

بررسی نیازهای اطلاعاتی و رفتار اطلاع‌یابی پرستاران شاغل در بیمارستانهای آموزشی شهرستان رشت

* رضا مختار پور
دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و
اطلاع‌رسانی دانشگاه شهید چمران اهواز
r_m_yazahra@yahoo.com

چکیده

پژوهش حاضر به روش پیمایشی به بررسی نیازهای اطلاعاتی و رفتار اطلاع‌یابی پرستاران شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهرستان رشت می‌پردازد. آمارها حکایت از آن دارد که میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه در بین پرستاران بیمارستان‌های آموزشی شهرستان رشت، به رغم وجود کتابخانه در اینگونه بیمارستان‌ها، بسیار پایین است (۵۵ درصد از پاسخ‌دهندگان اعلام کرده‌اند که به ندرت از کتابخانه استفاده می‌کنند). از سوی دیگر، بررسی‌ها نشان داد که ۱۲۶ نفر از پرستاران مورد مطالعه، با وجود منابع انگلیسی زبان فراوان در حوزه پزشکی و همین‌طور کمبود منابع تخصصی پزشکی به زبان فارسی، ترجیح می‌دهند منابع اطلاعاتی خود را به

زبان فارسی مطالعه نمایند. از مجموع ۱۴۴ پرستاری که به پرسشنامه‌ها پاسخ گفتند، تنها ۸۸ نفر (۶۱ درصد) با اینترنت آشنایی داشته و از آن بهره می‌برند. و دست‌آخر اینکه، «کمبود وقت» و «عدم آشنایی کافی به زبان انگلیسی» هر یک با ۷۶ و ۵۷ درصد میانگین ارزش، مهم‌ترین موانع و مشکلات موجود بر سر راه استفاده از منابع اطلاعاتی از سوی پرستاران اعلام شده است.

* کلید واژه‌ها: نیازهای اطلاعاتی، رفتار اطلاع‌یابی، پرستار

مقدمه

در دنیایی که اطلاعات، نقشی کلیدی در روابط میان انسان‌ها ایفاء می‌کند، منابع اطلاعاتی و نحوه دسترسی و تعامل با آن‌ها

بکارگیری مهارت ها و تخصص های خود در جهت خدمت رسانی به بیماران بر می آید.

اما سؤال قابل طرح در اینجا این است که آیا انتقال پرستاران از محیط های دانشگاهی به محیط های درمانی، در نوع اطلاعات مورد نیاز پرستاران و شیوه های دسترسی به اطلاعات از سوی آن ها مؤثر است؟ و آیا این تغییر محیط، موجبات تغییر علائق و سلیقه پرستاران شاغل در مراکز درمانی را فراهم می آورد یا خیر؟ انتظار عموم بر این است که پرستاران به واسطه فاصله گرفتن از محیط های آموزشی و درگیر شدن در حرفه پرزحمت، شبانه روزی و بعضاً تنش زای پرستاری، منابع غیر رسمی اطلاعات همچون مشورت با پزشکان و پرستاران همکار را به منابع رسمی ترجیح می دهند.

پژوهش حاضر بر آن است تا ضمن بررسی نیاز های اطلاعاتی و رفتار اطلاع یابی پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت، به سئوالات و شبهات یاد شده تا حد امکان پاسخ دهد.

تعریف عملیاتی

رفتار اطلاع یابی: عبارت است از جستجوی هدفمند اطلاعات به عنوان پیامد یک نیاز اطلاعاتی در راستای برآوردن یک یا چند هدف. جستجوی اطلاعات از سوی فرد ممکن است از طریق تعامل وی با نظام های اطلاعاتی دستی (نظیر یک روزنامه یا یک کتابخانه) یا از طریق تعامل با نظام های رایانه محور (نظیر وب جهان گستر) صورت پذیرد (ویلسون، ۲۰۰۲).

پرسش های پژوهش

۱. پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت اصولاً با چه نوع اطلاعاتی سروکار دارند؟
۲. پرستاران بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت چه شیوه یا شیوه هایی را در دستیابی به منابع اطلاعاتی به خدمت می گیرند؟
۳. میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت تا چه اندازه است؟
۴. پرستاران چه زبانی را در استفاده از منابع ترجیح می دهند؟
۵. میزان تأثیرپذیری و استفاده از اینترنت در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت تا چه اندازه است؟
۶. پرستاران بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت در جستجوی اطلاعات با چه موانع و مشکلاتی رو به رو هستند؟

روش انجام پژوهش

در پژوهش حاضر با استفاده از روش پیمایشی، نیاز های اطلاعاتی و رفتار اطلاع یابی پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی شهرستان رشت مورد بررسی قرار گرفته است. انتخاب بیمارستان های آموزشی به دلیل وجود کتابخانه در این بیمارستان ها بوده است. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش، پرسشنامه ای است حاوی ۱۷ سؤال بسته که بر اساس پژوهش های مشابه و در راستای پرسش های پژوهش حاضر تنظیم گردیده و جهت هنجاریابی در اختیار اساتید گروه کتابداری دانشگاه شهید چمران اهواز قرار گرفته است.

در حال حاضر پنج بیمارستان آموزشی در شهرستان رشت به فعالیت مشغول اند که تعداد پرستاران شاغل در آن ها در حدود ۵۰۰ نفر است (قابل توجه آنکه هیچ یک از بیمارستان های آموزشی، آمار دقیقی از تعداد پرستاران خود در اختیار نگارنده قرار ندادند). به دلیل دشواری و عدم امکان توزیع پرسشنامه میان تمامی



از جایگاه مهمی برخوردار است. ناگفته پیداست که بخش اعظمی از اطلاعات موجود در جامعه اطلاعاتی امروز در نتیجه ارتباط میان افراد و گروه ها حاصل می شود و اصولاً در سایه ارتباطات است که اطلاعات به مقوله ای ارزشمند و مفید بدل می گردد.

هرچند که وازه اطلاعات گستره وسیعی از مفاهیم را دربرمی گیرد، اما قدر مسلم اینکه همه ما در زندگی شغلی و اجتماعی خود به نوعی آن را تجربه کرده و از فواید آن بهره برده ایم. با وجود این، گردش اطلاعات و استفاده بهینه و مطلوب از آن در جامعه اطلاعاتی، به درصد انطباق پذیری بالایی میان اطلاعات و استفاده کنندگان آن نیازمند است و پرواضح است که تحقق چنین امری جز در سایه نیازسنجی ها و شناخت علائق و سلیقه جامعه استفاده کننده امکان پذیر نیست. در چنین شرایطی ست که بررسی نیاز های اطلاعاتی و نحوه تعامل افراد با اطلاعات و منابع اطلاعاتی اهمیت زیادی پیدا کرده و پژوهش هایی از این دست را ضرورت می بخشد. کتابداران به عنوان پل های ارتباطی میان افراد و منابع اطلاعاتی، وظیفه خطیری در افزایش بهره وری و دسترس پذیری به منابع اطلاعاتی (اعم از چاپی و الکترونیکی) برعهده دارند. آن ها وظیفه دارند تا ضمن درک کامل خصوصیات جامعه استفاده کننده، خدمات خود را در راستای همان ویژگی ها و خصوصیات بسط و گسترش دهند.

قدر مسلم اینکه، این ویژگی ها، صرف نظر از برخی مشابهت های جزئی، از جامعه ای به جامعه دیگر و از حرفه ای به حرفه ای دیگر متفاوت بوده و صرفاً با نسخه ای مشابه قابل درمان نیستند. بنابراین، مقوله نیازسنجی در حرفه کتابداری و اطلاع رسانی از جایگاه پرصلابتی برخوردار بوده و توجه و دقت نظر بسیاری را می طلبد.

بیان مسئله

حرفه پرستاری، همچون بسیاری از رشته های علوم پزشکی، با سلامت و بهداشت آدمی ارتباطی مستقیم دارد و نقش اطلاعات در این حرفه غیرقابل انکار است. پرستاران برای تصمیم گیری در مورد موضوعات مرتبط با درمان بیماران و پاسخ گویی به سئوالات آن ها به وجود اطلاعات نیازمندند.

اصولاً در حیطه پرستاری، دو گروه متفاوت قابل تشخیص هستند: دسته اول را دانشجویانی تشکیل می دهند که در محیط های آموزشی به تحصیل تخصص های مربوط به حرفه پرستاری مشغول اند.

این گروه از پرستاران از نیازمندی هایی برخوردارند که معمولاً خاص محیط های دانشگاهی بوده و در اغلب موارد وجوه اشتراک بسیاری با یکدیگر دارند. اما دسته دوم، شامل پرستارانی است که با خروج از دانشگاه و اشتغال در مراکز درمانی مختلف، درصدد

پایگاه‌های اطلاعاتی بهره می‌برند.

تانری و دیگران^۷ (۲۰۰۷) در مقاله‌ای با عنوان «میزان بهره‌گیری از منابع اطلاعاتی دانش‌مدار از سوی پرستاران شاغل در بیمارستان‌ها»، رفتار اطلاع‌یابی پرستاران را پیش و پس از دسترسی به مجموعه الکترونیکی منابع کتابخانه مورد ارزیابی قراردادند. نتایج بررسی‌ها نشان داد که پرستاران در مراحل اولیه دسترسی به منابع الکترونیکی، برای رفع نیازهای اطلاعاتی خود از وجود همکاران و کتاب‌های درسی جایی یا مجلات تخصصی بهره می‌برند. اما به فاصله یک سال پس از شروع دسترسی، ۲۰ درصد از پرستاران به استفاده از منابع الکترونیکی کتابخانه گرایش پیدا کردند. این بررسی حکایت از آن داشت که دسترسی پرستاران به منابع الکترونیکی دانش‌مدار می‌تواند موجبات تغییر رفتار اطلاع‌یابی برخی پرستاران را فراهم آورد.

یافته‌های پژوهش

۱) نوع اطلاعات مورد استفاده از سوی پرستاران بیمارستان‌های آموزشی شهرستان رشت:

همانگونه که از جدول ۲ بر می‌آید، «اطلاعات مربوط به خواص داروها» و «اطلاعات مربوط به تشخیص بیماری‌ها» هر یک با ۷۵ و ۷۰ درصد فراوانی به ترتیب جایگاه اول و دوم را به خود اختصاص داده‌اند که این موضوع نشان از اهمیت و جایگاه بالای این دو نوع اطلاعات در نزد پرستاران دارد.

جدول ۲. نوع اطلاعات مورد استفاده از سوی پرستاران

ردیف	نوع اطلاعات مورد استفاده	فراوانی	درصد فراوانی
۱	اطلاعات مربوط به خواص داروها	۱۰۹	۷۵
۲	اطلاعات مربوط به تشخیص بیماری‌ها	۱۰۴	۷۰
۳	اطلاعات مربوط به ارجاع بیماران به بخش‌ها	۵۹	۴۱
۴	مطالعه مربوط به روش‌های نظارتی	۵۱	۳۴
۵	سایر موارد	۱۵	۱۰

۲) شیوه‌های دسترسی به اطلاعات از سوی پرستاران بیمارستان‌های آموزشی:

تصور نگارنده تا پیش از انجام پژوهش حاضر بر این موضوع استوار بود که پرستاران با انتقال از محیط‌های آموزشی به محیط‌های حرفه‌ای و درمانی، و به واسطه کمبود وقت و فشار کاری بسیار زیادی که در محل کار با آن مواجه هستند، اصولاً منابع غیر رسمی اطلاعات را به منابع رسمی همچون کتاب، مجله و پایان‌نامه ترجیح می‌دهند، در صورتی که بر اساس جدول ۳، «مطالعه کتاب‌های درسی» با میانگین ارزش ۷۳ درصد، در صدر سایر شیوه‌های دسترسی به منابع اطلاعاتی جای گرفته و «مشورت با پرستاران همکار» و «مشورت با پزشکان بخش»، به عنوان دو منبع غیر رسمی، هر یک با ۶۶ و ۵۷ درصد میانگین ارزش، رتبه دوم و سوم را به خود اختصاص داده‌اند.

البته این اختلاف رویکرد چندان قابل توجه نبوده و فاصله میان درصد استفاده از منابع رسمی و غیر رسمی اطلاعات، به ویژه با در نظر گرفتن این نکته که «مطالعه پایان‌نامه‌های پرستاری» به عنوان یک منبع رسمی با ۷ درصد میانگین ارزش در قعر جدول قرار گرفته، آن‌طور که باید و شاید چشمگیر نیست.

پرستاران شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهرستان رشت، و همین‌طور متفاوت بودن تعداد نفرات در هر یک از بیمارستان‌ها (این تعداد از ۳۵ تا ۱۳۰ نفر متغیر بود)، حداقل تعداد نفرات ملاک کار پژوهش قرار گرفت و تعداد ۳۵ پرستار از هر یک از بیمارستان‌های آموزشی به شیوه نمونه‌گیری تصادفی انتخاب و پرسشنامه میان تمامی ۱۷۵ نفر توزیع شد. متأسفانه از مجموع ۱۷۵ نفری که پرسشنامه در اختیار آن‌ها قرار گرفت، ۳۱ نفر به دلایل نامعلوم از پاسخ‌گویی به پرسشنامه‌ها امتناع کردند و بنابراین کار تحلیل داده‌ها عملاً با ۱۴۴ پرسشنامه پیگیری شد.

جدول ۱. اطلاعات مربوط به جامعه آماری مورد مطالعه

جنسیت	میزان تحصیلات	میانگین سنی
زن	کارشناسی	۳۶
مرد	کارشناسی ارشد	۲۱
۱۴۴	۸	۱۱۵

پیشینه پژوهش

متأسفانه به رغم غور و بررسی در متون مختلف فارسی، پژوهشی که مستقیماً با موضوع پژوهش فعلی در ارتباط باشد، یافت نشد و به همین دلیل در ادامه به ذکر چند نمونه انجام گرفته در خارج از کشور اشاره می‌شود.

کوگدیل^۳ (۲۰۰۳) در مقاله‌ای با عنوان «نیازهای اطلاعاتی و رفتار اطلاع‌یابی در مراقبت‌های اولیه: بررسی وضعیت پرستاران متخصص»، رفتار ۳۰۰ پرستار متخصص مراقبت‌های اولیه را در تعامل با منابع اطلاعاتی مورد بررسی قرار داد.

نتایج حکایت از آن داشت که پرستاران عمدتاً با اطلاعاتی در مورد داروشناسی و نحوه تشخیص بیماری‌ها سروکار دارند و این اطلاعات را غالباً از طریق همکاران و منابع مرجع داروشناسی دریافت می‌کنند.

کوگدیل در این تحقیق بر اهمیت اجرای برنامه‌های آموزشی در زمینه ارتقاء مهارت‌های اطلاع‌یابی پرستاران متخصص صحنه می‌گذارد.

وزار و ورونا^۴ در سال ۲۰۰۳، بررسی نحوه بهره‌گیری از منابع اطلاعاتی پیوسته (Online) از سوی پرستاران را موضوع تحقیق خود قرار دادند.

آن‌ها در تحقیق یاد شده به این نتیجه رسیدند که استفاده بهینه پرستاران از منابع اطلاعاتی پیوسته در گرو آموزش نحوه دسترسی و استفاده از اینگونه منابع بوده و کتابداران علوم پزشکی می‌توانند در فراهم کردن زمینه‌های آموزش به این قشر تقریباً فراموش شده، ایفاگر نقشی فعال باشند.

چریل و استنلی^۵ (۲۰۰۵)، در مقاله خود با عنوان «بررسی رفتار اطلاع‌یابی دانشجویان و کارکنان پرستار»، شیوه‌های دسترسی به اطلاعات را در میان این دو قشر مورد بررسی و مقایسه قرار دادند. نتایج نشان داد که دانشجویان و کارکنان پرستار برای دستیابی به اطلاعات پزشکی، عمدتاً به کتاب‌های تخصصی و همکاران خود متکی هستند و مواردی همچون دستیار دیجیتالی شخصی^۶ و مجلات الکترونیکی در اولویت‌های بعدی قرار دارند.

بررسی‌ها نشان داد که میزان استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی پیوسته، در میان دانشجویان پرستاری به مراتب چشمگیرتر از پرستاران شاغل بوده و دانشجویان از یک تا پنج بار در هفته از

جدول ۳. شیوه های دسترسی به منابع اطلاعاتی از سوی پرستاران

رتبه	شیوه های دسترسی به منابع اطلاعاتی	تله		فون		سوم		میانگین رتبه (درصد)
		د	ف	د	ف	د	ف	
۱	مطالعه کتاب های درسی	۲۴	۴۰	۲۳	۲۱	۱۳	۱۱	۲۳
۲	مشورت با پرستاران همکار	۲۴	۲۲	۲۳	۲۱	۲۴	۲۳	۲۶
۳	مشورت با پزشکان بخش	۲۲	۲۲	۲۲	۲۰	۱۷	۱۵	۵۷
۴	شرکت در همایش ها و سخنرانی ها	۹	۸	۱۳	۱۱	۲۳	۲۱	۲۱
۵	مطالعه مقالات مجلات پزشکی	۷	۴	۱۸	۱۴	۱۲	۱۱	۲۳
۶	مطالعه پایان نامه های پرستاری	۱	۰	۳	۲	۳	۲	۷
۷	رادیو و تلویزیون	۱	۰	۲	۱	۵	۴	۷



۳) میزان مراجعه و استفاده از منابع کتابخانه

در جدول ۴، میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی شهر رشت نشان داده شده است. همانگونه که از جدول برمی آید، از مجموع ۱۴۴ پرستار پاسخگو به پرسشنامه ها، ۸۰ نفر از آن ها، یعنی بیش از نیمی از پاسخ دهندگان، اعلام کرده اند که به ندرت از کتابخانه استفاده می کنند و این در حالی است که ۳۲ درصد از پاسخ دهندگان هم دست کم ماهی یک بار به کتابخانه مراجعه می کنند.

جدول ۴. میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه از سوی پرستاران

میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه	فراوانی	درصد
روزانه	—	—
دست کم هفته ای یک بار	۱۷	۱۱
دست کم ماهی یک بار	۲۷	۲۳
به ندرت	۸۱	۵۵
اصلاً	۱۲۹	۸۹

۴) نوع زبان مورد استفاده در بهره گیری از منابع غالباً تصور بر این است که حوزه پزشکی، به دلیل وفور منابع و متون انگلیسی زبان در آن، علاوه بر افزایش سطح زبان آموزی فعالان این حوزه، می تواند موجبات علاقه افراد به فراگیری و استفاده از این زبان بین المللی را فراهم آورد.

با این وجود بررسی پرسشنامه ها نشان داد که از مجموع ۱۳۱ پرستار (۱۳ مورد از پرسشنامه ها به دلیل عدم رعایت اولویت بندی از سوی پرستاران، در تحلیل آماری مورد استفاده قرار نگرفتند)، ۱۲۶ نفر ترجیح می دهند تا درجه اول از زبان فارسی در فرایند جستجوی اطلاعات استفاده نمایند.

قدر مسلم آنکه این بی رغبتی از سوی پرستاران نسبت به استفاده از منابع انگلیسی زبان، با توجه به کمبود متون و منابع تخصصی پزشکی به زبان فارسی، در نهایت به بی توجهی و عدم بهره گیری از بسیاری از منابع مفید و ارزشمند انگلیسی زبان منجر خواهد شد.

آمارها حکایت از آن دارد که میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه در بین پرستاران شاغل در بیمارستان های آموزشی شهر رشت بسیار پایین است و این امر، بنا به گفته پرستاران، تا حدود زیادی از فشار کاری و کمبود وقت در محل کار آن ها نشأت می گیرد. کتابخانه

جدول ۶- انگیزه پرستاران از استفاده از اینترنت

رتبه	مشکلات موجود	اول		دوم		میانگین (درصد)
		د	ف	د	ف	
۱	کسب اطلاعات تخصصی	۲۲	۲۲	۲۲	۲۲	۱۰۰
۲	کسب اطلاعات عمومی	۲۲	۲۲	۲۲	۲۲	۱۰۰
۳	تسلط بر نرم افزار	۲	۲	۲	۲	۱۰۰
۴	تسلط بر سخت افزار	۲	۲	۲	۲	۱۰۰

۸۲ درصد از پرستاران انگیزه خود را از استفاده از اینترنت، کسب اطلاعات تخصصی در حوزه پرستاری اعلام کردند در حالی که کسب اطلاعات عمومی، اخبار و سرگرمی، هریک با ۶۲، ۱۸ و ۳ درصد میانگین ارزش به ترتیب رتبه دوم تا چهارم را به خود اختصاص داده اند (جدول ۷).

۶) موانع و مشکلات موجود بر سر راه استفاده از منابع اطلاعاتی:

همانگونه که از جدول ۸ بر می آید، «کمبود وقت» با میانگین ارزش ۷۶ درصد، در صدر مشکلات پرستاران در استفاده از منابع قرار دارد. عدم آشنایی کافی با زبان انگلیسی و کمبود منابع تازه به زبان فارسی با اختلاف بسیار کم با یکدیگر به ترتیب با ۵۷ و ۵۶ درصد میانگین ارزش، جایگاه دوم و سوم را به خود اختصاص داده اند. همانگونه که پیش بینی می شد، فشار کاری و کمبود نیروی انسانی در شیفت های کاری مختلف، حجم کاری بسیاری را به پرستاران شاغل در بیمارستان های مورد مطالعه تحمیل ساخته به طوری که این موجب شده تا پرستاران کمبود وقت را مهم ترین مانع بر سر راه استفاده سریع و آسان از منابع اطلاعاتی قلمداد کنند.

۵) میزان تأثیرپذیری و استفاده از اینترنت از سوی

پرستاران:

بررسی پرسشنامه ها نشان داد که از مجموع ۱۴۴ پاسخ دهنده، ۸۸ نفر از آن ها (۶۱ درصد) با اینترنت آشنایی داشته و از آن استفاده می کنند، در حالی که ۵۶ نفر دیگر اعلام کردند که از اینترنت بهره ای نمی برند.

جدول ۵. میزان استفاده از اینترنت از سوی پرستاران

میزان استفاده از اینترنت	فردی	درصد فردی
روزانه	۶	۷
بیشتر کم هفته ای یک بار	۱۴	۱۵
بیشتر کم ماهی یک بار	۳۵	۳۹
به ندرت	۲۳	۲۷
جمع	۸۸	۱۰۰

همانگونه که در جدول ۵ نشان

داده شده است، از بین ۸۸ نفری که از اینترنت استفاده می کنند، ۳۵ نفر از آن ها دست کم ماهی یک بار، ۳۳ نفر به ندرت، ۱۴ نفر دست کم هفته ای یک بار و فقط ۶ نفر به صورت روزانه از اینترنت بهره می برند که با توجه به فراگیر شدن این شبکه جهانی و نقش آموزشی و پژوهشی آن، آمار بسیار پایینی را نشان می دهد. عدم آشنایی کافی با زبان انگلیسی، عدم دسترسی به اینترنت در منزل یا محل کار و از همه مهم تر، کمبود وقت و فشار کاری را می توان از جمله مهم ترین دلایل استفاده محدود از اینترنت از سوی پرستاران دانست.

جدول ۷. موانع و مشکلات موجود بر سر راه استفاده از منابع اطلاعاتی

رتبه	موانع و مشکلات موجود	اول		دوم		سوم		میانگین (درصد)
		د	ف	د	ف	د	ف	
۱	کمبود وقت	۶۷	۸۰	۲	۳	۶	۸	۷۶
۲	عدم آشنایی کافی به زبان انگلیسی	۱۳	۱۶	۲۸	۲۲	۷	۹	۵۷
۳	کمبود منابع تازه به زبان فارسی	۱۳	۱۶	۲۵	۲۱	۱۷	۱۷	۵۴
۴	عدم دسترسی به اطلاعات روزآمد	۲	۵	۱۲	۱۰	۱۲	۱۲	۲۸
۵	نبود کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی	۵	۶	۶	۸	۱۳	۱۳	۲۵
۶	عدم آشنایی یا مهارت های جستجو	۲	۳	۲	۳	۸	۱۰	۱۳

نتیجه‌گیری و پیشنهادات

نتایج پژوهش حاضر حکایت از آن دارد که میزان مراجعه و استفاده از کتابخانه در بین پرستاران شاغل در بیمارستان‌های آموزشی شهرستان رشت، به رغم وجود کتابخانه در اینگونه بیمارستان‌ها، بسیار پایین است و این موضوع تا حدود زیادی، بنا به گفته خود پرستاران، از کمبود وقت و فشار کاری بالا نشأت می‌گیرد. کمبود نیروی انسانی در بخش‌های مختلف بیمارستان‌های آموزشی موجب گردیده تا پرستاران در خلال ساعات کاری، هیچگونه فرصتی برای مراجعه به کتابخانه در اختیار نداشته باشند. از این رو لازم است که مسئولان مربوطه، پرستاران را متناسب با حجم کاری و مسئولیت‌هایشان در بخش‌های مختلف به خدمت گرفته و در صورت امکان، با توجه به ماهیت آموزشی بیمارستان‌ها،

دست کم آن دسته از منابعی را که مورد استفاده بیشتری دارند را به عنوان منابع پر استفاده و مرجع در اختیار پرستاران شاغل در بخش‌های مختلف بیمارستان‌های آموزشی قرار دهند تا این افراد مجبور به ترک محل کار خود نباشند.

عدم رغبت و همین‌طور عدم آشنایی کافی با زبان انگلیسی در بین پرستاران موجب شده تا میزان استفاده از اینترنت از سوی آن‌ها به میزان قابل توجهی کاهش یابد. و این در حالی است که بخش اعظمی از متون تخصصی در حوزه پزشکی به زبان انگلیسی بوده و تعداد منابع فارسی زبان در این حوزه بسیار اندک است. از این رو، توجه به موضوع زبان‌آموزی پرستاران، به ویژه در دوره تحصیل این افراد در دانشکده‌های پرستاری، می‌تواند نتایج پربراری برای فعالان این حوزه به همراه داشته باشد.



پی‌نوشتها:

1. Information Seeking Behavior
2. Wilson
3. Cogdill
4. Woza and Worona
5. Cheryl and Stanley
6. Personal Digital Assistance
7. Tannery etal

فهرست منابع

1. Cogdill, Keith W. Information needs and information seeking in primary care: A study of nurse practitioners. Journal of Medical Library Association, Vol 91. No.2 (2003).
2. Dee, Cheryl and Ellen Stanley. Information seeking behavior of nursing students and clinical nurses: Implications for health sciences librarians. Journal of Medical Library Association, vol 93.No 2 (April 2005).
3. Hrinia Tannery, Nancy. Hospital nurses use of knowledge-based information resources, Vol 55 (2007): 15-19.
4. Wilson, T.D. Human information behavior. Informing Science, Vol. 3, No 2 (2000).
5. Woza, Jody and Paul Worona. The use of online information resources by nurses. Journal of Medical Library Association, Vol. 91, No 2 (April 2003).