



قانون تعزیرات حکومتی و مجازات اخلالگران در نظام اقتصادی، حمایت از حقوق مصرف‌کننده است

اشاره:

حمایت از حقوق تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان ضامن استمرار تولید و تأمین تقاضاهای واقعی مصرف‌کنندگان به ارزان‌ترین قیمت ممکن و با کیفیت مطلوب می‌باشد. از نظر اقتصاددانان، روند فعالیت‌های تولیدی باید چنان استمرار پیدا کند که از یک سو تخصیص منابع به بهترین شکل میسر گردد و از سوی دیگر بیشترین تقاضاهای مصرف‌کنندگان در این راستا تأمین گردد.

از آنجا که حقوق تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان ارتباط تنگاتنگی با یکدیگر دارند، لذا به عقیده کارشناسان این دو مقوله باید با هم در نظام اقتصادی دیده شود.

در ارتباط با راه‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان، خبرنگار نشریه «بررسی‌های بازرگانی» با آقای سیدضیاءالدین شجاعی برهان معاون اداری، مالی و امور مجلس وزارت بازرگانی گفت‌وگویی دارد که با هم می‌خوانیم.

■ در حال حاضر چه حمایت‌های قانونی از تولیدکنندگان صورت می‌گیرد؟

□ تولیدکنندگان که شامل گروه‌های مختلفی می‌باشند، از قبیل کشاورزان، دامداران، صنعتگران (دستی و سنتی) و صاحبان صنایع، تحت پوشش و حمایت‌های قانونی وزارتخانه‌های متبوع خود می‌باشند و این حمایت‌ها به‌طور اختصار و اهم عبارتند از:

(الف) حمایت‌های محصولات کشاورزی شامل:

- وام‌های درازمدت کم‌بهره و قرض‌الحسنه،

- خریدهای تضمینی،

- ترویج و آموزش‌ها و روش‌های به‌زراعی و کاشت و داشت و برداشت و

- پرداخت یارانه کود شیمیایی و سموم و بذر

(ب) حمایت‌های دامداران که به‌طور عمده از طریق وزارت جهاد سازندگی ارایه می‌شود، شامل:

- وام‌های درازمدت کم‌بهره و قرض‌الحسنه،

- تخصیص ارز جهت واحدهای ارزبر،

- خدمات آموزشی و ارشادی و بهداشتی و

- پرداخت یارانه داروهای دامی

(ج) حمایت‌های مربوط به تولیدات صنعتی، شامل:

- تخصیص ارز جهت واحدهایی که ارزبری دارند،

- وام‌های درازمدت کم‌بهره و قرض‌الحسنه،

- تشویق از طریق معافیت‌های مالیاتی و

- اجازه واردات از محل ارز حاصل از صادرات

○ تداوم سیاست تثبیت نرخ ارز، اختصاص ارز حاصل از صادرات برای واردات اقلام موردنیاز مملکت، تداوم سیاست‌های صادراتی، بهبود کیفیت محصولات صادراتی، ارایه خدمات پس از فروش و تجدیدنظر در قوانین کار و...، از راهکارهای قانونی برای رشد صادرات غیرنفتی است.

(د) حمایت‌های مربوط به صنایع کوچک دستی که از طریق وزارتخانه‌ها و دستگاه‌های مختلف مانند وزارت صنایع و وزارت بازرگانی و کمیته امداد امام صورت می‌گیرد و شامل:

- وام‌های درازمدت کم‌بهره و قرض‌الحسنه،

- تهیه مواد اولیه و لوازم موردنیاز،

- تخصیص ارز و

- تشکیل نمایشگاه‌های داخلی و خارجی می‌باشند.

■ برای آنکه اقتصاد ملی بتواند به رشد صادرات غیرنفتی و تأمین نیازهای ارزی کشور از محل صادرات غیرنفتی نایل آید، چه راهکارهای قانونی برای حمایت از تولید و تولیدکننده ضروری است؟

□ برای رشد صادرات غیرنفتی، راهکارهای قانونی زیر لازم به نظر می‌رسد:

۱- تداوم سیاست تثبیت قیمت ارز و اختصاص ارز حاصل از صادرات به صادرکنندگان جهت واردات اقلام موردنیاز مملکت

۲- استمرار و تداوم خطمشی‌ها و سیاست‌های صادراتی کشور برای یک مدت زمان طولانی

۳- بهبود کیفیت کالاهای صادراتی از طریق تعیین استانداردهای اجباری

۴- بازاریابی و شناخت علمی بازارهای هدف برای صادرات

۵- ارایه خدمات پس از فروش کالاهای صنعتی

۶- تقویت صندوق ضمانت صادرات

۷- تجدیدنظر در قوانین کار و سایر قوانین مربوط

اما برای رسیدن به این هدف، تلاش و کوشش، درنظر داشتن منافع ملی و مملکتی، کنار نهادن تفکر و اندیشه صرفاً مادی، محور قرار دادن صداقت و وجدان کاری لازم است. اگر به این عوامل توجه شود، خودبه‌خود حمایت‌های قانونی اگر هم وجود نداشته باشد، به‌وجود خواهد آمد. اما اگر به آن عوامل توجه نشود، هرگونه راهکار و حمایت قانونی بی‌نتیجه بوده و ثمری نخواهد داشت.

■ در حال حاضر موانع قانونی در برابر تولیدکنندگان چیست و دورنمای مناسب با اتخاذ چه سیاست‌ها و راهکارهایی قابل حصول خواهد بود؟

□ در حال حاضر موانع قانونی که موجب کاهش تولید و یا مانع صادرات بشود، به‌نظر نمی‌رسد که وجود داشته باشد. البته عواملی نظیر عدم تأمین به‌موقع ارز و یا تشریفات مربوط به آن، مسایل بانکی و تأخیرهای تسهیلاتی موجب کاهش تولید می‌باشد، ولیکن این موارد مربوط به نحوه اجراء قانون است که با خود قانون فرق دارد و منع قانونی تلقی می‌شود و خود بحث جداگانه و مهمی است.

لازم به تذکر است که در بعضی موارد، آزادی عمل به‌حدی

مجازات اخلاک‌گرا در نظام اقتصادی کشور، مجازات گرانفروشان و از همه مهم‌تر یارانه کالاهای اساسی نظیر گندم و آرد، قند و شکر، برنج، روغن، گوشت که در سال جاری بالغ بر ۶۲۰۰ میلیارد ریال می‌باشد و یارانه غیرمستقیم نظیر سوخت که در سال جاری حدود ده برابر یارانه کالاهای اساسی می‌باشد.

یک بررسی آماری انجام شده از سوی سازمان‌های بین‌المللی حاکی است که مصرف سرانه انرژی‌های اولیه براساس تبدیل آن به بشکه نفت در ایران در سال ۱۳۷۴ معادل ۱۲/۷ بشکه، در ترکیه ۶/۹، در اندونزی ۲/۵، در چین ۴/۴ و در هند ۱/۷ بشکه است.

به این ترتیب یک نفر ساکن ایران در سال یادشده ۷ برابر یک نفر ساکن در هند، حدود ۵ برابر یک ساکن اندونزی، حدود ۳ برابر یک نفر ساکن در چین و اندکی کمتر از ۲ برابر یک نفر ساکن ترکیه، انرژی اولیه مصرف کرده است. همچنین سایر موارد از قبیل اعلام نرخ‌های ثابت فروش برای کالاهای اساسی و حساس و کنترل آن توسط سازمان‌های ذی‌ربط، رایانه خدمات بهداشتی و تعیین ضوابط بهداشتی جهت اجرا در واحدهای صنفی ذی‌ربط و انجام بازرسی‌های مستمر جهت حصول اطمینان از اجرای ضوابط مزبور، الزام تولیدکنندگان به رعایت استانداردهای تعیین شده، حفظ تعادل بازار و توازن عرضه و تقاضا، از جمله حمایت‌ها می‌باشد.

■ مصرف‌کنندگان عقیده دارند که با وجود نظام چندنرخه کالاها در شهرهای مختلف، ضابطه‌ای برای حمایت از حقوق آنها وجود ندارد، نظر شما چیست؟

□ ضوابط و قوانین در جهت حمایت وجود دارد، ولیکن عدم تناسب مجازات‌ها با جرایم و تخلفات، موجب این عارضه شده است. به نظر اینجانب در چارچوب ضوابط اجرایی قوانین موجود، حضور و همکاری بیشتر مصرف‌کنندگان با سازمان‌های اجرایی ضروری است. مثلاً طبق مقررات موجود فروشندگان مکلف به نصب اتیکت (برچسب قیمت) بر روی کالاها و صدور فاکتور هنگام فروش هستند که در صورت تخلف، مصرف‌کننده می‌تواند از طریق تماس با سازمان‌های ذی‌ربط در این امر، همکاری مؤثر داشته باشد. به هر حال در جهت حل این معضل بدون کمک و یاری مردم، کاری نمی‌توان کرد. صرفه‌جویی و قناعت و جلوگیری از اسراف می‌تواند نتایج مطلوبی به بار آورد. کُلُوا و اشْرَبُوا و لاتسرفوا انه لایحِبُّ المسرفین (بخورید و بیاشامید ولی اسراف نکنید، که خدا

است که از قانون سوءاستفاده می‌شود، بدون آنکه نقض قانون شده باشد. مثلاً ماده قانونی ۱۳۸ قانون مالیات‌های مستقیم، آن قسمت از سود خالص را که جهت توسعه، سرمایه‌گذاری شود، از مالیات معاف نموده، مشروط بر آنکه در مدت پنج سال به بهره‌برداری برسد. در غیر این صورت مشمول ۲۰ درصد جریمه خواهد بود. این معافیت مورد سوءاستفاده عده‌ای قرار گرفته است و به‌عنوان یک نوع تسهیلات بانکی بسیار ارزان از آن استفاده می‌شود. چون پس از پنج سال که از وجه مالیات داده نشده، استفاده کردند، آن هم در کارهای دلالی و غیرتولیدی، آن را با جریمه مربوط پس می‌دهند. در حقیقت با سود بانکی حدود ۴ درصد از منابع ملت استفاده کرده‌اند.

حال اگر این ماده قانونی اصلاح شود، فریاد این افراد بلند می‌شود که مانع قانونی ایجاد شده است. بنابراین جلوگیری از تداوم فعالیت‌های غیرمولد در قالب کارهای تولیدی و تشویق مؤثر و بجا در مورد سرمایه‌گذاری‌های تولیدی، می‌تواند در جهت تحقق این امر کمک نماید.

○ ایجاد هماهنگی و ثبات رویه بین نهادهای ذی‌ربط در حمایت از حقوق تولیدکنندگان و مصرف‌کنندگان و در صورت لزوم، حذف نهادهای موازی ضروری می‌باشد.

■ به نظر جنابعالی، قانون حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان باید به چه مواردی تأکید داشته باشد؟

□ حمایت از مصرف‌کنندگان و اقشار آسیب‌پذیر در برابر تورم و افزایش نامعقول نرخ کالا و خدمات و ایجاد تناسب بین سطح هزینه‌ها و درآمد اشخاص به‌نحوی که موجب توقف و یا کاهش تولیدات نگردد، و ایجاد ارتباط منطقی بین رشد تولیدات ملی و حمایت از مصرف‌کنندگان به‌خصوص اقشار آسیب‌پذیر جامعه، بسیار ضروری و از موارد مهم می‌باشد. همچنین حمایت از منافع قانونی دست‌اندرکاران تولید نیز از جمله مواردی است که بایستی توجه شود. ضمناً ایجاد هماهنگی و ثبات رویه بین نهادهای ذی‌ربط موجود و در صورت لزوم به حذف نهادهای موازی نیز بایستی توجه شود.

■ در حال حاضر چه حمایت‌های قانونی از مصرف‌کنندگان و حقوق آنها صورت می‌گیرد؟

□ اهم حمایت‌های قانونی از مصرف‌کنندگان مشتمل است بر قوانین مربوط به جلوگیری از احتکار، تعزیرات حکومتی،

حمایت‌کنند، باید به چه مواردی تأکید شود؟

□ به‌نظر بنده اجرای قانون به‌نحو مطلوب و صحیح از خود قانون بااهمیت‌تر است. قانون باید با مقتضیات روز هماهنگ باشد. مجازات‌ها به نحوی باشد که جرأت نقض قانون سلب شود.

■ راه‌های حمایت قانونی از حقوق مصرف‌کنندگان به‌ویژه اقشار آسیب‌پذیر چیست؟ قانون در این زمینه چه می‌گوید و عملکرد آن چه بوده است؟ ضعف‌های اجرایی چیست؟

□ حمایت از مصرف‌کنندگان و اقشار آسیب‌پذیر در برابر تورم و افزایش نامعقول نرخ کالا و خدمات و ایجاد تناسب بین سطح هزینه‌ها و درآمد اشخاص، راهی است که در قانون پیش‌بینی شده است و برای رسیدن به این هدف در مقاطع مختلف زمانی و به لحاظ مسایل سیاسی، اجتماعی و اقتصادی، راهکارهای خاصی دارد که مطرح شده است، نظیر پرداخت یارانه معافیت‌های پرداخت حق انشعاب آب، برق و گاز برای واحدهای مسکونی کمتر از ۷۵ متر مربع، برقراری و افزایش مستمری‌های پرداختی به اقشار آسیب‌پذیر، فراهم آوردن بیمه همگانی جهت کلیه اقشار کشور اعم از کشاورز و کارگر، افزایش حداقل دستمزد و مستمری‌های بازنشستگی و ازکارافتادگی، افزایش ضریب حقوق کارگران و کارمندان، مجدداً تأکید می‌نمایم که راه‌های اجرای قانون بسیار بااهمیت بوده و می‌بایست بسیار دقت نمود تا ثبات رویه، یکنواختی در همه جا و در همه موارد رعایت شود.

■ جایگاه و عملکرد سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان چیست؟

□ سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان سازمانی است و وابسته به وزارت بازرگانی جهت انجام وظایف زیر:

- پرداخت یارانه کالاهای اساسی
- دریافت مابه‌التفاوت از برخی از کالاها جهت تأمین پرداخت یارانه

○ طبق مقررات موجود، فروشندگان مکلف هستند که برچسب قیمت بر روی کالا نصب کنند و فاکتور فروش بدهند. در صورت تخلف، مصرف‌کنندگان می‌توانند با نهادهای مسؤول تماس بگیرند تا با متخلف برخورد قانونی شود.

○ قوانین مربوط به جلوگیری از احتکار، تعزیرات حکومتی، مجازات اخلاک‌گران در نظام اقتصادی، مجازات گرانفروشان و تخصیص یارانه کالاهای اساسی از اهم حمایت‌های قانونی از مصرف‌کنندگان است.

■ موانع قانونی برای پشتیبانی و تضمین حقوق مصرف‌کنندگان چیست؟

□ به‌نظر بنده موانع قانونی درخصوص دفاع از حقوق حقه مصرف‌کنندگان وجود ندارد. البته لازم است که حقوق به‌حق مصرف‌کنندگان در مقاطع مختلف، تعریف جامع و مطلوب خود را داشته باشد. چون اقتصاد دارای قواعد و اصول مربوط به خود است و در شرایط کمبود و نارسایی‌ها، امر گرانی و چندنرخ شدن کالاها قابل پیش‌بینی است. لذا در این مقاطع به‌همراه اجراء مقررات، بایستی نسبت به عرضه و تقاضا توجه داشت.

■ آیا قانونی برای حمایت از مصرف‌کنندگان وجود دارد؟ این قانون به چه مواردی تأکید دارد و چگونه اعمال می‌شود؟ نتیجه عملکرد قانون تاکنون چه بوده است؟

□ با توجه به مطالب گفته شده درخصوص حفظ منافع مصرف‌کنندگان، قوانین زیر وجود دارد:

- اساسنامه سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان
- مصوبه ستاد پشتیبانی تنظیم بازار
- مصوبه سازمان بازرسی و نظارت بر قیمت و توزیع کالا و خدمات
- مصوبه سازمان تعزیرات حکومتی
- قانون نظام صنفی

■ قانون کنونی حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان چه نواقصی دارد؟

□ به‌نظر نمی‌رسد در اساسنامه سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان نواقصی وجود داشته باشد. ولیکن در این رابطه می‌توان ضعف مجازات‌ها را نسبت به تخلفات در قوانین ذی‌ربط اشاره کرد.

■ اگر بخواهیم قانونی داشته باشیم که به‌طور واقعی از حقوق مصرف‌کنندگان (در زمینه قیمت‌ها، استانداردها و...) نواقصی دارد؟

□ به‌نظر نمی‌رسد در اساسنامه سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان نواقصی وجود داشته باشد. ولیکن در این رابطه می‌توان ضعف مجازات‌ها را نسبت به تخلفات در قوانین ذی‌ربط اشاره کرد.

■ اگر بخواهیم قانونی داشته باشیم که به‌طور واقعی از حقوق مصرف‌کنندگان (در زمینه قیمت‌ها، استانداردها و...) نواقصی دارد؟

-انجام مطالعات و بررسی مربوط به قیمت تمام‌شده کالاها و اجناس و تعیین و اعلام قیمت‌های آن اعم از تولیدی و وارداتی.

○ موانع قانونی درخصوص دفاع از حقوق مصرف‌کنندگان وجود ندارد، اما لازم است که در مقاطع مختلف تعریف جامع و مطلوب از حقوق مصرف‌کنندگان داشته باشیم.

■ جایگاه و عملکرد سازمان تعزیرات حکومتی در اقتصاد کشور چیست؟

□ سازمان تعزیرات حکومتی وابسته به وزارت دادگستری است و وظیفه آن اعمال مقررات تعزیراتی در مورد اصناف و تولیدکنندگان مختلف می‌باشد. در سال ۱۳۷۳ ستاد پشتیبانی تنظیم بازار تشکیل گردید. از جمله تدابیر متخذ به منظور تنظیم بازار تعیین فهرست کالاهایی است که مقررات تعزیرات حکومتی در مورد آنها اعمال می‌شود.

■ این نهادها (سازمان تعزیرات حکومتی و سازمان حمایت) چه موانعی برای رسیدن به اهداف خود دارند و چگونه این موانع قابل رفع می‌باشد؟

□ ثبات رویه و یکنواختی اجرا و اعمال مجازات‌هایی که جرأت اخلال و بی‌احترامی به قانون را نابود نماید، و همچنین یاری و همکاری مردم با نهادهای مذکور، می‌تواند این سازمان‌ها را به هدف برساند.

رعایت استانداردها و عرضه کالا با برچسب تاریخ مصرف در کشورهای پیشرفته، امری اجباری است و با متخلفین به شدت برخورد می‌شود. در یکی از کشورهای اروپایی به موجب شکایتی که یک شهروند مطرح نمود، مبنی بر آنکه هسته باقیمانده از آلپالو در محصول مربا عرضه شده موجب شکسته شدن دندان مصرف‌کننده شده است. اولاً توزیع‌کننده عمده چنان جریمه و مجازات گردید که دیگر نتوانست به کار خود ادامه دهد و ورشکست گردید. ثانیاً همین امر موجب گردید که نسبت به دستورالعمل واردات برخی از مواد غذایی از جمله مرباها و ترشی‌ها که قبلاً محدودیت‌های آزمایش و معاینه نداشت، تجدیدنظر شود.

■ لایحه حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان به چه دلایلی مسکوت مانده است؟ آیا نواقصی دارد که باید برطرف

شود؟ این نواقص کدامند و نهادهای مسؤل برای رفع این نواقص کدام‌ها می‌باشند؟

□ جهت تکمیل و انجام بررسی‌های بیشتر ضمن استرداد لایحه مزبور، اقدامات لازم و مقتضی در دست انجام می‌باشد.

■ به چه دلیل در شهر بزرگی مانند تهران که شبکه‌های توزیع گسترده‌ای دارد، قیمت یک کالا در نقاط مختلف متفاوت است؟ چه ارگانی مسؤل رفع این گونه اجحاف‌ها می‌باشد؟

□ از دلایل عمده تفاوت قیمت‌ها و اجحاف، ضعف مجازات و نبود همکاری لازم از طرف مردم می‌باشد. چنانچه مردم در این زمینه همکاری‌های لازم را مبذول دارند و در صورت مشاهده تخلف، سازمان‌های اجرایی ذی‌ربط را در جریان قرار دهند، مطمئناً تأثیر بسزایی خواهد داشت. ضعف بودن مجازات نیز صحیح نمی‌باشد. متخلفین حاضر به پرداخت جریمه کم هستند و پس از آن دوباره به تخلفات خود ادامه می‌دهند.

در یک کشور اروپایی عبور از چراغ قرمز مشمول جریمه سنگین، محرومیت از رانندگی به مدت حداقل یک ماه و موجب افزایش نرخ حق بیمه شخص متخلف می‌شود، در حالی که در کشور ما این چنین نیست.

○ پرداخت یارانه، معافیت‌های پرداخت حق انشعاب آب، برق و گاز برای واحدهای مسکونی کمتر از ۷۵ متر مربع، برقراری و افزایش مستمری‌های پرداختی به اقشار آسیب‌پذیر، بیمه همگانی، تعیین حداقل دستمزد و مستمری از راه‌های حمایت از اقشار آسیب‌پذیر می‌باشد.

■ در سال جاری دولت مبارزه با گرانفروشی و احقاق حق مصرف‌کنندگان را مدنظر قرار داده است. برای تحقق این امر چه اقداماتی انجام می‌شود؟ آیا این اقدامات آثار منفی بر تولید کالاها و خدمات خواهد داشت؟

□ فاوفاو الکیل و المیزان و لاتجنوبوالناس اشیاءهم (پیمانانه و ترازو را تمام ادا کنید و به مردم کم ن فروشید).

مبارزه با گرانفروشی و حمایت به حق از مصرف‌کننده همیشه بایستی مدنظر باشد و این امر اثر منفی در بخش تولید و خدمات نمی‌تواند و نباید داشته باشد. البته موجب کاهش سودهای کلان و غیراصولی عده‌ای می‌شود که به نظر بنده اثر



نکته قابل توجه آن است که رعایت اصول و حتی گذشت از طرف مصرف‌کننده در سایر کشورهای پیشرفته کاملاً محسوس می‌باشد و حتی در بعضی موارد حمایت از تولیدکننده را خودشان به‌عهده می‌گیرند. در کشور ژاپن سالیان درازی است که علیه ورود برنج از آمریکا مبارزه می‌شود. نمایندگان مردم در مجلس آن کشور شدیداً مخالفت می‌ورزند و از این طرف مردم با خرید و مصرف برنج تولیدی خودشان که هم از نظر قیمت چند برابر قیمت برنج خارجی است و هم از لحاظ کیفیت بسیار نازل است، فقط به‌خاطر حفظ تولیدکننده محصولی که برای آن کشور بسیار مقدس و قابل احترام است، واقعاً به‌طور مؤثر در صحنه بوده و حمایت می‌کنند. اما در کشور خودمان در بعضی موارد حتی مصرف بیش از حد داریم مانند انرژی و در بعضی موارد ضایعات هم داریم نظیر مصرف نان. در حالی که به‌نظر بنده مصرف‌کننده بایستی رعایت این اصول را بکند.

در زمینه تولید فرش که یکی از صنایع ملی و افتخارات ملی ماست، در حال حاضر به‌علت عوامل متعدد و عمدتاً رکود بازار خارجی دچار مشکل شده است، به‌نظر بنده مصرف‌کننده می‌بایست کمک نماید و حتی با خرید آن توسط توانگران، حمایت از تولیدکننده نماید و این افتخار ملی را حفظ نماید، تا این نوع رکودها موجب از بین رفتن و فراموشی این صنعت مهم نشود.

منفی در بخش تولید و خدمات تلقی نمی‌شود، بلکه دارای اثر مثبت است.

■ در فروشگاه‌های زنجیره‌ای برخی از اقلامی که عرضه می‌شود، کیفیت مناسبی ندارد. چرا در این فروشگاه‌ها کالا به‌صورت درجه‌بندی شده و با قیمت منطقی عرضه نمی‌گردد؟

□ کالا باید شرایط و کیفیت استاندارد خود را داشته باشد. به‌نظر بنده وظیفه دولت در این خصوص آن است که اجازه داده نشود که خارج از استاندارد کالا عرضه شود و این وظیفه در حال انجام است و اگر عده‌ای بخواهند کالای تولیدی خود را در سطح بالاتر و با کیفیت بهتر از استاندارد عرضه نمایند، به خودشان و مصرف‌کننده مربوط است. بنابراین درجه‌بندی کالا به‌نظر بنده قابل اهمیت نیست، بلکه رعایت استاندارد دارای اهمیت می‌باشد و مورد توجه است.

■ در دیگر کشورهای جهان برای حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان چه قوانینی وجود دارد و با نقض‌کنندگان قوانین چگونه برخورد می‌شود؟ آیا از این تجربیات برای تنظیم و تدوین مقررات حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان استفاده می‌شود؟

□ در سایر کشورها نیز این حمایت‌ها وجود دارد و در پاره‌ای از کشورها با نقض‌کنندگان به‌شدت و حتی به‌مراتب شدیدتر از کشور ما برخورد می‌شود و این یکی از مهم‌ترین مسایل است که باید به آن توجه نمود. تجربه سایر کشورها و راهکارهای موجود آنها می‌بایست مستمراً مورد ارزیابی کارشناسان ما قرار بگیرد و با توجه به شرایط و موقعیت‌های مملکتی مورد استفاده واقع شود.