تجارت الکترونیک به سوی فتح بازارهای دنیا

وزارت بازرگانی،در ماه‏های پایانی دولت خاتمی، سومین گزارش عملکرد طرح تجارت الکترونیک را در همایشی با همین نام در حالی ارائه کرد که سهم ایران از تجارت الکترونیک بیش از هشت هزار میلیارد دلاری‏ جهان تنها 44 صدم درصد است.

آمارها نشان می‏دهد که جهان در سال گذشته بیش از هشت هزار و 100 میلیارد دلار از طریق تجارت‏ الکترونیک به داد و ستد پرداخته است.این رقم در سال‏ 2002 در حدود شش هزار میلیارد دلار بود.در این میان‏ کشور ما برنامه‏ریزی و تطبیق قوانین و مقررات برای‏ توسعه تجارت الکترونیک را به طور جدی از چهار سال‏ پیش آغاز کرده و هنوز در ابتدای راه قرار دارد.

در همین حال آمارها نشان می‏دهد شکاف میان‏ کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه در زمینه‏ شکاف میان کشورهای‏ توسعه یافته و در حال‏ توسعه در زمینه تجارت‏ الکترونیک آنقدر عمیق‏ است که حذف آن را دست‏ نیافتنی می‏نماید

تجارت الکترونیک آنقدر عمیق است که حذف آن را دست نیافتنی می‏نماید.

در سال 2002 نزدیک به 43 درصد از تجارت‏ الکترونیک دنیا(3500 میلیارد دلار)متعلق به آمریکا، 20 درصد(1600 میلیارد دلار)مربوط به آسیا و اقیانوسیه،5/18 درصد(1500 میلیارد دلار)مربوط به‏ اروپای غربی،10 درصد(818 میلیارد دلار)مربوط به‏ آمریکای لاتین و 5/8 درصد(686 میلیارد دلار)متعلق‏ به سایر جهان است.

با توجه به سهم اندک 44 صدم درصدی ایران در تجارت الکترونیک دنیا اقداماتی برای رشد این سهم به‏ عمل آمده است؛از جمله ایجاد شبکه جامع‏ اطلاع‏رسانی بازرگانی،راه‏اندازی مرکز شماره‏گذاری‏ کالا و خدمات،نقطه تجاری و راه‏اندازی طرح آسیکودا (گمرک الکترونیک)مهمترین گام‏های ایران در ابتدای‏ راه نهادینه کردن تجارت الکترونیک است که هنوز به‏ سرانجام نرسیده است،اما وعده داده شده تا پایان دولت‏ خاتمی به نتیجه برسد.

تجارت جهانی و دسترسی به بازارهای دنیا

محمد شریعتمداری،وزیر بازرگانی،چندی پیش از پذیرش درخواست عضویت ایران در سازمان تجارت‏ جهانی( WTO )،در همایش تجارت الکترونیک گفت: "عضویت در سازمان تجارت جهانی در چارچوب‏ منافع کشور می‏تواند به اقتصاد ایران برای دسترسی‏ متقابل به بازارهای جهانی کمک کند."

وی با بیان اینکه افزایش سطح اشتغال مولد،رشد درآمد سرانه و سرعت گرفتن شتاب اقتصادی و حذف‏ زمینه‏های تبعیض‏آمیز از دیگر مزیت‏های این الحاق‏ است،افزود:"باید توجه داشت که بهره‏مندی از مزایای‏ الحاق به WTO بهره‏مندی از اقتصادی کارا و پویا را طلب‏ می‏کند که در آن بنگاه‏ها با روز آمد کردن رویه‏ها به‏ بهترین روش و براساس تکنولوژی‏های جدید،سلایق‏ و تقاضای مصرف‏کنندگان را مد نظر قرار می‏دهند و در این صورت است که برای قرار گرفتن در محیط رقابتی‏ آمادگی می‏یابند."

وی با اشاره به تغییرات لازم برای استفاده از تجارت‏ الکترونیک گفت:"برای تحقق این امر به تغییر اساسی‏ در سیستم بانکی و بیمه‏ای و توسعه بخش خصوصی‏ نیازمندیم.هم اکنون اقتصاد ما با حجم تجارت سالیانه‏ حدود 94 میلیارد دلار واردات و صادرات کالا و خدمات،تا حدودی با تجارت دنیا در آمیخته است‏".

شریعتمداری با اشاره به ویژگی‏ها و مزیت‏های‏ بهره‏گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در سطوح‏ خرد و کلان تجارت گفت:"ارتقای سطح کیفی کالاها و خدمات تولیدی که از پشتیبانی قوی فناوری اطلاعات‏ در کسب،نگهداشت،تحلیل و کاربرد اطلاعات و نگرش‏های مشتری برخوردارند،دسترسی ارزان و سریع مشتریان به کالاها و خدمات تولیدی و اطلاعات‏ مربوط به آنها،شفاف‏سازی فضای اقتصادی بر اثر روزآمد شدن اطلاعات در سطح ملی و بین المللی، ساده و موثرتر کردن فرایند عملیات تجاری،ارتقای‏ بهره‏وری فعالیت‏های اقتصادی-تا 15 درصد در سال‏ 2012-از جمله دستاوردهای استفاده از تجارت‏ الکترونیک است."

وی تاکید کرد:"شفاف‏سازی اطلاعات و امکان‏ افزایش کنترل بر عملکرد مالی شرکت‏ها و موسسات‏ مختلف در حوزه اقتصاد بخش عمومی،و نیز امکان‏ شریعتمداری: هم اکنون اقتصاد ما با حجم تجارت سالیانه حدود 94 میلیارد دلار واردات و صادرات کالا و خدمات،تا حدودی با تجارت دنیا در آمیخته است

افزایش درآمدهای مالیاتی دولت‏ها از دیگر مزایای مهم‏ تجارت الکترونیک است."

وزیر بازرگانی ضمن تأکید بر حرکت‏های مثبت و سازنده انجام گرفته در توسعه تجارت الکترونیک‏ کشورمان نبود آمار تجارت الکترونیک در ایران را از جمله ضعف‏های کار دانست.این در حالی است که به‏ اعتقاد وی مهمترین مانع توسعه تجارت نیک در کشورمان آماده نبودن محیط ملی و تجاری است.

شریعتمداری یکی از مهمترین چالش‏های توسعه‏ تجارت الکترونیک را برقراری تناسب بین فرایندهای‏ سنتی و فرایندهای نوین تجارت دانست:"یکی از دلایل‏ توسعه ناکافی در فناوری تجارت الکترونیک در کشور ما این است که سیستم سنتی تجارت ما نیز از ساختاری‏ متناسب با پیشرفت‏های جهانی برخوردار نیست.به‏ عبارت دیگر در یک اقتصاد آزاد یا باز،عوامل محیط کسب و کار بر توسعه تجارت الکترونیک اثرات بسیار مثبت و هم جهتی دارند در حالی که در یک اقتصاد بسته،با سیستم‏های مالی بسیار ضعیف،توسعه تجارت‏ دژپسند: تمام آئین‏نامه‏های‏ مورد نیاز تجارت‏ الکترونیک که در قانون پیش‏بینی شده‏ تاکنون تهیه شده است

الکترونیک برای مدیران این فناوری بسیار مشکل و سخت خواهد بود.لذا توسعه بازارهای مالی برای تامین‏ مالی فعالان اقتصادی در عرصه تجارت الکترونیک‏ امری ضروری است."

به گفته وزیر بازرگانی سومین چالش در برابر مدیران‏ فعال در عرصه تجارت الکترونیک،ضرورت‏ یکپارچگی بین زیر ساخت سازمانی با زیر ساخت‏ فناوری اطلاعات است.چندان که به اعتقاد وی‏ همگرایی میان استراتژی فناوری اطلاعات و راهبرد کسب و کار مهمترین معضل در توسعه تجارت‏ الکترونیک است.

شریعتمداری تاکید کرد که برای رهایی از این معضل‏ باید در جهت یکپارچگی نهادهای اصلی تحقیق در کشور کوشید و مدیریت فناوری تجارت الکترونیک و فرهنگ و امنیت مبادلات هم مورد توجه قرار داد.

فاصله زیاد،اما وضعیت امیدوارکننده

فرهاد دژپسند مسئول طرح تجارت الکترونیک نیز در این همایش گفت:"تمام آئین‏نامه‏های مورد نیاز تجارت‏ الکترونیک که در قانون پیش‏بینی شده تاکنون تهیه شده‏ است."

وی گفت:تعدادی از این آئین‏نامه‏ها مرحله نهایی‏ خود را می‏گذرانند،همچنین آئین‏نامه فروشگاه‏های‏ مجازی تدوین شده است و منتظر تصویب و ابلاغ آنها هستیم.علاوه بر آن اساسنامه مرکز تجارت الکترونیک‏ در اختیار دولت قرار گرفته تا پس از تصویب ابلاغ شود.

معاون وزیر بازرگانی گفت:"سیاست‏نامه تجارت‏ الکترونیک که مرداد ماه سال 81 از نظر دولت گذشت‏ بخشی از وظایف را برای مخابرات تعیین کرده بود و در پایان سال 83 با یک سال تاخیر به اهداف تعیین شده‏ در مصوبه،دست یافتیم."

دژپسند با اشاره به افزایش ظرفیت ارتباطات داده‏ای‏ کشور به 5 گیگا بایت در ثانیه گفت:13 شرکت برای‏ اینترنت پر ظرفیت،سه شرکت برای ایجاد"هاست‏"و 31 شرکت ICP نیز برای تقویت شبکه مرتبط با اینترنت‏ مجوز دریافت کرده‏اند که این موضوع بسیار امیدوارکننده است.

وی نیازمندی‏های اولیه برای عملی شدن تجارت‏ الکترونیک را متناسب با سطح تجارت الکترونیک‏ کشور دانست و افزود:در این زمینه باید فعالیت‏های‏ بیشتری صورت گیرد و برای این منظور باید امکان‏ صدور امضای دیجیتال فراهم شود و پروژه پیشگام‏ تجارت الکترونیک،که جزء وظایف مخابرات نیست، به اجرا در آید."

وی در مورد پنج طرح مرتبط با تجارت الکترونیک‏ که در قالب مصوبه دولت بر عهده وزارت بازرگانی‏ نهاده شده،گفت:چهار پروژه در مرحله آزمایشی و آماده افتتاح است و پیش‏بینی می‏شود این پروژه‏ها حداکثر تا پایان تیر ماه به تدریج به بهره‏برداری برسد.

وی با بیان اینکه بانکداری الکترونیک یکی از مهمترین‏ نیازهای کشور و دارای نقش کلیدی در تجارت‏ الکترونیک است،گفت:"بدون بانکداری الکترونیک‏ نمی‏توان به خوبی تجارت الکترونیک را اجرا کرد."

دژپسند افزود:در سال 83 تعداد بانک‏هایی که به شبکه‏ شتاب وصل شدند 200 درصد رشد داشته‏ است.این موضوع برای ما بسیار امیدوارکننده‏ است و امیدواریم با افزایش تعداد خودپردازها به 2900 واحد،شمار پایانه فروش به 15 هزار واحد برسد."

معاون وزیر بازرگانی اجرای سیستم مزایده‏ الکترونیک و ایجاد 150 نقطه مناقصه‏گذاری‏ توسط وزارت راه را از دیگر فعالیت‏های مهم‏ در این راستا عنوان کرد.

وی در پایان به این نکته نیز اشاره کرد:"در زمینه زیر ساخت‏های فنی-مخابراتی هنوز به‏ استانداردهای هدف نرسیده‏ایم و می‏توان‏ گفت که فاصله ما با وضعیت مطلوب زیاد است،اما وضعیت ناامیدکننده نیست."

پول الکترونیک،تجارت الکترونیک

دبیر شورای عالی اطلاع‏رسانی که طرح‏ تکفا را اجرا شده بر روی میز کارش دارد، نیز یکی از منتقدان اجرایی نشدن طرح پول‏ الکترونیک بود.

"طرح توسعه کاربری فناوری اطلاعات‏"با هدف فرهنگ‏سازی برای استفاده از این‏ فناوری بیشتر در دستگاه‏های دولتی به اجرا درآمد.نصر الله جهانگرد گفت:"اگر پول‏ الکترونیک در کشور به جریان افتد،در واقع آن وقت‏ است که تجارت الکترونیک آغاز شده است."

او گفت:"خوشبختانه بحث فناوری اطلاعات و ارتباطات آنچنان در کشور گسترده شده که در این چند روز شاهد برگزاری چهار کنفرانس ملی و بین المللی‏ در تهران بودیم که کنفرانس آسیا-اقیانوسیه در موضوع‏ جامعه اطلاعاتی مهمترین آن‏ها محسوب می‏شود.البته‏ شبیه این کنفرانس‏ها در کشورهای دیگر مثل کره و ژاپن‏ نیز برگزار می‏شود.این موارد نشان می‏دهد که مناسبات‏ جدیدی در دنیا در حال شکل‏گیری است و کشورهای‏ جهانگرد: طرح توسعه کاربری‏ فناوری اطلاعات‏"با هدف‏ فرهنگ‏سازی برای استفاده‏ از این فناوری بیشتر در دستگاه‏های دولتی‏ به اجرا درآمد

 والکر: فقر دیجیتالی‏ همه چیز را تحت تاثیر قرار می‏دهد

مختلف با توان‏های مختلف مایلند هر چه زودتر به این‏ روند بپیوندند."

وی گفت:"ما نیز در بخش سلامت،آموزش و پرورش‏ و دولت الکترونیک موفق بوده‏ایم و درباره هر یک‏ توانسته‏ایم یک سند ملی تدوین کنیم؛این کوشش‏ها موید آینده اقتصادی خوبی برای کشور است."

جهانگرد با اشاره به مفاد بیانیه اصول اجلاس جهانی‏ سران درباره جامعه اطلاعاتی که دولت‏ها،از جمله‏ ایران،ملزم به ارائه گزارش ملی درباره اجرای آن هستند، افزود:"تقریبا همه موارد مطرح در بیانیه اصول،امروز جزیی از برنامه توسعه کشور هستند و مطالب‏ مهمی در آن اعلامیه اصول وجود ندارد که در کشورمان به آن توجه نشده و در برنامه‏ها مغفول‏ مانده باشد."

دبیر شورای عالی اطلاع‏رسانی با ابزار خرسندی و تاکید بر عبور ایران از نقطه بحران‏ در بخش زیر ساخت‏ها گفت:اگر جایی و مرکزی ادعا کند که برای انجام خدماتش‏ مشکل مخابراتی دارد این ادعا درست نیست‏ و مسأله را باید در جای دیگری جست و جو کرد."

بر پایه این بحث جهانگرد در پایان تاکید کرد: "مشکل بانک‏ها در زمینه پول الکترونیک مسأله‏ مخابرات نیست و در این زمینه،موضوع‏ آئین‏نامه‏ها و استانداردها حل شده،بنابراین‏ مسئله مدیریتی بانک‏ها از مهمترین مواردی‏ است که باید به آن توجه شود تا پول الکترونیک‏ هر چه زودتر به جریان درآید."

"والکر"رئیس کمیته راهبردی سازمان ملل‏ cefact (کمیته تسهیل تجاری و تجارت‏ الکترونیک)نیز در این همایش به موضوع‏"فقر دیجیتالی‏"اشاراتی داشت.

به اعتقاد وی فقر دیجیتالی همه چیز را تحت تاثیر قرار می‏دهد؛زیرا دسترسی به‏ شبکه‏ها و پهنای باند وسیع اهمیت ویژه‏ای در دستیابی‏ به توسعه دارد.

والکر به تحقیقاتش در خصوص مقایسه کشورها به‏ لحاظ برخورداری از امکانات دیجیتالی اشاره کرد و افزود:"شاخص غنای دیجیتالی ایران 43 از به لحاظ از 100 است."

به گفته وی ملاک‏های تعیین این شاخص استفاده‏ مردم از کامپیوتر،تلفن،تجارت الکترونیک،موبایل و مواردی از این قبیل در منازل،مدارس،محل کار و حتی‏ آموزش است.