

مقاله پژوهشی  
اصل  
Original  
Article

## مهارت حل مسأله اجتماعی در دانش آموزان دچار ناتوانی یادگیری

سمانه گرمعلی اسماعیلی<sup>\*</sup>، دکتر سیداکبر بیان زاده<sup>\*\*</sup>، دکتر اله حجازی<sup>\*\*\*</sup>، نرگس شفارودی<sup>\*\*\*\*</sup>

### چکیده

مقدمه: این پژوهش با هدف مقایسه برخی ویژگی‌های مهارت حل مسأله اجتماعی در دانش آموزان دارای ناتوانی یادگیری و دانش آموزان عادی دبستانی شهر تهران انجام شده است.

**مواد و روش کار:** ۶۰ دانش آموز (۳۰ نفر در هر گروه) از پایه های سوم، چهارم و پنجم دبستان شهر تهران بررسی شدند. گروه مبتلا به ناتوانی یادگیری به روش نمونه گیری در دسترس و گروه عادی به روش تصادفی خوشای انتخاب و از نظر متغیرهای سن، جنس، پایه تحصیلی و بهره هوشی همتاسازی شدند. داده‌ها به کمک مصاحبه با آموزگار، پرورنده دبستان یا درمانگاه، آزمون ماتریس‌های پیشرونده ریون کودکان و آزمون موقعیت‌های مبهم اجتماعی به صورت مصاحبه انفرادی به دست آمد. داده‌ها به کمک آزمون‌های آماری امستقل و خنی دو تحلیل شدند.

**یافته‌ها:** دو گروه در هدف حل مسأله، احساس ناخوشایند نسبت به همسال و ادراک خود کارآمدی در اثبات قدرت و توانمندی با یکدیگر تفاوت آماری معنی دار داشتند.

**نتیجه گیری:** کودکان دارای ناتوانی یادگیری در موقعیت‌های حل مسأله اجتماعی، مدل‌های اجتماع گرایانه که مهم ترین آن‌ها حل مسأله می‌باشد را دنبال نمی‌کنند و مدل‌های اجتماعی و ادراک خود کارآمدی آن‌ها در راستای پاسخ‌های رفتاری کناره گیری یا پرخاشگری است.

**کلیدواژه:** ناتوانی یادگیری، مهارت حل مسأله اجتماعی، دانش آموزان دبستانی

Andeeshah  
Va  
Raftar  
اندیشه و رفتار

۳۶

\* کارشناس ارشد کاردrama (گرایش روانی)، کاردومانگر کلینیک توانبخشی باور، تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از خیابان یغچال، کوچه کدویی (نویسنده مشغول).

E-mail: smaeili\_ot@yahoo.com

\*\* دکترای تخصصی توانبخشی روانی، دانشیار دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران، تهران، خیابان ستارخان، خیابان نیایش، نبش خیابان شهید منصوری، انتستیتو روانپزشکی تهران و مرکز تحقیقات بهداشت روان.

\*\*\* دکترای تخصصی روانشناسی رشد، استادیار دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران، تهران، بزرگراه جلال آل احمد، رویروی کوی نصر، دانشگاه روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران.

\*\*\*\* کارشناس ارشد کاردrama (گرایش روانی)، مریمی دانشکده علوم توانبخشی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی ایران، تهران، خیابان میرداماد، میدان مادر، خیابان شهید شاهنشاهی، دانشکده علوم توانبخشی.

## مقصد

تضادهای میان فردی فراهم می کند (جستن<sup>۱۳</sup>، ۱۹۸۸، به نقل از امین‌یگی، ۱۳۷۷). کودکان با ناتوانی یادگیری در مراحل مختلف حل مسئله شامل جهت‌گیری کلی نسبت به مسئله، تعریف مسئله و تعیین هدف، ایجاد راه حل‌های مختلف، ارزیابی راه حل‌ها، انتخاب بهترین راه حل و اجرا و بازبینی آن با کاستی‌هایی رویرو هستند (تورو و همکاران، ۱۹۹۰؛ وان و سیناگوب، ۱۹۹۸).

بررسی‌های نشان می‌دهند که مهارت‌های شناختی پایه و اساس حل مسئله میان فردی، درک احساس‌ها و شکل‌گیری ادراک فرد از افراد دیگر می‌باشد (ریف<sup>۱۴</sup> و گربر<sup>۱۵</sup>، ۱۹۹۰). در اینجا توجه به مدل پردازش اطلاعات اجتماعی، ضروری است. مراحل شش گانه پردازش اطلاعات اجتماعی عبارتند از: رمزگردانی نشانه‌های درونی و بیرونی، تعییر نشانه‌ها، تعیین هدف، ساخت پاسخ‌های مختلف، انتخاب پاسخ و اقدام به عمل (کریک<sup>۱۶</sup> و داج<sup>۱۷</sup>، ۱۹۹۴، به نقل از اردلی<sup>۱۸</sup> و آشر<sup>۱۹</sup>، ۱۹۹۶). کودکان دارای ناتوانی یادگیری از دیدگاه پردازش اطلاعات اجتماعی نیز دارای مشکلاتی در موقعیت‌های حل مسئله اجتماعی هستند. شلتون<sup>۲۰</sup>، آنستوپولوس<sup>۲۱</sup> و لیندن<sup>۲۲</sup> (۱۹۸۵) دریافتند که این کودکان در تعاملات اجتماعی در استاند نیت به افراد دچار مشکل هستند. لاجمن<sup>۲۳</sup>، والیند<sup>۲۴</sup> و وايت<sup>۲۵</sup> (۱۹۹۳) نشان دادند که پاسخ رفتاری این کودکان در موقعیت‌های حل مسئله اجتماعی بستگی به هدف‌های آنان دارد. دبل شانگ<sup>۲۶</sup> (۱۹۸۹، به نقل از برایان، ۱۹۹۸) دریافت که ادراک خودکارآمدی این کودکان به طور کلی پایین‌تر از کودکان عادی است.

روشن نیست که کودکان دارای ناتوانی یادگیری در موقعیت‌های حل مسئله اجتماعی چه نیتی را به همسالان خود نسبت می‌دهند. آیا هدف‌های اجتماعی خاص رایشتر دنبال می‌کنند؟ ادراک خودکارآمدی آن‌ها در مورد هر هدف چگونه

کودکان دارای ناتوانی یادگیری<sup>۱</sup>، در یک یا چند مورد از توانایی‌های تحصیلی مانند خواندن، نوشتن و ریاضیات، مشکلات جدی دارند و این مشکلات ناشی از بهره‌هشی پایین، نارسانی‌های حسی، آموزش ناکافی و کمبودهای فرهنگی نیست (وان<sup>۲</sup> و سیناگوب<sup>۳</sup>، ۱۹۹۸). بررسی‌های نشان می‌دهند که ۷۵٪ دانش‌آموزان دارای ناتوانی یادگیری در مقایسه با دانش‌آموزان عادی همتای خود، در مهارت‌های اجتماعی کمبود دارند. این کودکان به علت داشتن مشکلات میان فردی با همسالان، اغلب از سوی همکلاسی‌های خود پذیرفته نشده، از سوی آنها طرد شده یا نادیده گرفته می‌شوند (همان‌جا). پذیرفته نشدن از سوی اطرافیان و همسالان، بدینی کودک به درس و مدرسه، گوش‌گیری، تنهایی و افت تحصیلی کودک را در پی دارد (هاگر<sup>۴</sup> و وان، ۱۹۹۵). هوش از عوامل مهم در انتخاب بهترین راه حل در موقعیت‌های حل مسئله میان فردی است، اما چه بسا با داشتن بهره‌هشی هنجار ولی خودانگاره و عزت نفس پایین در کودک نشوان چشمداشت عملکرد خوبی از او داشت (رورک<sup>۵</sup> و دل‌دوتو<sup>۶</sup>، ۱۹۹۴).

مشکل اساسی و پایه در ناتوانی یادگیری، اختلال در پردازش اطلاعات (توجه، درک، حافظه و زبان) است که بر روی تفکر، گوش‌دادن و صحبت کردن کودک تأثیر می‌گذارد. مهم‌ترین بخش زندگی که در آن همه این عناصر همراه با هم درگیر هستند، تعاملات میان فردی می‌باشد. بنابراین در درمان این کودکان، تنها توجه به پردازش اطلاعات در خواندن، نوشتن و ریاضی و چشم‌پوشی از اهمیت تعاملات اجتماعی، درک مارا از اهمیت مشکل در ناتوانی یادگیری و توانایی کمک به آنها محدود خواهد کرد (برایان<sup>۷</sup>، ۱۹۹۸).

بررسی‌های نشان می‌دهند که این کودکان در مهارت حل مسئله اجتماعی<sup>۸</sup> یا میان فردی، به عنوان یک بعد مهم و پیچیده قابلیت اجتماعی دارای کاستی‌هایی بوده، از این نظر در سطحی پایین‌تر از کودکان عادی فرار دارند (تورو، ویسبرگ<sup>۹</sup>، گوار<sup>۱۰</sup> و لاپین‌اشتین<sup>۱۱</sup>، ۱۹۹۰). حل مسئله اجتماعی بخشی از توانمندی‌های اجتماعی است که مجموعه‌ای از مهارت‌های به هم پیوسته را در زمینه حل

1- learning disability	2- Vaughn
3- Sinagub	4- Haager
5- Rourke	6- Del Dotto
7- Bryan	8- social problem solving
9- Toro	10- Wiessberg
11- Guare	12- Liebenstein
13- Gesten	14- Reiff
15- Gerber	16- Crick
17- Dodge	18- Erdly
19- Asher	20- Shelton
21- Anastopoulos	22- Linden
23- Lochman	24- Wayland
25- White	26- Dale-Shunk

مرحله‌ای در مناطق ۲، ۵، ۱۶، ۸ و ۲۰ آموزش و پرورش شهر تهران انجام شد. آزمودنی‌های دو گروه از نظر سن (با تفاوت میانگین ۱/۷۳ ماه)، جنس، پایه تحصیلی، و بهره‌هوسی (با تفاوت میانگین ۱/۶۸ نمره) با یکدیگر همتا شدند. در هر گروه ۱۳ دانشآموز پایه سوم، ۷ دانشآموز پایه چهارم و ۱۰ دانشآموز پایه پنجم دبستان وجود داشت.

آزمون موقعیت‌های مبهم اجتماعی<sup>۱</sup> برای بررسی مهارت حل مسأله اجتماعی به کار گرفته شد که توسط اردلی و آشر (۱۹۹۶) برای ارزیابی استاد نیست، پاسخ رفتاری، هدف‌های اجتماعی و ادراک خودکارآمدی هر هدف در کودکان ۱۱-۹ ساله ساخته شده است. این پژوهشگران ضرایب آلفای کرونباخ را برای رفتارهای پرخاشگری، کناره‌گیری و حل مسأله، به ترتیب برابر با ٪۹۰، ٪۵۸ و ٪۹۴ گزارش نمودند. روایی محتوای<sup>۲</sup> این آزمون را پس از تن از استادان متخصص دانشگاه تهران بررسی و تأیید نمودند (شکوری‌فر، ۱۳۷۷).

نخست در یک بررسی راهنمای<sup>۳</sup> بر روی ۱۶ نفر مشکلات موجود در روند کار شناخته شد و تجدیدنظرهای لازم انجام شد.

پیش از انجام آزمون حل مسأله اجتماعی، هوش کلی هر آزمودنی به وسیله آزمون ماتریس‌های پیشرونده ریون و نمونه‌های دارای بهره‌هوسی<sup>۴</sup> ۹۰-۱۱۰ انتخاب شدند. آزمون ماتریس‌های پیشرونده ریون کودکان توسط برانه‌ی، اصغرزاده امین، رضوی خسروشاهی، شمالی و خمیری (۱۳۷۱) بر روی کودکان تهرانی هنجار شده که ضریب همبستگی آن با آزمون بندر گشتالت ۰/۵۲-۰/۷۵ و پایایی آن با روش بازآزمایی ۰/۹۱-۰/۶۹ و پایایی آن با روش دو نیمه کردن ۰/۹۳-۰/۸۰ به دست آمده است.

آزمون موقعیت‌های مبهم اجتماعی در برگیرنده یک موقعیت تعریضی و شش موقعیت مبهم مسأله ساز و پرسش‌های بسته است که به صورت مصاحبه فردی با کودک انجام شد. در هر موقعیت فرضی کودک باید تصور می‌کرد که یک کودک همسال و همجنس عملی را انجام می‌دهد که موجب مشکل و آسیبی برای او می‌شود، اما مشخص نبود که این عمل را عمدی انجام داده یا اتفاقی بوده است. هر موقعیت

است و در نهایت با چه نوع پاسخ رفتاری بیشتر موافق هستد؟ از آن جا که بررسی‌های انجام شده در این زمینه بیشتر در فرهنگ غرب انجام شده‌اند و عوامل فرهنگی نقش بسیار مهمی در چگونگی ارتباطها و حل مسائل میان‌فردی افراد دارند، انجام این بررسی در فرهنگ ایرانی ضروری به‌نظر می‌رسید.

بررسی حاضر با هدف مقایسه برخی ویژگی‌های مهارت حل مسأله اجتماعی شامل استاد نیست، پاسخ رفتاری، هدف‌های اجتماعی و ادراک خودکارآمدی در این هدف‌ها میان کودکان دارای ناتوانی یادگیری با کودکان عادی انجام شده است. برای انجام پژوهش دو گروه از دانشآموزان عادی دبستان و دانشآموزان دارای ناتوانی یادگیری شهر تهران انتخاب و به کمک آزمون موقعیت‌های مبهم اجتماعی<sup>۱</sup> برای بررسی حل مسأله اجتماعی ارزیابی شدند.

## مواد و روش کار

بررسی حاضر توصیفی- مقایسه‌ای است. جامعه مورد بررسی دانشآموزان ۹-۱۱ ساله دبستانی شهر تهران بودند که در فاصله سال‌های ۱۳۷۰-۷۲ متولد شده و به ترتیب در یکی از پایه‌های سوم تا پنجم ابتدایی مشغول به تحصیل بودند. آزمودنی‌های دچار ناتوانی یادگیری ۳۰ نفر از دانشآموزان مناطق مختلف آموزش و پرورش شهر تهران، مراجعته کننده به مراکز شماره ۱ و ۲ بهداشت و پیشگیری سازمان آموزش و پرورش استثنایی کشور، ویژه اختلال‌های یادگیری بودند که به تشخیص روانپزشک و روانشناس این مراکز و با بهره‌گیری از آزمون‌های وکسلر (وکسلر<sup>۲</sup>، ۱۹۹۷) و بندرگشتالت (زاک<sup>۳</sup>، ۱۹۹۵) و آزمون‌های غیررسمی خواندن، نوشتن و ریاضی دچار ناتوانی یادگیری شناخته شده بودند. این افراد با توجه به پرونده آنها تنها مبتلا به ناتوانی یادگیری بوده، اختلال همراه دیگری نداشتند. هم‌چنین در این پژوهش انواع ناتوانی یادگیری، جدا نشد و به طور کلی بررسی شدند. به علت کم‌بودن شمار نمونه‌های دارای شرایط، نمونه‌گیری به صورت در دسترس انجام شد. نمونه‌های گروه عادی نیز ۳۰ نفر از دانشآموزان مشغول به تحصیل در مدارس عادی بودند که با توجه به پرونده دبستان، نمره‌های آنها و هم‌چنین مصاحبه با آموزگار مشکلی که نشان‌دهنده ناتوانی یادگیری در آنها باشد شناخته نشد. نمونه‌گیری این گروه به صورت خوش‌های چند

1- The Test of Ambiguous Provocation Situations

2- Wechsler

4- content validity

3- Lezak

5- pilot study

باید ادراک خودکارآمدی خود در هر یک از این هدف‌ها را در یک مقیاس سه درجه‌ای نشان می‌داد. برای رعایت نکات اخلاقی، آزمون با اجازه پدر و مادر و آموزگاران آزمودنی‌ها انجام شد و به آن‌ها اطمینان داده شد که اطلاعات به دست آمده از دانش آموز محترمانه تلقی خواهد شد. داده‌های به دست آمده به کمک آزمون خی دو برای متغیرهای کیفی و آزمون ابرای متغیرهای کمی به کار برده شد.

### پاسخ‌ها

۲۰ دانش آموز دارای ناتوانی یادگیری و ۳۰ دانش آموز عادی شهر تهران از نظر ویژگی‌های مهارت حل مسأله اجتماعی بررسی شدند. ۷۴٪ آزمودنی‌ها دختر و ۵۳٪ پسر بودند. مقایسه پاسخ رفشاری دو گروه از نظر سه نوع رفشار حل مسأله، کناره گیری و پرخاشگری به کمک آزمون خی دو نشان داد که در جدول فراوانی آزمون بیشتر از ۶۶٪ (۲۰٪) مقادیر کمتر از ۵ وجود دارد. ادغام پاسخ‌های کناره گیری و پرخاشگری با عنوان پاسخ رفشاری عدم حل مسأله نشان داد که دانش آموزان عادی و دارای ناتوانی یادگیری، در پاسخ رفشاری با یکدیگر تفاوت معنی دار آماری ندارند. دو گروه در اسناد نیست نیز با یکدیگر تفاوت معنی دار آماری نداشتند.

مقایسه داده‌های مربوط به هدف‌های اجتماعی گوناگون به کمک آزمون انشان داد که تفاوت دو گروه تنها در هدف حل مسأله ( $p < 0.05$ ) و هدف احساس ناخوشایند نسبت به همسال معنی دار است ( $p < 0.05$ ,  $t = -0.41$ ).

دانش آموزان با ناتوانی یادگیری در هدف حل مسأله، میانگین نمره‌های کمتری را نسبت به دانش آموزان عادی به دست آورند و در هدف احساس ناخوشایند نسبت به همسال نمره میانگین بالاتری داشتند (جدول ۱).

مقایسه ادراک خودکارآمدی دو گروه در هدف‌های مختلف نشان داد که نمونه‌های دارای ناتوانی یادگیری، نمره میانگین بیشتری از نمونه‌های عادی در ادراک خودکارآمدی در هدف اثبات قدرت و توانمندی دارند. این تفاوت از نظر آماری معنی دار است ( $p < 0.05$ ,  $t = -2.587$ ) (جدول ۲). دو گروه تفاوت معنی داری در زمینه ادراک خودکارآمدی در سایر هدف‌ها نداشتند.

به صورت شفاهی برای کودک توضیح داده شد و سپس پرسش‌هایی به این شرح پرسیده شد.

در پرسش اول، استاد کودک در مورد نیست همسال بررسی شد. آزمودنی‌هایی که گزینه عمده بودن را در دست کم چهار موقعیت مبهم از شش موقعیت مطرح شده انتخاب کردند به عنوان استادهنه پرخاشگری و نمونه‌هایی که گزینه تصادفی بودن را در دست کم چهار موقعیت مبهم انتخاب کردند، به عنوان استادهنه نبود پرخاشگری در نظر گرفته شدند.

در پرسش دوم، پاسخ رفشاری کودک به موقعیت فرضی شامل گزینه‌های پرخاشگری کلامی، پرخاشگری بلندی، واکنش منفعل، پاسخ اجتنابی و رفشارهای حل مسأله بررسی شد و پاسخ‌های دار سه گروه حل مسأله، کناره گیری و پرخاشگری دست‌بندی شدند. از این رو، پاسخ رفشاری هر نمونه، رفشاری بود که کودک احتمال انجام آن را بیشتر از سایر رفشارها در موقعیت فرضی بیان می‌کرد. به طوری که ملاک تشخیص نوع رفشار در این سؤال، داشتن سیک‌های رفشاری یکسان (حل مسأله، کناره گیری و پرخاشگری) در دست کم سه موقعیت مبهم بود و این نوع رفشار به عنوان پاسخ رفشاری غالب در نظر گرفته شد.

در این مرحله، دو موقعیت از موقعیت‌هایی که به عنوان پاسخ رفشاری غالب برگزیده شده بودند، به تصادف انتخاب شدند. پرسش‌های سوم و چهارم در مورد این دو موقعیت پرسیده شد.

در سری سوم پرسش‌ها، هدف‌های اجتماعی کودکان به معنی میزان موافقت یا مخالفت آن‌ها با آن هدف مطرح شده در آن پرسش مشخص شد. آزمودنی‌ها باید میزان موافقت یا مخالفت خود با هر هدف را در یک مقیاس سه درجه‌ای نشان می‌دادند. هدف‌ها عبارت بودند از: تلافی کردن، ایجاد درگیری نکردن، دوری کردن از همسال، ایجاد احساس ناخوشایند نسبت به همسال، دفاع از خود، حل مسأله، دوری از خطر، کنار آمدن با همسال و اثبات قدرت و توانمندی.

در چهارمین سری پرسش‌ها، ادراک خودکارآمدی کودک در هر یک از هدف‌های یادشده در پرسش سوم نیز به کمک آن پرسش ارزیابی شد (بدین صورت که اگر کوشش کند، آیا به خوبی می‌تواند به هر یک از هدف‌های مورد نظر دست یابد و آن کار را انجام دهد). در این جانیز آزمودنی

جدول ۱ - مقایسه هدف‌های اجتماعی دوگروه دانش آموزان عادی و دانش آموزان دارای ناتوانی یادگیری

هدف اجتماعی	گروه	میانگین انحراف معیار خطای معیار	t معنی‌داری سطح
تلافي کردن	ناتوانی یادگیری عادی	۰/۹۳ ۱/۳۹ ۰/۲۵ ۰/۱۷	N.S. ۱/۰۹۲
	ناتوانی یادگیری عادی	۰/۶ ۰/۹۳ ۰/۹۲ ۰/۱۶	N.S. -۰/۶۷۳
عدم درگیری	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۲۳ ۳/۴۳ ۰/۹۶ ۰/۹۲	N.S. ۰/۸۳۷
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۲۳ ۱/۸۷ ۱/۷ ۰/۹۱	N.S. ۰/۰۴۱
دوری از همسال	ناتوانی یادگیری عادی	۱/۸۳ ۰/۶۳ ۱/۲۲ ۰/۲۲	N.S. ۲/۰۹
	ناتوانی یادگیری عادی	۰/۶۳ ۱/۲۲ ۰/۲۲ ۰/۲۵	N.S. -۱/۷۱۳
دفاع از خود	ناتوانی یادگیری عادی	۳/۵۳ ۳/۸۷ ۰/۹۷ ۰/۱۸	N.S. ۷/۹۳
	ناتوانی یادگیری عادی	۳/۸۷ ۳/۸۷ ۰/۶۳ ۰/۱۱	N.S. -۲/۰۴۱
حل مسأله	ناتوانی یادگیری عادی	۴ ۴ ۰/۶۳ ۰/۱۲	N.S. ۰/۰۵
	ناتوانی یادگیری عادی	۳/۶۷ ۳/۶۷ ۰/۱۶ ۰/۱۲	N.S. ۰/۸۴۱
دوری از خطر	ناتوانی یادگیری عادی	۳/۰۳ ۳/۰۳ ۰/۲۵ ۰/۱۳	N.S. -۱/۶۶۴
	ناتوانی یادگیری عادی	۳/۰۳ ۳/۰۳ ۰/۷۳ ۰/۷۱	N.S. ۰/۰۷۷
اثبات قدرت و توانمندی	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۲ ۲/۱۷ ۱/۶۴ ۰/۳	N.S. ۰/۰۷۷

Andebeh  
Va  
Raftar  
اندیشه و رفتار

۴۰

جدول ۲ - مقایسه ادراک خود کارآمدی دوگروه مورد بررسی در هدف‌های اجتماعی گوناگون

ادراک خود کارآمدی	گروه	میانگین انحراف معیار خطای معیار	t معنی‌داری سطح
تلافي کردن	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۵ ۱/۳۸ ۰/۲۵ ۰/۲۱	N.S. ۱/۲۲۹
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۱ ۱/۱۲ ۰/۲۱ ۰/۲۵	N.S. ۰/۱۰۳
عدم درگیری	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۸۷ ۱/۱۲ ۰/۲ ۰/۲	N.S. -۰/۳۹۶
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۸۳ ۱/۱۷ ۰/۲۱ ۰/۲۶	N.S. ۰/۹۳۵
دوری از همسال	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۵۳ ۱/۱۷ ۰/۲۱ ۰/۲۶	N.S. ۱/۵۸۳
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۵۳ ۱/۱۷ ۰/۱۶ ۰/۱۹	N.S. ۱/۹۰۱
حل مسأله	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۸۳ ۱/۰۲ ۰/۰۱ ۰/۰۱	N.S. ۱/۷۲
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۸۳ ۱/۱۱ ۰/۰۱ ۰/۰۲	N.S. ۱/۶۸۲
دوری از خطر	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۰۳ ۱/۰۱ ۰/۰۸ ۰/۰۲	N.S. -۲/۰۵۷
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۰۳ ۱/۱۷ ۰/۰۵ ۰/۰۲	N.S. ۰/۰۵
کnar آمدن با همسال	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۷۷ ۰/۷۹ ۰/۱۵ ۰/۲۱	N.S. ۰/۰۵۸۳
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۷۷ ۰/۷۹ ۰/۱۹ ۰/۰۲	N.S. ۱/۰۰۰
اثبات قدرت و توانمندی	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۱۳ ۱/۰۴ ۰/۱۹ ۰/۰۳	N.S. ۰/۰۵۷
	ناتوانی یادگیری عادی	۲/۱۳ ۱/۰۴ ۰/۰۳ ۰/۰۳	N.S. ۰/۰۵۷

### بحث

این بررسی نشان داد که دانش آموزان دارای ناتوانی یادگیری کمتر از دانش آموزان عادی هدف حل مسأله را انتخاب نموده، بیشتر با هدف احساس ناخوشایند نسبت به همسال موافق بودند. این یافته نشان دهنده نارسایی مهارت حل مسأله اجتماعی در

خودکارآمدی کودک ملاکی برای ارزیابی پاسخ رفتاری اوست.

بررسی ارتباط میان خودکارآمدی و سازگاری اجتماعی بر پایه این فرض انجام شده است که کودکان با مشکلات اجتماعی به این دلیل که دارای احساس کارآمدی در انجام رفتارهای مناسب و موردنیاز نیستند، توانایی انجام این رفتارها را ندارند. بررسی‌های دیگر بر پایه این فرضیه انجام شده است که رفتار ناسازگار برخی از کودکان ممکن است به دلیل وجود احساس کارآمدی برای انجام رفتارهای نامناسب باشد. به ویژه بررسی‌ها نشان می‌دهند که کودکان پرخاشگر بیش از همسالانشان در زمینه انجام رفتارهای پرخاشگرانه فیزیکی و کلامی، احساس خودکارآمدی می‌کنند (شکوری‌فر، ۱۳۷۷). در مورد سایر متغیرهای مورد بررسی، از نظر آماری تفاوت معنی‌داری بین دو گروه دیده نشد. به نظر می‌رسد که اگر شمار آزمودنی‌ها بیشتر بود، امکان مقایسه بهتر دو گروه از نظر متغیرهای مخدوش کننده وجود داشت.

این پژوهش نشان داد که کودکان دارای ناتوانی یادگیری، در تعاملات میان‌فردی با همسالان، مهارت‌های حل مسئله اجتماعی موردنیاز را ندارند. بنابراین نیاز به ارزیابی دقیق و همه‌جانبه این مهارت‌ها و برنامه‌ریزی آموزشی برای آن وجود دارد. پیشنهاد می‌شود که متخصصان درمان و توانبخشی ناتوانی‌های یادگیری به ویژه کاردرمان‌گران و روانشناسان این ارزیابی و آموزش را در برنامه درمانی بگنجانند. کازدین<sup>۷</sup> (۱۹۸۸)، به نقل از ریف و گریر، ۱۹۹۰) بر این باور است که مهارت‌های حل مسئله همانند یک سپر در برابر رویدادهای منفی عمل خواهند کرد.

به دلیل محدود بودن وقت و بودجه، امکان کمک گرفتن از فرد دیگری برای اجرای آزمون وجود نداشت. هم‌چنین به دلیل شمار کم دانش‌آموزان مبتلا به ناتوانی یادگیری دارای تشخیص توسط روانپژوهشک و روانشناس، نمونه‌های کمی بررسی شدند. از این رو پیشنهاد می‌شود این پژوهش بر روی شمار بیشتری از دانش‌آموزان دارای ناتوانی یادگیری و توسط دو آزمون گر برای دو گروه انجام شود تا یافته‌ها را بتوان به جامعه بزرگ‌تری تعمیم داد. هم‌چنین بهتر است که مهارت حل مسئله اجتماعی در موقعیت‌های واقعی (موقعیت‌های ساختگی توسط پژوهشگر) بررسی گردد تا یافته‌های واقعیت نزدیک‌تر باشند.

کودکان دارای ناتوانی یادگیری می‌باشد؛ چرا که هدف حل مسئله هدفی اجتماع گرایانه بوده که شاید پاسخ رفتاری حل مسئله را در پی داشته و هدف احساس ناخوشایند نسبت به همسال هدفی ضداجتماعی است که پاسخ‌های رفتاری کاره‌گیری و پرخاشگری را به دنبال داشته است (اردلی و آشر، ۱۹۹۶). بررسی‌های گذشته نیز هم‌سو با این یافته می‌باشند. الیوا<sup>۱</sup> و لاگر کا<sup>۲</sup> (۱۹۸۸)، به نقل از تورو و همکاران، ۱۹۹۰) در بررسی مهارت حل مسئله اجتماعی کودکان دارای ناتوانی یادگیری دریافتند که این کودکان در ایجاد و انتخاب بهترین هدف‌ها در موقعیت‌های اجتماعی کمبودهایی دارند. اشبدر<sup>۳</sup> و یوشیدا<sup>۴</sup> (۱۹۸۸)، به نقل از همان‌جا نیز نشان دادند که این کودکان معمولاً هدف‌ها و راه حل‌هایی را انتخاب می‌کنند که پامدهای اجتماعی پسندیده‌ای ندارند.

داج<sup>۵</sup>، کوی<sup>۶</sup> و همکاران (۱۹۹۰)، به نقل از شکوری‌فر، ۱۳۷۷ نشان دادند که تفاوت‌های فردی کودکان در تعیین هدف‌های اجتماعی با سطح پذیرش آن‌ها از سوی همسالان ارتباط دارد. هر چه سطح رابطه با همسالان بهتر باشد، کودک اهداف اجتماع گرایانه را که مهم‌ترین آن‌ها حل مسئله است بیشتر انتخاب خواهد کرد. بررسی‌ها نشان داده‌اند که راه حل‌های در دسترس کودکان مطرود در موقعیت‌هایی که توسط همسالان تحریک شده‌اند بیشتر اجتنابی و پرخاشگرانه هستند (حججازی و شکوری‌فر، ۱۳۷۸) و کودکان دارای ناتوانی یادگیری از دید گروه همسال و همکلاسی‌های خود دارای موقعیت اجتماعی پایینی شمرده می‌شوند؛ از این رواز سوی همسالان خود پذیرفته نشده و طرد می‌شوند (هاگر و وان، ۱۹۹۵؛ وان و سیناگوب، ۱۹۹۸). بنابراین انتخاب اهداف اجتماعی نامناسب از سوی کودکان مورد بررسی دچار ناتوانی یادگیری می‌تواند نشانگر پذیرفته نشدن آن‌ها یا نادیده گرفته شدن آن‌ها از سوی همسالان باشد که خود کاره‌گیری کودک دارای ناتوانی یادگیری از موقعیت‌های میان‌فردی و احساس ناخوشایند نسبت به همسالان را در پی دارد. بررسی‌ها نشان دهنده ادراک خودکارآمدی پایین این کودکان نسبت به کودکان عادی هستند (بریان، ۱۹۹۸).

همان‌گونه که بیان شد، کودکان مورد بررسی دچار ناتوانی یادگیری به طور معنی‌داری بیشتر از کودکان عادی در هدف اثبات قدرت و توانمندی، ادراک خودکارآمدی دارند. در الگوی پردازش اطلاعات اجتماعی، کودک هنگام انتخاب یک پاسخ، نخست پاید احساس کند که توانایی انجام موقعیت آمیز آن را دارد؛ یعنی ادراک

**سپاسگزاری**

از کارکنان و آموزگاران کلینیک ویژه اختلال های یادگیری و دستانهای عادی که در زمینه نمونه گبری و اجرای پژوهش همکاری داشتند، سپاسگزاری می شود.

دریافت مقاله: ۱۳۸۲/۱۲/۱۳؛ دریافت نسخه نهایی: ۱۳۸۳/۴/۳۰

پذیرش مقاله: ۱۳۸۳/۵/۷

**منابع**

- and self-efficacy perception as influences on their responses to ambiguous provocation. *Child Development*, 67, 1329 – 1344.
- Haager, D., & Vaughn, S. (1995). Parent, teacher, peer and self-reports of social competence of students with learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities*, 28, 205-231.
- Lezak, M. D. (1995). *Neuropsychological assessment (3rd ed.)*. New York: Oxford University Press.
- Lochman, J. E., Wayland, K. K., & White, K. J. (1993). Social goals: Relationship to adolescent adjustment and to social problem-solving. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 21, 135-151.
- Reiff, H. B., & Gerber, P. J. (1990). Cognitive correlates of social perception in students with learning disabilities. *Journal of Learning Disabilities*, 23, 260-262.
- Rourke, B. P., & Del Dotto, J. E. (1994). *Learning disabilities, a neuropsychological perspective*. New York: SAGE Publications.
- Shelton, T. L., Anastopoulos, A. D., & Linden, J. D. (1985). An attribution training program with learning disabled children. *Journal of Learning Disabilities*, 18, 261- 265.
- Toro, P. A., Weissberg, R. P., Guare, J., & Liebenstein, N. L. (1990). A comparison of children with and without learning disabilities on social problem-solving skill, school behavior, and family background. *Journal of Learning Disabilities*, 23, 115-120.
- Vaughn, S. H., & Sinagub, J. (1998). Social competence of students with learning disabilities: Interventions and issues. In B. Wong (Ed.). *Learning about learning disabilities* (2nd. ed.) (p.p. 454-466). San Diego: Academic Press.
- Wechsler, D. (1997). *Manual for the Wechsler Adult Intelligence Scale (Third Edition) (WAIS-III)*. San Antonio, TX: The Psychological Corporation.
- امین‌یگی، علی (۱۳۷۷). مقابله مهارت‌های حل مسئله اجتماعی دانش آموزان عادی و دارای اختلال رفتاری ۱ و ۱۵ ساله شهر تهران در سال تحصیلی ۱۳۷۶-۱۳۷۷. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روانشناسی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی دانشگاه علامه طباطبائی.
- براهنسی، محمد تقی؛ اصغرزاده، امین؛ صفیه؛ رضوی خسروشاهی، عزت‌السادات؛ شمالی، راضیه؛ خمیری، طاهره (۱۳۷۱). هنجاریانی آزمون ماتریس‌های رتکی ریون در سه‌روه ۱۱ تا ۱۱ ساله تهرانی. مقاله ارائه شده در نخستین کنگره روانپردازی و روانشناسی بالینی. گروه روانپردازی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی تهران. ۱-۲ آذرماه.
- حجازی، الهه؛ شکوری فر، مقصوده (۱۳۷۸). رابطه پاسخ‌های رفتاری به محرك اجتماعی مهم با استاندارت، هدف‌های اجتماعی و ادراک خودکارآمدی کودکان. مجله روان‌شناسی و علوم تربیتی، سال چهارم، شماره ۲، ۴۷-۶۵.
- شکوری فر، مقصوده (۱۳۷۷). بروزرسی ارتباط بین استاندارت، هدف‌های اجتماعی و ادراک خودکارآمدی در کودکان مددادرس عادی سیزووار. پایان‌نامه کارشناسی ارشد روانشناسی، دانشکده روان‌شناسی و علوم تربیتی دانشگاه تهران.
- Bryan, T. (1998). Social competence of students with learning disabilities. In B. Wong (Ed.). *Learning about learning disabilities* (2nd. ed.) (p.p. 454-466). San Diego: Academic Press.
- Erdly, C. A., & Asher, S. A. (1996). Children's social goals

Andeesh  
Va  
Raftar  
الدیث و رفار

۴۲