

سفر به کشورهای پر مخاطره

بیمه مسافرتی زمینه ای است که به سرعت در حال پیشرفت است. این گزارش ویژه با تمرکز و تکیه بر مباحث مختلفی که در این بخش شکل گرفته اند؛ انعکاس دهنده روند گسترش و پیشرفت است. این مباحث دربرگیرنده مسائل مسوولیت قانونی مسافران در تعطیلات، مسائل IPT فروشندهگان بیمه ای، توسعه زمینه های جدید تجاری که نشان دهنده چگونگی گذران تعطیلات امروزه می باشند، نگاهی به مسائل و مشکلات مسافرت تجاری و در نهایت تجزیه و تحلیل باید ها و نبایدها در زمان گذران اوقات فراغت در اماکن غیر معمول است.

آیا شما جزو افراد بسیار بدشانسی هستید که مدیرش او را به یک کشور در حال ظهور تنها با یک بلیت رفت و برگشت و برگ هزینه های هتل فرستاده است؟ هرچند، مدیرتان می تواند شما را از روی جهالت یا تکبر و یا ترکیبی از هر دو در شرایط زندگی بدون رشد و ارتقا قرار دهد. این امر معمولا از جهل و نادانی وی نشأت می گیرد، بنابر این حداقل اقداماتی که می تواند اتخاذ شود صرفا برای اطمینان یافتن از این است که شما درباره کشور خارجی آگاه تر و با خبر تر باشید.

لیست کشورهای A

لیست کشورهای "A" در حال رشد است (جدول را ببینید). کشور لیست "A" کشوری است که خطرات در آن برای مسافر تجاری، خارج از شرایط بسیاری از بیمه نامه ها است و تعدادی تهدیدات دارد که هر مسافر خارجی به طور متداول می تواند با آن رو به رو شود. کشورهای لیست "A" شامل کلیه کشورهای امریکای لاتین، نیمی از کشورهای اروپای شرقی، تعدادی از کشورهای بزرگ اقتصادی آسیا، شوروی سابق و کشورهای دست نشانده آن و بخش هایی از چین است.

کورکورانه عمل کردن و سفر کردن به پیریاتین یا پینوتچ (piryatin or pinotech) درست مثل این است که به پیتربارو یا پاریس بدون غذا و زبان قابل فهم سفر کرده باشیم و این کار به طور تهدید آمیزی دور از آینده نگری است.

در این زمینه یک سلسله اقدامات احتیاطی وجود دارد که می توان عمل کرد. مثلا پیش از ترک کشور به قصد خارج بررسی کنید که آیا شرکت و بیمه نامه های تحت تملک آن هنوز اعتبار لازم را دارند یا نه. پوشش بیمه ای عمر انفرادی و حوادث - مخصوصا زمانی که خودتان مالک آن بوده و هزینه آن را پرداخت کرده اید

– اگر شما آسیبی دیده یا در یک فعالیت تجاری در یک کشور لیست A دچار ضرر و زیانی شوید، ممکن است غیرمعتبر باشند، به ویژه اگر دولت انگلیس راهنمای مسافرتی مربوط را صادر کرده باشد.

احتمالا شرکت شما برخی از خطرات و اخطارها را نادیده می گیرد اما بیمه گران شما به ویژه زمانی که به مرحله پرداخت خسارت می رسد این گونه عمل نمی کنند – تعاریف جنگ، آشوب و مناطق خطرآفرین همگی را بیمه گران در سطح گسترده ای تعمیم داده اند. اگر در مسافرت خارجی برای تجارت، باشید چه اتفاقی می افتد اگر این تعطیلات تا پایان هفته طول بکشد؟ بعضی از این ریسک ها هستند که در فرهنگ خارجی عادی یا جزوی از فرهنگ محلی محسوب می شوند اما زمانی که به مرحله ارزیابی خسارت می رسند به عنوان مسائل خطرناک مورد توجه قرار می گیرند. حتی شنا کردن در نزدیکی های تپه های مرجانی یا حمام خورشید گرفتن حوالی آب های آلوده را می توان به عنوان خطراتی که فرد آگاهانه به خود می زند دانست.

اطمینان یابید که حقوق بازنشستگی و کمک های این گونه هنوز هم حفظ شده اند.

شاید رئیس شما هیچ اطلاعی درباره وضعیت و شرایط آن ها نداشته باشد. حتی بیشتر اوقات این هیات امنا هستند که این گونه کارهای خارجی را بررسی می کنند نه رئیس مربوط. به اوضاع و احوالی که می تواند روی همسران اثر گذار باشد توجه بسیار داشته باشید. شما خواهید مرد و دست از کمک های به همسران خواهید شست اما شرکت می تواند به همین نحو و به جای شما عمل کند.

اگر از شما خواسته شد تا سفرهای کاری به کشورهای لیست "A" بکنید حتما بپذیرید مشروط به این که در شرایط تاسف بار کمک ها ادامه خواهد یافت یا یک مکانیزم کنارآمد مالیاتی برای حفظ مزایای مستمری که خانواده شما اگر شما به مسافرت مربوطه نمی رفتید، از آن بهره مند می شدند، به کار گرفته شود. اگر بدترین حالت رخ دهد – مثلا هرچیزی اعم از دزدی بدون خشونت یا آدم ربایی مسلحانه – احتمالا برای رفع آثار ناهنجار ناشی از این ماجرا و یا برای زمان از کارافتادگی نیازمند به مشاوره هستید. حتی یک لب بالای صدمه دیده احتمال دارد شما را بعد از آن حادثه از پای درآورد.

کشورهای پر مخاطره "A"

_____ فیلیپین	_____ قزاقستان	_____ شیلی	_____ افغانستان
_____ روسیه	_____ کنیا	_____ کلمبیا	_____ آلبانی
_____ صربستان	_____ قرقیزستان	_____ کنگو	_____ الجزایر
_____ افریقای جنوبی	_____ لیبی	_____ کاستاریکا	_____ انگولا
_____ سوریه	_____ مکزیک	_____ کرواسی	_____ آرژانتین
_____ تاجیکستان	_____ نیکاراگوئه	_____ اکوادور	_____ ارمنستان
_____ ترکمنستان	_____ نیجریه	_____ السالوادور	_____ آذربایجان
_____ اکراین	_____ پاکستان	_____ گرجستان	_____ بیلوروس
_____ اروگوئه	_____ فلسطین	_____ گواتمالا	_____ بلیز
_____ ازبکستان	_____ پاناما	_____ هندوراس	_____ بولیوی
_____ ونزوئلا	_____ پاراگوئه	_____ اندونزی	_____ برزیل
_____ ویتنام	_____ پرو	_____ عراق	_____ چین

طرح های اقتضایی

استفاده از رویه های تمرین شده قبلی و تجزیه و تحلیل های پیشاپیش کلیه امکانات و پیش آمدهای ممکن است. این جاست که طرح های اقتضایی وارد عمل می شوند. برنامه ریزی اقتضایی موثر همیشه دور اندیشانه و اغلب تعیین کننده است. وقتی بحرانی ایجاد می شود حوادث احتمالی بعدی به سرعت پیش می آیند و به ندرت زمان کافی جهت جمع آوری افکار و تمرکز برای اتخاذ روش مناسب عمل از یک وضعیت ابتدایی وجود خواهد داشت. بزرگ ترین و مهم ترین ویژگی در عکس العمل در یک بحران سریع، یک ذهن قاطع و تصمیم گیر داشتن است. بلوکه شدن فکر و تردید گاهی می تواند خطرناک باشد.

حتی اگر کلیه احتیاط ها را نیز مد نظر گرفته باشیم باز هم مواقعی وجود خواهد داشت، همان گونه که اخیراً در مالزی و اندونزی دیده شد. هنگامی که حوادث بر افراد و شرکت ها غلبه می کنند. از این رو همان گونه که همیشه پیشگیری بهتر از درمان است، همچنین آمادگی جهت روبه رو شدن با بدترین حوادث در هر سطحی که احتمالاً رخ دهد، عاقلانه تر است، بحران ناگهانی می تواند شما را به حالت شوک گیج کننده یا ناآرامی هیجانی دچار کند. هیچ یک از دو حالت مذکور محتمل نیست که منجر به نتیجه ای موثر گردد. آماده بودن برای عکس العمل صرفاً می تواند به شما در غلبه بر آن مشکلات کمک کند. راه حل دیگر

بنابر این شرکت شما نیازمند آماده کردن طرح هایی است که در بهترین حالت، بتوان آن را اجرا کرد، و در بدترین حالت از آن به عنوان مبنای اقدامات فوری و بعدی برای سر و سامان دادن به اوضاع استفاده کرد. در مرکز چنین برنامه ای با یک انتخاب سازمان دهی تیم مدیریت بحران باشد که سه وظیفه اصلی دارند که عبارت اند از: سیاست گذاری، برنامه ریزی، تصمیم گیری و اقدامات اجرایی فوری در محل. مشکلاتی از قبیل آدم دزدی، سوانح و یا خشونت که منتهی به ترک کشور می شوند؛ وجود دارند که احتمال دارد با برنامه ریزی احتیاطی و برنامه ریزی از پیش تعیین شده موثر حل گردند. حتی دزدی یا اقدام به دزدی از دفتر کار یا منزل مدیر اجرایی زمانی بهتر حل خواهد شد که بعضی ملاحظات پیش از رخداد واقعی آن حادثه لحاظ گردد.

هرچند امکان ندارد محتوای برنامه ریزی اقتضایی در آغاز بسیار اسرار آمیز و هیجانی و حتی غیرلازم به نظر برسد، ولی آن ها می توانند ایفاگر نقشی حیاتی در هریک از موارد بالا باشند. در زمان کار کردن در یک کشور لیست "A" محتاط بودن واقعاً مشکل است. هنگام شروع به اقامت در یک کشور خارجی با ریسک بالا، نام خود را در سفارت محلی آن جا ثبت کنید. این امر برای حوادثی که منجر به ترک اجباری از محل می شود؛ مفید خواهد بود. اگر

نیاز ایجاب کند، شناخت بنگاه های حمل و نقل محلی اهمیت فوق العاده ای دارد.

ضروری است حتماً وسایل مسافرت اضطراری خود را همیشه آماده نگه دارید. این وسایل باید شامل پاسپورت، پول نقد، بلیط های معتبر هواپیمایی و ویزاهایی برای کشورهای امن باشد. مدیران اجرایی باید علایم خطر رمسزی را برای استفاده از تلفن، نامه، رودر رو و بین خودشان و اعضای خانواده و کارکنانشان و نیز علایم مشابه دیگری را برای داخل و خارج دفتر کار ترتیب دهند.

هم چنین ممکن است عاقلانه باشد این طور فرض کنیم که کلیه مکالمات تلقی و فاکتورها نیز کنترل می شوند. بنابر این هر وقت که امکان داشت از پیام های کدبندی شده و رمزی به جریان مکالمات آتی باید استفاده شود و به طور جدی میزان اطلاعاتی را که از هر کانال می گذرد را در نظر گرفته و بدانیم که آیا این امر ضروری است یا نه؟

شماره تلفن های اضطراری را در حافظه خود نگه دارید. آن ها هم چنین باید در تلفن هایی که به طور استراتژیک در خانه ها و یا محل کار نصب شده اند قرار گیرند. اغلب بسیاری از ساده ترین عملیات که می توانند تفاوت فاحشی را ایجاد کنند نادیده گرفته می شوند. آیا شما می دانید چگونه از تلفن های عمومی استفاده کنید، و همیشه برای مواقع ضروری کارت تلفن و پول خرد بسا خود حمل

کنید؟ مدیران اجرایی باید خودشان را با اماکن عمومی که اغلب استفاده می کنند آشنا کنند.

فعالیت های روزانه

مدیران ارشد و اجرایی یک شرکت باید برای نظارت آگاهانه در تمام زمان ها مورد تشویق قرار گیرند کسی که برای حمله وارد محلی می شود البته پیش از دست زدن به هر کاری تلاش خواهد کرد اطلاعات را به اندازه ای که احتمال دارد بتواند به هدفش برسد؛ جمع آوری کند، در نتیجه کلیه مدیران اجرایی باید:

مراقب افرادی که در کنار اتوموبیل های پارک شده و در نزدیک محل سکونت یا محل کار می ایستند، قدم می زنند یا می نشینند باشند. باید خاطرنشان کرد که از زن ها و بچه ها می توان به عنوان "دیده بان" استفاده کرد. به اتوموبیل های خالی پارک شده در نزدیک محل سکونت یا محل کارتان به دقت توجه کنید. ساکنین محل را شناسایی کرده و مراقب تازه واردها به اطراف محل سکونت تان باشید. در جستجوی یافتن اماکن بلند و مرتفع نزدیک محل سکونت یا کارتان باشید، احتمال بسیاری هست که از پنجره ها به شما چشم انداز داشته باشند.

یادگیری که مدارک و لباس های فرم موسسات دولتی، مثل پلیس و نیروی امنیتی ویژه و غیره را شناسایی کنید. یک آگاهی مختصر (از چیزی یا جایی)

می تواند تفاوت قابل ملاحظه ای ایجاد کند. اصول یادگیری طرز نشستن، یا ایستادن در جاهایی که یک فرد امکان داشته باشد همه مردم اطراف خود را ببیند، اصول ساده ای هستند. روبروی پنجره ها و درها بودن بهتر از ایستادن در میان آن هاست. وقتی وارد محل جدیدی می شوید اماکن خروجی اضطراری، مسیرهای فرار و مکان هایی که پشت آن ها می توان پنهان شد، را یاد بگیرید. همه این ها را چه در دفتر کار و چه در محل زندگی به حافظه بسپارید. در حالی که ممکن است این مسئله ناامن و خطرناک به نظر برسد، حوادث، اتفاقات خاص، سرگرمی ها، و مکالمات ناراحت کننده همگی باید با سوء ظن و شک ارزیابی شوند. همه ما حقه بازهای شهر لندن را که از سرگرمی ها و مشغولیت ها به عنوان ابزاری برای بودن کیف استفاده می کنند می شناسیم، این مسائل در هر کشوری وجود دارند چنین حوادثی می تواند تلاش برای غافله گیر کردن فرد باشد.

امروزه پذیرفته شده که اجتناب از مسیرهای تکراری می تواند خطر قربانی شدن را کاهش دهد. روال مسیرهای عادی و تکراری نه تنها به آن هایی که قصد حمله دارند اجازه می دهد تا زمان و مکانی که قصد دارید به آن جا بروید را شناسایی کنند، بلکه می تواند به شما احساس امنیت دروغین اعطا کند. با این فکر که "اگر هیچ چیزی تا به حال اتفاق نیفتاده،

هرگز اتفاق نخواهد افتاد" بی‌نظمی‌های سیستماتیک میان عوامل را می‌توانند به شدت کاهش دهند.

برنامه‌های بلندمدت همانند برنامه‌های کوتاه‌مدت اهمیت دارند. دفاتر خارج از کشور، کلیه برنامه‌ها، رویه‌ها و یادداشت‌های روزانه، تقویم‌ها و برنامه‌حرکات و کارهای بلندمدت خود را محفوظ نگاه دارید و دسترسی به آن‌ها را طوری محدود کنید که صرفاً آن‌هایی که نیاز به دانستن آن دارند، از آن آگاه شوند. چه ضرورتی دارد که کسی که در کنار شما در هواپیما نشسته است صرفاً به شکل یک گفتگوی کوتاه درباره برنامه‌های شما چیزی بداند. در عین حالی که او می‌تواند واقعاً فروشنده وسایل الکتریکی از شهر بالتیمور باشد، نیت‌های بد شگون‌تری را داشته باشد.

احتیاط‌هایی نیز درباره بحث شفلی، خانه، خانواده یا حرکات آن‌ها باید صورت پذیرد. این امر منجر به از دست رفتن سر نخ‌های کلیدی می‌شود، همیشه صحبت کردن درباره آخرین فیلم بهتر است - یا اگر شک دارید درباره پذیرایی داخل هواپیما صحبت کنید.

MIG نیز باید به شما زمانی که در مراسمی شرکت می‌کنید که تبلیغات عمومی برای آن صورت گرفته، توصیه‌های فراوانی برای احتیاط فوق‌العاده زیاد بکند. این‌گونه مراسم می‌توانند، برای جنایات

سازماندهی شده و یا تروریست‌ها به سادگی قابل دسترس باشد و می‌تواند نتایج فراوانی برای آن‌ها داشته باشد.

کافی است حادثه " نهضت انقلابی آمارد توپاک" در پرو را که در ۱۷ دسامبر ۱۹۹۶ در جشن کریسمس سفیر ژاپنی به آن‌ها حمله کرد و تعداد زیادی از رجال سیاسی و تجاری خارجی را به گروگان گرفت، به خاطر بی‌اورییم - بعضی‌ها برای بیش از حتی چندین ماه به گروگان گرفته شده بودند. باید به بیانیه‌های مطبوعاتی و دیگر ابزار تبلیغاتی سازمان‌ها توجه شود زیرا احتمال دارد اطلاعاتی درباره حضار و شرکت‌کنندگان داشته باشند. یک راه فرار از ضررهای تبلیغات، اجتناب از چاپ و انتشار نام‌ها، عکس‌ها، و آدرس‌ها در هر اعلامیه‌ای است، تا آن‌جا که از نظر تجاری می‌تواند رضایت بخش باشند. شماره تلفن و آدرس منزل خود را در کارت تجاری قرار ندهید که معمولاً این کار ضرورت می‌گیرد. این کار می‌تواند برای مکالمات تلفنی خانواده شما اگر تحت فشار هستید ناخوشایند باشد.

رفتار احتیاطی شخصی

به عنوان یک مدیر اجرایی غربی بهتر است خود را پایین‌تر از آن چه هستید نشان دهید. مدیران نباید مغرور و خودپسند باشند بلکه در عوض با مردم محلی تا حدی که امکان‌پذیر و عاقلانه است، صمیمی شوید. آشکارا پوشیدن لباس

محلی شاید حالتی افراطی در این زمینه داشته باشد، اما هیچ نیازی به پوشیدن گرانترین لباس های خود و لوازم اضافی مثل ساعت، انگشتر و کیف نیست.

این امر یک مزیت دو جانبه دارد، از یک طرف باعث ایجاد مشکل در شناسایی فرد می گردد و از طرف دیگر تحریک کمتر مردم بودمی علیه شما می شود. به همین نحو، بهتر است لباس هایی را برای پوشیدن انتخاب کنید که برای دویدن و پریدن راحت باشند. در این صورت لازم است به کفش هایتان نیز توجه زیادی را داشته باشید.

وقتی می خواهید مسافرتی در داخل کشوری که در آن کار می کنید را داشته باشید حتما احتیاط هایی را در نظر بگیرید. آشنایی اندک با محل ایجاد امنیت دروغین می کند. احتمالا مادر شما گفته است که هیچ وقت دعوت به سوار شدن اتوموبیل بیگانگان را نپذیرید. او هم چنین هرچند باید می گفت که هیچ گاه تاکسی اول را سوار نشوید، مخصوصا اگر بدون این که منتظر تاکسی شده باشید ناگهان آن سر برسد. اگر تعدادی تاکسی پشت سر هم ایستاده اند اجازه دهید یکی یا دو تا بروند و بعد یکی از آن ها را سوار شوید. از مناطق، مسیرها، جاده ها یا محل جلسات که احتمالا برای کمین گاه استفاده می شوند آشکارا باید دوری گزینند. مخصوصا بعد از نیمه شب یا موقع استراحت بعد از ظهر.

توصیه می شود فقط در خیابان های شلوغ و به خوبی روشن شده قدم بزنید و وسط پیاده رو بایستید. هنگام قدم زدن در خیابان ها، رو به طرف ترافیک راه بروید. به این وسیله هر ماشینی که در پی شما باشد مجبور می شود در این مسیر برگردد و دور بزند و یا در یک فاصله دور ننگه می دارد.

تعداد زیادی "نبایدها" برای کسانی که در یک کشور لیست "A" کار می کنند وجود دارد. با غریبه ها یا با آن هایی که آشنایی کاری اندکی دارید در مکان های دور یا محل های ناشناخته و یا در زمان های غیرمعمول قرار ملاقات نگذارید. هرگز مرتبا تنها و تا دیر وقت کار نکنید. این کارها نه تنها به سلامتی روحی شما آسیب می زند بلکه به کار دیگر باید توصیه کرد که از جریان های یکنواخت و تکراری دوری گزینید. مشابها، از رسیدن به محل و یا ترک آن در یک نقطه خاص به طور تکراری دوری کنید.

باید به سلامتی روحی و جسمی خود توجه زیادی بکنید. عکس العمل ها و واکنش های سریع در یک بحران برای شما تفاوتی در حد فاصله بین مرگ و زندگی خواهد داشت. بنابراین از الکل و دیگر موارد تغییر حالت دهنده دوری گزینید. اگر برای شما خیلی لازم است می توانید همه این ها را زمانی که به کشور خود بازمی گردید جبران کنید. اگر نیاز به مداوای پیوسته دارید، در صورت

امکان، ترتیب انتقال مواد مورد نیاز سه ماهه خود را بدهید.

نتیجه گیری

متأسفانه یک سفر از هر ۱۰ سفری که به کشورهای لیست "A" صورت می گیرد برای مدیران ارشد و مدیریت تجاری میانی به رخ دادن حوادث ناگوار و اشکالاتی منجر می شود. با تفکر پیشاپیش می توانید آمادگی و تکرار عادات و رفتارهای خوب، درجه ناراحتی و ناامنی خود و مدیرتان را به حداقل برسانید. این کار برای مدیر شما تشویقی است تا همان کارها را انجام دهد.

مترجم: محمود سبزی

منبع :

Paul Brown, Merchant International Group,
Insurance Day, Tues day July 20, 1999, Issue
No: 649, P. 6.

مدیریت بلایای طبیعی

مدیترانه شرقی

نوشته زیر، گزارشی از برگزاری دومین سمینار بین المللی SID-MED اکتبر سال ۱۹۹۸، در استانبول ترکیه است که ۱۴۰ شرکت کننده از ۱۴ کشور جهان در آن شرکت داشتند. براساس این گزارش موضوع اصلی مباحثات در سمینار،

حفاظت از بلایای طبیعی مثل زمین لرزه و تبادل تجربیات کشورها در این زمینه بود. در پایان گزارش نیز، نتایج سمینار و پیشنهادات و اظهارات مشترک شرکت کنندگان مطرح شده است.

با ابتکار وزارت عمران و مسکن ترکیه، مرکز آموزش بلایای طبیعی اروپا (AFEM)، و با همکاری وزارت محیط زیست و بهره برداری از زمین فرانسه (کمیته فرانسوی برای International Decade IDNDR ۱۹۹۰-۲۰۰۰ for Natural Disaster Reduction)، شورای اروپا (توافق نامه مخاطرات اساسی EUR-OPA)، اتحادیه بین المللی انجمن ها و سازمان های فنی (UATI)، و کمیته ترکیه ای IDNDR، دومین سمینار SID-MED (سمینار IDNDR در منطقه مدیترانه) در استانبول تشکیل شد تا تصمیم گیرندگان را قادر سازد که از حساسیت های مربوط به مدیریت مخاطرات طبیعی در مدیترانه شرقی آگاه شوند.

تمرکز سمینار بر روی کاهش عواقب زمین لرزه و سیل در شهرهایی بود که آسیب پذیری آن ها به واسطه افزایش جمعیت، به آرامی در حال افزایش است.

موضوع اصلی مباحثات، محافظت از شهرها و ابر شهرهای منطقه مدیترانه، در برابر تمامی بلایای ممکن بود. هم چنین استفاده از ابزارهای فضایی برای ارتباطات راه دور، مشاهده