

نگاهی به فواید تکنولوژی

اکنون و در آینده چه فوایدی را می توانیم از تکنولوژی انتظار داشته باشیم، و تکنولوژی چگونه بر صنعت بیمه و بیمه اتکایی تأثیر خواهد گذاشت؟

ریسک، خون شریان های صنعت بیمه و بیمه اتکایی جهانی است که بدون آن، بیمه به عنوان کالا به امری زاید تبدیل می شود اما کماکان شرکت های بیمه و بیمه اتکایی مانند تمامی مؤسسات سهامی - وظیفه محافظت از سود، ترازنامه، سرمایه و دارایی سهامداران را به عهده دارند.

برخی از انواع ریسک، مانند خسارت های مالی ناشی از تصادفات و مرگ و میر (جانی) کاملاً در قالب آمار قابل بیان هستند و پاسخ های مناسبی به روش های آمار بیمه ای مورد قبول ارائه می دهند.

برخی ریسک ها بسیار مبهم و پیچیده اند و بیمه گران به دنبال پا سخها و راه حل های علمی و مبتنی بر تکنولوژی هستند که بتوانند بر مسائل کمی (قیمت گذاری)، مدیریتی و کاهش ریسک که تهدیدهای جدی را متوجه سلامت مالی آن ها می کند فائق شوند.

الگوسازی حوادث فاجعه آمیز

الگوهای بلایای طبیعی، از جمله الگوهای رایجی هستند که به طور گسترده استفاده می شوند و معمولاً به شکل نرم افزارهای مجاز یا به عنوان یک خدمت مشاوره ای در دسترس اند.

این تکنولوژی یافته های علوم زمین شناسی و جوشناسی را با یافته های مهندسی عمران و عمران سازه ترکیب می کند و آنها را در اختیار مسؤولان صدور بیمه، مدیران ریسک و خریداران بیمه اتکایی می گذارد. تکنولوژی در دو زمینه متمایز قیمت گذاری حق بیمه ریسک حوادث فاجعه آمیز در سطح یک فرد و تجزیه و تحلیل ریسک پورتفوی (Portfolio) - مورد استفاده است.

این کاربردها به جز در شرکت های بسیار پیچیده به تفکیک از یکدیگر استفاده می شوند و از آن جایی که بین این دو روش بازخورد مستقیم وجود ندارد، تجزیه و تحلیل قیمت گذاری ریسک نسبت به ارزیابی احتمالی خسارت بالقوه پورتفوی در چارچوب چنین مدل هایی چندان حساس نیستند.

همین طور، بهینه سازی پورتفوی براساس اهداف از پیش تعیین شده شرکت (رشد،

ارز و قوانین) و درون زا (تصمیمات شرکتی و سیاست سرمایه گذاری) بر ارزش عملیات بیمه ای است.

واضح است که الگوهای بلایای طبیعی، جزو داده های اساسی در مدل های (DFA) تجزیه و تحلیل مالی پویا هستند. در حالی که ممکن است شرکت های بزرگ تر منابع فنی و آماری کافی برای ساختن الگوهای تجزیه و تحلیل مالی پویای خاص خود، در اختیار داشته باشند، ولی راه حل های تجاری دیگری نیز وجود دارد.

با توجه به بازرسی های فزاینده ناظران و مؤسسات ارزیابی اعتبار ممکن است این ابزار با تعداد رو به افزایش شرکتها، گسترش داده شود.

تجارت الکترونیکی / جریان اطلاعاتی به موقع

با استفاده از اینترنت که به سرعت در حال رشد است و رواج بانکداری الکترونیکی، خرید الکترونیکی و فروش جزئی بیمه، آینده تجارت الکترونیکی بین بیمه گر و بیمه گر اتکایی چه خواهد بود؟

تجارب مبادلات تجارت الکترونیکی و ابتکارات دیگر بازار تاکنون چندان دلگرم کننده

سودآوری، تنوع و غیره) و محدودیت ها (پذیرش ریسک، سرمایه، مجوزها و غیره) اخیراً خارج از قابلیت های نظامهای نرم افزاری قرار می گیرد.

تمامی شرکت های عمده که الگوسازی تجاری انجام می دهند در صدد یافتن راههایی هستند تا بتوانند چنین قابلیت را با سیستم ها هماهنگ کنند که به عقیده من بایستی توسط تمام بیمه گران بزرگ و اتکاگران بکار گرفته شود و به کار گرفته خواهد شد.

از نظر علمی، محدوده جغرافیایی و کیفیت این مدل های ریاضی کاملاً درهم آمیخته اند و هر شرکتی که مدل سازی تجاری انجام می دهد، قوت و ضعفهای خاص خود را دارد.

با توجه به اطلاعات جدید و تحقیقاتی که در چنین مدل هایی همواره و در هر زمان به کار می روند، روند پیشرفت این تکنولوژی سریع و مستمر است.

تجزیه و تحلیل مالی پویا

زمینه مرتبط دیگری که تکنولوژی می تواند ارزش افزوده ایجاد کند، تجزیه و تحلیل مالی پویاست (DFA).

تجزیه و تحلیل مالی پویا شامل بررسی تأثیر متغیرهای برون زا (نرخ های بهره، نرخ های

نبوده است. زیرا تهیه اطلاعات یکی از محدودیت های اساسی به شمار می رود.

در حال حاضر هیچ چارچوب الکترونیکی استاندارد جهانی برای ارائه بیمه اتکایی به طور کامل، وجود ندارد، تا بتواند همانند اسناد مکتوب کاملاً در دسترس باشد.

علاوه بر این محصول بیمه اتکایی اغلب سفارشی است و خود را به یکسان سازی لازم برای تقویت فرایند بیمه اتکایی الکترونیکی ملزم نمی کند. از سوی دیگر به کارگیری حساب های الکترونیکی، استخراج و انتقال داده ها را بسیار آسان کرده و انتظار می رود که به نوآوری های اخیر رونق بخشد.

زمینه دیگری که تجارت الکترونیکی می تواند تأثیر آنی داشته باشد تجارت ثانویه مربوط به بیمه اوراق بهادار است.

در اینجا دست یابی به اطلاعات الکترونیکی به موقع می تواند در ارائه چنین ابزارهایی به بازار کمک کند.

برای مثال، زمانی که توفان Debby از جزایر باهامامی گذشت و به فلوریدا می رسید اطلاعات به موقع در خصوص احتمالات نسبی مرتبط با سطوح مختلف خسارت بیمه شده می توانست کمک شایانی به تجار در تعیین دامنه قابل قبول اوراق بهادار مشروط ارائه دهد.

این موضوع دارای این پیش فرض است که صدور اوراق بهادار، ریسک حوادث فاجعه آمیز سال به سال رشد می کند و یک حادثه بیمه شده بزرگ و بازار واگذاری مجدد با ظرفیت محدود می تواند به خوبی بر سرعت این بخش بیفزاید.

خلاصه

بدون در نظر گرفتن شرایط بازار، توانایی های تکنولوژی با سرعت ادامه می یابد و مدل های پیچیده محاسباتی، قابلیت اجرا پیدا می کنند.

توسعه تکنولوژی وب (web) نشان می دهد که کاربردها به طور فزاینده ای در قالب چارچوبی قابل بررسی برای کاربر ارائه می شوند به نحوی که بر سر میز هر اداره ای در هر نقطه از دنیا قابل استفاده باشد.

بدون شک تجارت الکترونیکی در بازار بیمه (و بیمه اتکایی) با مشکلاتی مواجه است، اما با تکنولوژی وب (web) و مبادلات B2B (مبادلاتی که بین دو شرکت انجام می شود) قادرند به سرعت تجربه های تجاری موجود را تغییر دهند.

تکنولوژی مدل سازی به طور مستمر به محاسبه ریسک و تحلیل آن کمک می کند و در

تحت نظارت مستقیم شورای عالی دولت قرار دارد. این کمیسیون در نوامبر سال ۱۹۹۸ با تصویب کمیته مرکزی حزب کمونیست چین و هیأت دولت بنیان گذاری شد.

رهنمود هایی برای نظارت بیمه

نظارت بیمه باید براساس قانون بیمه جمهوری خلق چین استوار باشد و اصلاح ساختار بازار بیمه و کامل کردن ساز و کار نظارت درونی آن، نظارت اجباری، تعمیق اصلاح، تشویق به توسعه، بهبود بخشیدن به کیفیت کل مؤسسات بیمه ای، نوع تازه ای از مشارکت در امر اقتصاد و جامعه را دربرمی گیرد. کمیسیون مزبور با در نظر گرفتن وضعیت فعلی بازار بیمه چین، نظارت یکسانی را بر نحوه عمل بیمه گران در بازار و حاشیه توان گری آن ها اعمال خواهد کرد.

عملکرد سال گذشته - ایجاد و تقویت

مقررات نظارت

این کمیسیون درحین تنظیم روش کار داخلی خود، مجموعه ای از آیین نامه ها را تنظیم کرده که این آیین نامه ها ساز و کار نظارت درونی شرکت های بیمه، ویژگی لازم برای مدیران ارشد این مؤسسات، حسابداری و گزارش مالی بیمه، کار آکچوثری برای بیمه عمر، و سرمایه گذاری

همان حال به تجهیز مسئولان صدور بیمه با ارائه اطلاعات مناسب به آن ها در مورد پورتنوی های ریسک بیمه براساس استراتژی های منسجم جهانی خواهد پرداخت.

مترجم: یعقوب عظیمی

منبع: Insurance Day, Tue Sep 5 2000, issue No: 846, P. 13.

کمیسیون نظارت بیمه چین

در حالی که تمامی نگاه ها به چین دوخته شده است که به دنبال توافقی تاریخی کشور را وارد سازمان تجارت جهانی می نماید و کمیسیون نظارت بر بیمه چین زمامداری یک ساله خود را کامل می کند، ما گزارشی رسمی از این کمیسیون، فعالیت های سال گذشته آن و برنامه هایش برای پیشبرد صنعت ارائه می دهیم. آقای مایونگ وی رئیس کمیسیون این گزارش را در یک کنفرانس مطبوعاتی در پکن ارائه کرده است.

کمیسیون نظارت بیمه چین، بخش دولتی بیمه بازرگانی این کشور به حساب می آید و