

اندیشندگان و نویسندگان مدیریت پیشگامان مدیریت

مقاله این بخش:
رابطه و نقش پیشگامان

ریچارد تامزاسکال

این بخش به شناخت اندیشه های صاحب نظران و نویسندگان مدیریت و همچنین پیشگامان مدیریت و بنیانگذاران شرکت ها اختصاص دارد. در هر شماره به معرفی آثار و اندیشه های یکی از مهمترین و با نفوذترین نویسندگان مدیریت و همچنین معرفی یکی از موفق ترین رهبران کسب و کار خواهیم پرداخت.



گروه مترجمان میثاق مدیران
info@MisaqModiran.com

رابرت وینشپ وودراف

مدتی، ارنست وودراف به سمت رییس کوکا کولا منصوب شد.

وودراف برای تحصیل به مدرسه نظام ایالت جرجیا رفت. در آنجا او دانش آموزی ضعیف شمرده می شد. البته این مدرسه نمرات ضعیف و ناامیدکننده او را نادیده گرفته بود زیرا او این آکادمی را از ورشکستگی نجات داده بود. وودراف جوان که متوجه شده بود بانک ملی آتلانتا قصد دارد این مدرسه را به دلیل ناتوانی در بازپرداخت به حراج بگذارد، به دیدن نایب رییس این بانک رفت و با پرداخت بدهی مدرسه، بانک را از تصمیم خود منصرف کرد.

وودراف تحصیل خود را در کالج ایاموری^۷ به پایان رساند و این در حالی بود که به دیگر دانشجویان نیز کمک مالی کرد تا آنها نیز تحصیل خود را به اتمام برسانند. وقتی بعدها از او در خصوص کمک هایش و تبدیل شدن به یک مدیر موفق سوال شد، در پاسخ گفت: «اگر کاری کنید که کسی کاری را بهتر از شما انجام دهد، بدانید که این همواره ایده خوبی است.»

زندگی کاری وودراف نیز شروع عجیبی داشت. او بدون هیچ دلیل مشخصی از چندین شغل اخراج شد. در حقیقت، شاید بتوان گفت او در مورد این اتفاقات چندان مقصر یا مسئول نیست: در واقع تقصیرها به گردن پدرش بود. ارنست وودراف شرایط را برای اخراج او از این مشاغل فراهم می آورد تا به این مرد جوان نشان دهد که داشتن یک پدر ثروتمند هیچ تضمینی برای داشتن یک زندگی آسان و راحت نیست. با این وجود وودراف هرگز در برابر خواسته های پدرش تسلیم نشد و وقتی دریافت که پدرش در کارهایش دخالت می کند، قسم خورد که هرگز برای او کار نکند.

لذا او به شرکت وایت موتور^۸ رفت و به عنوان نماینده فروش کامیون شروع به کار کرد. در این شرکت او ارتقا یافت و نهایتاً به سمت نایب رییس و سپس مدیر عامل این شرکت منصوب گردید.

رابرت وینشپ وودراف^۱ وارث امپراتوری کوکا کولا^۲ بود. پدرش در سال ۱۹۱۹ با خرید این شرکت، ارثیه ای ۲۵ میلیون دلاری را برای خانواده اش باقی گذارد. وقتی وودراف در خارج از قلمرو خانواده ای به دنبال کار می گشت، پدرش تلاش می کرد تا دوران شغلی او را از همان ابتدا محدود کند. او جانشین پدرش در شرکت وایت موتور^۳ شد و سرانجام در سال ۱۹۲۳ و از روی ناچاری به کوکا کولا پیوست. طی چهار دهه بعدی یعنی تا زمان بازنشستگی رسمی در سال ۱۹۶۵، او شرکت را اداره کرد. او کوکا کولا را در دوران مدیریت خود به یک شرکت جهانی تبدیل کرد. او تا زمان مرگش در سال ۱۹۸۵، کمک زیادی به ایجاد یکی از ارزشمندترین نام های تجاری در جهان کرد.

۱۸۸۹. تولد.

۱۹۱۹. خرید شرکت کوکا کولا توسط پدرش.

۱۹۲۳. انتصاب به سمت ریاست کوکا کولا.

۱۹۲۶. ایجاد شعبه خارجی کوکا کولا.

۱۹۲۸. کوکا کولا کار عرضه نوشیدنی های المپیک سیدنی را بر عهده گرفت.

۱۹۳۰. واحد خارجی کوکا کولا به شرکت صادرات کوکا کولا تبدیل شد.

۱۹۳۳. دستگاه های خودکار عرضه کوکا کولا برای اولین مرتبه در نمایشگاه جهانی شیکاگو به نمایش درآمدند.

۱۹۳۹. کناره گیری از ریاست کوکا کولا.

۱۹۶۵. بازنشستگی رسمی.

۱۹۸۵. درگذشت.

- 1-Robert Winship Woodruff
- 2-Coca-Cola
- 3-White Motor Company
- 4-Georgia
- 5-Ernst Woodruff
- 6-Trust Company
- 7-Emory
- 8-White Motor Company

پیشینه و ظهور

وودراف در تاریخ ۶ دسامبر ۱۸۸۹ در ایالت جرجیا^۴ متولد شد. پدر او یعنی ارنست وودراف^۵ مدیر شرکت تراست^۶ بود که در واقع بخشی از یک سندیکا بود که کنترل شرکت کوکا کولا را به دست آورده بود. پس از

کوکا کولا

■ لحظات مهم

در حالی که وودراف پله‌های ترقی را در شرکت وایت موتور طی می‌کرد، پدرش در حال تشکیل یک گروه سرمایه‌گذاری بود که در سال ۱۹۱۹، با پرداخت ۲۵ میلیون دلار سهام خانواده کندلر^۹ در شرکت کوکا کولا را خرید. سپس بخشی از ۵۰۰ هزار سهم کوکا کولا در بازار بورس به ارزش هر سهم ۴۰ دلار فروخته شد. وودراف در پاسخ به درخواست پدرش مبنی بر این که اگر تمایل داشته باشد می‌تواند به این سندیکا بپیوندد، موافقت کرد و البته حجم زیادی از سهام شرکت را به ارزش تنها ۵ دلار در ازای هر سهم خریداری کرد.

در سال ۱۹۲۳، وودراف ۳۳ ساله به یک توافق کاری با پدرش دست یافت و ریاست کوکا کولا را پذیرفت. شاید در وهله نخست به نظر برسد که او تصمیم درستی نگرفته بود زیرا درست در همان زمان ریاست شرکت استاندارد اوایل^{۱۰} با حقوق ماهانه ۲۵۰ هزار دلار به وودراف پیشنهاد شد. او در پاسخ به این سوال که چرا این کار را قبول نکرد، اظهار داشته بود که تنها دلیل آن نجات سهامش در کوکا کولا بوده است.

طی شش دهه بعد، وودراف شرکت کوکا کولا را از یک تولیدکننده نوشابه در آمریکا به یک شرکت عظیم جهانی تبدیل کرد. تأثیر او در هر بخشی از فعالیت‌های شرکت مشاهده می‌شد و اوکل استراتژی بازاریابی کوکا کولا را متحول ساخت. این امر باعث شد تمامی تصورات منفی که درباره کوکا کولا وجود داشت، به یکباره پاک شود.

وودراف توجه خاصی به کیفیت تولید و توزیع داشت. در سال ۱۹۲۸، فروش دستگاه‌های آب سردکن از فروش نوشابه سبقت

گرفت. وودراف متوجه شد که کارکنان این بخش کاملاً آموزش دیده هستند لذا از آنها خواست تا آموخته‌های خود را در اختیار سایر کارکنان و همچنین مدیران فروشگاه‌های کوکا کولا قرار دهند. او مرکزی را برای آموزش نمایندگان فروش خود تأسیس کرد. در عین حال، وودراف می‌دانست که فروش نوشابه‌های شیشه‌ای، آینده این شرکت را تشکیل می‌دهند. لذا او استانداردهای کیفیت را در مجتمع‌های بطری‌سازی به کار گرفت. همه کارکنان موظف بودند تا لباس‌های متحدالشکل بپوشند و مسایل بهداشتی و کیفی دائماً بررسی می‌شدند.

در حالی که همه این تغییرات بخشی الزامی از موفقیت کوکا کولا بودند، اما احتمالاً مهم‌ترین کمک وودراف به شرکت، فراهم آوردن امکان ورود آن به بازارهای بین‌المللی بود. در اوایل سال ۱۹۰۰، خانواده کندلر که به تازگی شرکت کوکا کولا را خریده بود، اولین سفارش خارجی خود را از انگلستان دریافت کرد. پس از آن، این شرکت چند مجتمع بطری‌سازی را در تعدادی از شرکت‌های خارجی از جمله کوبا و فیلیپین تأسیس کرد. اما این توسعه به شکلی سازمان نیافته بود و هیچ مدیریت هماهنگی در خصوص محصولات خارجی وجود نداشت.

در سال ۱۹۲۶، وودراف این روند را تغییر داد و واحد خارجی کوکا کولا را تأسیس کرد که چهار سال بعد به یک واحد بزرگ به نام شرکت صادرات کوکا کولا تبدیل شد. ورود کوکا کولا به عرصه‌های جهانی به شدت زیر نظر وودراف بود. این شرکت یک قرارداد بزرگ

9-Candler Family
10-Standard Oil



■ منن و نتیجه

رابرت وودراف مردی پر انرژی بود. او همانند بسیاری از دیگر مردان ثروتمند نبود که زیاد مطالعه می‌کردند یا آثار هنری یا اشیای عتیقه جمع می‌کردند. او همیشه از تنهایی وحشت داشت و به همین دلیل همواره اوقات خود را در کنار دوستان و همکارانش می‌گذراند.

اما وودراف رییس کوکاکولا داستان متفاوتی داشت. بدون شک او بزرگ‌ترین نقش را در موفقیت یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های جهان در قرن بیستم داشت. بر خلاف بسیاری از کارآفرینان، وودراف مخترع محصولی نبود که شرکتش می‌فروخت. اما باید او را مسئول تبدیل شدن کوکاکولا به سی‌امین شرکت بزرگ جهان بدانیم. اگرچه او سازنده نوشابه نبود، اما بی‌شک باید تلاش و پشتکار او را مهم‌ترین عامل تبدیل شدن کوکاکولا به یکی از برترین شرکت‌های تولید نوشیدنی‌های غیرالکلی در جهان بدانیم.

برای اطلاعات بیشتر

«برای خدا، کشور و کوکاکولا: تاریخ توصیفی صنعت بزرگ

تولید نوشابه و شرکتی که آن را تولید میکند»،

مارک پندرگراست^{۱۲}، ۲۰۰۰

وب سایت:

www.cocacola.com: شرکت کوکاکولا

با برگزارکنندگان بازی‌های المپیک منعقد کرد و کوکاکولا شروع به صدور محصولات خود به هلند برای بازی‌های المپیک سال ۱۹۲۸ آمستردام کرد. وودراف با سرمایه‌گذاری در اقتصادهای بومی، پیشرفت بیش از پیش کوکاکولا را تضمین کرد. همچنین او از افراد بومی برای شبکه توزیع خود استفاده می‌کرد. بدین ترتیب، کوکاکولا توانست در بازارهای صادراتی به یک برند خوش نام و دارای حسن نیت تبدیل شود.

اگرچه وودراف در سال ۱۹۳۹ از ریاست کوکاکولا استعفا داد اما همچنین به ایفای نقش فعال خود در این شرکت ادامه داد. وقتی جنگ دوم جهانی آغاز شد، او گفت: «باید ببینیم که همه سربازان بطری‌های پنج سنتی کوکاکولا را در دست دارند. هیچ اهمیتی ندارد که آنها کجا هستند یا چه هزینه‌ای برای ما دارند.»

در دوران پس از جنگ، تلاش‌های وودراف عمدتاً متمرکز بر مبارزه با رقیب اصلی آن یعنی پپسی‌کولا^{۱۱} بود. تأثیر وودراف بر کوکاکولا تا زمان بازنشستگی او در سال ۱۹۶۵ همچنان ادامه داشت. رابرت وودراف در هفتم مارس ۱۹۸۵ و در سن ۹۵ سالگی چشم از جهان فرو بست.

11-Pepsi-Cola

12-Mark Pendergrast

13-Robert Heller

«بدون یک نگرش صحیح، هر کسب و کاری محکوم به شکست است.»

«هیچ محدودیتی برای انسان وجود ندارد تا به هر کجا که می‌خواهد برود و اعتباری را کسب کند که دیگران حتی تصورش

را هم نمی‌کرد هاند.»

رابرت هلر ۱۳

رابرت وودراف