

مبادلات تجاری از طریق شبکه‌های تار عنکبوتی رایانه‌ای و اینترنت گسترش می‌یابد

اشاره

فن آوری اطلاعات و ارتباطات راه دور در اوآخر قرن بیستم این‌بارهای نوین را داده اختیار پژوهیت قراردادهای مبادله اطلاعات در تمام زمینه‌های تجارت و در کشور (مان ممکن انجام دهد. پیشرفت علم و فناوری ارتباطات راه دور و رایانه‌ها سبب شد که پژوهیت این توانمندی‌ها به تدریج زمینه مبادلات علم پیموده باشد، بلکه آن را به زندگی بازرگانی خود نهاده تسری دهد.

مبادلات بازرگانی از طریق شبکه‌های رایانه‌ای به ویژه «اینترنت» روزبه روز گستردگی می‌یابد. این شبکه‌ها به ترتیب انتقال اطلاعات تجاری را در کوتاه‌ترین زمان و با کمترین هزینه ممکن ساخته‌اند، بلکه فرآصندهای تجاری و سرمایه‌گذاری را در سطح بین‌الملل توسعه داده‌اند.

در این مقاله ابتدا تلاشی به نقش جهانی اینترنت و سپس به تجارت

الکترونیک از طریق اینترنت داریم.

صورت مستقیم بین شرکت‌ها (یعنی شرکت با شرکت) از طریق اینترنت انجام می‌شود، روزبه روز افزایش خواهد یافت.

روند گسترش اینترنت غیرقابل اجتناب به نظر می‌رسد. اینترنت به صورت نیرویی در خواهد آمد که با هزینه بسیار ارزان مبادلات تجارت الکترونیکی را میسر می‌نماید. امروزه تعداد فزاینده‌ای از سازمان‌های بازرگانی به اینترنت متصل می‌شوند.

پیش‌بینی شده تا پایان سال ۲۰۰۰ میلادی ۳۷۵ میلیون نفر مشترک اینترنت شوند که این رقم نسبت به ابتدای سال جاری یکصد میلیون نفر افزایش نشان می‌دهد. همچنین

از ۱۲۸ کشور، ۴۰۰ حوزه، ۱/۶ میلیون مشترک رایانه‌ای و بیش از ۱۴۰۰۰ اتصال قرارداد اینترنت را به هم متصل کرده بود. در آن زمان رشد اینترنت در سازمان‌های بازرگانی ۳۰ درصد و در مؤسسات پژوهشی ۴۷ درصد پیش‌بینی شده بود.

اینترنت در اتصال رایانه‌های شخصی به شبکه همان نقش را ایفا می‌کند که ریزپردازندگان در زمینه گسترش رایانه‌ای شخصی به عهده داشتند. انتظار می‌رود در آینده اینترنت نحوه ارتباط مردم با یکدیگر، با سازمان‌های تجاری و با دولت و به طور کلی چارچوب ارتباطی جامعه را دچار تحول نماید. گفته می‌شود حجم معاملات تجارت الکترونیکی که به

«اینترنت» شبکه‌ای بین‌المللی متشكل از شبکه‌ها و یک بزرگ‌گراه جهانی اطلاعات است. اینترنت مجموعه‌ای از داده‌ها که از سوی سرویس‌های بی‌شمار ارایه‌کننده اطلاعات عرضه می‌شود، را در اختیار کاربران می‌گذارد.

از طریق اینترنت میلیون‌ها رایانه می‌توانند به یکدیگر متصل شده و یک شبکه جهانی به وجود آورند. این شبکه جهانی افراد، دانشگاه‌ها، سازمان‌های دولتی و همچنین شرکت‌ها و مؤسسات خصوصی را به هم پیوند می‌دهد. امروزه جامعه جهانی برای ارایه و دریافت دامنه وسیعی از خدمات تجاري از این شبکه عظیم استفاده می‌کند. اینترنت، در اوایل سال ۱۹۹۴ بیش

می‌توانند به وسیله مورگرها این بازار را بیشتر و در آن خرید کنند. در ابتدای کار «وب» به عنوان وسیله‌ای جهت توزیع اطلاعات به عموم طراحی شده بود و در اهداف خود واقعاً موفق بوده است.

فلسفه تهفته در «وب» باز بودن آن است که حول محور اینترنت شکل گرفته است. با استفاده از روش‌های استاندارد ذخیره استناد و مورگران سهل و آسانی که به کمک آنها می‌توان اطلاعات مورد نظر را از میان انبوه وسیعی از مدارک تحقیقاتی در یک محیط داشتگاهی به دست آورد، «وب» به تدریج به ارایه خدمات بازرگانی نیز پرداخته است و فهرست مشخصات محصولات، خدمات و قیمت‌ها

را نیز در اختیار می‌گذارد، بسیاری از شرکت‌ها از «وب» برای توزیع اطلاعات به واحدهای تحت پوشش خود و نیز طرف‌های تجاری موردنظر، استفاده

○ تجارت الکترونیکی با استفاده از اینترنت از دو طریق انجام می‌شود. نخست اجرای مبادله الکترونیکی داده‌ها به شکل کنونی به صورت رایگان به جای شبکه‌های گرانتر ارزش افزوده در ارتباطات بازارگانی و دیگر از طریق «وب جهانی» که بازاری برای کالاهای اطلاعات و خدمات است.

می‌کنند.

«وب» و اینترنت در پذیرفته شدن تجارت الکترونیکی نقش مؤثری داشته‌اند. گرچه ارزش کالاهای خدماتی که از طریق رسانه‌های الکترونیکی معامله می‌شوند، هنوز اندک است، ولی طبق پیش‌بینی‌ها حجم این‌گونه مبادلات در پنج سال آینده افزایش قابل ملاحظه‌ای خواهد داشت.

پیش‌بینی‌های انجام شده در سال ۱۹۹۸ نشان می‌دهد که در آمریکا، تجارت الکترونیکی بر مبنای اینترنت پیشرفته حدود ۱۰۳ تریلیون دلار تا سال ۲۰۰۳ خواهد داشت که این تعداد، حدود ۴ درصد اقتصاد جهانی است و پیش‌بینی‌های دیگر این ارتقای را حدود ۳۰ درصد تا سال ۲۰۱۰ بیان می‌کنند.

داده‌ها و پست الکترونیکی را توصیه می‌نمایند تا از این طریق موانع موجود بر سر راه انجام معاملات به صورت الکترونیکی کاهش یابد. برای تحقق فوائد واقعی این فن آوری، هدف از

تجارت الکترونیکی، خودکار نمودن تولید، پردازش، هماهنگی، توزیع و سازگار نمودن معاملات و ارتباطات تجاری است.

اما در واقع نقش تجارت الکترونیکی تنها به خودکار کردن عملیات دستی و حذف معاملات مبتنی بر کاغذ محدود نمی‌شود، بلکه انتظار می‌رود این فن آوری شیوه کار سازمان‌ها را به طور بنیادی تغییر دهد. عامل عمدۀ و مثبتی که

پیش‌بینی‌ها نشان می‌دهد که تا پایان سال ۲۰۰۳ این رقم به ۶۰۰ میلیون نفر می‌رسد.

تجارت الکترونیکی از طریق اینترنت تا این اواخر مبادله الکترونیکی استناد متداول در تجارت از قبیل سیاهه فروش (فاکتور) سفارش خرید و نظایر آن از طریق شبکه‌های ارزش افزوده خصوصی، بخش عمده‌ای از تجارت الکترونیکی را تشکیل داده است. سرعت انتقال و ثبت عاری از خطای داده‌های موردنیاز در سیستم رایانه‌ای موجب صرفه‌جویی در هزینه‌های شرکت‌ها شده است.

بر اساس برآورد مؤسسه «ایسنپوت» طی پنج سال گذشته کاربرد مبادله الکترونیکی داده‌ها ۲۳ درصد رشد داشته است، لیکن این نرخ رشد موجب گسترش شایسته و مورد

انتظار تجارت الکترونیکی نشده است. تجارت الکترونیکی حیطه‌ای به سراتب گسترده دارد و نه تنها مبادله الکترونیکی داده‌ها را شامل می‌شود، بلکه سایر شیوه‌های ارتباطی مانند پست الکترونیکی و تبلوی اعلانات الکترونیکی را نیز دربرمی‌گیرد. مبادله الکترونیکی داده‌ها به منظور تبادل حجم زیادی از استناد تجاری در قالب‌های استاندارد الکترونیکی بین دستگاه‌های خودکار شرکای تجاری ابداع شده است. در مقابل، پست الکترونیکی عبارت از مبادله الکترونیکی مکاتباتی است که کمتر جنبه پیش‌ساخته دارند.

از آنجا که جامعه بازرگانی از شوکت‌های با ابعاد گوناگون و توانایی‌های فن آوری متفاوت تشکیل گردیده، کارشناسان تجارت الکترونیکی کاربرد هر دو سیستم مبادله الکترونیکی



فن آوری‌های ایجاد امنیت

و مبادله الکترونیکی داده‌ها

اشاره:

رقابت فشرده در بازارهای بین‌المللی و تلاش‌های بین‌المللی اقتصادی برای افزایش سهم در تجارت بین‌المللی به منظور به حداقل رساندن مبالغه پستگاه، مسبب شده است که از فن آوری اطلاعات در امر تجارت، به طور مستردۀ ای استفاده شود.

کاهش هزینه‌های تجاري، بهره‌گیری سریع از فرصت‌های تجاري و تسريع در امر تجارت که از مزایای استفاده از مبادله الکترونیکی داده‌ها / تجارت الکترونیکی EDI/EC است، مسبب شده که دست‌اندرکاران و متخصصان هم‌زمان با پیشرفت علوم و فن آوري، به استفاده از فن آوري‌های توسعه تجاري روی آوردند.

با استفاده از روش‌های مبادله الکترونیکی داده‌ها / تجارت الکترونیکی، پیش‌بینی منطقه در قرن بیست و یکم تجارت به شیوه سنتی به طور کل مسونخ گزدید.

مبادله الکترونیکی داده‌ها نه تنها احتمال بروز خطا را کاهش من‌داده، بلکه به لحاظ تسريع در انتقال پیام‌ها و کاهش قابل توجه هزینه‌های تجاري، روزبه روز گسترش خواهد یافت.

در این مقاله به بیان و تصریح مبادله الکترونیکی داده‌ها، امنیت تراکنش‌های تجاري و روش‌های پرداخت، فن آوري‌های ایجاد امنیت و خلاصه سازی پیام‌ها می‌پردازیم.

به طور الکترونیکی تولید کرد. تمام این مراحل به مبادله الکترونیکی داده‌ها موسوم است و مؤسسه بین‌المللی استانداردسازی آمریکا¹ برای هر نوع از مدارک، شکل (فرمت) خاصی را در نظر گرفته است. مشخصات خاص مبادله الکترونیکی داده‌ها نیز در "ANSI", "X.12" نشان داده شده است.

همانند بانکداري الکترونیکی، EDI نیز به طور مرسوم زیرنظر شبکه‌های خصوصی اداره می‌شود و شرکت‌های بزرگ زیادی هستند که خدمات شبکه‌ای را به عنوان یک سرویس ارایه می‌دهند که از آن جمله شرکت "IBM" را می‌توان نام

دهد. به عنوان مثال یک خردۀ فروش بزرگ ممکن است با چندین هزار تولیدکننده مستقل سروکار داشته باشد. با استفاده و تطبیق مبادله الکترونیکی داده‌ها، همه سفارشات خرید، مدارک حمل و نقل و پرداخت‌ها می‌توانند به صورت الکترونیکی پردازش شده، به طوری که هر مرکز فقط یک بار تحریر شود (توسط ایجادکننده آن) و سپس به هر یک از ادارات و بخش‌های مرتبط توزیع شود.

در هر سازمانی، اطلاعات مربوط به آن سازمان می‌تواند انتخاب شده، پردازش شده و بعد از آن فعل شود، بدون این که هیچ عمل اضافی و دوباره کاری و یا ورود مجدد اطلاعات انجام شود. از این طریق می‌توان جواب‌های مناسبی را

بر اساس اطلاعات جدید به دست آمده، هزینه پردازش یک مدرک² چند قسمتی از مبدأ به مقصد از ۱۰ تا بیش از ۹۰ دلار می‌باشد. استفاده از مبادله الکترونیکی داده‌ها (EDI) قالب‌های از پیش تعریف شده تجاري را با فرم‌های تجاري استاندارد شده، بدون نیاز به چاپ، کپی، فایل دستی یا ورود مکرر اطلاعات در سیستم‌های شرکت‌ها، مثل ثبت موجودی‌ها، گزارش‌های خرید و یا سیستم‌های حسابداری منطبق می‌سازد.

مبادله الکترونیکی داده‌ها (EDI) می‌تواند هزینه سراسر آور ذخیره‌سازی را برای شرکت‌هایی که با تعداد زیادی از مشتریان، تولیدکنندگان و یا ادارات مختلف خارجی سروکار دارند، کاهش

1— Document

2— American National Standard Institute (ANSI)

رمزگذاری از طریق کلید خصوصی، مبادله خصوصی کلیدها است. مبادله کلیدها از طریق تلفن، نمابر یا پست الکترونیکی، فن آوری پیچیده و ناامنی است. به علاوه این فن آوری، مدیریت کلیدها را مشکل تر می‌سازد، زیرا بسیاری از کاربران جهت اهداف مختلف از کلیدهای مختلفی استفاده می‌کنند.

در رمزگذاری از طریق کلید عمومی از یک جفت کلید استفاده می‌شود: یک کلید عمومی و یک کلید خصوصی. کلید اول جهت به رمز درآوردن اطلاعات استفاده می‌شود و کلید دیگر جهت رمزگشایی اطلاعات به کار می‌رود. این کلیدهای عمومی توسط سازمان‌های تأییدشده‌ای که کلیدها را ایجاد می‌کنند، منتشر می‌شوند و کلیدهای خصوصی مخفی نگاه داشته می‌شوند.

زمانی که کاربر «الف» می‌خواهد پیام برای کاربر «ب» ارسال نماید، «الف» با استفاده از کلید عمومی «ب» پیام را رمزگذاری می‌کند، زمانی که «ب» پیام را دریافت کرد، با استفاده از کلید خصوصی خود رمز را بازگشایی می‌نماید. با استفاده از رمزگذاری از طریق کلید عمومی، کاربران می‌توانند از موانع حاصل از اشتراک کلیدهای خصوصی جلوگیری کنند.

به طور کلی استفاده از رمزگذاری از طریق کلید عمومی مناسب‌تر از رمزگذاری از طریق کلید خصوصی در ارتباطات اینترنت است. اگرچه رمزگذاری از طریق کلید عمومی بسیار آهسته‌تر از کلید خصوصی است، به همین دلیل در بیشتر پروتکل‌های تراکنش‌های مخفی، ترکیبی از کلید خصوصی و کلید عمومی استفاده می‌شود.

- 1- Value Added Network (VAN)
- 2- Privacy
- 3- Message Integrity
- 4- Peer Authentication
- 5- Secret-key
- 6- Public-key

سؤاله مورد توجه و مهمی که در تراکنش‌های تجاری وجود دارد، سواله امنیت آنها است که باعث شده بسیاری از مشتریان در استفاده از کارت‌های اعتباری از طریق اینترنت مردد و نامطمئن باشند، سه مورد اصلی در مورد امنیت تراکنش‌ها تحت اینترنت عبارتند از: محرومگی، تمامیت پیام‌ها و تأیید اصالات.

محرومگی^۱ حالتی است که فقط شرکای درگیر در یک معامله (ارتباط) بتوانند پیام مربوطه را بخوانند. یعنی شرکای تأییدشده توانند به استراق سمع مکالمات خصوصی و یا مبادله اطلاعات شخصی پردازند.

تمامیت پیام‌ها^۲ یعنی اطمینان از این که اشخاص مخرب نتوانند جلوی دریافت پیام را بگیرند و یا پیامی را در راه رسیدن به یک دریافت‌کننده، تغییر دهند.

تأیید اصالات^۳ بی‌شك درگیر تعریف شرکای درگیر در یک معامله یا مبادله اطلاعات است، جهت مانع شدن از هر چیز جعلی و تقلیدی.

فن آوری‌های ایجاد امنیت (رمزگذاری)

رمزگذاری، خصوصی کردن اطلاعات متقال شده را تضمین می‌کند. هدف اصلی رمزگذاری امکان خواندن اطلاعات رمزگذاری شده توسط دریافت‌کننده‌های تأییدشده، می‌باشد. این رمزگذاری با روش‌های ریاضی روی اطلاعات انجام و باعث می‌شود اطلاعات فقط زمانی که به طور صحیحی رمزگذاری شده باشند، قابل خواندن باشند. امروزه دو روش اصلی برای رمزگذاری وجود دارد: کلید خصوصی (متقارن)^۴ و کلید عمومی (نامتقارن).

در رمزگذاری از طریق کلید خصوصی، از همان کلید رمزگذاری (الگوریتم رمزگذاری)، هم برای رمزگذاری و هم رمزگشایی پیام استفاده می‌شود و یکی از بزرگترین موانع در

برد که به آنها شبکه‌های ارزش افزوده^۱ می‌گویند. ارزش معاملات تجاری که بر اساس EDI انجام می‌شود، حدود ۱۳۰ میلیارد دلار در سال تخمين زده می‌شود که تا پایان سال ۲۰۰۰ به حدود ۲۶۰ میلیارد دلار می‌رسد.

مبادله الکترونیکی داده‌ها، فن آوری است که جهت برقراری ارتباط تراکنش‌های (مبادلات) تجاری بین سیستم‌های رایانه‌ای شرکت‌ها و سازمان‌های مختلف استفاده می‌شود.

مبادله الکترونیکی داده‌ها (EDI) اولین بار در آمریکای شمالی در دهه ۱۹۶۰ استفاده شد. اما تا اواسط دهه ۱۹۸۰ که استفاده از آن به طور گسترده در

بخش‌های خرده‌فروشی، بخش‌های دریافت پیام را بگیرند و یا پیامی را در راه رسیدن به یک دریافت‌کننده، تغییر دهند. تأیید اصالات^۴ بی‌شك درگیر تعریف شرکای درگیر در یک معامله یا مبادله اطلاعات است، جهت مانع شدن از هر چیز جعلی و تقلیدی.

EDI در استفاده‌های تجاری کوچک

فقط اندکی کاهش در ورود اطلاعات به صورت دستی و نگهداری اطلاعات است، ولی به طور کلی EDI برای کاهش هزینه‌های ورود اطلاعات و خطاهای هزینه‌های پست و زمان سفارش، بسیار مقید می‌باشد.

بعضی از فواید مبادله الکترونیکی داده‌ها / تجارت الکترونیکی را می‌توان، سرعت سفارشات و حذف تأخیرها، کاهش هزینه‌های کاغذی، جلوگیری از ورود اطلاعات مجدد و جلوگیری از خطاهای تحریر توسط انسان، کم کردن هزینه‌های مبادلات (تراکنش‌ها) و تقلیل هزینه‌های پست ذکر کرد.

امنیت تراکنش‌ها و روش‌های پرداخت

Secure Electronic Transaction (SET)

"SET" استانداردی است که به طور مشترک توسط "Master Card"، "VISA" و "Microsoft" و شرکای فنی دیگر شان گسترش داده شده است. موقوفیت اصلی "SET" نسبت به سیستم‌های ایمنی موجود دیگر، این است که پروتکل اصلی آن بر اساس گواهی (امضا) رقمی می‌باشد.

سیستم‌های پرداخت "Master Card" و "VISA" و مؤسسات مالی، فروشنده‌گان و صاحبان صنایع، همگی به هم وابسته و مربوط هستند. تأییدیه‌های صاحبان صنایع و فروشنده‌گان با اطمینان از اینکه تراکنش‌ها به همان شیوه کلی غیریترتی "VISA" و "Master Card" پردازش می‌شوند، ارایه می‌گردد.

برای شروع تراکنش از طریق "SET" کاربران باید کپی از مشخصات رقمی فروشنده را که شامل کلید عمومی او است، به دست آورند. سپس کاربران می‌توانند یک پیام رمزگذاری شده شامل اطلاعات مربوط به سفارشات و پرداخت‌ها را ایجاد کنند. این پیام از طریق الگوریتم خاصی که یک پیام رقمی ایجاد می‌کند، فرستاده می‌شود و سپس توسط کاربران به وسیله امضای رقمی، امضا می‌شود. سپس یک مقدار 1.024 bit کلید ذخیره می‌شود. این کلید جهت به رمز درآوردن متقارن پیام، مثلاً امضای رقمی و مشخصات کاربران به کار می‌رود. این کلید سپس توسط کلید عمومی فروشنده‌گان به رمز درآورده می‌شود تا به عنوان یک پوشش رقمی جهت امنیت در انتقال کلید استفاده شود.

شده را تأیید کند.

اعضا، امضاهای رقمی ارایه می‌دهند که این امضا موجب می‌شود که شرکت‌دان توانند هویت دیگری را به جای هویت خود ارایه دهند.

در زیر طرح کلی مبادله "SSL" بین سرویس‌گیرنده Client و سرویس‌دهنده Server (وقتی که خریدی درخواست می‌شود) ارایه شده است.

- سرویس‌گیرنده تصمیم می‌گیرد که خریدی از یک فروشگاه متصل به شبکه^۱ داشته باشد و سپس کلید «خرید»^۲ را فشار می‌دهد.

- واضح است که سرویس‌دهنده به حوزه (پورت) "SSL" متصل می‌شود و یک ارتباط "SSL" در ابتدا برقرار می‌شود.

— سرویس‌گیرنده Client و سرویس‌دهنده Server با استفاده از رمزگاری موردنیاز به مذاکره می‌پردازند.

- در ابتدای این جلسه سرویس‌گیرنده Client و سرویس‌دهنده Server مشخصاتشان را مبادله می‌کنند.

- سرویس‌دهنده Server با استفاده از اطلاعات درست، در مورد صحیح بودن مشخصات ارایه شده تحقیق و بررسی می‌کند که آیا اطلاعات ارایه شده مورد اطمینان هست یا خیر؟

- سرویس‌گیرنده Client به طور تصادفی یک جفت کلیدی که جهت رمزگاری اطلاعات منتقل شده به کار خواهد برد را ایجاد می‌کند که توسط کلید عمومی سرویس‌دهنده، رمزگاری شده و به Server منتقل می‌شود. (کلیدهای جداگانه‌ای برای ارتباط Client با Server و نیز Server با Client در نظر گرفته می‌شود).

- یک الگوریتم (برای به رمز "hash function" (برای تمامیت پیام) مود استفاده قرار می‌گیرد.

- ارتباط ایمنی بین آنها برقرار می‌شود.

خلاصه سازی پیام

زمانی که اطلاعات رمزگذاری می‌شوند، مطمئن هستیم که استراق سمع کنندگان نمی‌توانند به اطلاعات تأییدشده دسترسی پیدا کنند. اما در حقیقت این امکان وجود دارد که خرابکاران بدخواه بتوانند پنهانی پیام را باز کنند، آن را عرض کرده و سپس آن را منتقل کنند و از این راه تمامیت پیام را از بین ببرند.

چکیده کردن (زیپ کردن) پیام موجب پیشگیری از این حملات می‌شود. چکیده پیام از یک مقدار منحصر به فرد عددی که به هر پیام داده می‌شود و از الگوریتم ریاضی به نام "hash function" به دست می‌آید. این کلیدها باید توسط دریافت‌کننده دوباره محاسبه شود.

پروتکل‌های امنیتی در تراکنش‌ها Secure Sockets Layer – ۱ (SSL)

"SSL" یک پروتکل استاندارد صنعتی است که از هر دو جنبه فن‌آوری‌های کلید خصوصی و کلید عمومی دارای اهمیت می‌باشد. "SSL" به طور گسترده‌ای از طریق مرورگرها و سرورهای مستعد "SSL" در اینترنت به کار گرفته شده است. پروتکل "SSL" اطلاعات را به صورت رمزگاری شده ارایه می‌دهد، به طوری که سرور و مرورگرها قابلیت خواندن آن را داشته و از تمامیت پیام نیز تحت یک ارتباط TCP/IP مطمئن می‌باشد.

برای اطمینان از اصالت پیام هم سرویس‌دهنده Server و هم سرویس‌گیرنده Client باید هویت خود را اثبات کنند. این مشخصات در امضای رقمی کلید عمومی به صورت کد شده، وجود داشته که از طریق "SSL" مبادله می‌شود.

برای این که "SSL" بتواند تشخیص دهد که مشخصات ارایه شده توسط عضو، مجاز هستند یا خیر، نیاز دارد که امضای رقمی فرستنده اطلاعات ارسال

ارایه‌دهندگان خدمات حمل و نقل اجازه می‌دهد که به طور دقیق بدانند، کی کالاها حمل می‌شوند، در کجا خطوط حمل قرار دارند و کجا باید تحویل داده شوند.

از طرف دیگر، با استفاده از این فن‌آوری همه اطلاعاتی را که جهت تحویل و پرداخت وجه کالا موردنیاز است، می‌توان به دست آورد.

به نوشتۀ این نشریه، فن‌آوری یادشده باید از طرف مدیران ارشد و نقشه‌کشان فنی که به نحوی درگیر راهبرد مؤثر، جریان اطلاعات بهینه و اموال اولیه در ابتدا و انتهای زنجیره تولید هستند، درخواست شود.

لازم به یادآوری است که امروزه هیچ سازمان حمل و نقلی بدون ابزارهای فن‌آوری اطلاعات، فعالیتی انجام نمی‌دهد. این سازمان‌ها راه حل‌هایی را جهت نمایش جریان اطلاعات مربوط به مبادله کالاها، از مبدأ زنجیره (انتقال) به صورت سریع و قابل اطمینان به مقصد ارایه می‌دهند. فن‌آوری‌های مبتنی بر هوشمندی و محاسبات (منطقی) به طور مستمر و به صورت خدمات قابل اطمینان، به مشتریان ارایه می‌شود و کرايبة حمل‌کننده و خدمات دیگر با استفاده از روش باصره و مفیدی ارایه می‌گردد.

هیچ سیستمی در نظام حمل و نقل بهتر از سیستم EAN-UCC نیست. به نوشتۀ «ابزارهای تجارت الکترونیکی در صنعت حمل و نقل»، یکی از کاربران سیستم EAN-UCC می‌گوید: استفاده از این سیستم ما را قادر می‌سازد تا فن‌آوری‌های قبلی را بازسازی کنیم و در سیستم حمل و نقل تجاری به کار گیریم.

به نوشتۀ این نشریه، هشت شرکت عمدۀ ارایه‌دهنده خدمات حمل و نقل توضیح داده‌اند که با روش‌های جدید در بازرگانی مؤثر، مدیریت موجودی کالاها، نقل و انتقال محصولات، تحویل و ترابری به طور موقتی آمیزی عمل کرده‌اند.

فن‌آوری مورد استفاده در این مراحل، سیستم مبادله الکترونیکی داده‌ها و رمزینه‌گذاری می‌باشد که این سیستم‌ها، به خوبی سیستم‌های رديابي الکترونیکی از طریق اینترنت عمل می‌کنند. با استفاده از فن‌آوری رديابي بار، زمان ارسال محموله برای مشتری در طول شبکه حمل و نقل به حداقل می‌رسد.

رمزینه (بارکد) در حفظ رديابي محموله‌های خاص و گرفتن اطلاعات انتقال محصولات، در نقاط ارسال، در قسمت‌های مربوط به خطوط بسته‌بندی، در انبارها و در نقاط تحویل، به طور خودکار کمک بسزایی می‌کند.

فن‌آوری رمزینه (بارکد) به همراه مبادله الکترونیکی داده‌ها (EDI) به

نظام EAN-UCC

در حمل و نقل