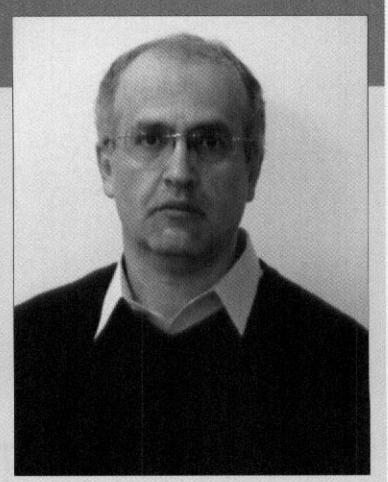


با ورود جدی بخش خصوصی داخلی و خارجی شاهد توسعه صحیح خواهیم بود

توسعه درون‌زا، نه متنکی به نفت

فریدون قاسم‌زاده*



بیشتری انجام شود؛ ولی همواره این نگرانی از سوی مدیران دولتی وجود دارد که در صورت خرید از منع گرانتر در آینده دچار مشکل شوند. بنابراین غالباً در فکر کمترین نرخ هستند تا خود را در حاشیه امن قرار دهند و لو این قیمت پائین با کیفیت و خدمات پس از فروش پائینتری توأم باشد و این امر در بسیاری از موارد در خریدهای دولتی اتفاق می‌افتد. اتفاق بدتر در زمانی که دولت کسب و کار و تصدی گری را در دست می‌گیرد، در هم تئیه شدن مسائل سیاسی و تجاری است. اینکه اکثر رده‌های حاکمیتی در یک دولت را جناح برنده انتخابات در دست بگیرد صرف نظر از خوبی یا بدی آن، در عرصه سیاست امری است رایج. ابراد اصلی آن است که مدیران صنایع و سایر فعالیت‌های اقتصادی که تصدی آنها بر عهده دولت است یعنی شرکت‌های دولتی نیز از میان افرادی انتخاب شوند که در جهت دیدگاه سیاسی گروه‌های برنده هستند. این نحوه گرینش مدیران سبب می‌شود صنایع و سایر امور اقتصادی دچار مشکلات جدی شوند و در کشورهایی مثل ایران که بخش عمده فعالیت‌های اقتصادی در دست دولت قرار دارد این مشکل به صورت جدی تری بروز می‌کند، یعنی برای اداره صنایع و بنگاه‌های اقتصادی تخصصی، افرادی انتخاب می‌شوند که به جناح فکری مدیران ارشد دولتی نزدیک و در مسیر فکری و سیاسی آنها باشند؛ در حالیکه مدیران صنایع باید از میان افراد مستقل و صاحب نظر در صنعت انتخاب شوند و نه از میان عناصر سیاسی. با پیشرفت آزادسازی در اقتصاد در جهان مدلی به نام (Public Private Partnership) PPP در ادبیات مدیریت و اقتصاد مطرح شد. با این نگاه که نه دولت تها بازیگر اصلی میدان باید باشد و نه بخش خصوصی، بلکه نقش

با شروع نهضت آزادسازی (deregulation) در دنیا که از چند دهه قبل شروع شد این نگرانی برای بعضی به وجود آمد که ممکن است دولت با سپردن این امور به دست مردم اقدارش را از دست بدهد. مخالفین این نظریه که در عمل نیز صحت نظرشان به اثبات رسید معتقد بودند که وظیفه اصلی دولت تصدی گری و کسب و کار نیست بلکه وظیفه اصلی آن اعمال حاکمیت و نظارت بر حسن اجرای امور بوده و اقدارش را از انجام صحیح این قبیل امور به دست می‌آورد. حتی صنایع استراتژیک مانند نیوگا، سد، صنایع فولاد، راه‌آهن و یا حتی صنایع نظامی نیز همه کسب و کار هستند و نه حاکمیت و لذا حتی این صنایع نیز باید وسیط مردم و لی در جهت منافع حاکمیت ایجاد و اداره شوند. برای رفع نگرانی گروه‌اول نیز در عمل راهکارهای مناسب پیشنهاد شد. به عنوان مثال دولت با داشتن سهام ممتاز (golden share) در این شرکت‌ها می‌تواند با درصد ناچیزی از سهام نتش در این شرکت‌ها می‌تواند با درصد ناچیزی از سهام نتش حاکمیتی خود را اعمال کند و این اختیار خود را به صورت قانونی در اساسنامه شرکت مورد نظر اعمال نماید. به این ترتیب ضمن اینکه دولت خود را در این صنایع استراتژیک از امور تصدی گری و کسب و کار (که معمولاً مردم آن را بهتر از دولت انجام می‌دهند) کنار می‌کشد تصمیمات استراتژیک از جمله تغییر ماموریت شرکت و غیره را همواره در دست خود نگه می‌دارد. در اقتصاد امروزه این امر ثابت شده و در کتب اقتصاد و مدیریتی نیز این اصل مطرح است که دولت بازرگان خوبی نیست. یکی از دلایل آن اینست که به هنگام کسب و کار مدیران دولتی معمولاً در فکر خرید ارزان‌ترین کالا و خدمات هستند و نه بهترین و مناسب‌ترین. در عمل، برخی مواقع ممکن است لازم باشد کاری با هزینه

مدل همکاری دولت‌ها با بخش خصوصی در طی چند دهه گذشته در جهان دچار تغییرات جدی شده است. این تغییرات در قالب مفهومی به نام deregulation یا آزادسازی دیده می‌شود به این معنی که دولت‌ها تصدیگری و کسب و کار را کنار گذاشته و به مردم بسپارند و خود به امور حاکمیتی و نظارتی که وظیفه اصلی آنهاست پردازند. به طور طبیعی این پدیده واکنش‌های مخالفی را در پی دارد. زیرا برای مدت زمان طولانی انحصار بسیاری از امور در دست شرکت‌های دولتی بوده و لذا اجرای چنین سیاستی معمولاً با مقاومت شدید از سوی بسیاری از مدیران دولتی و به ویژه مدیران شرکت‌های دولتی مواجه می‌گردد. به طور مثال در فرآیند آزادسازی در بخش مخابرات در آمریکا AT&T، Deutche Telecom، British Telecom و در کانادا Bell، در کانادا Bell، از خود مقاومت زیادی نشان دادند. زیرا خدمات و محصولات این شرکت‌ها پیش از اجرای این سیاست با قیمت بالا به مردم فروخته می‌شد، چراکه در چنین اقتصادی اصولاً مشتری اسیر فروشندۀ و یا اصطلاحاً Captive Customer بوده و هر چه را که تولید بشود، به هر قیمتی و با هر کیفیت و خدمات پس از فروش به ناچار باید خریداری کند. برخلاف انحصار که تعیین کننده اصلی در حوزه اقتصاد بوده و منجر به کاهش قیمت، ارتقاء کیفیت و بهبود خدمات پس از فروش می‌گردد. بنابراین با شروع بحث آزادسازی دولت‌ها با ساز و کار جدیدی که ایجاد نمودند از طریق ایجاد رقبات در اقتصادشان موجبات بهبود در امر تولید و ارائه خدمات را به صورت ساختاری و نه موردی فراهم نمودند.

و به دنبال آن قیمت‌هارا به دلخواه خود تعیین کنند. در بسیاری از کشورهای دولت‌های ایرانی جلوگیری از دامپینگ و تبادل اجازه نمی‌دهند قیمت‌ها از یک حدی پایین تر رفته و یا افزایش یابد. اهمیت و جذابیت مدل PPP در این است که دولت نقش داور و بقیه نقش بازیکن را بر عهده دارد. زمانی شرکت Bell امریکا که مخابرات آن را در دست داشت بایک میلیون و ۲۰۰ هزار کارمند و ۱۷ لایه سازمانی به شدت به دنبال اعمال انحصار در عرصه مخابرات بود. در بی این انحصارگری شرکت مزبور به حکم دادگاه به ۷ شرکت تقسیم شد. مایکروسافت نیز چند سال قبل تا مرحله شکسته شدن به حکم دادگاه پیش رفت چون به انحصارگری روی آورده بود. دادگاه به این شرکت هشدار داد و مایکروسافت نیز مجبور به عقب‌نشینی جدی شد و لذا دادگاه رای شکسته شدن آن را صادر نکرد.

حسابیت بر روی تبانی و دامپینگ تا حدی است که امروزه در غرب هر دو شرکتی که قصد ادغام دارند، نمی‌توانند فقط با تواضع طرفین برای اینکار اقدام کنند. در اروپا و آمریکا باید برای ادغام از مراکز مربوطه تاییدیه بگیرند. مثلاً اگر دو شرکت خودروساز بخواهند در یکدیگر ادغام شوند باید از سوی مرکز مربوطه تاییدیه دریافت کنند تا مشخص شود که این ادغام سبب مونوپولی و انحصارگری نمی‌شود. اگر این دو شرکت تهارقای میدان باشند اجازه ادغام به آنها داده نمی‌شود. شرکت‌ها باید همواره در حالت رقابت با یکدیگر به تولید ادامه دهند. اگر سه شرکت بزرگ باشند در این صورت به دو شرکت اجازه ادغام داده می‌شود. نمونه آن سه شرکت SAP، Oracle و PeopleSoft است که سه رقباً اصلی در بازار نرم‌افزار (Enterprise Resource Planning) هستند. اوراکل برای خرید "پیپل سافت" اقدام کرد. موضوع به دادگاه رفت و مورد تایید قرار گرفت چون شرکت دیگری هم در این زمینه فعالیت داشت و در نتیجه به دنبال این ادغام انحصار به وجود نمی‌آمد. اگر بخش خصوصی انحصارگری کند ممکن است بدتر از دولت عمل نماید. به همین دلیل است که سازمان‌های تنظیم مقررات امروزه در جهان ایجاد شده‌اند تا جلوی انحصار شرکت‌های دولتی و خصوصی و تبعات بعدی آن گرفته شود.

شرایط ایران برای رشد بخش خصوصی

در این بخش به میزان آمادگی کشورمان برای ایجاد شرکت‌های خصوصی و توسعه و رشد پایدار آنها می‌پردازیم. مادر کشورمان در این زمینه علاوه بر موانعی که در سایر کشورها وجود دارد یک مانع فرهنگی هم

بوده یکباره به بخش خصوصی واکذار نموده این فرآیند که حتّماً باید به طور کامل طی شود نیاز به برنامه‌ریزی و زمان دارد. به عنوان مثال امروزه در ایران صحبت از حضور اپراتور دوم در کار مخابرات است. هر چند در اپراتور دوم موبایل یعنی ایرانسل بنیاد مستضعفان و صایران که اولی نهاد عمومی و دومی شرکت دولتی است حضور دارند و خصوصی‌سازی واقعی انجام نشده ولی بالآخره رقیبی برای دولت در ارائه خدمات موبایل به میدان آمده که تاثیرات آن را در همین مدت کوتاه بر قیمت و کیفیت سرویس موبایل در کشورمان شاهد هستیم.

گرچه نمی‌توان گفت که رقیبیان از قبیل بانک‌ها، شرکت‌های سرمایه‌گذاری، بنیادها و غیره بخش خصوصی هستند ولی وجود همین رقباً در کنار شرکت‌های دولتی باعث بهبود قیمت و خدمات می‌شود. همان طوری که در مورد قیمت، کیفیت، خدمات ایران خودرو قبیل و بعد از خودرو رقبای دیگری شاهد چنین تغییرات مثبتی بوده‌ایم. بنابراین گام اول در جهت خصوصی‌سازی ایجاد رقبت برای شرکت‌های دولتی در صنایع بزرگ و گام بعدی خروج کامل دولت از فعالیت‌های اقتصادی و اجرای نقش حاکم و سیاست‌گذار و ناظر به جای تاجر و رقیب بخش خصوصی است. زمانی که دولت در نقش داور حضور یابد می‌تواند میدان رقابت سالم بدون دامپ و یا انحصار طلبی ایجاد کند و با مخالفین قاطعانه برخورد کند. دولت باید کف و سقف قیمت را تعیین کند. سقف قیمت به نفع مصرف‌کننده و کف قیمت به نفع تولیدکننده کنترل می‌شود تا سلامت میدان رقابت حفظ شود.

در اقتصادهای آزاد کاهی شرکت‌های بزرگ در تبانی با یکدیگر قیمت را پایین می‌آورند تا شرکت‌های کوچک را از میدان خارج کرده و بازار را به دست گیرند

**گرچه نمی‌توان گفت که
رقیبیان از قبیل بانک‌ها،
بنیادها... بخش خصوصی
هستند ولی وجود همین رقباً
در کنار شرکت‌های دولتی
باعث بهبود قیمت
و خدمات می‌شود**

دولت و بخش خصوصی باید کاملاً مشخص و از هم تفکیک شود. دولت باید نقش حاکمیتی و نظارتی را بر عهده گرفته و بخش خصوصی عهده‌دار کسب و کار باشد و هر دو باید در جهت همکاری با یکدیگر حرکت کنند. براساس مدل PPP بخش خصوصی باید به دنبال فعالیت اقتصادی در فضای سالم باشد و دولت باید ضمن تعیین مسیرهای حرکت استراتژیک در بخش اقتصادی مسیر بر سلامت رقابت در فعالیت‌های اقتصادی نظارت نماید. نه دولت بدون بخش خصوصی می‌تواند کار مهمی از پیش ببرد و نه بخش خصوصی بدون کمک دولت می‌تواند در کسب و کار خود موقوفیت چشمگیری کسب نماید. اقدام ملی در صورتی ایجاد می‌شود که پرچمداران توسعه که بخش خصوصی هستند بتوانند کار خود را با حمایت جدی دولت به خوبی انجام دهند و دولت به جای رقابت با ایشان، حداکثر حمایت را از آنها به عمل آورد. هر چند این مدل امروزه در دنیا به خوبی جاافتاده است ولی در ابتدای امر مقاومت‌هایی از سوی شرکت‌هایی که دولتی و انحصاری بودند در مقابل آن صورت گرفت. البته این مقاومت‌ها امری طبیعی است اما با درایت دولت‌هادر کشورهای پیشرفته صنعتی این موانع یک به یک شکسته شد. به عنوان مثال زمانی که قرار شد شرکت‌های خصوصی از طریق اینترنت سرویس خدمات تلفنی (VOIP) را ارائه کنند، شرکت AT&T آمریکا به دادگاه شکایت کرد که چرا دولت به شرکت‌های کوچک اجازه فعالیت در ارائه سرویس VOIP را داده است در حالیکه این شرکت میلیاردها دلار روی زیرساخت سرمایه‌گذاری کرده است و شرکت‌های کوچک که هزینه زیرساخت ندارند با ارائه سرویس ارزان خود امکان رقابت را از این شرکت گرفته‌اند. پاسخ دولت آمریکا ساده بود. اگر توان رقابت ندارید VOIP را به مردم بسپارید و خودتان فقط در زیرساخت فعالیت داشته باشید.

آزادسازی و خصوصی‌سازی

بحث مهم دیگر در مقوله خصوصی‌سازی تفکیک مفاهیم آزادسازی و خصوصی‌سازی از یکدیگر است. در آزادسازی، فعالیت از انحصار دولت‌ها خارج می‌گردد و ممکن است از طریق بنیادها، بانک‌ها، صندوق‌های بازنیستگی و غیره اداره آنها به طور غیر مستقیم در اختیار مردم قرار گیرد ولی در خصوصی‌سازی واقعی خود مردم به طور مستقیم اداره صنایع را در دست می‌گیرند. البته امروزه در عمل مشخص شده که مسیر خصوصی‌سازی از آزادسازی عبور می‌کند و در عمل نمی‌توان تمام اموری که تا دیروز در دست دولت

ظرف یک زمان مشخص به اتمام برسد. زیرا مدیران با تصور اینکه بالاخره روزی به سراغشان خواهند آمد، جرات انجام کار را از دست می‌دهند و آنهایی هم که کاری کرده‌اند همیشه نگران باقی می‌مانند. باید مدیران از اینکه احتمال تبیخ و عزل شدن به دلیل اینکه نتوانسته‌اند در زمان بندی مشخص خصوصی‌سازی را در کشور محقق کنند نگران باشند نه از اینکه چون موجب تسریع در این فرآیند شده‌اند ممکن است روزی به سراغشان بروند.

امروز یک تحول مهم در کشور ما این است که مدیریت ارشد کشور به صورت جدی خواستار پیاده شدن اصل ۴۴ است. اما این پرسش هم مطرح است که این امر به دست چه کسی باید انجام شود. مسلمًا خصوصی‌سازی به دست مدیران ارشد انجام نمی‌شود چون آنها باید جهت‌های حرکتی را مشخص کنند که در این مورد کرده‌اند. خصوصی‌سازی باید در عمل بدلست مدیران دولتی انجام شود؛ یعنی همان کسانی که این دغدغه را دارند که فردا مورد بازخواست قرار خواهند گرفت. از سوی دیگر برنامه و ساز و کاری وجود ندارد که این مدیر دولتی دیگر زمان بندی مشخص موظف به انجام امر خصوصی‌سازی محول شده به وی باشد و تها به این مدیران گفته می‌شود که باید خصوصی‌سازی انجام شود بدون اعلام برنامه‌ای و یا مکانیزمی برای اجرای آن. براین اساس این گونه مدیران خیلی زود متوجه می‌شوند که اگر کاری را در جهت اجرای اصل ۴۴ برای خصوصی‌سازی از پیش نبرند مورد پرسش و تبیه و توبیخ قرار نمی‌گیرند ولی چنانچه دست به اقدامی در جهت خصوصی‌سازی بزنند همواره این احتمال برایش وجود دارد که به دلایل مختلف از سوی مدیران مافوق خود و یادستگاه‌های نظارتی زیر سوال بروند. بنابراین مدیران می‌بپرسند که کاری جدی تر از مصاحبه و تایید خصوصی‌سازی در سخنرانی هایشان انجام ندهد.

نتها راه برون رفت از این حلقه بسته، برنامه‌ریزی و ایجاد ساز و کاری است که به موجب آن نه تنها مدیران در مقابل فعالیت‌شان در خصوصی‌سازی از آینده خود نگران نباشند بلکه از عدم انجام ماموریت محوله به خود در قبال اجرای به موقع اصل ۴۴ و طبق برنامه اعلام شده و عواقب نامطلوب ناشی از آن برای آینده خود و کشور نگرانی داشته باشند.

اساساً باید ضرب الاجلی برای مدیران دولتی در نظر گرفته شود تا کار خصوصی‌سازی را در این باره با سلامت به پیش ببرند. در نتیجه مدیر دولتی در این تصور که اگر کاری از پیش نبرد اتفاقی نمی‌افتد، نمی‌ماند و

تنها راه برون رفت از این حلقه بسته، برنامه‌ریزی و ایجاد ساز و کاری است که به موجب آن نه تنها مدیران در مقابل فعالیت‌شان در خصوصی‌سازی از آینده خود نگران نباشند بلکه از عدم انجام ماموریت محوله نگرانی داشته باشند

در مطان تهمت روش‌گیری در ذهن ایشان وجود دارد. حتی در حال حاضر که موج جریان خصوصی‌سازی در کشور بالا گرفته باز هم این نگرانی وجود دارد تا آنچه که در علل از موارد که مدیران دولتی می‌خواهند نشستی با بخش خصوصی برای شنیدن مشکلات شان داشته باشند ترجیح می‌دهند جلسه‌شان علی‌بناشد. از حالی که در کشورهایی که به ویژه در چند سال اخیر پیش از این مانند هند، مالزی و دویچلاند گفته می‌شود که در ابعاد صنعتی می‌تواند ملی تولید می‌کنند. در مقایسه بزرگ است که امکان کاهش قیمت‌ها به صورت جدی و قابل رقابت در سطح بین‌المللی فراهم می‌شود. در اصطلاح مدیریتی به این پدیده "اقتصاد اندازه" Economy of Scale گفته می‌شود یعنی اندازه تولید باید بزرگ باشد تا از میزان قیمت‌ها کاسته شود. اگر اجازه ندهیم بخش خصوصی بزرگ در ایران شکل بگیرد، بخش خصوصی بزرگ خارجی وارد می‌شود و بازار را از دست می‌گیرد. همان طوری که در چند صنعت هم تاکنون همین اتفاق افتاده است.

علی‌غم این بحث‌ها و تاکیدات مستولین بر ضرورت تسریع در عمل خصوصی‌سازی، متأسفانه هنوز از سوی مدیران می‌انجامی در بسیاری از موارد در عمل مقاومت‌های مشاهده می‌شود. این باور وجود دارد که نباید بخش خصوصی داخلی بزرگ شود. این قبیل مدیران باید توجه کنند که این عمل آنها یعنی کوچک نگه داشتن شرکت‌های ایرانی کمک بزرگی به شرکت‌های خارجی است که پس از الحق ایران به WTO قرار است وارد کشورمان شوند.

البته گاهی اوقات بحث بی‌اعتقادی به خصوصی‌سازی و یا مخالفت با آن عامل اصلی عدم همکاری مدیران می‌انجامی باشد که خصوصی نیست بلکه نگرانی آنها از این که ممکن است کمک ایشان به بخش خصوصی را مراقب بود تا مفسده‌ای در فرآیند انتقال مالکیت دولت به بخش خصوصی رخ ندهد، اما از طرف دیگر نباید تا ابد پرونده خصوصی‌سازی باز باشد. این فرآیند باید

تحمیل می کند را نیز بر این شرکت ها بار می کند و از نهالی که نیاز به رسیدگی و رشد دارد قبل از به بار نشستن انتظار میوه دهنده دارند.

برای چند لحظه فرض کنید که اصل ۴۴ در کشور اجرا شده و شرکت های خصوصی فعل شده اند. بینیم مدیران این شرکت ها با قوانین و مقررات موجود در کشورمان با چه چالش هایی مواجه هستند. می خواهیم بینیم غیر از هزینه های مربوط به قیمت تمام شده اداری و بازابی کی این شرکت ها باید پردازند چه مبالغی را مجبور نند در همان بدو کار به دولت پردازنند.

بالا انجام دهد.

از بحث انتقال مالکیت به بخش خصوصی که بگذریم بحث بعدی اینست که باید شرایطی را پیش آورد که بخش خصوصی که فعالیت های اقتصادی را در دست گرفته بتواند رشد کند و مانند نهالی که در گلخانه پرورش می باید ریشه بگیرد و بزرگ شود تا بعد از بزرگ شدن از طریق مالیاتی که برداخت می کند مخارج حاکمیتی دولت را از طریق مالیات به جای نفت تأمین کند. بخش خصوصی به ویژه در مراحل اولیه کار خود نیاز به حمایت دارد. در دنیا در این شرایط حمایت های ویژه ای از قبیل

متوجه می شود که اگر کار خصوصی سازی را درست انجام ندهد از پستی که در اختیار دارد کنار گذاشته و یا توپیخ می شود. بنابراین اگر توانمند و اهل ریسک و مستولیت پذیر نباشد باید مستولیت مدیریت را به فرد دیگری که شهامت این کار را داشته و مستولیت پذیری دارد و اگذار کند.

سال های پیش یکی از مقامات ارشد اقتصادی آلمان در جلسه ای با مقامات ایرانی گفته بود که مشکل شما در خصوصی سازی این است که انجام آن را به دولت سپرده اید. وی گفته بود که با این ساز و کار خصوصی

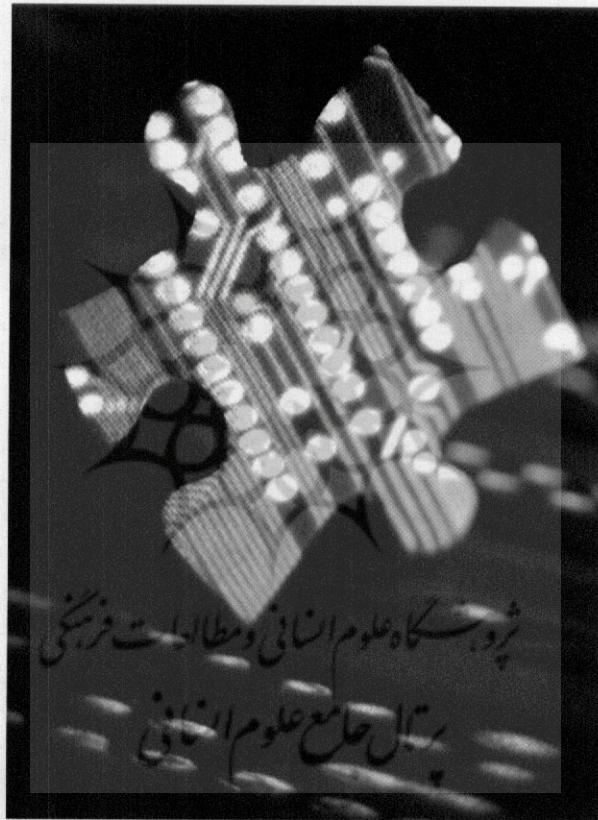
سازی هرگز نمی تواند صورت پذیرد. چون هیچ وقت دولت مایل به از دست دادن قدرت خود نیست. علت موقفیت آلمان هم در خصوصی سازی این بوده که ماموریت خصوصی سازی را بزبانه دولت خارج نمود و یک مجموعه خارج از دولت را با خبرنامه کافی مسئول اجرای آن قرار داده است. وی گفته بود ما زمان بندی مشخصی را برای خصوصی سازی مشخص کردیم تا طی آن فرآیند خصوصی سازی براساس دستور العمل مرکز مزبور انجام گیرد. در حالیکه در ایران شما خصوصی سازی را به دست دولت داده اید که بدلاً لایل ساختاری تمایلی به انجام آن نخواهد داشت و حاصل اینکار تنها اتفاق وقت و منابع است." امروز هم این مشکل دیده می شود. باید گفت که ما در خصوصی سازی مشکل ساختاری داریم. اول باید ساختار را درست کرد.

اگر در دنیا در زمینه خصوصی سازی موفق بوده اند به این دلیل است که اولاً خصوصی سازی را به نهادهای خارج از دولت سپرده اند و ثانیاً برای انجام این کار زمان بندی تعیین کرده اند تا در پایان آن به پائین ترین قیمت در خواستی صنایع مورد نظر فروخته شوند. در این صورت مسئول مربوطه برای آینده خود نگرانی نخواهد داشت چون براساس دستور العمل می بایست کار و اگذاری صنایع به بخش خصوصی ظرف زمان معقول و مشخصی به اتمام می رسیده و لذا این نگرانی جدی که چرا ارزان فروختید برای مدیران دولتی از میان خواهد رفت و شجاعت در عمل پیدا خواهد کرد. به دنبال خصوصی سازی تحولی که پیش می آید اینست که با کوچک شدن بدنه دولت و انتقال تصدی گری به بخش خصوصی دولت می تواند با یک جمع محدود کارهای استراتژیک خود در حوزه حاکمیت و نظارت و باکیفیت

مشکلات صنعت IT

باتوجه به اینکه تجربه بیشتری در صنعت IT دارم، در ادامه به بررسی مشکلاتی که دستاندرکاران این صنعت استراتژیک امروزه با آن مواجه هستند به عنوان نمونه می پردازم. مشکلات های IT از بابت مواد اولیه و خدماتی که از خارج خریداری می کنند به موجب قانون مالیات های مستقیم باید ۵٪ مالیات پرداخت کنند که با توجه به اینکه بسیاری از خریدهای این شرکت ها از خارج و با ارز است، هزینه عمده ای از این بابت به ایشان تحمیل می شود. علاوه بر این اخیراً سازمان امور مالیاتی یک تفسیر از قانون تجمعی عوارض به تشخیص خود انجام داده است و با اینکه مصادیق این نوع مالیات در قانون مشخص و به صراحت قید شده است، به شرکت های اینترنتی اعلام کرده اند که آنها هم از دید ایشان مخابراتی محسوب و مشمول قانون تجمعی عوارض هستند و به این ترتیب با چنین تفسیری عذر صد از درآمد (نه سود) را از دست اندرکاران IT به عنوان مالیات می گیرند و با توجه به اینکه این موضوع را چند سال هم دیر به ایشان اعلام کرده ماهی ۲/۵٪ جریمه از ایشان مطالبه نموده که جمع مالیات و جرایم مطالبه شده به ارقام نجومی مبدل شده و این مشکل امروز به جدی ترین مشکل این شرکت ها تبدیل شده، تا حدی که بسیاری از آنها را در آستانه ورشکستگی قرار داده است.

لازم به ذکر است که این مالیات علاوه بر ۲۵ درصد مالیات بر درآمد سود است که به عنوان مالیات بر درآمد از ایشان گرفته می شود. جالب این است که وقتی میزان مالیاتی به شرکت ها مراجعت می کنند هزینه های زیادی مانند هزینه های تبلیغاتی، شرکت در نمایشگاه ها و سفرهای خارج وغیره را که مبالغ هنگفتی را به این شرکت ها



قوانین دست و پاگیر فعلی هم ادامه یابند و هیچ گونه حمایت جدی هم از بخش خصوصی به عمل نیاید، عملاً خصوصی سازی در حد تیتر روزنامه و صحبت باقی خواهد ماند و برای بسیاری از شرکت‌های خصوصی موجود نیز چاره‌ای جز دو دفتره شدن جهت فرار از مالیات، وبالآخره انحلال شرکت و یا نقل‌فال فعالیت‌های خود به خارج از کشور باقی نخواهد ماند. بنابراین اولین بحث این است که بازنگری جدی در قوانین صورت بگیرد و قوانینی که اجحاف بیمورده بخش خصوصی در آنها وجود دارد مانند مالیات عوارض تجمیعی، هزینه لیسانس‌های بالا و تضمیناتی بیهوده حذف شوند. بعلاوه برای تشویق حضور بخش خصوصی وام‌های کم‌بهره و کمک‌های بلاعوض صنایع مهم در نظر گرفته شده و برای مدتی این تعهدات حفظ شوند تا این شرکت‌ها به ثمر بنشینند آن وقت خواهیم دید که شرکت‌های خصوصی در کشور رشد می‌کنند، اشتغال مولود ایجاد می‌شود و تولید مفید در کشور جایگزین فعالیت‌های غیرمولود می‌گردد و همین شرکت‌ها نیز بعد از محل درآمد خود مالیات‌های خوبی به دولت می‌دهند و باستگی دولت به درآمد نفتی کم می‌شود و به دنبال آن شاهد معکوس شدن مهاجرت نخبگان به آمریکا و کانادا و ثبت شرکت‌ها در دویی خواهیم بود. پدیده‌های که در برخی از کشورها از جمله هند نیز اتفاق افتاده و از آن به عنوان جریان معکوس فرار مغزها (Reverse Brain Drain) و سرمایه‌ها نام برند.

در صورت تحقق این امر، شرکت‌های خارجی نیز برای فعالیت به ایران که بزرگترین بازار منطقه است روى خواهند آورند. هیچ شرکت خارجی با مصاحبه و یا تیترهای داغ روزنامه‌ها وارد سرمایه‌گذاری در کشور دیگر نمی‌شود بلکه براساس عملکرد دولت، قوانین مالیاتی و مشوق‌ها و قوانین حمایتی دولت‌ها تصمیم به سرمایه‌گذاری در کشور مربوط می‌گیرند. به این ترتیب و با ورود جدی بخش خصوصی داخلی و خارجی به عرصه اقتصاد کشورمان، شاهد صنایعی خواهیم بود که برخلاف صنایع فعلی که با پول نفت ایجاد و اداره شده و رشد پیدا می‌کنند، صنایعی بدون اتکابه پول نفت ایجاد می‌شوند که از محل درآمدهای خود اداره شده و توسعه می‌یابند و انشاء... می‌توانیم مانند سایر کشورهای پیشرفت‌هش شاهد توسعه درونزا یعنی توسعه از دل صنعت و نه توسعه متکی به نفت در کشورمان باشیم. ●

* استاد دانشگاه صنعتی شریف

سود از مشترک می‌گیرند و پس از واگذاری سرویس به نوع کاربرد مشترک و درآمد وی کاری ندارند. نوع فعالیت سرویس IN هوشمندانه‌ای گونه است که یک وکیل یا پژوهشک وغیره از طریق تلفن به مراجعت مشاوره بهداشت و مردم هزینه آن را روزی قبض تلفن پرداخت کنند. در اینجا مخابرات وارد می‌شود می‌پرسد که حق الزحمه این مشاوره را دقیقه‌ای چند محاسبه می‌کنید. از رقم اعلام شده ۳۰ درصد را مطالبه می‌کند. روی قبض تلفن مراجعه کننده نیز از رقمی که اعلام شده (مثلًا ۱۰هزار تومان) سه هزار تومان را برای خودش برمی‌دارد و ۷هزار تومان را به مشاوره بهداشت می‌دهد یعنی به دلیل انحصاری که دولت از مخابرات دارد، خودش را در کسب و کار دیگران بالا جبار شریک می‌کند. نکه جالب اینکه شریک سود و زیان هم نیست و فقط شریک درآمد است.

امروزه شرکت‌های IT اینترنت و تلفن بین‌المللی را روی سرویس IN ارائه می‌کنند. یعنی مردم از منزل با یک تماس تلفنی بدون استفاده از کارت از اینترنت و تلفن استفاده کنند. هر درآمدی که این شرکت‌ها کسب می‌کنند ۳۰ درصد این درآمد به جیب مخابرات می‌رود. نکته جالب تر اینکه اگر کسی قبض تلفن را پرداخت نکند مخابرات می‌تواند خط تلفن را قطع کند ولی برای افراد و شرکت‌های ارائه‌دهنده سرویس از طریق IN این امکان وجود ندارد. در نتیجه اگر کسی قبض را پرداخت نکند مبلغ مزبور به عنوان لاوصولی تلقی و آن را نیز مخابرات به شرکت‌ها پرداخت نمی‌کند و نهایتاً هم علیرغم همه این مشکلات پول این شرکت‌هارا که از مردم گرفته‌پس از کسر مبالغ لاوصولی از مشترکین تلفن با تأخیر طولانی پرداخت می‌کند.

طی این سال‌ها یک عدد کارآفرین پرشور و با انرژی وارد کار تولید شده‌اند. در مواجهه با چنین شرایطی یا همان اول کار از ادامه آن منصرف و هر کدام به گوش ای می‌رود و یا چند سال بعد به هنگام خروج از کشور در حالیکه شرکت ایشان محل شده و شرکا هم کنار رفته‌اند، متوجه می‌شوند یک باره مبلغ گزافی بابت مالیات و جرایم متعلقه وغیره بدھکار و منع الخروج شده‌اند.

امروز که با جدیت می‌خواهیم اصل ۴۴ را پیاده کنیم باید چالش‌هارا به خوبی شناسایی کنیم و راه حل‌های آن را بشناسیم و عمل کنیم. در این صورت می‌توان امیدوار بود که دریک فرآیند منطقی چند ساله خصوصی سازی در کشورمان رواج مناسبی پیدا کند. اما اگر برای خصوصی سازی زمان بندی در نظر گرفته نشود، مسئولینی خارج از دولت برای اجرای آن گماشته نشوند،

صنعت IT هست را برگشت می‌زنند و این هزینه‌ها را قابل قبول نمی‌دانند. وقتی این ارقام برگشت می‌خورد در ردیف سود شرکت محاسبه می‌شود و ۲۵ درصد آن ارقام را هم به عنوان مالیات مجدد آز شرکت‌ها می‌گیرند. یعنی از سودی که واقعاً وجود ندارد نیز مالیات کسب می‌شود. نکه جالب این است که به دلیل اینکه سیستم مالیاتی کند است بلا فاصله برای دریافت مالیات‌های از قبیل مالیات عوارض تجمیعی وغیره سراغ شرکت‌ها نمی‌رود و با تأخیر چند ساله به آنها مراجعت می‌کند و از بات تاخیری که خود در اجرای وظیفه شان داشته‌اند نیز ماهی ۲/۵ درصد از شرکت‌ها جریمه می‌گیرند، آنهم جریمه غیرقابل بخشش! انکه مهم این است که اصولاً گرفتن مالیات عوارض تجمعی از شرکت‌های اینترنت درست به نظر نمی‌رسد چرا که اصولاً اینترنت مخابرات نیست. حال آنکه در عمل علاوه بر مالیات چند برابر آن به عنوان جریمه مطالبه می‌شود.

بعش خصوصی کشورمان در حوزه با اهمیتی مثل IT امروز در چنین شرایطی کار می‌کند. بیشترین بهره‌بانکی که تا همین اوخر توسط بانک‌ها پرداخت می‌شد در ۲/۵ درصد جریمه غیرقابل بخشش محاسبه و به صورت مرکب تا زمان گذشته ۳۲ درصد حقوق پرسنل را نیز شرکت‌ها باید به تامین اجتماعی بهداشت. ۵ درصد هم بابت مالیات حقوق به دولت داده می‌شود. علاوه بر این شرکت‌های فعال در حوزه IT، حق لیسانس‌های هنگفتی را نیز به دولت پرداخت می‌کنند. علاوه بر آن برای صدور مجوز دولت تضمینات سنگینی را از شرکت‌های مقاضی می‌گیرد که برای تامین این تضمینات در اکثر اوقات ۱۰۰ درصد مبلغ تضمین باید نزد بانک صادر کننده ضمانت نامه سپرده گذاری شود. یعنی شرکتی که می‌خواهد در کسب و کاری وارد شود باید براحتی حق لیسانس بالا پول هنگفتی را بابت این تضمین باید نزد بانک بلوک کند تا بتواند ضمانت نامه مربوطه را بگیرد.

علاوه بر اینها شهرداری‌ها هم انواع مالیات و عوارض می‌گیرند. یعنی عوارض و مالیات مشاغل وغیره و هیچ فرقی بین شرکت تازه تاسیس و شرکت‌های جاافتاده هم قائل نمی‌شوند. داستان تاسف بار دریافت پول توسط دولت از شرکت‌های اینجاهم در بسیاری از موارد ختم نمی‌شود. به عنوان مثال در حال حاضر سرویس هوشمند IN از سوی مخابرات ارائه می‌شود. در تمام دنیا وقتی خدمات مخابراتی در اختیار اشخاص گذاشته می‌شود قیمت تمام شده آن را بادرصدی معقول به عنوان