

# مطالعه وضعیت روزآمد سازی اطلاعات حرفه ای

## کتابداران کتابخانه های عمومی استان قم

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

\*سید محسن رضوی اصل

دانشجوی کارشناسی ناپیوسته کتابداری و اطلاع‌رسانی دانشگاه آزاد واحد همدان

mohsen.razavy@gmail.com

### چکیده :

کتابداران به عنوان اشاعه دهندگان دانش بشری و اطلاع‌رسانان دنیای پیچیده کنونی، نقشی حیاتی و بس مهم بر عهده دارند. آنان برای انجام هر چه بهتر رسالت خود باید با پیشرفت دانش و علوم و تکنولوژی همگام بوده و دانش خود را مرتباً روزآمد نمایند. با توجه به اهمیت این موضوع در تحقیق حاضر به سنجش وضعیت روزآمد سازی اطلاعات حرفه ای کتابداران کتابخانه های عمومی استان قم پرداختیم تا با تعیین نقاط ضعف و قوت آنان به چاره اندیشی در جهت رفع نواقص و تقویت بیشتر نقاط مثبت بپردازیم.

### کلید واژه ها :

کتابداران / اطلاعات حرفه ای / روزآمدسازی / استان قم

### مقدمه

در عصر انفجار اطلاعات و زمانی که تغییرات اطلاعات در حوزه های مختلف دانش بشری روز افزون و گاهها لحظه ای گشته است، نیاز به کسب حداکثر اطلاعات مفید و کارآمد رشته تخصصی برای هرفرد محصل و یا شاغل در جوامع امروزی، از جمله موارد ضروری و بسیار مهم تلقی می شود. در این میان حرفه کتابداری و اطلاع‌رسانی که به عنوان یک رشته میان رشته ای، وظیفه ایجاد ارتباط میان اطلاعات جدید و به روز دانش با صاحبان حرف و دانشجویان و اساتید هر رشته را ایفا می کند، بیش از پیش به کسب اطلاعات به روز و جدید در حرفه خود نیازمند است. یک کتابدار و اطلاع‌رسان موفق کسی است که با آخرین اطلاعات و فناوری های روز حرفه خود همگام باشد تا بتواند به متقاضیان دانش سایر



رشته‌ها و مشاغل کمک اطلاعاتی نموده و آن‌ها را در جریان آخرین اطلاعات و تغییرات مربوط به رشته تحصیلی و شغل‌شان قرار دهد. در غیر اینصورت با دانشی عقب مانده از تحولات جدید، نمی‌توان رسالت کتابدار بودن و اطلاع‌رسانی را به دوش کشید. در این میان برای یک کتابدار روزآمدی اطلاعات در سه زمینه حائز اهمیت می‌باشد:

۱. اطلاعات و دانش حرفه‌ای مربوط به علم کتابداری و اطلاع‌رسانی
۲. اطلاعات روزآمد فناوری‌های مورد استفاده در کتابداری و کتابخانه‌ها، مانند: رایانه، شبکه و ...
۳. آشنایی با منابع اطلاعاتی نوین و پایگاه‌های جدید اطلاع‌رسانی و اطلاعات عمومی مرتبط با حرفه کتابداری و اطلاع‌رسانی.

\*\*\*

لذا بر آن شدیم تا با انجام یک تحقیق میدانی مبتنی بر روش مصاحبه و پرسشنامه، بر این ذهنیت که (( اکثریت کتابداران کتابخانه‌های عمومی فاقد اطلاعات روزآمد و کارآمد در حوزه شغلی خود می‌باشند و این امر موجب انفعال کتابخانه‌ها و کم‌رنگی نقش آن در جامعه علمی و فرهنگی امروز ما شده است )) آگاهی یافته و از صحت و سقم آن اطلاع کسب کنیم، تا در نهایت با همکاری مسئولان مربوطه بتوانیم در خصوص اصلاح این رویه قدمی برداریم. برای این منظور جامعه کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان قم را که مشتمل بر ۵۰ نفر می‌باشد، انتخاب گردید که از این تعداد فقط ۳۰ نفر در این تحقیق شرکت نموده و نسبت به تکمیل و ارسال پرسشنامه اقدام نمودند. امید است که نتایج بدست آمده از این تحقیق موجب ایجاد تحول لازم در کتابداران و کتابخانه‌های عمومی و نوع نگرش مسئولان و متولیان آن‌ها به مسئله آموزش و بازآموزی گردد.

- اطلاعات حرفه‌ای آگاهی دارند؟
۲. آیا بین مدرک تحصیلی کتابداران و روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای آن‌ها تناسبی وجود دارد؟
  ۳. آیا میان مدت زمان فراغت از تحصیل با روزآمدسازی اطلاعات، ارتباطی وجود دارد؟
  ۴. آیا جنسیت و سن افراد در میزان روزآمدسازی مؤثر است؟
  ۵. نحوه عملکرد مدیریت کتابخانه‌های عمومی استان در میزان روزآمدسازی کتابداران مؤثر است؟
  ۶. آیا درجه کتابخانه محل اشتغال کتابداران (درجه بندی کتابخانه‌ها از نظر سطح و کیفیت خدمات) در روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای آن‌ها تاثیرگذار می‌باشد؟
  ۷. آیا تفاوتی میان میزان به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای مدیران کتابخانه‌ها با سایر کتابداران وجود دارد؟

#### متغیرهای پژوهش

- متغیرهای این پژوهش عبارتند از:
- متغیر مستقل: کتابداران
- متغیر تابع: میزان به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای

#### جامعه و نمونه آماری و روش نمونه‌گیری

جامعه مورد پژوهش، همانگونه که ذکر شد، کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان قم می‌باشند، که به علت کم بودن جمعیت آنها (۵۰ نفر)، تحقیق در مورد تمامی آن‌ها انجام شده و نمونه‌گیری صورت نگرفت. البته از این تعداد فقط ۳۰ نفر در این تحقیق شرکت نموده و نسبت به تکمیل و ارسال پرسشنامه اقدام نمودند.

#### روش پژوهش

روش بکار گرفته شده در این تحقیق روش توصیفی از نوع پیمایشی است.

#### ابزار جمع‌آوری اطلاعات و روش تجزیه و تحلیل داده‌ها:

ابزار اندازه‌گیری و جمع‌آوری اطلاعات در این پژوهش یک پرسشنامه می‌باشد که نمونه آن در پیوست آمده است. این پرسشنامه برای تمامی کتابخانه‌های مورد بررسی ارسال شده و اطلاعات مورد نیاز از این طریق جمع‌آوری گردید. سپس از نرم‌افزار (( اس پی اس اس )) و روش‌های آماری جهت محاسبات مورد نیاز، استفاده می‌گردد.

#### ضرورت انجام پژوهش:

با انجام این تحقیق که برای اولین بار در سطح استان قم اجرا می‌گردد، ضعف‌ها، نیازها و کمبودهای کتابداران استان در به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای، کسب اطلاعات در زمینه تغییرات جدید حرفه کتابداری و اطلاع‌رسانی و بدست آوردن مهارت در بکارگیری فناوری‌های نوین مرتبط با رشته و کار کتابداری و اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌ها، مورد بررسی قرار می‌گیرد.

#### فایده پژوهش:

با استفاده از نتایج بدست آمده از این تحقیق، سعی در ارائه راهکارهایی جهت بهبود وضعیت کنونی در به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای کتابداران استان خواهد شد. لذا با توجه به تازگی موضوع تحقیق، انجام آن منتهی به کسب نتایج مفیدی خواهد بود که این نتایج می‌تواند در سایر استان‌ها نیز با بومی‌سازی مورد استفاده قرار گیرد.

#### فرضیه پژوهش:

اکثریت کتابداران شاغل در کتابخانه‌های عمومی استان قم، پس از فراغت از تحصیل، در جهت کسب معلومات جدید متناسب با حرفه خود، اقدام نکرده و اطلاعات حرفه‌ای آن‌ها روزآمد نیست.

#### سؤال‌های پژوهش

۱. آیا کتابداران استان قم نسبت به راه‌های روزآمدسازی

۲. آیا بین مدرک تحصیلی کتابداران و روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای آنها تناسبی وجود دارد؟

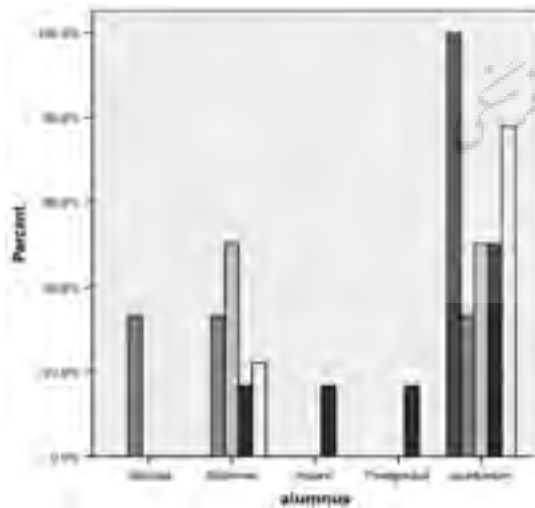
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Diploma (دیپلوم)	1	3.3	3.3	3.3
Valid Ijazat (ایجازت)	7	23.3	23.3	26.7
Hazavi (حزوی)	4	13.3	13.3	40.0
Valid Postgradus (پست‌گراسی)	1	3.3	3.3	43.3
Valid Quadratum (کواترتم)	20	66.7	66.7	100.0
Total	30	100.0	100.0	

جدول شماره ۱  
مدرک تحصیلی

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid a	1	3.3	3.3	3.3
b	3	10.0	10.0	13.3
c	2	6.7	6.7	20.0
d	6	20.0	20.0	40.0
e	18	60.0	60.0	100.0
Total	30	100.0	100.0	

جدول شماره ۲  
پاسخ سوال ۹ پرسشنامه

با بررسی جداول بالا و نمودار بعد، نشان داده می‌شود که میان مدرک تحصیلی افراد و میزان روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای آنان رابطه معناداری می‌باشد. سوال ۹ پرسشنامه که در مورد میزان مطالعه تخصصی در زمینه کتابداری می‌پرسد، نشان می‌دهد که هرچه سطح تحصیلات بیشتر باشد، میزان مطالعه تخصصی نیز افزایش خواهد داشت.



نمودار شماره ۳

(گزینه‌ها از بالا به پایین بسیار زیاد، زیاد، متوسط، کم و بسیار کم می‌باشد.)

همچنین با بررسی رابطه میزان تحصیلات و راه‌های به روزرسانی اطلاعات در سؤال ۱۵ پرسشنامه به این نتیجه می‌رسیم که هرچه سطح تحصیلات بیشتر باشد، آشنایی با راه‌های به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای نیز بیشتر خواهد بود.

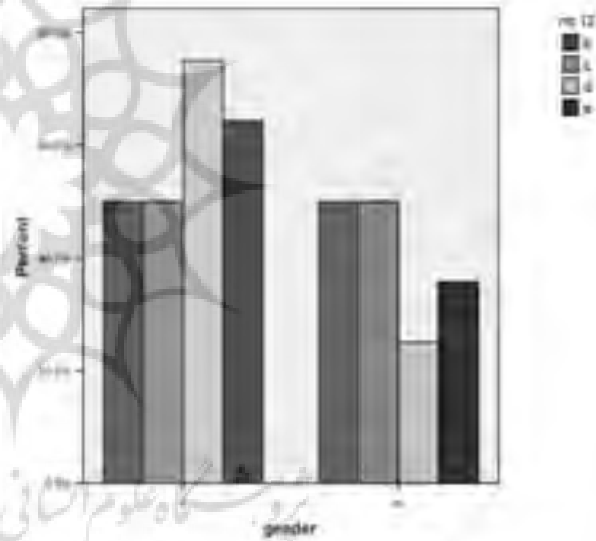
۳. آیا میان مدت زمان فراغت از تحصیل با روزآمدسازی اطلاعات، ارتباطی وجود دارد؟

تجزیه و تحلیل داده‌های این پژوهش در سطح آمار توصیفی انجام می‌گیرد. در سطح آمار توصیفی با استفاده از شاخص‌های آماری نظیر فراوانی، میانگین و درصد میانگین و ... به تجزیه و تحلیل داده‌ها پرداخته خواهد شد.

جواب سؤال‌های پژوهش

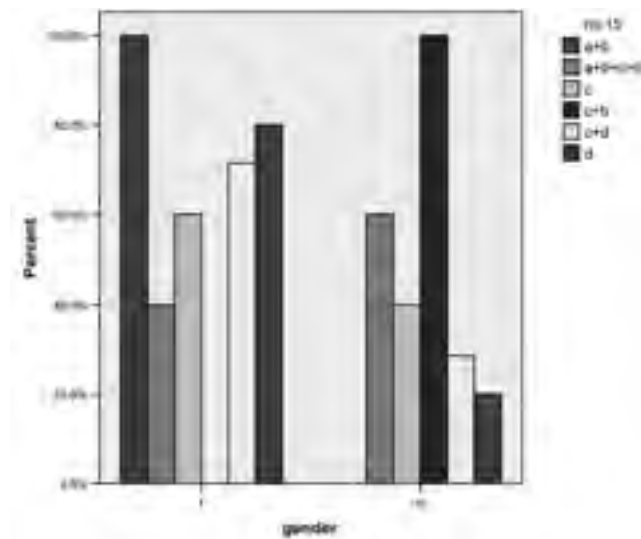
۱. آیا کتابداران استان قم نسبت به راه‌های روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای آگاهی دارند؟

با بررسی پاسخ‌های سؤال‌های دوازدهم و پانزدهم پرسشنامه مبنی بر میزان استفاده از اینترنت توسط کتابداران و راه‌های به روزرسانی اطلاعات نتیجه حاصله دلالت بر استفاده کم کتابداران استان قم از اینترنت بوده و همچنین نشان می‌دهد که آن‌ها بیشتر بر روی اینترنت برای کسب اطلاعات حرفه‌ای تکیه دارند. که این نشان از عدم آگاهی کافی آن‌ها از راه‌های به روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای است که در نمودار زیر به تفکیک جنسیت نمایش داده می‌شود.



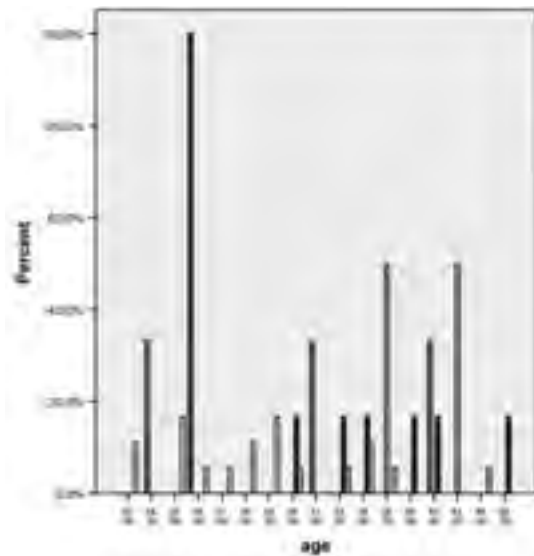
نمودار شماره ۱

نتایج سؤال دوازدهم پرسشنامه به تفکیک جنسیت (گزینه‌ها از بالا به پایین زیاد، متوسط، کم و بسیار کم می‌باشد.)

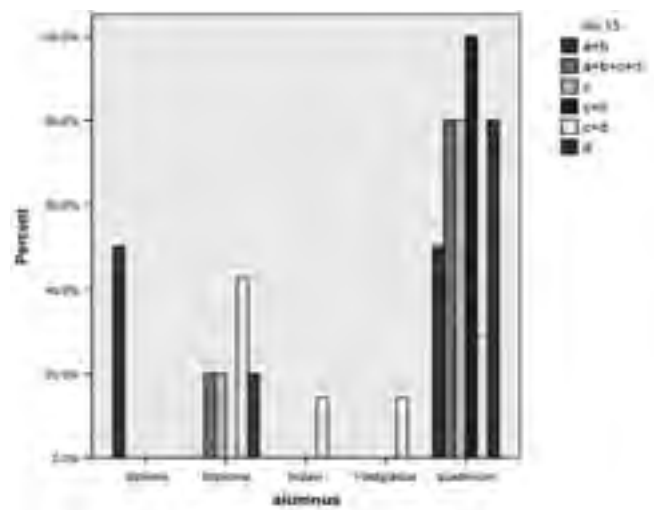


نمودار شماره ۲

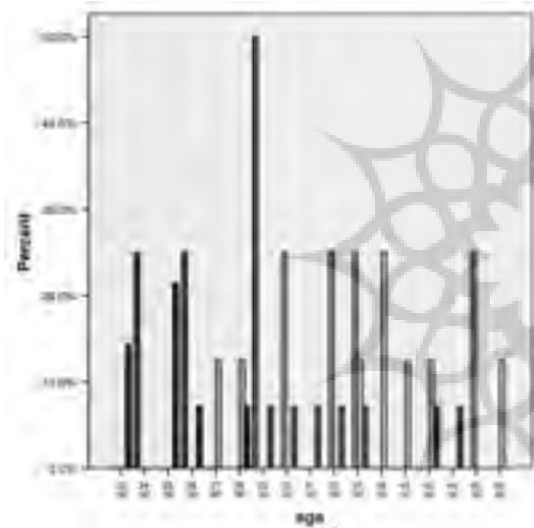
نتایج سؤال پانزدهم پرسشنامه به تفکیک جنسیت



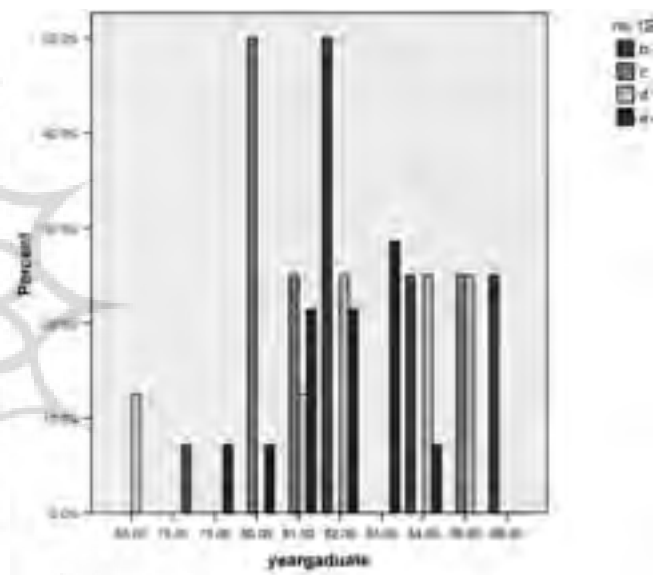
نمودار شماره ۶



نمودار شماره ۴



نمودار شماره ۷



نمودار شماره ۵

با مراجعه به نمودار شماره ۶ و ۷ به این نتیجه می‌رسیم که جنسیت تأثیر معنی‌داری در میزان به‌روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای ندارد و تنها تعداد شرکت‌کنندگان در نمودار ذکر شده تأثیرگذار بوده است.

اما در مورد رابطه سن افراد و میزان روزآمدسازی اطلاعات حرفه‌ای با مقایسه سوال‌های ۹ و ۱۲ پرسشنامه با سن افراد به این نتیجه می‌رسیم که نیروهای جوانتر و زیر سی سال میزان به‌روزرسانی اطلاعات حرفه‌ای بالاتری نسبت به کتابداران مسن دارند.

۵. نحوه عملکرد مدیریت کتابخانه‌های عمومی استان در میزان روزآمدسازی کتابداران مؤثر است؟

با مقایسه پاسخ‌های داده شده به سوال ۱۰ پرسشنامه مبنی بر عملکرد مدیریت امور کتابخانه‌های استان در امر بازآموزی و به‌روزرسانی اطلاعات مرتبط با حرفه خود به چه میزان رضایت دارید؟

به تفکیک درجه کتابخانه و با توجه به نمودار شماره ۸ به این نتیجه می‌رسیم که اکثریت کتابداران استان از عملکرد مدیریت کتابخانه‌های عمومی استان در این زمینه رضایت ندارند.

بایررسی رابطه میان زمان فراغت از تحصیل و سوال ۱۲ پرسشنامه مبنی بر استفاده از اینترنت به این نتیجه می‌رسیم که هرچه فاصله فراغت از تحصیل کمتر باشد، میزان استفاده بیشتر است. البته تعداد پاسخ‌دهندگان این پرسشنامه اغلب در سال‌های ۸۱ و ۸۲ فارغ‌التحصیل شده بودند، لذا آمار این دو سال بالا است. اما در مقایسه میان تعداد افراد فارغ‌التحصیل شده هر سال (جدول شماره ۳) نتیجه بدست آمده تأیید می‌شود.

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 65.00	1	3.3	3.3	3.3
78.00	1	3.3	3.3	6.7
79.00	1	3.3	3.3	10.0
80.00	3	10.0	10.0	20.0
81.00	5	16.7	16.7	36.7
82.00	7	23.3	23.3	60.0
83.00	4	13.3	13.3	73.3
84.00	4	13.3	13.3	86.7
85.00	3	10.0	10.0	96.7
86.00	1	3.3	3.3	100.0
Total	30	100.0	100.0	

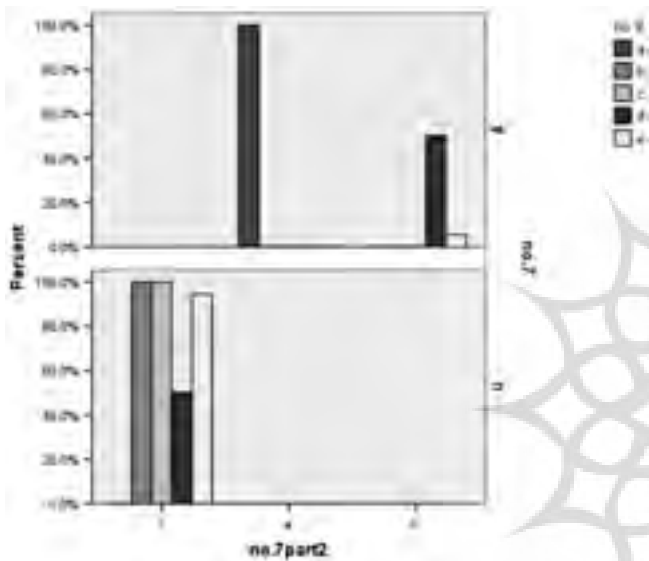
جدول شماره ۳

سال فراغت از تحصیل

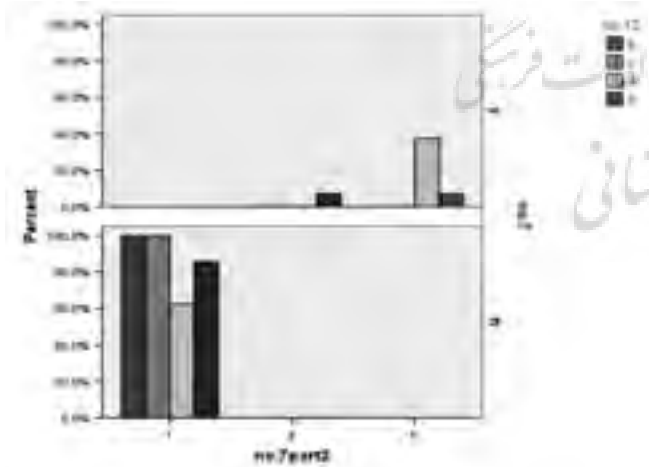
۴. آیا جنسیت و سن افراد در میزان روزآمدسازی مؤثر است؟

با بررسی نمودارهای شماره ۹ و ۱۰ به این نتیجه می‌رسیم که درجه کتابخانه محل خدمت تاثیر بسیاری بر میزان به روزرسانی اطلاعات حرفه ای کتابداران دارد و هرچه کتابخانه بزرگتر و درجه کیفی آن بیشتر باشد، میزان مطالعات تخصصی و به روزرسانی اطلاعات حرفه ای بیشتر و بهتر خواهد بود. البته در این میان باید به این نکته توجه کرد که ۵۶/۷٪ از پاسخگویان در کتابخانه های درجه ۲ مشغول به کار بودند و تنها ۴۳/۳٪ در کتابخانه درجه یک به ارائه خدمت می پرداختند.

۷. آیا تفاوتی میان میزان به روزرسانی اطلاعات حرفه ای مدیران کتابخانه ها با سایر کتابداران وجود دارد؟



نمودار شماره ۱۱



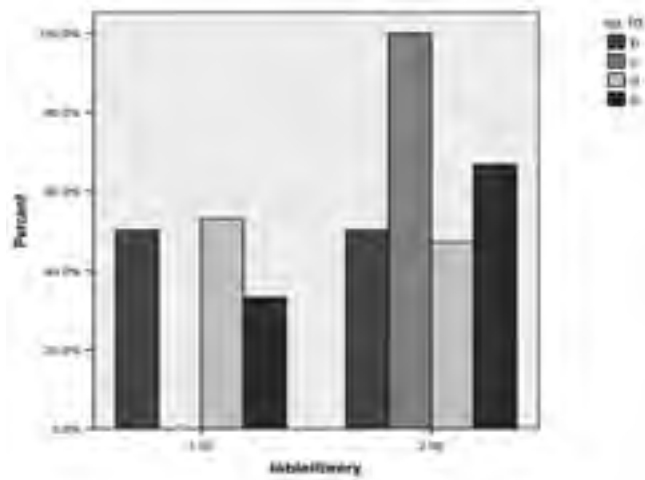
نمودار شماره ۱۲

با بررسی نمودارهای شماره ۱۱ و ۱۲ به این نتیجه می‌رسیم که مدیران برتری خاصی در به روزرسانی اطلاعات حرفه ای بر سایرین نداشته و حتی در مورد سؤال ۱۲ پرسشنامه ضعیفتر نیز ظاهر شده‌اند.

البته باید به این نکته توجه کرد که از میان پاسخگویان تنها ۵ نفر که ۱۶/۷٪ شرکت کنندگان در این تحقیق را تشکیل می‌دهند، دارای سابقه مدیریت بوده‌اند.

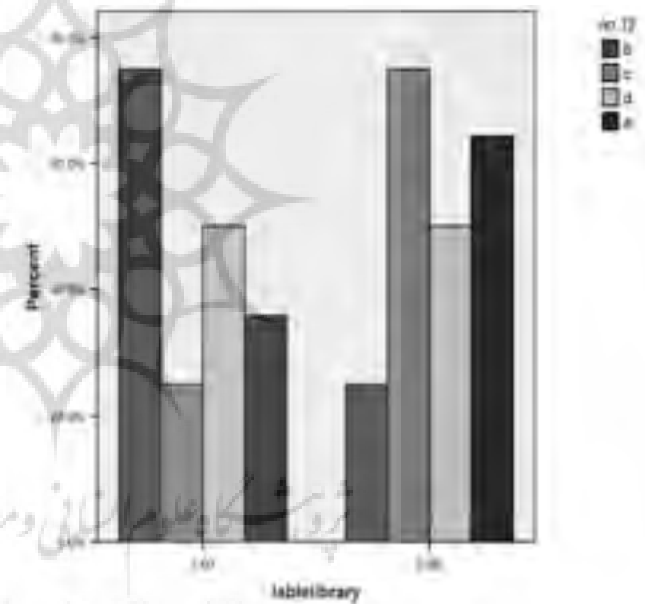
یافته های پژوهش

با توجه به تجزیه و تحلیل های انجام شده و همچنین پاسخ های

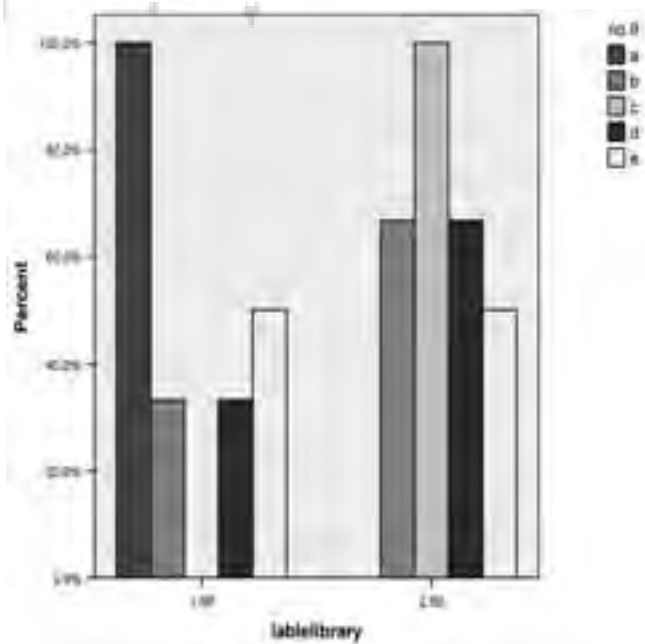


نمودار شماره ۸

۶. آیا درجه کتابخانه محل اشتغال کتابداران (درجه بندی کتابخانه ها از نظر سطح و کیفیت خدمات) در روزآمدسازی اطلاعات حرفه ای آن ها تاثیر گذار می باشد؟



نمودار شماره ۹



نمودار شماره ۱۰

استان و با کمک گرفتن از اساتید استان و خارج از استان .  
 ۲. آموزش راه های کسب مهارت و به روزرسانی اطلاعات حرفه ای به کتابداران با کمک اساتید استانی و خارج استان .  
 ۳. تعیین نقاط ضعف کتابداران و سعی در برطرف نمودن آن ها با آزمون های دوره ای ضمن خدمت و برگزاری مسابقات گوناگون .  
 ۴. تشویق کتابداران به روزآمدسازی هرچه بیشتر اطلاعات حرفه ای خود از طرق گوناگون .  
 ۵. انجام تحقیق های مشابه در دوره های زمانی گوناگون جهت سنجش مکرر وضعیت موجود و مقایسه آن با گذشته .  
 ۶. انجام تحقیقات مشابه در استان های دیگر برای تحلیل دلایل و معضلات موجود و در نهایت ارائه راهکار کشوری برای حل این مشکل به نهاد کتابخانه های عمومی کشور .  
 امید است که این تحقیق راهگشای حل مشکل مذکور در کتابخانه های عمومی استان بوده باشد و راه را برای تحقیقات بعدی هموار سازد .

داده شده به سئوال های پژوهشی ، به این نتیجه می رسیم که کتابداران کتابخانه های عمومی استان قم نه تنها نسبت به روزآمدسازی اطلاعات حرفه ای خود ضعیف عمل کرده اند ، بلکه راه های صحیح به روزرسانی اطلاعات حرفه ای را نیز به درستی نمی دانند . لذا فرضیه ای که در ابتدا مطرح شد مبنی بر اینکه (( اکثریت کتابداران شاغل در کتابخانه های عمومی استان قم ، پس از فراغت از تحصیل ، در جهت کسب معلومات جدید متناسب با حرفه خود ، اقدام نکرده و اطلاعات حرفه ای آن ها روزآمد نیست )) ، درست می باشد .

### پیشنهادات

با توجه به نتایج بدست آمده و اثبات فرضیه تحقیق ، پیشنهاداتی در این زمینه جهت بهبود وضعیت موجود و ارتقای آن در آینده ارائه می گردد :

۱. برگزاری دوره ای کلاس های آموزش ضمن خدمت و بازآموزی اطلاعات حرفه ای توسط مدیریت کتابخانه های عمومی

### منابع و مأخذ

- ۱) رحیمی، علیرضا؛ الماسی، صادق؛ آل مختار، محمد جواد. وضعیت سواد اطلاعاتی و عوامل مؤثر بر آن در میان کتابداران و اطلاع رسانی کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان . فصلنامه کتاب . شماره چهارم : ص ۸ .
- ۲) منصوری، علی؛ پشتونی زاده، میترا. آموزش ضمن خدمت برای کتابداران در عصر نوین . فصلنامه کتاب . شماره چهارم: ص ۱۳
- ۳) عینی، اکرم. مفهوم نیاز اطلاعاتی از دیدگاه پیشگامان علوم کتابداری و اطلاع رسانی . فصلنامه علوم اطلاع رسانی. دوره ۲۰. شماره سوم و چهارم : ( بهار و تابستان ۱۳۸۴ ) .
- ۴) حری ، عباس . آیین نگارش علمی . تهران : هیات امنای کتابخانه های عمومی کشور ، دبیرخانه ، ۱۳۸۰ .
- ۵) بشیری ، جواد . نیازسنجی اطلاعات . پیام کتابخانه . سال یازدهم . شماره چهارم : ص ۱۳ - ۱۹ .
- ۶) کولائیان ، فردین . بررسی نیازهای آموزشی کارکنان کتابخانه های عمومی کشور در سال ۱۳۸۲ . کتاب ماه ( کلیات ) . شماره ۹۷ و ۹۸ .
- ۷) صدیق بهزادی ، ماندانا . چکیده پایان نامه های کتابداری و اطلاع رسانی . تهران : کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران ؛ مرکز اطلاع رسانی و خدمات علمی جهاد سازندگی ، ۱۳۷۹ .
- ۸) فرح زاد ، محمد . کتاب شناسی اطلاعات و ارتباطات . تهران : کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران ، ۱۳۴۷ .
- ۹) نیازی ، سیمین . نمایه مقاله های کتابداری و اطلاع رسانی . تهران : کتابدار ، ۱۳۷۸ .
- ۱۰) نیازی ، سیمین . نمایه مقاله های کتابداری و اطلاع رسانی ( ۱۳۷۸ - ۱۳۷۹ ) . تهران : آمین ، ۱۳۸۱ .
- ۱۱) بابامیری ، سید علی . ارزیابی کتابخانه های عمومی و اختصاصی استان قم . فصلنامه پیام کتابخانه . سال دهم . شماره سوم (۳۸) . پاییز ۱۳۷۹ : (ص ۸۶-۹۴) .

12) <http://www.Irandoc.ac.ir/odlis>.

13) library and information science abstracts . 2004 .

14) Information science and technology abstracts . 2004 .

### پیوست : نمونه پرسشنامه :

پاسخگوی گرامی، این پرسشنامه صرفاً جهت انجام تحقیقی با عنوان (( میزان به روزرسانی اطلاعات حرفه ای کتابداران کتابخانه های عمومی استان قم )) تهیه شده است و پاسخ های شما به صورت محرمانه باقی خواهد ماند . همچنین نیازی به ذکر نام و نام خانوادگی نمی باشد . لذا خواهشمند است با پاسخ گویی دقیق خود ما را در انجام هرچه بهتر این تحقیق یاری نمایید .

با تشکر از همکاری شما

سن : جنس : زن مرد میزان تحصیلات : رشته تحصیلی : سال اخذ مدرک تحصیلی : سابقه خدمت در کتابخانه های عمومی استان قم :  
 نوع استخدام : رسمی وزارت فرهنگ و ارشاد پیمانی نهاد قراردادی نهاد شرکته  
 درجه کتابخانه محل خدمت :  
 درجه یک درجه دو درجه سه درجه چهار

۱. آیا بعد از اتمام تحصیلات دانشگاهی، دوره های ضمن خدمت مرتبط با حرفه کتابداری گذرانده اید؟  
الف) بله (ب) خیر
- در صورتی که پاسخ سوال ۱ مثبت است، کدام دوره ها را گذرانده اید؟  
الف) فهرست نویسی و رده بندی (ب) اینترنت (ج) آشنایی با بانکهای اطلاعاتی (د) نرم افزارهای کتابداری  
سایر موارد:
۲. میزان آشنایی شما با سخت افزار رایانه به چه میزان است؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۳. میزان آشنایی شما با نرم افزار مدیریت اطلاعات کتابخانه (نماینده) چه میزان است؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
- در صورت آشنایی با سایر نرم افزارهای مدیریت اطلاعات کتابخانه، موارد ذیل را تکمیل کنید.  
الف) پارس آذرخش (ب) کاوش (ج) سیمرغ (د) نوسا  
سایر موارد:
۴. با نرم افزار نمایه مطبوعات تا چه میزان آشنایی دارید؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۵. آیا کلاسهای آموزشی رایانه گذرانده اید؟  
الف) بله (ب) خیر
۶. در صورتی که پاسخ سوال ۵ مثبت است، موارد ذیل را تکمیل کنید.  
الف) ورد (ب) زرنگار (ج) فتوشاپ (د) پاورپوینت (ه) اکسل
۷. آیا سابقه مدیریت در کتابخانه های عمومی را دارید؟  
الف) بله (ب) خیر
- در صورتی که پاسخ سوال ۷ مثبت است، موارد ذیل را تکمیل کنید.  
الف) کتابخانه درجه ۱ (ب) کتابخانه درجه ۲ (ج) کتابخانه درجه ۳ (د) کتابخانه درجه ۴ (ه) کتابخانه روستایی
۸. آیا دوره های آموزشی در ارتباط با مدیریت کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی را گذرانده اید؟  
الف) بله (ب) خیر
- در صورت مثبت بودن پاسخ سوال ۸، دوره های گذرانده شده را نام ببرید.
۹. میزان مطالعه تخصصی شما در حوزه کتابداری و اطلاع رسانی در طول هفته چقدر می باشد؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۱۰. از عملکرد مدیریت امور کتابخانه های استان در امر بازآموزی و به روز رسانی اطلاعات مرتبط با حرفه خود به چه میزان رضایت دارید؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۱۱. میزان آشنایی شما با تجهیزات لازم جهت استفاده از مواد دیداری- شنیداری به چه میزان است؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۱۲. میزان آشنایی و استفاده شما از اینترنت به چه میزان است؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۱۳. میزان آشنایی شما با منابع و تجهیزات ویژه نابینایان چه میزان می باشد؟  
الف) بسیار زیاد (ب) زیاد (ج) متوسط (د) کم (ه) بسیار کم
۱۴. آیا تاکنون در حوزه علم کتابداری و اطلاع رسانی تولیدات علمی داشته اید؟  
الف) بله (ب) خیر
- در صورت مثبت بودن جواب سوال ۱۴، موارد زیر را کامل کنید.  
الف) تالیف کتاب (ب) ترجمه کتاب (ج) تالیف مقاله (د) ترجمه مقاله
۱۵. به نظر شما از چه راههایی می توان اطلاعات جدید علم کتابداری و اطلاع رسانی را کسب نمود و از آخرین اخبار و اطلاعات این حرفه آگاهی به دست آورد؟  
الف) کتابها (ب) نشریات تخصصی (ج) اینترنت (د) همایش ها و کنفرانس ها  
سایر موارد: