

# اجرای یک برنامه کارآمد یادگیری الکترونیکی در سازمان

## ۱. شروع

یادگیری الکترونیکی از طریق اینترنت، انعطاف‌پذیر، مقرون به صرفه و قابل سنجش است. محیط بازار جهانی یادگیری الکترونیکی به شدت رشد کرده و انتظار می‌رود تا سال ۲۰۰۹ بالغ بر ۳۰ میلیارد دلار گردد. هنگام بررسی یادگیری الکترونیکی موضوعات زیر را در نظر داشته‌باشید:

- یادگیری الکترونیکی مانند این است که یادگیرندگان را پشت فرمان می‌نشانند و به آنها اجازه می‌دهد هر چیزی را که باید یاد بگیرند، به خوبی بیاموزند!
- برای اثربخشی بودن، یادگیری الکترونیکی باید دربرگیرنده همکاری با دیگر یادگیرندگان و نظارت از جانب کارشناسان باشد. کلاس درس نباید حذف شود بلکه باید در فرآیند یادگیری، نکات استراتژیک معرفی شوند!
- صنعت یادگیری الکترونیکی خیلی سریع به بلوغ رسیده و شرکت‌های زیادی وجود دارند که طیف گسترده‌ای از مطالب، محتوا، فن آوری و خدمات یادگیری الکترونیکی را ارائه می‌کنند.

## ۲. پرسش‌ها

عوامل کلیدی که محرک یادگیری الکترونیکی هستند، شامل چه مواردی می‌شود؟ در دوران رونق اقتصادی، منطق یادگیری الکترونیکی جذاب بود. تغییرات مستمر بودند و همواره این احساس نیاز وجود داشت که باید همواره کارکنان به آموزش دیدن و به روز شدن خود ادامه دهند. کارکنان با کیفیت به سختی یافت می‌شوند و این در حالی است که باید از دو منظر به موضوع یادگیری پرداخت. نخست، بهترین افراد تمایل دارند تا بر توسعه مستمر مهارت‌هایشان تمرکز کنند لذا سازمانی که دارای یک برنامه جامع یادگیری باشد، ارجحیت دارد و جذاب‌تر است. دوم، اگر نتوان کارکنان مناسب را برای برخی سمت‌ها یافت، باید به عنوان یک روش جایگزین اقدام به ارتقای آموزشی کارکنان موجود کرد. این امر نیز خود نیازمند یک برنامه یادگیری است.

در زمان رکود، نیاز به آموزش چندان جذاب نیست و اولویت مهمی به شمار نمی‌رود. البته، مقرون به صرفه بودن یادگیری الکترونیکی در این جا جنبه‌های خاص خود را دارد. یادگیری مرسوم در کلاس درس، دارای هزینه بالایی برای افراد است. به همین دلیل آنها یادگیری الکترونیکی را ترجیح می‌دهند. به علاوه، سنجش اثربخشی یادگیری مرسوم در کلاس درس کار دشواری است. یادگیری الکترونیکی مطلوب‌تر و قابل سنجش‌تر تلقی می‌شود.

## ویژگی‌های متمایز یادگیری الکترونیکی چه هستند؟

- ویژگی‌های کلیدی یادگیری الکترونیکی را می‌توان به شرح زیر برشمرد:
- یادگیری الکترونیکی اساساً از طریق شبکه ارائه می‌شود!
- یادگیری الکترونیکی می‌تواند سریع‌اً نیازهای متغیر یادگیری را برآورد سازد!
- یادگیرندگان می‌توانند آن چیزی را بیابند که می‌خواهند و احساس می‌کنند برایشان

مناسب است.

- بسیاری از ماژول‌های یادگیری الکترونیکی برای مدت زمان ۲۰ تا ۳۰ دقیقه طراحی شده‌اند لذا یادگیرندگان می‌توانند در زمان استراحت خود به سراغ آنها بروند.
- یادگیرندگان با مربیان، مدرسان و دیگر یادگیرندگان در تعامل هستند و بنابراین می‌توانند بهتر یاد بگیرند.
- در مقایسه با یادگیری در کلاس درس، یادگیری الکترونیکی روشی سریع و مقرون به صرفه برای آموزش تعداد زیادی از افراد است.
- یادگیری الکترونیکی می‌تواند اقدام به ارائه خدمات یادگیری در قالب‌های مختلف و حتی چندرسانه‌ای نماید.
- می‌توان مطالب آموزشی ارائه شده به افراد را با دقت کامل سنجید.

## ۳. عملی ساختن آن

### آن چیزی را که یادگیری الکترونیکی می‌تواند انجام دهد، درک کنید.

سازمان‌ها در زمینه یادگیری کارکنان سرمایه‌گذاری می‌کنند لذا افراد آنها می‌توانند هوشمندتر و مولدتر شوند. این نظریه‌ای بزرگ است اما واقعیت حاصل از آن نیز بزرگ است. یادگیری الکترونیکی فرصتی است تا یادگیری سازمانی به روشی کارآمدتر و مقرون به صرفه‌تر انجام شود.

### فرهنگ یادگیری را توسعه دهید

اگر یک فرهنگ یادگیری در داخل سازمان شما وجود ندارد، یادگیری الکترونیکی هم نمی‌تواند تفاوت چندان زیادی را ایجاد کند. یادگیری الکترونیکی تنها زمانی کارایی دارد که کارکنان و مدیریت به آن تعهد داشته باشند. شاید بسیاری از کارکنان احساس کنند که در یک کلاس درس می‌توانند قدرت یادگیری خود را افزایش دهند. بنابراین باید مزایای یادگیری الکترونیکی را به دقت برای آنها تشریح کنید. صرفاً نصب یک سیستم یادگیری الکترونیکی و انتظار ارتقای همگان، احتمالاً هیچ‌گونه کارایی نخواهد داشت.

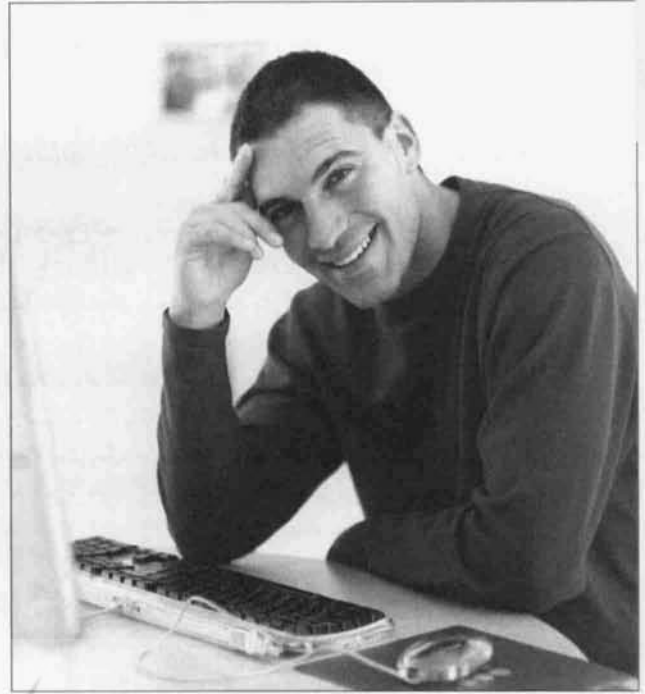
### عناصر یادگیری الکترونیکی را اجرا کنید

موارد زیر، عناصر الزامی محیط یادگیری الکترونیکی هستند:

- محیط یادگیری شخصی
- شبیه‌سازی
- تعامل و همکاری ارزشیابی

### یادگیری الکترونیکی را مدیریت و اجرا نمایید

یادگیری الکترونیکی نیازمند یک فرآیند پیچیده است تا بتوان آن را به درستی مدیریت نمود. باید عناصر زیر را مد نظر قرار دهید:



### یک شرکت متخصص یادگیری الکترونیکی را انتخاب کنید

فرآیند انتخاب تا حد زیادی به نیازهای خاص شما بستگی دارد. البته، در ارزیابی شرکت‌های متخصص یادگیری الکترونیکی، در نظر گرفتن پرسش‌های زیر مفید است:

- شهرت یا برند آنها چیست؟ آیا آنها برای مدتی در این حرفه بوده‌اند یا به تازگی می‌خواهند از این فرصت برای ساختن آینده خود بهره ببرند؟
- کیفیت محتوای یادگیری الکترونیکی آنها چیست؟
- پیشنهادهاى آنها تا چه میزان جامعیت دارد؟ آیا این سازمان می‌تواند نیازهای یادگیری الکترونیکی شما را مرتفع سازد؟
- فن‌آوری مورد استفاده این شرکت چیست؟
- آیا آنها تاکنون موفقیت‌های جهانی داشته‌اند؟

### ۴. اشتباهات رایج

#### کند بودن و ضعیف عمل کردن

موضوعات فنی اغلب باعث تأخیر زیادی در فراهم آوردن امکان یادگیری الکترونیکی می‌شوند. یادگیری الکترونیکی که از عناصر چندرسانه‌ای (صدا، تصویر و انیمیشن) استفاده می‌کند می‌تواند باعث مسایل زیادی در تحویل و عرضه مطالب شود. حتی در یک شبکه داخلی، این مسایل دیده می‌شوند.

#### آموزش ارزان

یادگیری الکترونیکی هزینه‌های آموزشی را کاهش می‌دهد اما عده‌ای بر این باورند که یادگیری الکترونیکی کل نیازهای آموزشی سازمان را مرتفع می‌سازد. باید توجه داشت که افراد همچنان نیازمند تبادل عقاید و توسعه روابط دوستانه خود هستند.

#### فقدان انگیزه

همه افراد علاقه به یادگیری ندارند. برخی افراد به دنبال بهانه‌های هستند تا از یادگیری فرار کنند. در واقع تنها راهی که بتوان این افراد را نسبت به یادگیری علاقه‌مند کرد، این است که آنها را در کلاس‌های درس وارد کنیم.

#### فراموش کردن این امر که مدرسان هم ارزشمند هستند

برخی حامیان یادگیری الکترونیکی معتقدند که مدرسان و معلمان دشمن یادگیری هستند و تنها راه خلاص شدن از دست آنها، یادگیری الکترونیکی است. یادگیری الکترونیکی بدون حضور مدرسان و معلمان فعال، یک تجربه تلخ خواهد بود.

#### فقدان تقدیر

می‌توان یادگیری الکترونیکی را به بعد از ساعات کاری یا تعطیلات آخر هفته موکول کرد. یادگیرندگان خود را با هر شرایطی وفق می‌دهند اما بعضاً تقدیری از تلاش آنها نمی‌شود. بنابراین نوعی حس انزوایابی در افراد ایجاد می‌شود.

● فرآیند ثبت نام

● فرآیند پرداخت هزینه‌ها یا فرآیندی که بتوان به کمک آن هزینه‌ها را با بودجه هماهنگ ساخت

● یک فرآیند نظارتی که به مدیر اجازه می‌دهد تا نحوه یادگیری افراد را به دقت تحت نظارت قرار دهد

یادگیری در کلاس درس و یادگیری الکترونیکی را ترکیب کنید

نباید تصور کرد که یادگیری الکترونیکی می‌تواند به طور کامل جایگزین یادگیری در کلاس درس شود. یکی از وظایف کلیدی کلاس‌های درس آن است که افراد را وادار می‌کند تا یکدیگر را بشناسند و ارتباطات زیادی را ایجاد نمایند. یک روش کلاسیک برای این که افراد یکدیگر را بشناسند این است که به یکدیگر تلفن بزنند یا پیام الکترونیکی ارسال کنند. اگر آنها نمانند چگونه با یکدیگر ارتباط برقرار کنند، آنگاه با موانع زیادی مواجه می‌شوند. بنابراین باید از یک سو افراد را ترغیب به یادگیری الکترونیکی کرد و از سوی دیگر شرایطی را فراهم آورد که آنها در قبال موضوعات استراتژیک در یک کلاس درس دور هم جمع شوند.

### ۵. برای اطلاعات بیشتر کتب:

«هرگز اجازه ندهید مسیر آموزش رسمی از روند یادگیری شما جدا شود.» مارک تواین  
«هر دانشی ارزش خاص خود را دارد.» ساموئل جانسون<sup>۱</sup>

### وب سایت:

www.internettime.com: صفحات ویژه یادگیری الکترونیکی که حاوی مطالب

زیادی در خصوص تجزیه و تحلیل موضوعات مرتبط با عرصه یادگیری الکترونیکی هستند

www.directory.google.com: فهرست گوگل در مورد شرکت‌های متخصص

در زمینه یادگیری الکترونیکی.