین می‌فرماید:

«فَبِمَا رَحْمَةٍ مِّنَ اللَّهِ لِئْنَتْ لَهُمْ وَلَوْ كُثِّرَتْ فَظْلًا عَلَيْهِمُ الْقُلُوبُ لَا يَغْلُبُوا مِنْ حَوْلِكُمْ».

پندهای حکیمانه آن بزرگوار (که ابتدا خود عامل به آن گفتار بود) را سرلوحة کار خود قرار دهیم، که قطعاً فلاخ و رستگاری به دنبال خواهد داشت.

اما با کمال تأسف در عصر حاضر خودمان تفاوت‌های زاید و فاحشی در برخوردها و نشست و برخاست‌های ایمان هویدا و آشکار است که جای بسی تأمل است. البته اشتباه نشود. در این که یکسری مواردی مدون و با نظم و ترتیب خاصی، جهت بهتر ارایه دادن کارها، پایه‌ریزی گردیده که خیلی هم خوب و بجاست. به عنوان مثال در یک مجموعه اداری، باید جایگاه مسئول و حوزه ریاست مشخص باشد، همینطور معاون و مدیران و زیرمجموعه آنها، با توجه به مسئولیت و تعهدی که دارند، هر کدام در مکان و جایگاه موظفی خود قرار گرفته تا نسبت به جوابگویی ارباب رجوع، کارها و مسئولیتها به سهولت و نظم خودش صورت بگیرد.

موضوع بحث ما جدای از مسائل حقوقی افراد، رعایت اصول اخلاق نسبت به حقیقت آنهاست، زیرا هر کسی در هر مرتبه‌ای که قرار داشته باشد، شخصیت معنوی او، محترم می‌باشد، برهمه ما فرض است که احترام بگذاریم، که با بها دادن و ارزش قائل شدن به افراد و زیرمجموعه و هم مرتبه، اثر مفید و شایانی در محیط کار و فعالیت می‌گذارد، ضمن اینکه طرف

را بجای فرش، زیرپای او می‌گسترانید و بالشی که خود به آن تکیه داشت به وی می‌داد).

در روایت داریس روزی پیامبر اسلام (ص) تنها در مسجد نشسته بود، شخصی وارد شد و به جانب آن حضرت آمد، پیغمبر از جای برخاست و قدری عقب رفت و جای خود را به او داد عرض کرد یا رسول الله مسجد جای خالی و جا وسیع است چرا قدمی به عقب رفتید؟ فرمود از حقوق مسلمان بر مسلمان آن است که وقتی خواست نزد او بنشستند، قدمی به عقب برود و برای او حریم قائل شود. (بحار، ج ۶)

■ کسی که با انگیزه و نیت تأمین اقتصادی کشور کار می‌کند، کار او جهاد است و آنکه برای ایجاد و حفظ عقیده صحیح و درست یک ملت تلاش می‌کند کار او جهاد و بالآخر از جهاد است.

در این زمینه موارد زیاد نسبت به رعایت شخصیت افراد، درباره اسوه تواضع فروتنی پیامبر مکرم اسلام (ص) سخن به میان آمده است. لذا از جنبه تبرک و سرمشق چند مورد یادآوری گردید.

ما باید با شناخت و معرفت حقیقی از زندگی سراسر درس و الگوی آن حضرت، گوش جان سپرده و مواعظ و

«س آل عمران / آیه ۱۵۹».

ترجمه: (ای رسول خدا، از رحمت
از عنایت خداوند بود که تو نسبت به
مردم ملایم و مهربان شدی و اگر
شخص تند و خشن و سخت دل بودی،
مردم از اطراف تو پراکنده می‌شدند).
در این آیه شریفه تصریح شده است
که مهربانی و ملایمت رسول خدا(ص)
یکی از علل توجه مردم به آن حضرت
بود و بدون تردید این صفت در هر کس
باشد، دلها به سویش متماطل خواهد
گشت.

دیگران آنها را بکوبد و کیفر کردارشان را
بدهد. ولی عقل می‌گوید این روش غلط
است و نتیجه‌ای که انتظار آن را داری
بدست نخواهی آورد.
تبنیه و اصلاح دیگران، از طریق
خشونت و تندی امکان‌پذیر نیست و
اگر راهی برای این کار باشد، همان است
که قرآن پیشنهاد فرموده و رهبران اسلام
نیز توصیه نموده‌اند و از آن طریق
ملایمت و مهربانی با مردم و ارشاد آنان
با سخنان خوب و روش‌های محبت‌آمیز
است.

تجربه به ما درس داده است که افراد
ملایم و صبور و مهربان، بازار گرمنتی
داشته و نسبت به ناملایمات و
کاستی‌ها (که امری طبیعی برای همه
بوده) در محیط خانواده و چه در محل
کار و اجتماعی برایشان بروز می‌دهد،
مشکل را خیلی زود و آسانتر حل
می‌نمایند و با آن خصیصه خوب و
پستنیده، افراد را جذب نموده و
خواهان زیادتری دارند و حال و روزگار
خوب و آرامی بدست می‌آورند و به
افراد و محیط خانواده هم سرایت
می‌کند و با گرمی و لطفت خاصی به
زندگی و زندگانی حیات می‌بخشنند.

بر عکس، افراد تندخوی و خشن، نه
تنها آرامش را از خود گرفته، بلکه باعث
سلب آسایش دیگران می‌شد، چنین
افرادی هرگز نمی‌توانند در جامعه جای
پایی باز کنند و هرچه تلاش و کوشش
نمایند، چون تنها و منزوی هستند،
موفق نیستند، مگر درمان درد نمایند.

دلیل کارنگی می‌گوید: «اگر خشتمان
برانگیخته شده باشد و سخنان
غضب‌آلود بر زبان آورید به علت اینکه
احساسات خشم‌آلود خود را خالی
کرده‌اید، احساس آرامش خواهید کرد،
ولی طرف مقابل شما چطور؟ آیا او هم
از لذتی که در این کار می‌برید برخوردار
می‌شود؟ آیا لحن کینه‌توانه و روش
خصمانه شما کار را برای او ساده
خواهد کرد که با شما همداستان گردد؟

و درو ویلسون می‌گوید: اگر شما با
مشت گره کرده به نزد من بیائید، من به
شما قول می‌دهم مشتم را به همان
سرعت گره کنم. ولی اگر نزدم بیائید و
یگوئید با با هم بنشینیم و مشورت کنیم
و اگر اختلافی با هم داریم معلوم نماییم
که چرا این اختلاف نظر پیدا شد و موارد
اختلاف عیناً کدام است به زودی در
خواهیم یافت که زیاد با هم اختلاف
نداریم و موارد اختلاف بسیار جزئی و
ناچیز بوده و در اکثر موارد با هم

معمولًا مردم از اشخاص خشن و
تند بیزارند و چنین افرادی محاکوم به
گوشش‌گیری و انزوا هستند. لذا در
معاشرتها، رفت و آمددها و برخوردها،
لغزشایی از مردم سر می‌زند یا
سرخلاف میل انسان عملی انجام
می‌دهند، در این گونه موارد است که
پید چشم‌بوشی و گذشت، قدم به
ميدان گذارد و از خشونتها و تندیها
جنوگیری کند.

از امام ششم حضرت صادق(ع)
پرسیدند: حدود حُسن خلق کدام است؟
فرمود: ملایمت و مهربانی کردن، سخن
خوب و پاکیزه گفتن و با برادران دینی با
چهره گشاده روبرو شدن.
زود خشمگین شدن و شراره‌های
غضب را بر مردم فرو ریختن سبب
ناکامی در زندگانی اجتماعی و گریزان
شدن دوستان می‌باشد. درست است که
به حکم غرائز سرکش، انسان میل دارد
در مقابل کژرفتاری‌ها و لغزشای