



# شغل مهم حوزه فناوری اطلاعات

علیر ضامقدسی

کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات  
و مدرس دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد  
Email: a\_r\_moghaddas@yahoo.co.uk

## ۳- مسئول واحد کامپیوترهای بزرگ :

انجام امور مربوط به برنامه ریزی تهیه احتیاجات سخت افزاری و نرم افزاری، برآورد نیروی انسانی، کنترل سرویس دهی به کاربران و پشتیبانی عمومی فعالیت های مربوطه را بر عهده دارد.

## ۴- مدیر پروژه :

انجام امور مربوط به طرح ریزی، مدیریت و تخصیص منابع، تعیین اولویت ها، هماهنگی ارتباط با مشتریان و کاربران، حفظ تمرکز تیم پروژه و مدیریت فعالیت های روزانه را بر عهده دارد.

## ۵- مدیر نرم افزار :

انجام امور مربوط به ارایه خط مشی فنی و ارزیابی و نظارت بر فعالیت سرپرستان و طراحان سیستم ها را در قالب سرپرستی مدیریت نرم افزار بر عهده دارد.

## ۶- کارشناس نرم افزار :

انجام امور مربوط به تشخیص و تعیین نرم افزارهای مورد نیاز و تصمیم گیری در مورد نگارش و یا خرید آن از بازار و همچنین نظارت مستقیم بر عملکرد آن ها در مراحل مختلف ورود اطلاعات، پردازش و گزارش گیری را بر عهده دارد.

## ۷- طراح سیستم :

انجام امور مربوط به طراحی سیستم های کامپیوتری با استفاده از چارچوب ها، متدولوژی ها و ابزارهای رایج در شرکت را بر عهده دارد. سیستم های اجرایی را نصب و راه اندازی و در راه اندازی و نصب سیستم های پایه کمک می کند.

## ۸- طراح بانک اطلاعاتی :

انجام امور مربوط به شناسایی کامل انواع بانک های اطلاعاتی رابطه ای، تشخیص نیاز کارفرما، تعیین بانک اطلاعاتی مورد نیاز و طراحی بانک اطلاعاتی انتخابی را بر عهده دارد.



## مقدمه

فناوری اطلاعات<sup>۱</sup> در برگیرنده فهرست گسترده ای از رسانه ها و شیوه های ارتباطی نوین است که افراد و سیستم های اطلاعاتی را به یکدیگر مرتبط می کند و انواع خدمات پست صوتی<sup>۲</sup>، پست الکترونیکی، کنفرانس ها، مذاکرات صوتی و تصویری، اینترنت، اینترنت و شبکه های محلی<sup>۳</sup> سازمان ها، تلفن های ماشینی و دستگاه های فاکس را شامل می شود. یکی از جنبه هایی که به شدت تحت تاثیر پدیده فناوری اطلاعات قرار گرفته بحث مشاغل و اشتغال می باشد، به گونه ای که در چند سال آینده اکثر مشاغل مهم در این حوزه تعریف خواهند شد.

در این مقاله بیست شغل مهم حوزه فناوری اطلاعات را معرفی کرده و هر یک را به اجمال تعریف می کنیم.

## ۱- مدیر امور کامپیوتر :

انجام امور مربوط به طرح ریزی و تعیین خط مشی فرابری داده ها، هماهنگی برنامه های سیستم های مکانیزه با نیازها و اهداف شرکت، مطالعه و ارزیابی تجهیزات جدید و آگاهی از پیشرفت های فناوری رایانه را بر عهده دارد.

## ۲- رئیس بخش کامپیوتر :

انجام امور مربوط به نظارت بر نصب و راه اندازی مراکز، نگهداری سخت افزاری و نرم افزاری، راه اندازی کامپیوترها و تجهیزات جانبی آن ها، حفاظت اطلاعات سیستم و رفع اشکال های نرم افزاری را بر عهده دارد.

1- Information Technology (IT)

2- Voice-mail

3- Local Networks

#### ۹- برنامه نویسی ارشد :

انجام امور مربوط به هماهنگی در یک پروژه برای جمع آوری، تجزیه و تحلیل اطلاعات و تهیه نرم افزارهای بنیادین و کاربردی را ضمن سرپرستی برنامه نویسان بر عهده دارد.

#### ۱۰- مسئول پشتیبانی فنی و اطلاعاتی :

انجام امور مربوط به سرپرستی کارشناسان در تعیین روش های مستند سازی، طراحی، برنامه نویسی، آموزش و نیز مطالعه و بررسی سخت افزارهای موجود و جدید و پشتیبانی کلیه واحد های شرکت در زمینه های یاد شده را بر عهده دارد.

#### ۱۱- کارشناس امنیت نرم افزار، سخت افزار، ارتباطات :

انجام امور مربوط به تهیه و تدوین راه کارهای برقراری ایمنی در سیستم های کامپیوتری (نرم افزار، سخت افزار، شبکه و تجهیزات مرتبط) و نظارت بر اجرای آنها توسط گروه های اجرایی را بر عهده دارد.

#### ۱۲- کارشناس سیستم های عامل :

انجام امور مربوط به تهیه و استقرار نرم افزارهای پایه و مورد نیاز شبکه تبادل اطلاعات پروژه ها، همکاری در تهیه نرم افزارهای مخلوط سازی داده، همکاری در استقرار نرم افزارهای کاربردی در محیط کارفرما و تدوین رویه های تهیه نسخ پشتیبان سیستم های کاربردی و همچنین راه اندازی اینترنت و اینترنت سازمان مشتری را بر عهده دارد.

#### ۱۳- کارشناس پیکر بندی :

انجام امور مربوط به شناسایی، ردیابی و کنترل اجزاء یک فرآورد نرم افزاری و تجهیزات محیطی اجرایی آن را به منظور حفظ انسجام سیستم ها و نیز ثبت، جایگزینی و نگهداری تغییرات انجام شده و آخرین ویرایش آن در روند تولید، نصب و تحویل فرآورده ها به کارفرما را بر عهده دارد.

#### ۱۴- مهندس سخت افزار :

انجام امور مربوط به تجزیه و تحلیل، طراحی، توسعه و اجرای سخت افزار محصولات، تعیین استراتژی ها و همچنین انجام تست روی بخش های مختلف سخت افزاری کامپیوتر را بر عهده دارد.

#### ۱۵- سرپرست واحد پشتیبانی فنی :

انجام امور مربوط به ارائه خدمات پشتیبانی به کاربران در خصوص مشکلاتی که کاربران با آن مواجه می شوند و نیز پیگیری و نظارت بر رفع به موقع مشکلات را بر عهده دارد.

#### ۱۶- کاردان بر آورد تجهیزات رایانه ای :

انجام امور مربوط به تحویل گرفتن تجهیزات معیوب رایانه ای، ارسالی و انتقال آن ها به آزمایشگاه برای رفع عیب، پیگیری جهت تامین قطعات مورد نیاز تجهیزات معیوب و ثبت و کنترل آمار کالاها و قطعات موجود در انبار و سیستم مکانیزه را بر عهده دارد.

#### ۱۷- مهندس سیستم :

انجام امور مربوط به ارائه مشاوره فنی و پشتیبانی های لازم به مشتریان، راهنمایی مشتریان در نصب و به کارگیری سیستم ها، تحصیل و طراحی سیستم ها و همچنین نصب، راه اندازی و پشتیبانی سیستم های عامل در محیط های MAIN و PC را بر عهده دارد.

#### ۱۸- مهندس تعمیرات سیستم :

انجام امور مربوط به اجرای برنامه نگهداری ماشین ها و اجرای برنامه های سرویس دهی شامل قطع، نصب، نگهداری و نظایر آن و همچنین بررسی نحوه سرویس دهی در محیط کاری خود به منظور ارتقاء سطح رضایت مشتری را بر عهده دارد.



#### ۱۹- مدیر واحد شبکه های ارتباطی :

انجام امور مربوط به نظارت فنی بر وظایف واحد و همکاری با مدیران امور مشتریان در تهیه برنامه عملیاتی، اجرا به موقع وظایف مربوط به تهیه و ارائه پیشنهاد شبکه و تایید فنی آنها با استفاده از امکانات موجود را بر عهده دارد.

#### ۲۰- مسئول طراحی و مدیریت شبکه :

انجام امور مربوط به سرپرستی، نظارت و طراحی توپولوژی ساختار شبکه های رایانه ای، طراحی پیکربندی منطقی و نرم افزاری تجهیزات شبکه های مورد نیاز، بازنگری در طراحی منطقی شبکه ها و تجهیزات، طراحی نحوه نظارت بر عملکرد شبکه ها، ارائه طرح معماری مناسب برای شبکه نرم افزارهای کاربردی و همچنین طراحی نحوه نظارت بر عملکرد شبکه ها و خدمات آنها را بر عهده دارد.

#### منابع و ماخذ

- سلطانی، سهیلا (۱۳۸۵): مشاغل حوزه فناوری اطلاعات، ماهنامه عصر فناوری اطلاعات، شماره ۱۷.
  - وزارت کار و امور اجتماعی (۱۳۸۵): فرهنگ ملی مشاغل فناوری اطلاعات (IT)، معاونت برنامه ریزی و سیاست گذاری اشتغال.
  - Sharma, A. and R. Jain (2003). "A Dictionary of Information Technology". CBS Publishers & Distributors, New Delhi, India.
- Available by: <http://www.cbspd.com>