

بر لبه بحران اصول رهبری و مدیریت

عظیم تر اقتصاد آشفته و بحرانی، روش ها و اصول این رهبران کارگشته را مورد مطالعه قرار داده و به سخن آنها گوش سپرده ایم و مشاهده و بررسی کرده ایم. این اصول به قرار زیر است:

سر آغاز این اصول همگانی «درک ضرورت شتاب بخشیدن تدریجی» است. برای بقا در این اقتصاد آشفته و بحرانی رهبران باید بیش از هر زمان دیگر سرعت بیشتری به حرکت و تصمیم گیری خود ببخشند. این نیاز به سرعت به این معنا نیست که رهبران می توانند بدون فرصتی برای تفکر در آغاز به عمل پردازند. حقیقت عکس این مطلب است. هوشمندی رهبری بیش از همیشه اهمیت یافته است. باید تفکر خود را درست مضاعف بخشیده و سازمان خود را با سرعت بیشتر و در جهت درست پیش ببرید.

اصل دوم «شراکت با مشتری» است. امروز بیش از همیشه رضایت خاطر و جلب نظر مشتری عنصر محورهای موفقیت به شمار می آید و سازمانها در این برهه از زمان برای ایجاد افزایش مشتری وفادار بایستی کوشا بوده و از روش ها و فنون انسانی و علمی در این راه بهره گیرند.

سوم آنکه باید «فرهنگ تعهد پدید آورد» قدرت فرهنگ حاکم بر یک سازمان یکی از اساسی ترین امتیازات رقابت است که متأسفانه دوران آشفته‌گی و بحران فرهنگ شما را در خود محدود می کند. اگر بتوانید فرهنگ تعهد را به وجود آورده و حفظ کنید، فرهنگی که در آن کارمندان دلسوزانه، رسالت سازمان را دنبال کنند، نه تنها ایام بحران را بی دغدغه از سر می گذرانید، بلکه مهبای موفقیت‌های بیشتری می شوید.

چهارم باید فردی مناسب را در جای مناسب قرار دهید، در این راستا حرکت در جهت سه محور الف: شناخت، ب: تدبیر، ج: ارائه راهکار، می تواند در استفاده از منابع انسانی بسیار کارآمد باشد، بایستی سرمایه انسانی را در سازمان به کار گرفت و موفقیت های فردی و گروهی و سازمانی را به حداکثر رساند.

نوسانات عظیم و پر تلاطم مشخصه فضای تجاری امروز است: نوسان در حجم سرمایه ها، در چشم اندازهای مربوط به آینده، در برآورد میزان ریسک پذیری در پیشرفتهای علمی و در تکنولوژیک، در احساس خوشبختی و بالاخره در دنیای پس از یازده سپتامبر، چشم انداز امنیت ما، یک روز دورنمای موفقیت، خوشبینی و امید را زنده می کند و روز دیگر وقایع جهانی و سقوط شاخص های اقتصادی، نفس را در سینه ها حبس می کند. بی ثباتی و تزلزل هر صنعتی، اعم از شرکت های اقتصادی نوپا، غولهای با سابقه اقتصاد، بهداشت، بانکداری، چرخه مصرف، انرژی یا منافع را تحت تاثیر خود دارد و هیچ کس مستثنی نبوده است. در هر صورت، وقایع اخیر شبکه به هم پیوسته ای را که در هر بخش از اقتصاد ما را به هم پیوند می دهند، بر این سخن گواهی می دهد که آنچه در هر کسی رخ می دهد به همه جا مربوط می شود. خوشبختانه مجموعه ای از رهبران و مدیران استثنایی وجود دارند که می توانند رویکردهایی را به ما بیاموزند که موقعیت اقتصادی را در هر شرایطی اعم از جهش شتابان اقتصادی یا سقوط یا در تناوب بین این دو تضمین می کند. این رهبران کارآمد هرگز حقیقت بحران اقتصادی را فراموش نکرده و هیچگاه از شیوه های درست مدیریت آن غافل نشده اند. آنها همچنین می دانند که یک سقوط نمی تواند دلیلی برای رها کردن ضرورت موفقیت در رقابت باشد. آنها آموخته اند که بر لبه بحران نقطه انطباق و آگاهی خلاق آنجا که دریافت علمی به ما می گوید که دستاوردهای جهش گونه از راه خواهد رسید چگونه پیش بروند. وقتی رقبایشان دست روی دست گذاشته و بهت زده در چهره تحولات درهم و برهم می نگرند. این رهبران می دانند که چگونه در این بحران و هرج و مرج الگوهای عمل را بیابند و اقدام کنند. آنها یاد گرفته اند که مصمم و استوار برای حفظ سازمان خود عمل کرده و آن را به سوی آینده ای روشنتر رهنمود شوند. ما به صدد شناسایی ده چالش

اطلاعیه مهم آموزشی

«در عصر فراصنعتی؛

امنیت شغلی از مسیر کارآفرینی می گذرد»

انجمن مدیران صنایع خراسان دوره های «آموزش کارآفرینی» را به منظور توانمندسازی و توسعه کسب و کارهای کوچک زودبازده با سرمایه گذاری وزارت کار و امور اجتماعی برای متقاضیان با حداقل مدرک تحصیلی دیپلم و بالاتر برگزار می کند.

فراگیران پس از ۷۲ ساعت آموزش «رایگان» در صورت موفقیت، گواهینامه معتبر از سوی موسسه کار و تأمین اجتماعی دریافت می کنند. تا کنون بیش از ۲۰۰ نفر در این دوره ها حضور یافته و با موضوعات و سرفصل های زیر آشنا شده اند:

- کارآفرینی (مبانی نظری، انواع کارآفرینی)
- خلاقیت و ایده یابی
- کشف فرصت های شغلی
- روش تهیه طرح کسب و کار (B.P)
- تدوین طرح کسب و کار
- مشاوره تدوین طرح کسب و کار
- مهارت های کار گروهی و کسب و کار
- آشنایی با قانون و مقررات کار
- آشنایی با قانون ثبت شرکت
- مدیریت مالی و روش های تأمین منابع در بنگاه های کوچک اقتصادی
- بهره برداری و مدیریت محصول یا خدمات
- بازاریابی و فروش کالا و خدمات
- تجارت الکترونیک و آشنایی با یک کارآفرین نمونه

زمان شروع دوره بعدی این آموزش ها

از نیمه دوم مهر ماه ۱۳۸۶ خواهد بود.

علاقه مندان جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن های

۰۵۱۱-۷۶۵۴۷۷۱ و ۷۶۵۴۷۶۴-۷۶۵۴۷۷۱

تماس و یا در ساعات اداری (۸ صبح الی ۱۶)

به آدرس: مشهد- بلوار جانباز- بلوار ساجدی-

بین ساجدی ۲ و ۴- پلاک ۷۱ مراجعه نمایند.

انجمن مدیران صنایع خراسان

اصل پنجم فزونی بخشیدن به سرمایه آگاهی و دانش است، بهره برداری از سرمایه های معرفتی تنها یکی از سه فرآیندی است که جک ولش افسانه ای خود را متعهد به آن می دانست. چرا که در یک اقتصاد مبتنی بر دانش، توانایی یک سازمان در تولید و بهره برداری از اطلاعات، نقشی برجسته در ایجاد امتیاز رقابت دارد و بایستی در سازمان، سرمایه علمی را شناسایی کرد و حرکت کوشش را تشویق کرد. چرا که تلاش مفهوم زندگی است.

ششم آنکه از هزینه ها بکاهید و نه از ارزش ها. در یک فضای اقتصادی آشفته هر سازمانی کندی رشد درآمدها، دستاوردهای کمتر و قوای مالی سراسر تضعیف شده را تجربه می کند. الزام به کاستن از هزینه ها مایه شرم نیست، اما انجام نادرست آن خطری بزرگ در پی دارد. سازمانهایی که در کنار آب کردن چربی ها، ماهیچه ها را نیز لاغر می کند، توان خود را برای بقا و رقابت به سرعت کاهش می دهند. اصل هفتم می گوید: رقبا را از میدان بدر کنید. در یک فضای تجاری در حال تغییر شتابان، رقابت فشرده اغلب مهم و گاهی هم منقبض، جریان می یابد، موفق کسانی خواهند بود که بتوانند منابع امتیاز رقابتی را دریافته و توسعه دهند. بایستی سازمانها ابعاد منحصر به فرد رقابتی سازمان خود را کشف کرده و مورد استفاده قرار دهند.

هشتم آنکه از یک توصیه الهام بخش اثبات شده پیروی کنید. تشویق کنید نه تهدید، رهبران موفق می دانند که اضطراب زندگی در دوران هیجان ممکن است به حملات عصبی سازمانی که مانعی بر سر راه پیشرفت است، منتهی شود. بنابراین برای کاستن از اضطراب و تنش با تشویق کارمندان به تحقق سطوح بالاتری از پیشرفت آنها امید می بخشند نه آنکه با منفی بافی و ترس به تهدیدشان پردازند.

نهم: صدای خود را به گوش دیگران برسانید، رهبران برجسته می دانند بحران و هیاهو در پی آشفتگی بروز می کند و توان یک رهبر را در برقراری ارتباط کاهش می دهد. بدون امکان برقراری ارتباط، دیگر مهارت های رهبر نیز ارزش نخواهد داشت. اگر نتوانید ارتباط برقرار کنید نخواهید توانست با مشتریان شریک شوید، فرهنگ تعهد به وجود آورید یا دیگر راهبردهای موفقیت را به اجرا در آورید.

و دهم آنکه بر عمل متمرکز شوید تا شکست نخورید، برای تحقق راهبردهای کلیدی و همه دشواری هایی که در دوران بحران بروز می کند، رهبران به یک طرح عملی نیاز دارند. پژوهشها به ما نشان داده است که رهبران دارای عملکرد بسیار موثر، فرآیندی دارای ساختار دقیق را به کار می برند که نیروهای آنان را متمرکز کرده و فرصت های بسیار کارآمد موفقیت را برجسته ساخته و اولویت می بخشند، ده عنصر اساسی را که در این مقاله عنوان گردید، فرایندی از توانبخشی را فراهم می آورد که هم در کاستن از خطر بحران و هم در جلوگیری از هرج و مرج شما را یاری می دهد.

پانوشت ها:

Need for Speed-1
Knowledge-2
Jack Welsh-3

منابع: اینترنت و کتاب رهبری بر لبه بحران- نویسنده: دکتر مورفی و دیگران - مترجم: سید رضا افتخاری