

## تجارت الکترونیک:

### حذف کاغذ بازی

در صورتی که سیستم جهانی ارائه شده توسط شرکت Bolero Association Ltd بوسیله شرکت های حمل و نقل کالا پذیرفته شود، اکراه برخی از این شرکت ها از الکترونیک کردن اسناد تجاری به فراموشی سپرده خواهد شد.

در هر صورت، حتی با توجه به تقاضاهای فزاینده، هنوز سیستم کاغذ بازی نمی خواهد که در این نبرد شکست بخورد. شمار زیادی از حمل کنندگان کالا و بنگاه های مربوطه هنوز باید قانع شوند که خدمات Bolero نوشارویی است که باعث خواهد شد دست آوردهای حقوقی حاصله از ارائه اسناد بصورت کاغذ دوبرابر گردد.

امروزه در صنعت حمل و نقل تقاضا برای الکترونیک کردن اسناد، بخصوص توسط شرکت های بزرگ تر، افزایش یافته است. سیستم سنتی کاغذی، مشکلات زیادی را در بر دارد.

ذخیره سازی، بایگانی، و اصلاح اشتباهات مدیریت ضعیف، معمولاً باعث تأخیر در ارسال کالا، افزایش ضریب خطا بعث

اعمال مضاعف و مکرر اطلاعات و نیز تقلب می شود.

راه حل ایده آل عبارت است از تبادل الکترونیک اطلاعات. به هر حال این سیستم باید در سطح جهانی و از طریق یک سیستم مرکزی اجرا گردد.

همچنین این سیستم باید دارای شاخص کامل و بدون اشتباهی باشد که تمام استانداردهای امنیتی و قانونی اطلاعات را شامل شود. این دو مشخصه برای جلب اعتماد استفاده کنندگان بسیار ضروری است. ما معتقدیم که در حال حاضر تکنولوژی این کار وجود دارد، ولی برای اعمال یک سیستم مرکزی به زمان بیشتری نیازمندیم.

برخی از عناصر تجارت برای این نوع سیستم مناسب می باشند. مثلاً قرارداد فروش، قرارداد حمل، بیمه نامه و سایر پرداخت ها. تمامی این فرایندها توسط اسناد کاغذی پشتیبانی می گردند.

محدوده این فرایندها، شامل مراحل ساده - با ریسک قابل توجه (از قبیل صورت حساب ها و حساب های پرداختی باز) - و نیز مراحل پیچیده و پرهزینه ولی با ریسک کمتر (از قبیل بارنامه ها و اعتبارات اسنادی) می شود. هر سیستم الکترونیک نه تنها باید این مراحل را در برداشته باشد، بلکه

باید تمامی نیازهای عادی آن‌ها را نیز برآورده سازد.

سرویس Bolero - یک راه حل همه جانبه؟

از میان دو سازمان - مؤسسه حمل و نقل و بیمه (Transport Mutual Insurance Association Ltd) و SWIFT - سازمان مشترک جدیدی بوجود آمد به نام Bolero (Bolero Association Ltd). تلاش پروژه Bolero این است که تضمین کند، یک تکنولوژی قابل دسترس برای همه وجود دارد که کارایی سرویس‌های موجود را افزایش داده و نیز راه حل‌های جدید ارائه دهد.

هدف کلی این پروژه این است که در ارائه اسناد تجاری الکترونیک به تمامی دست اندرکاران در چرخه تجارت کمک کند، که این کار، بسیاری از مشکلات ارائه اسناد به شیوه سنتی کاغذی را از بین خواهد برد.

سرویس Bolero یک سری از پیغام‌های بازرگانی را جایگزین ارائه اسناد کاغذی می‌نماید، که بوسیله شماری از قوانین حمایت می‌شوند. این مقررات در کتابی نوشته شده

است که به امضای تمامی استفاده‌کنندگان از سرویس، رسیده است.

با امضاء این مقررات، کاربران از نظر قراردادی مقید به رعایت ضوابطی هستند که به این منظور طراحی شده و تضمین‌کننده وجود یک چارچوب قانونی و عناصر لازم برای امنیت اطلاعات می‌باشند.

هدف Bolero این است که این مقررات عملاً نتایجی را ایجاد کند که در حال حاضر در هر کجای دیگر وجود دارد و به گونه‌ای طراحی شوند که با قوانین و مقررات فعلی متناسب باشند.

ما معتقدیم که مقررات جهانی با پیشرفت تکنولوژی در این حوزه همگام نیست و در زمینه ارتباطات و ذخیره الکترونیکی پیغام‌ها، مقررات کمی وجود دارد.

مقررات گاهی بصورت مانعی در برابر تجارت الکترونیکی ظاهر می‌شود چرا که امضاء نمودن فیزیکی مدارک را الزامی ساخته و بندهای قانونی دیگر صرفاً برای ارائه اسناد بصورت کاغذی ایجاد گردیده است.

کوین دینز (Kevin Danes)، مدیر خسارت شرکت Jensen Dilkens می‌گوید: «آنچه که Bolero انجام داده است جلب حمایت تعدادی از دولت‌ها و نیز تأیید کتاب مقررات است. چه کسی می‌داند که با گذشت

زمان، ممکن است برای این ضوابط و مقررات  
پشتوانه قانونی جلب کرد؟»

بارنامه هوایی الکترونیکی بعنوان مکمل  
اسناد کاغذی استفاده می کنند.

آن ها همچنین تعدادی از نمایندگان  
مجلس را تشویق کرده اند که در صورت نیاز  
قوانین را تغییر دهند.

مشکلات حمل های جاده ای و راه آهنی

حمل های جاده ای و راه آهنی با یک  
مانع عمده مواجه می شوند. هنگامی که  
خدمات Bolero برای حمل و نقل جاده ای به  
مرحله اجرا گذاشته شود با یک مشکل  
ناگهانی روبرو خواهیم شد. ما معتقدیم که  
یک سری مشکلات عملی وجود دارد که ابتدا  
باید بر آن ها غلبه کنیم.

در هر حال هدف Bolero این نیست که  
بر روی کمک دولت برای فراهم ساختن یک  
پشتوانه قانونی تکیه کند - زیرا آن ها  
احساس می کنند که این کار ها به طول  
می انجامد.

در عوض هدف آن ها یک سیستم جهانی  
« همین جا و همین حالا » است که اساس آن  
یک چارچوب قراردادی است.

هدف از طرح کنوانسیون CMR تسهیل  
در ارائه اسناد کاغذی بود و در این زمینه  
گواهی حمل کالا ملوک و سند مهمی به شمار  
می رفت.

بنابراین چگونه می توان به گونه ای این  
همه را اعمال کرد که به نفع دنیای حمل و نقل  
باشد؟ در حال حاضر حمل بین المللی کالا با  
هوایما نیازمند صدور کاغذی به نام بارنامه  
هوایی است.

غالباً تعداد زیادی از حاملین کالا درگیر  
حمل زمینی بین المللی می باشند و اسناد و  
مدارک را مشروط به رسیدن کالا مبادله می  
کنند. بدیهی است تصور اجرای مناسب این  
وضعیت بصورت الکترونیکی مشکل خواهد  
بود.

در حالی که پیشنهاداتی وجود دارد که  
استفاده انحصاری از بارنامه هوایی  
الکترونیکی را مجاز می داند، ولی هنوز این  
امر به مرحله اجرا درنیامده است. بهر صورت،  
در حال حاضر برخی از حاملین هوایی کالا از

برای حمل کالا با راه آهن، این  
کنوانسیون تنها زمانی اعمال می گردد که  
گواهی حمل صادر شده باشد. اینجا نیز بعلا

سندیت و مدرک بودن گواهی حمل و بعثت بسیاری از شرایط و مواد کنوانسیون بین المللی درباره گواهی حمل، موانعی در راه جایگزینی سیستم الکترونیکی وجود دارد.

ابزار قانونی این امر را به آرامی به اجرا درآورد.

### قرارداد مالی

در حالیکه از نظر تنوری، غلبه بر بسیاری از مشکلات حمل با راه آهن بوسیله امتناع از صدور گواهی حمل ممکن می باشد، ولی در عمل تصور اینکه مقامات راه آهن بتوانند عملیات مرسوم و متداول بین المللی را ترک کنند بسیار مشکل می باشد.

مشکلات مربوط به تأمین هزینه های معاملات بین المللی که با ارائه اسناد حمل و نقل ارتباط نزدیک دارند، در حوزه های قضایی مختلف، متفاوت می باشد. اگر چه در برخی از کشورها قانون اجازه می دهد که این معاملات بصورت نوشتاری باشد، ولی ما معتقدیم که در اکثر کشورها این سیستم با خلاء نسبی قانونی مواجه خواهد شد.

### حمل دریایی - تصویری روشن تر

خوشبختانه حمل دریایی آینده ای روشن تر در پیش رو دارد. اینگونه به نظر می رسد که برای جایگزین کردن بارنامه های کاغذی با سیستم جدید پیغام های الکترونیکی، موانع کمی وجود داشته باشد.

ارائه اسناد بصورت الکترونیکی، دیر یا زود، باید اعمال گردد. در وهله اول، لازمه این تغییر اساسی و گسترده، موافقت کامل بنگاه های بین المللی و دولت ها می باشد. در صورتی که این امر واقع گردد، موفقیت آن به سود بازار جهانی خواهد بود.

در انگلستان در قانون حمل کالا بوسیله دریا (۱۹۹۲) ماده ای در خصوص بارنامه های الکترونیکی وجود دارد. شاید زمان اعمال این ماده قانونی هنوز فرا نرسیده باشد ولی می توان در شرایط مناسب بوسیله

مترجم: حجت اله مشتهی

Insurance Day, April 20, 99, p. 7.

منبع: