

از مدرسه تا محل کار

تغییراتی در بازار کار دانش آموختگان جدید در ژاپن

نوشتة: هیسانو ناگاوا

ترجمه: شعبان آزادی کناری

منبع: Japan Labour Bulletin

نامنظم‌اند، تمایل دارند نرخ بیکاری کلی خود را بالا ببرند. سومین عامل سهمیم در نرخ بیکاری فزایند در بین جوانان، کاهش کلی تقاضای کار است، که تأثیری منفی بر دانش آموختگان و جویندگان کار دارد. همچنین این کاهش در برگیرنده نرخ دستیابی به شغل برای دانش آموختگان اخیر است که در طول تحصیل شاغل نشده‌اند. در سال ۱۹۹۸، تعداد ۱۵۰,۰۰۰ نفر از دانش آموختگان جدید ژاپنی در یافتن شغل ناکام ماندند و در نتیجه به خیل بیکاری پیوستند.

محل کار خود را ترک کرده‌اند از ۲۸۰,۰۰۰ نفر به ۴۹۰,۰۰۰ نفر، سهم عظیمی از کل جوانان بیکار، رسید. عامل دیگر افزایش بیکاری بین جوانان، سطح بالای اشتغال نامنظم همچون کار نیمه وقت، در این گروه است. کارگران نامنظم ۱۸/۴ درصد کارگران شاغل را به طور کل تشکیل می‌دهند، در حالی که ۳۲/۶ درصد کارگران بین سنین ۱۵ و ۲۴، کارگران نامنظم هستند. از آنجاکه نرخ بیکاری کارگران نامنظم بیشتر از کارگران منظم است، سهم زیادی از جوانان که کارگران

افزایش بیکاری در بین جوانان

نرخ بیکاری در ژاپن به طور سنتی پایین بوده، به ویژه، در بین جوانان نسبت به دیگر کشورهای توسعه یافته به طور قابل ملاحظه‌ای کاهش یافت. هرچند، با بحران اقتصادی اخیر و در نتیجه افزایش نرخ بیکار به چهار درصد، بیکاری در بین جوانان زیر ۲۹ سال به تدریج افزایش یافت.

یک عامل سهمیم در افزایش نرخ بیکار بین جوانان، افزایش بیکاری داوطلبانه است. از سال ۱۹۹۲ تا ۱۹۹۸ تعداد جوانانی که به طور داوطلبانه

خدمات اداری برای عموم مردم به وجود آورد، با ایجاد دفاتر عمومی تأمین اشتغال و دیگر خدمات اشتغال، دولت تأسیس مراکز کاریابی را به صورت رایگان به همراه نیاز به شرکت‌های غیردولتی برای ارایه خدمات مشابه با نظارت صریح دولت آغاز کرد. از لحاظ اشتغال عمومی، سیستم کاریابی ژاپن به سیستم کاریابی دیگر کشورها بسیار نزدیک است. هرچند، با توجه به جستجوی شغل توسط دانش‌آموزان، سیستم ژاپنی بسیار است. دانش‌آموزان از طریق مدارس خود به کارگمارده می‌شوند.

کاریابی برای دانشجویان

زمانی که قانون تأمین اشتغال برای نخستین بار به مرحله اجرا درآمد، به مدارس اجازه دادند به عنوان واسطه شغلی برای دانش‌آموزان خود عمل کنند. هرچند، قبل از جنگ دوم جهانی، شرکت‌های بزرگ برای دانشجویانی که از طریق دانشگاه، دانشکده فنی یا مدرسه حرفه‌ای توصیه شده بودند، آموزش استخدام برگزار می‌کردند. همان‌گونه که دفاتر تأمین اشتغال عمومی که با قانون تأمین اشتغال بوجود آمده بودند، در واقع پیشنهادی شغلی برای دانشجویان از سوی شرکت‌ها ارایه نشد، این قانون در سال ۱۹۴۹ مورد تجدیدنظر قرار نگرفت. طوری که کاریابی دانشجویانی که در حال اتمام تحصیل بودند می‌توانست

کارفایانی که به‌طور منظم دانش‌آموختگان جدید را به کار می‌گمارند و راهنمایی شغلی درون آن و سیستم کاریابی که مؤسسات آموزشی را به شرکت‌ها متصل می‌سازد، نسبت داد.

● **مشاوره شغلی در دبیرستانهای ژاپن فوراً پس از ورود دانش‌آموز به مدارس آغاز شده و تا زمان جذب تمامی دانش‌آموزانی که قرار بوده در رشته مورد علاقه خود شاغل شوند، ادامه پیدا می‌کند.**

شكل دادن به سیستم جایگزینی شغل

افرادی که در ژاپن به دنبال کارند چند انتخاب دارند: می‌توانند به دفاتر عمومی تأمین شغل مراجعه کنند، به آگهی‌های شغلی در روزنامه‌ها، مجلات یا دیگر رسانه‌ها پاسخ دهند، یا از ارتباط شخصی استفاده کنند، یا از طریق مدرسه یا دانشگاه به کارگران بالقوه معرفی شوند. انتخاب اول، خدمات کاریابی عمّنی، براساس قانون کاریابی در سال ۱۹۲۱ به وجود آمد.

در سال ۱۹۴۷، پس از جنگ دوم جهانی، وزارت کار تأسیس شد و قانون تأمین اشتغال به مرحله اجرا درآمد. این قانون تأسیس کاریابی را به عنوان

دانش‌آموختگان جدید، سهم عظیمی از تراشه واردین به بازارکار را تشکیل می‌دهند. بر اساس گزارش بررسی‌های پایه مدرسه که توسط وزارت آموزش، علوم، ورزش‌ها و فرهنگ (MESSC) صورت گرفت، سهم دانشجویان دانشگاه و دانشکده که تا پایان مارس دانش‌آموخته‌اند و در نتیجه شاغل شده‌اند نخستین بار در شش سال گذشته در سال ۱۹۹۷ افزایش یافت. هر چند، در سال ۱۹۹۸، تعداد دانش‌آموختگان شاغل به ۶۵/۶ درصد، پایین‌ترین سطح در ۴۸ سال گذشته سقوط کرد. در میان دانش‌آموختگان دبیرستانی، ۹۸/۲ درصد جویندگان دبیرستانی، نرخ موفقیت در اشتغال ۶/۹۳ درصد ۶/۲ درصد (پایین‌تر از سال گذشته) بود. این پایین‌ترین سطح ثبت شده برای دانش‌آموختگان دبیرستانی از زمان دسترسی به آمار در سال ۱۹۷۷ است.

کار مشاوره برای آینده در مدرسه

گرچه نرخ اشتغال در بین دانش‌آموختگان اخیر دبیرستانی و دانشگاهی رو به کاهش است، همانگونه که توضیح داده‌ایم، نرخ اشتغال برای این گروه نسبت به کشورهای دیگر اندکی بالاتر است.

در ژاپن، تقریباً تمامی دانشجویانی که در پایان مارس دانش‌آموخته شده‌اند در اول آوریل به‌شکل گروههای (En Masse) شاغل شده‌اند. این پدیده سی‌نظیر را می‌توان به رسم شایع

دانش آموزان انجام می دهند، مدرسه به عنوان سازمان کاریابی مستقلی در نظر گرفته می شود. هر چند، این خدمت باید اصول استانداردهای قانون تأمین اشتغال را رعایت کرده و تحت نظارت دفتر محلی تأمین اشتغال باشد. براین اساس، تمامی دانشگاهها خدمات کاریابی رایگان خواهند داشت. (ماده ۳۳-۲) همان‌گونه مدارس، با توجه به مشاغلی که دانش آموزانشان پس از دانش آموختگی دنبال می کنند، متفاوتند، (برای اشتغال، درگیر بودن در تجارت خانوادگی، یا ادامه تحصیل در مقاطع عالی و غیره) و تعداد شرکتهایی که دانش آموختگان خود را در گذشته به کار گمارده‌اند، هر دبیرستان برای دانش آموزان خود طرح شکار شغلی را در دو مرحله به اجرا در می آورد. تنها تعداد کمی از دبیرستانها از طرح دفاتر تأمین شغلی پیروی می کنند که در ماده ۲۵-۲ ذکر شده است. بیشتر دانش آموزان دبیرستانهای مقدماتی از ماده ۲۵-۲ پیروی می کنند، اما به دلیل اینکه در سالهای اخیر تنها تعداد کمی از دانش آموزان مستقیماً پس از اتمام تحصیلات دبیرستان به دنبال اشتغال بوده‌اند، تقریباً تمام دانش آموزان مورد بحث از طریق معرفی مدارس خود مشاغلی را یافته‌اند.

قانون آموزش مدرسه، که در سال



می گیرند. (ماده ۲۵-۲)

۲- جایی که مدارس، در صورت لزوم، مسؤولیت بخشی از وظایف دفاتر تأمین اشتغال را بر عهده می گیرند.

(ماده ۳-۲)

۳- جایی که مدرسه، به عنوان سازمان کاریابی، واسطه بین دانش آموزان و شرکت‌های ارایه‌دهنده شغل است.

(ماده ۲۵-۲)

در مورد دوم، این دفتر مسؤول وظایف مربوط به پیشنهادات شغلی است و مدرسه مسؤولیت وظایف مربوط به جویندگان کار را بر عهده دارد.

در مورد سوم، جایی که سران مدرسه (پس از اعلام رسمی به وزارت کار) خدمات کاریابی را به طور رایگان برای

توسط دفاتر تأمین اشتغال عمومی با همکاری مدارس صورت گیرد. بعداً، مدارس، دانشکده‌ها و دانشگاهها بخشایی از وظایف تأمین اشتغال عمومی را بر عهده گرفتند. این مؤسسات آموزشی مسؤولیت جمع‌آوری پیشنهادات شغلی از سوی شرکت‌ها، جمع‌آوری تقاضای شغل از سوی دانشجویان، معرفی جویندگان کار به شرکت‌های ارایه‌کننده کار، راهنمایی حرفه‌ای دانشجویان و غیره را بر عهده گرفتند.

این رابطه همکاری بین مدارس و دفاتر خدمات تأمین اشتغال از لحاظ قانون به سه دسته تقسیم شده است:

۱- جایی که دفاتر تأمین اشتغال عمومی استکار عمل را در دست

دانشآموزان از امکانات شغلی است. برای دانشآموز سال سوم، مشاوره صورت می‌گیرد طوری که دیدگاه لازم را پیدا می‌کند که تا اول جولای، زمانی که شغل ارایه شده از سوی شرکتها رسمأ در اختیار دانشآموزان قرار می‌گیرد، چه کاری را می‌خواهد انجام دهد.

زمانی که دانشآموزان در آوریل وارد سال سوم دبیرستان می‌شوند، فوراً آنها را می‌ستجند تا پی‌برند آیا آنها می‌خواهند وارد دانشگاه شوند یا سرکار بروند. آنایی که می‌خواهند شغلی پیدا کنند راهنمایی‌هایی در مورد آمادگی برای کار، زمان‌بندی فعالیت‌های کارجویان، معیارهایی برای انتخاب اینکه به کدام کارخانه نزدیک شوند، شیوه تأمین کارت‌های درخواست شغل وغیره به آنها ارایه می‌شود. پیشنهادات شغل واقعی از اول جولای در دسترس قرار می‌گیرد و تا این مرحله، مدارس از دانشآموزان سابق مشغول به کار در شرکت‌های گوناگون دعوت می‌کنند تا به دبیرستان بسیارند و راجع به شرکت‌های خود و تجربه آنها از فعالیت‌های کارمندان جدید صحبت کنند. دبیرستان‌ها هم به دانشآموزان دیدگاهی کلی در مورد نوع مشاغل

کار جدید تنظیم شده و مدارس نقشی اساسی در کاریابی پیدا می‌کنند. بندهای زیر سیستم کاریابی را برای دانشآموزان دبیرستانی ژاپن مورد بررسی قرار می‌دهد، همانگونه که آنها بیانگر توجهی از نیروی کار دانشآموخته جدید هستند.

● در ژاپن تعداد دانشآموزان دبیرستانها که مایلند شغلی پیدا کنند رو به کاهش و تعداد کسانی که وارد مدارس آموزش ویژه، کالج مقدماتی یا دانشگاه می‌شوند رو به افزایش است.

مشاوره شغلی در دبیرستان‌های ژاپن فوراً پس از ورود دانشآموز به مدارس آغاز شده و تا زمان جذب تمامی دانش آموزانی که قرار بوده در رشته مورد علاقه خود شاغل شوند، ادامه پیدا می‌کند. برای دانشآموزان سال اول و دوم، مشاوره در سال آخر مقدماتی است، زمانی که آنها به طور واقعی دست به اقدام می‌زنند. این مشاوره مقدماتی بر رویدادها و فعالیت‌هایی متمرکز است که به دانشآموزان کمک می‌کند تا تصمیم بگیرند به دانشگاه بروند یا به سرکار و هدف آن آگاه‌سازی

۱۹۴۷ به مرحله عمل و اجرا درآمد، شیوه مشاوره حرفه‌ای که باید در مدارس ارایه شود را تعریف می‌کند. این قانون اظهار می‌دارد که آموزش در دبیرستان و دبیرستان مقدماتی باید هدف آن «داشتن دانشآموزانی باشد که دانش و مهارت‌های اساسی مورد نیاز برای کار در جامعه را به دست آورند، بتوانند تصمیم‌گیری کنند، همان‌گونه که رشته آینده آنها با شخصیتشان سازگار باشد» و غیره. در هر مدرسه، بخش مشاوره شغلی توسط رئیس مشاوره شغلی اداره شده و در برگیرنده معلمانی از هر کلاس و رشته است. این بخش مسؤول انجام راهنمایی در مورد آموزش عالی و اشتغال دانشآموزان است.

مشاوره شغلی در دبیرستان‌ها

در بازارکار دانشآموزتگان دانشگاه ژاپن، عرضه و تقاضای کار از طریق فعالیت‌های کاریابی و کارمندان جدید به شکل نامحدود تنظیم می‌شود. هر چند، تا آنجا که به دانشآموزان مدارس مربوط می‌شود، فعالیت‌های کارمندان جدید شرکت‌ها و فعالیت‌های کاریابی دانشآموزان منظم شده، تاریخ شروع به

موجود از پیشنهادات سال گذشته ارایه می‌دهند، طوری که دانش‌آموزان قادر خواهند بود تصمیم بگیرند که در چه شرکتی کار کنند. از آنجاکه تماس مستقیم بین دانش‌آموزان دبیرستانی و شرکت‌ها ممنوع است، کارت‌های درخواست شغل در مورد پست‌های خالی منع اطلاعاتی حیاتی برای طرفین است. دانش‌آموزان ابتدا سه یا چهار شرکت را از این کارت‌های درخواست شغل انتخاب کرده، سپس آن را به یک شرکت کاهش می‌دهند. تقریباً تمامی دبیرستانها سیستم واحدی را اتخاذ می‌کنند که هر دانش‌آموز را محدود می‌سازد تا از یک شرکت تقاضا کند. رقابت بین دانش‌آموزانی که می‌خواهند از یک شرکت تقاضای کار کنند تعیین‌کننده این است که هر دانش‌آموز نهایتاً از کدام شرکت تقاضای کار می‌کند. این روند انتخاب دخلی بیشتر بر مبنای دست‌آوردهای علمی است. به تدریج بر تعداد دانش‌آموزانی که با داشتن توصیه‌نامه از مدرسه تقاضای کار می‌کنند و بر میزان قول اشتغال از سوی کارخانه و اشتغال در شرکت مستقیماً پس از اتمام تحصیلات

افزوده می‌شود.
همان‌گونه که قبلاً ذکر شد، شرکت‌ها لازم است دانش‌آموز دبیرستانی را از طریق مدارس به کوگمارند و از تماس مستقیم و درخواست از دانش‌آموزان برای تقاضای کار در شرکت آنها منع شده‌اند. آنها مجبورند پست خالی، مورد تأیید دفتر تأمین اشتغال را به خود دفتر و دبیرستان ارایه کنند.

تغییراتی در بازار کار برای دانش‌آموختگان دبیرستانی

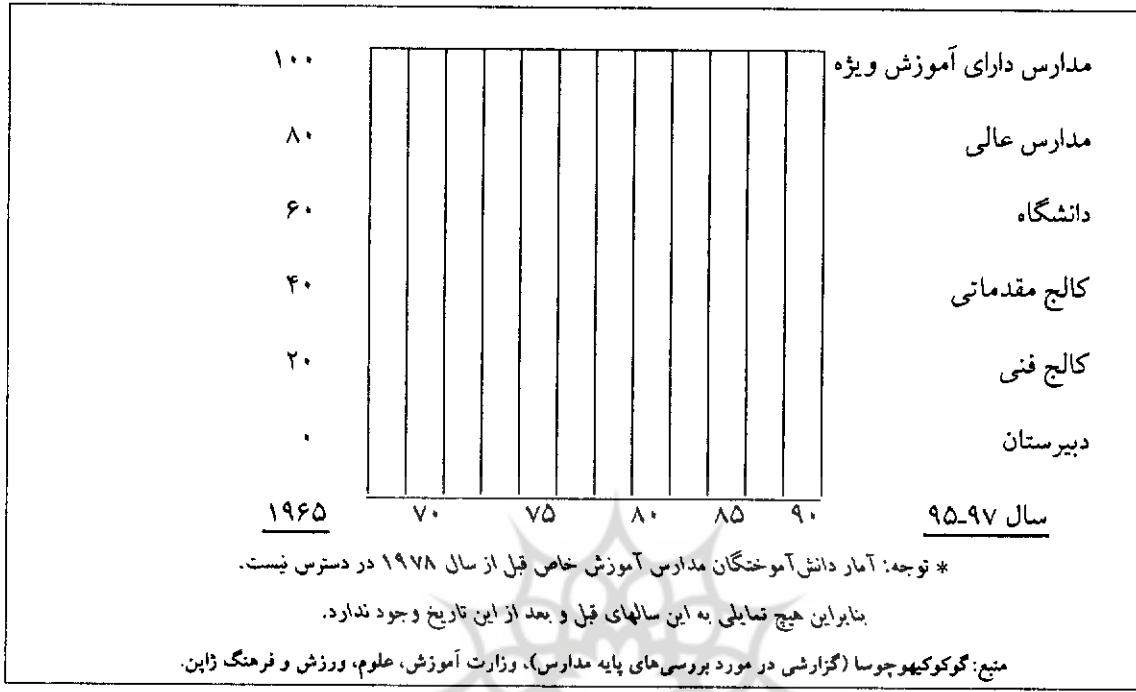
همان‌گونه که اقتصاد رشد و توسعه می‌یابد، سهم نیروی کار در صنعت در حال تغییر است.

از زمان جنگ جهانی دوم، تعداد کارگران در صنایع اولیه کاهش یافته، اما تعداد کارگران در صنایع ثانویه و ثالث افزایش یافته است. هرچند در سطح کارگر شخصی جنبش کارگری بین صنایع وجود نداشته است. کاهش تعداد کارگران در صنعت اولیه از ریزش بیرونی کارگران مسن و تقلیل ریزش درونی کارگران جدید ناشی شده، در حالی که افزایش مشاهده شده در صنایع

دیگر از ریزش درونی عظیم کارگران جدید ناشی شده است.
با افزایش تعداد دانش‌آموزانی که به انتخاب خود برای تحصیل در سطح آموزش عالی ادامه می‌دهند، بیشتر دانش‌آموختگان با سطح بالای تحصیلی وارد مشاغل حرفه‌ای و فنی می‌شوند و دانش‌آموختگان دختر در افزایش تعداد کارگران دفتری سهیم بوده‌اند.

سطح آموزشی کارگران تازه دانش‌آموخته به طور اساسی تغییر کرده است. دانش‌آموختگان دبیرستان مقدماتی ۶۳/۶ درصد تازه واردین به بازار کار در سال ۱۹۵۵ را تشکیل داده‌اند، اما در سال ۱۹۸۰ این آمار به ۵/۵ درصد کاهش یافته است. در همان دوره، سهم دانش‌آموختگان دبیرستانی در بازار کار جدید از ۲۹/۱ درصد به ۴۹/۳ درصد افزایش یافت و سهم دانش‌آموختگان دانشگاه یا کالج مقدماتی از ۷/۲ درصد به ۳۴ درصد افزایش پیدا کرد. به ویژه از اوآخر دهه ۱۹۶۰ تا ۱۹۷۰ دانش‌آموختگان دبیرستانی نصف نیروی کار جدید را تشکیل می‌دادند. (شکل ۱)

شکل ۱- تمایلاتی در سطوح آموزشی کارگران تازه دانش آموخته



دانش آموختگان دبیرستانی که پس از اتمام تحصیلات جذب کار می شوند، بیشتر افزایش یابد.

ماهیت متغیر پیشنهادات شغلی

براساس گزارش بررسی انجام شده توسط مؤسسه کار ژاپن، بازار کار برای دانش آموختگان جدید دبیرستان نه تنها از لحاظ تعداد، کم شده بلکه ماهیت آن نیز در حال تغییر است. سهم پیشنهادات شغلی از شرکتهای بزرگ افزایش یافته و پیشنهادات شغلی از شرکتهای کوچک نیز به همان نسبت دارای افزایش بوده است. شرکتهای بزرگ که سابق براین

۱۹۹۷ افزایش یافت. به همین نسبت، سهم دانش آموختگان دبیرستانی که وارد نیروی کار می شوند دقیقاً به $23/5$ درصد ($350/1000$) در سال ۱۹۹۷ کاهش پیدا کرده در عین حال، با اقتصاد در بحران طولی‌المدت، تقاضا برای دانش آموختگان جدید در نوسان است، و تقاضا برای دانش آموختگان دبیرستانی به ویژه به شدت کاهش یافته. هنوز تمایل برای ورود به مؤسسات آموزش عالی قوی است و ظرفیت پذیرش دانش آموزان کافی‌السابق است. انتظار می‌رود که هم سهمیه و تعداد مطلق

به دلیل کاهش اخیر در نرخ زاد و ولد، سهم نسل جوان در جمعیت رو به کاهش است. در سال ۱۹۹۲، $1992/205$ میلیون نفر جمعیت ۱۸ سال وجود داشت. در سال ۱۹۹۷، $1997/370$ تعداد افراد این گروه سنی تا $1997/370$ و در کل به 168 میلیون نفر کاهش پیدا کرد. سهم دانش آموزانی که وارد آموزش عالی می شوند به طور مداوم در حال افزایش است و تعداد دانش آموزانی که به محض اتمام تحصیلات دبیرستانی وارد دانشگاهها، کالج مقدماتی، یا مدارس آموزش ویژه می شوند از $47/3$ درصد در سال $1992/575$ به $57/5$ درصد در سال

ویژه، کالج مقدماتی یا دانشگاه می‌شوند رو به افزایش است. تعداد دانش‌آموختگان دبیرستانی که نه کاری را شروع می‌کنند و نه وارد مؤسسات آموزش عالی می‌شوند (افراد بی‌صلاحیت) نیز در شهرهای بزرگ رو به افزایش است. این را می‌توان به افزایش اساسی در اشتغال تمام وقت در شرکتهای بزرگ و افزایش اشتغال نامنظم در شهرهای بزرگ نسبت داد. دانش‌آموزانی که مایلند مستقیماً پس از اتمام تحصیلات در دبیرسان وارد بازار کار شوند باید از خیر ثبت نام در مؤسسات آموزش عالی بگذرند، به دلیل اینکه آنها در آزمون امتحان رد شده‌اند یا تماماً شرایط لازم را برای کسب توصیه از مدرسه برای اشتغال از دست داده‌اند. دانشگاهها و دانشکده‌ها به‌طور فزاینده‌ای روند رقابت دانش‌آموزان برای گزینش را از دست می‌دهند، یا دانش‌آموزان را فقط براساس توصیه دبیرستان می‌پذیرند. بنابراین، برای تعدادی از دانش‌آموختگان دبیرستانی، یافتن شغل مشکل‌تر از رفتن به مؤسسات آموزش عالی است.

● در ژاپن با سیستم فعلی اشتغال برای دانش‌آموختگان دبیرستانی، بیشتر دانش‌آموزان فوراً پس از اتمام تحصیلات شغلی پیدا می‌کنند.

گاهی اوقات تعداد کل کارت‌های درخواست شغلی که به دبیرستانها داده می‌شود منعکس کننده افزایش تعداد پست‌های خالی در نیروی کار نبود. این کار زمانی اتفاق می‌افتد که شرکتها وجود پست خالی را به چند مدرسه اعلام می‌کنند. چنین شرکتهایی تمایل دارند کارگران جدید را براساس آزمون گزینشی خود انتخاب کنند و نه براساس ترتیبی که دبیرستانها جلویشان می‌گذارند. بنابراین، برخلاف سیستم سنتی که قبلاً توضیح داده شده، دانشجویان با توصیه‌ای از مدارس خود نمی‌توانند پستی را در یک شرکت به دست آورند و خود را در موقعیت رقابتی فزاینده می‌بینند.

ماهیت در حال تغییر جویندگان کار

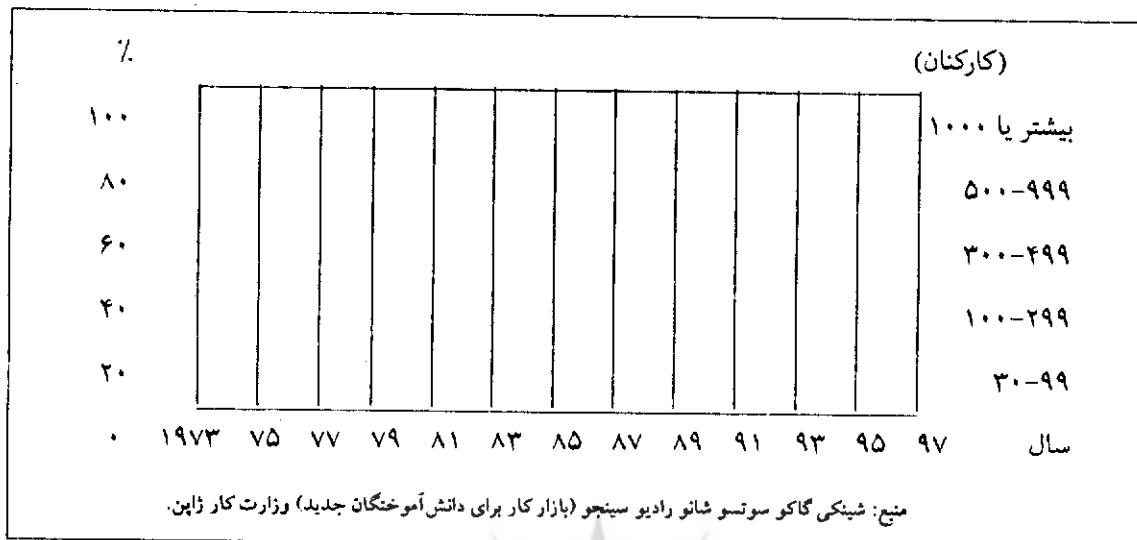
تعداد دانش‌آموزان دبیرستانها که مایلند شغلی پیدا کنند رو به کاهش و تعداد کسانی که وارد مدارس آموزش

بسیاری از دانش‌آموختگان دبیرستانی را به کاری گمارده‌اند، اشتغال این گروه را کاهش داده‌اند، یا تعداد کارکنان خود را با انتقال بخش‌های تولیدی به خارج کم کرده‌اند. با به کارگیری مدیریت جدید اشتغال که بیشتر کارکنان نامنظم را به می‌گیرد، یا با جذب دانش‌آموختگان دانشگاهی و غیره بر عکس، شرکتهای کوچک و بخش‌های خدمات که در گذشته تنها تعداد اندکی از دانش‌آموختگان دبیرستانی را به کار می‌گماردند، یا قادر نبودند این دانش‌آموختگان جدید را جذب کنند، قصد دارند میران اشتغال خود از بین این دانش‌آموختگان دبیرستانی افزایش دهند.

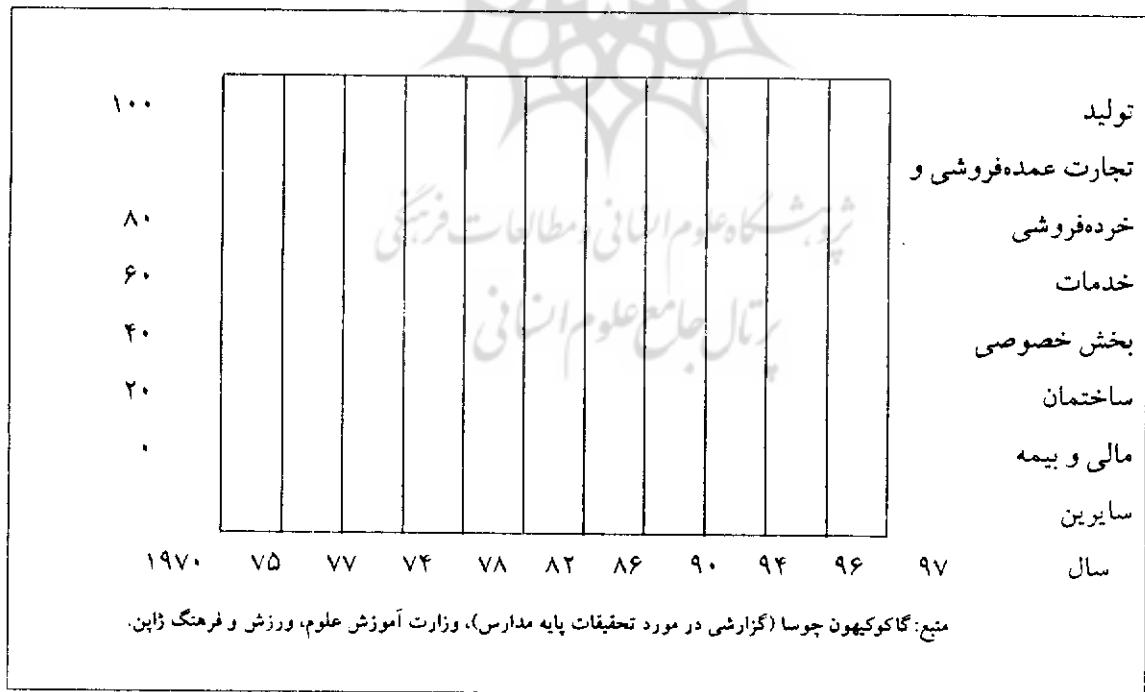
براین اساس، سهم پست‌های خالی برای منشی‌گری و فنی کاهش یافته، در حالی که پست خالی برای کارگران ماهر، کارگران کارخانه و کارگران بخش خدمات افزایش یافته است. در پاسخ به تغییر در نوع پیشنهادات شغلی، مشاغل واقعی که دانش‌آموختگان دبیرستانی می‌گیرند، احتمالاً بیشتر در خصوص کار یاری، کار تولیدی و بخش‌های خدمات و نه مشاغلی در شرکتهای بزرگ، کارهای منشی‌گری یا فنی بوده است.

(شکل ۲ و ۳)

شکل ۲- میزان مقایسه‌ای شرکتهایی که دانش‌آموختگان جدید دبیرستانی را به کار می‌گمارند



شکل ۳- انواع شرکتهایی که دانش‌آموختگان جدید دبیرستانی را از طریق صنعت به کار می‌گمارند.



Japan Labor Biletin منبع:

بولتن کار ژاپن، اول اکتبر ۱۹۹۹

ظرافتهای اخلاقی کار

غلامرضا علیمحمدی

و از دانش آموز تا رزمتده میدان برد. همه و همه، انگیزه‌شان خدا و هدف‌شان خدا و همه کار را برای خدا انجام دهند.

الف - کار و فعالیت با انگیزه خدا،

عبادت است

انسانی اگر چه تلاش و کار می‌کند، در مقابل مزد دریافت می‌نماید، اما اگر همین موظف خود را که به نحو احسن انجام می‌دهد تحت عنوان الهی، نیت نموده و بخوبی به تعهداتش عمل نماید و به عنوان یک انسان، آنچنان در پیشگاه الهی محبوب و قرب و منزلت دارد، که برایش حسن‌هه در نظر گرفته و این نوع کار خود عبادت به حساب می‌آید.

در معارف اسلامی، خدمت به بندهای خدا، عبادت و از نماز و روزه استحبابی برتر است. در احادیث آمده است که به رسول اکرم (ص) خبر دادند

(۵۸۸) (آنکه فقیر مسلمانی را سبک کند، بحقیقت که حق خود را سبک شمرده است).

اسلام دستور می‌دهد که برای غیر مسلمین نیز خیرخواه باشید.
«وَقُلُّوا لِلنَّاسِ حُسْنًا»
(برای مردم خیرخواهی کنید و آنچه

خیر است بگوئید).

حضرت علی (ع) به مالک اشتر دستور می‌دهد که به مردم محبت و نیکی کن و چون در نیازهای مباش که خوردن آنها را غنیمت شماری، زیرا اینها یا برادر تو در دین و یا مانند و شبیه تو در خلقت می‌باشند.

اسلام بر طبق سبک و روش خودش که به همه امور ریشه‌ای می‌پردازد در این زمینه هم فوق العاده عنایت نموده و متولیان سعی کرده‌اند که در پروردش انسانهای الهی، انگیزه را الهی سازند و چنان انسانی بسازند که از کارگر تا رهبر

در جهان‌بینی اسلامی، اصل انسان است و همه چیز باید در خدمت او و برای تعالیٰ او باشد. همه چیز برای او آفریده شده و باید مسخر او گردد، حتی فرشتگان در خدمت انسان هستند و در جهت رشد و کمال او به امر خدای متعال، عوامل طبیعت را هماهنگ می‌کنند.

در منش اسلامی همه ابزارها در خدمت انسان است و انسان را به شکل ابزار درآوردن برخلاف دستورات آن است.

کار کردن انسان باید طوری باشد که به سجاوای اخلاقی و شرافت انسانی او صدمه وارد نکند. از نظر اسلام، اهانت به یک مسلمان و خوار کردن وی مانند اهانت به خداست.

پیامبر اکرم (ص) می‌فرماید:
«مَنْ اسْتَخْفَ بِفَقِيرِ مُسْلِمٍ فَقَدْ اسْتَخْفَ بِحَقِّ اللَّهِ...» (رسائل / ج / ۸۱)