

اشاره:

با اهمیتی که نظام اقتصادی کشور برای توسعه صادرات غیرنفتی قایل است، رفع موانع کار از مهم ترین مواردی است که مسؤولان و برنامه ریزان اقتصادی باید به آن توجه داشته باشند. تغییر در قوانین و مقررات جاری و اتخاذ تصمیم‌های گوناگون و بی‌دربی و گاه متناقض برای صادرات، روند توسعه صادرات غیرنفتی را با دشواری‌های سیار روبرو می‌سازد و در این میان صادرکنندگان قادر به برنامه ریزی بلندمدت نمی‌باشند. مشکلات صادرکنندگان جنبه‌های گوناگونی دارد که پاره‌ای از آنها به سیاست‌های پولی و بانکی بر می‌گردد. البته نظام بانکی تلاش دارد که به رفع این مشکلات کمک کند، اما شرایط حاکم بر فعالیت بانک‌ها کمایش مانع از آن است که این تلاش‌ها، تمرات دلیل‌بری داشته باشد.

به منظور بررسی مشکلات صادرکنندگان از جمله در ارتباط با مسائل پولی، ارزی و بانکی، خبرنگار نشریه «بررسی‌های بازرگانی» با دکتر کیخسرو سبحه، مدیر عامل شرکت بازرگانی سبحه گفت و گویی دارد. وی نسل دوم خانواده‌ای فعال در تجارت خارجی (الصادرات) فرش است و مقاله‌ها و سخنرانی‌های متعددی در رابطه با مسائل بازرگانی فرش در ایران و آلمان ارایه کرده است.

دکتر سبحه که در زمینه صدور فرش، این هنر سنتی و خلیف ایرانی سال‌هاست تجربه دارد. در رشته مدیریت صنعتی مدرک تحصیلی کارشناسی، در رشته‌های مدیریت بازرگانی و مدیریت آموزشی مدرک کارشناسی ارشد و در رشته فلسفه در مدیریت و برنامه ریزی آموزش عالی، مدرک دکترا دارد.

با هم ماحصل این گفت و گو را می‌خوانیم.

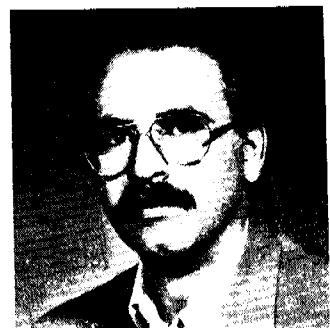
■ به عنوان فردی که سال‌ها تجربه در امر صادرات دارید، از نظام بانکی کشور چه توقعی دارید و چه ایراداتی را بر فعالیت بانک‌ها وارد می‌دانید؟

نظام بانکی ایران با استفاده از رایانه‌ها و قرارگرفتن در شبکه سوئیفت، پاره‌ای خدمات نوین بانکداری را ارایه می‌کند، اما در ارایه تسهیلات در زمینه صادرات فرش پویایی و کارآبی لازم را ندارد. برای مثال بر اساس قانون جدید در مقابل صادرات باید واردات انجام شود، ولی حجم و امکانات و نیروی انسانی دوایر ارزی بانک‌ها و بخش‌های ارزی این واحدهای اقتصادی با بخش‌های ریالی مناسب نیست و در نتیجه بازدهی اندکی دارد.

■ نظر جنابعالی درباره صادرات فرش و در مقابل واردات کالاهای مجاز از طریق گشایش اعتبار اسنادی چیست؟

ا) جریان اداری این پرسوه، وقت‌گیر است. صادرکننده ابتدا باید

نظام اقتصادی
کشور با
مشکلاتی که دارد
که اینها را در
آینده کم کند
که اینها را در
آینده کم کند



اوردهاند و تفکرات سنتی دارند. لذا آنها رغبتی به گشایش اعتبار استنادی (L.C) ندارند. البته خریداران خارجی فرش نیز تمایل به این امر ندارند، زیرا فرش کالایی راهبردی و ضروری نیست و نقش حساسی در زندگی مصرف‌کنندگان (خارجی) ندارد. به همین جهت در بسیاری موارد صدور فرش به صورت امانی انجام می‌شود و پس از فروش حساب میان صادرکننده و واردکننده فرش تسویه می‌شود. به طور کلی خریداران فرش رغبتی به سرمایه‌گذاری در این زمینه ندارند. به خاطر بثبات نبودن قوانین در ایران و فعالیت افراد غیرحرفه‌ای در صادرات فرش، قیمت آن در بازارهای جهانی رو به نزول است. به همین جهت خریداران خارجی رغبت به گشایش اعتبار استنادی نشان نمی‌دهند. دلیل دیگر صدور امانی فرش آن است که فرش کالایی استاندارد نیست و هر قطعه آن ویژگی خود را دارد لذا خریدار باید آن را ببیند و وقتی پسندید، پول آن را پرداخت می‌کند.

از سوی دیگر شرایط بانکی، اداری و آموزش جامعه به گونه‌ای نیست که بتوان گشایش اعتبار استنادی را در بین صادرکنندگان رواج داد. اصولاً صادرکنندگان با نحوه گشایش اعتبار استنادی آشنایی ندارند. تشریفات اداری حاکم بر بانک‌ها نیز گشایش اعتبار برای صادرات فرش را با اشکال مواجه می‌سازد.

ذکر این نکته ضروری است که با وجود صدور امانی فرش، امر صادرات آن به راحتی انجام می‌گیرد، در حالی که اگر برای فرش ضرورت گشایش اعتبار باشد، صادرات آن پیچیده خواهد شد و کار به کندي انجام می‌شود. آموزش کافی در این زمینه نیز ارایه نشده است.

○ به خاطر ثبات نداشتن مقررات و فعالیت افراد غیرحرفه‌ای در صادرات فرش، قیمت آن در بازار جهانی سیر نزولی دارد و به همین جهت خریداران خارجی رغبت به گشایش اعتبار استنادی برای فرش نشان نمی‌دهند.

■ به طور کلی گشایش اعتبار استنادی برای کالاهای صادراتی ایران چه مزایایی در بردارد؟

□ گشایش اعتبار استنادی (L.C) فوایدی دارد، اما این مزايا نباید تجار را وادارد که آن را حاکم بر امر صادرات فرش نمایند. اختیاری نمودن صدور فرش با گشایش اعتبار استنادی همراه با درنظر گرفتن تسهیلات و تشویق‌ها شاید امر مطلوبی باشد، اما این کار باید پس از طی مراحل آزمایشی و نتیجه‌بخش بودن آن برای

مدارک را به شعبه بانکی که با آن کار می‌کند ارایه دهد. این مدارک به اداره خارجه بانک و سپس به بانک مرکزی ارسال می‌شود و از همین راه نیز باید بازگشت نماید. این کار شاید بیست روز طول بکشد. تشریفات اداری (بوروکراسی) بانک مشکل ایجاد می‌کند و باید برای آن چاره‌اندیشی شود و مراحل ایست کار کاهش باید. باید به تاجری که عملکرد صحیحی در طول ایام فعالیت خود داشته است، اعتماد کرد. برای دادن اختیارات بیشتر در این زمینه به شبعت بانک با توجه به عملکرد صحیح تجار، باید تصمیم‌گیری شود.

○ نظام بانکی در ارایه تسهیلات به صادرات فرش پویایی و کارآیی لازم را ندارد. بخش‌های ارزی بانک‌ها امکانات و نیروی انسانی لازم برای اجرای مصوبه جدید واردات در مقابل صادرات فرش را ندارد.

■ توصیه‌های صادرکنندگان به بانک مرکزی که مسؤولیت سیاست‌گذاری و نظارت بر نظام بانکی را دارد، چیست؟

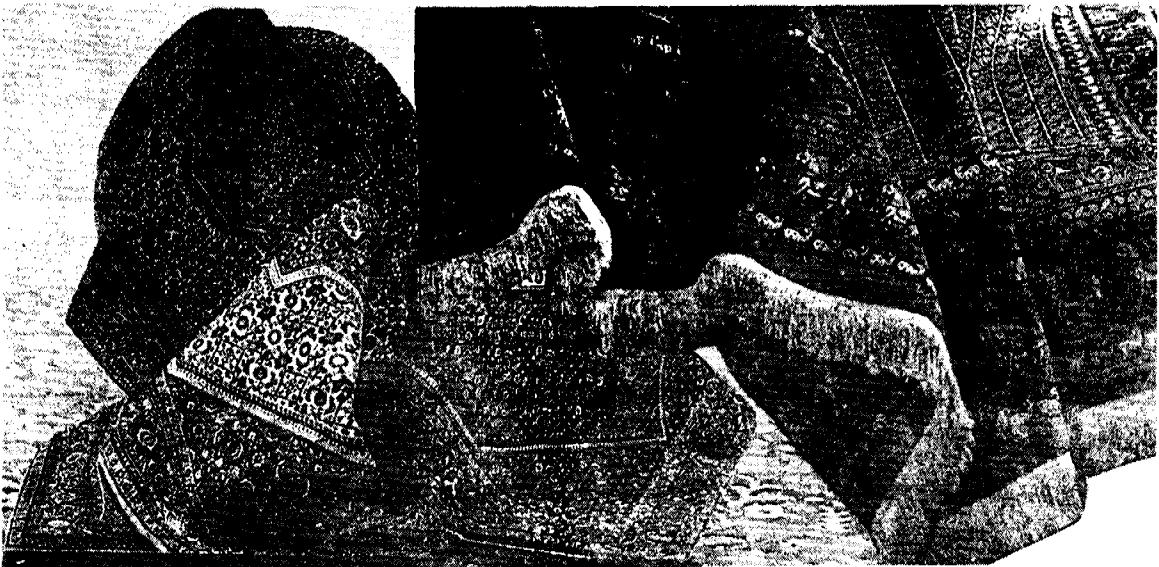
□ تصمیم‌های بانک مرکزی به طور عمده اداری و ناشی از ملاحظات سیاسی است. در حالی که بانک باید از نظرات کارشناسی صادرکنندگان استفاده کند. وضع قوانین ناقص که با صدور بخشنامه‌ها سعی در جبران نواقص آن می‌شود، صحیح نیست، بلکه باید قوانین و مقررات سنجیده باشد تا اعتماد جامعه تجاری نسبت به بانک تقویت گردد.

صدرکنندگان فرش و تجار تمایل دارند با بانک کارکنند نه بازار آزاد، اما مشروط بر اینکه بانک اعتماد در صادرکنندگان ایجاد کند و تشریفات اداری مزاحم را کاهش دهد.

○ تصمیم‌های بانک مرکزی به طور عمده اداری و ناشی از ملاحظات سیاسی است، در حالی که باید از نظرات کارشناسی صادرکنندگان استفاده کند.

■ چرا صادرکنندگان فرش از مشتریان خارجی خود نمی‌خواهند که برای خرید فرش ایران اعتبار استنادی باز کنند؟

□ به چند دلیل صادرات فرش به صورت امانی و بدون گشایش اعتبار انجام می‌شود. اول آنکه فرش کالایی سنتی است و صادرکنندگان آن نیز نسل به نسل در خانواده به این حرفة روی



از میزان پیمان ارزی بفروشد، مجبور است ارز مازاد بر پیمان را با قیمت هر دلار معادل ۳۰۰۰ ریال به سیستم بانکی بفروشد، در حالی که با توجه به میزان تورم در سال گذشته (۴۸ درصد) و در سال جاری (۲۵ درصد)، فروش ارز به نزد صادراتی، جوابگوی هزینه‌های پرداخت شده از سوی صادرکننده نمی‌باشد. برای این معضل نیز چاره‌ای اندیشیده نشده است. اصولاً این امکان که تاجر، فرش را درست به قیمت پیمان ارزی بفروشد، وجود ندارد. دولت برای کمبود یا مازاد ارز پیمان باید راه حل قانونی ارایه کند.

○ مزایای اعتبار استنادی آن است که معامله قطعی است و با نوسان ارزش ریال در برابر ارزهای خارجی، خریدار خارجی نمی‌تواند موقع داشته باشد که از صادرکننده ایرانی تخفیف بگیرد. این مزیت نباید تجار را وادارد که گشايش اعتبار استنادی را بر امر صادرات فرش حاکم نماید، بلکه باید اختیاری و همراه با تسهیلات و تشویق‌ها باشد.

■ آیا تسهیلات ریالی که بانک‌ها در اختیار صادرکنندگان فرش می‌گذارند، تکافوی نیاز مالی فعالیت صادراتی آنها را می‌کند؟

الصادرات فرش صورت بگیرد. نیازی به اجرای نمودن آن نیست زیرا ثمربخش بودن آن سبب خواهد شد که صادرکنندگان فرش نیز خواهناخواه به دنبال آن بروند. مزایای اعتبار استنادی آن است که اولاً معامله قطعی می‌شود و در مقابل نوسانات ارزش ریال، حتی تضییف ارزش ریال در برابر دلار، خریدار نمی‌تواند موقع داشته باشد که صادرکننده به او تخفیف بدهد. مشکل آن است که خریداران فرش ایران حاضر به پذیرش گشايش اعتبار استنادی برای صادرکنندگان نمی‌باشند. از طرف دیگر بافت و شرایط بانکی کشور اجازه چنین عملی را نمی‌دهد و معلوم نیست که پس از افزایش الصادرات فرش از طریق گشايش اعتبار استنادی، نظام بانکی از عهده کاربرآید.

■ اگر صادرکننده فرش کمتر یا بیشتر از مبلغ پیمان ارزی سپرده شده به بانک، درآمد ارزی کسب کند، چه باید کرد؟ □ جامعه تجاري فرش در رابطه با ریال و ارز مشکل دارد. اگر صادرکننده فرش کمتر از میزان پیمان ارزی سپرده شده، درآمد به دست آورد (مثلًا فرش را به قیمت پایین تری بفروشد)، نظام بانکی و آیین‌نامه‌ها و بخشتمانه‌های موجود برای این امر چاره‌ای نیندیشیده است. خرید ارز از بازار غیرمحاذ و قاچاق محسوب می‌شود و راه حلی نیز برای دریافت ریالی و تسويه حساب پیش‌بینی نشده است. در این شرایط صادرکننده با مشکل رو به رو خواهد شد. از طرف دیگر اگر تاجر محموله صادراتی خود را به مبلغی بیش

□ در این زمینه مشکلی وجود ندارد. به طور معمول ارز حاصل از فروش فرش طرف دو تا سه روز به بانک ایرانی واریز می‌شود و شعبه بانک ایرانی نیز با بت هر دلار ۳۰۰۰ ریال به صادرکننده پرداخت می‌کند. اما بانک مرکزی در پرداخت تشویق ریالی (به صادرکنندگانی که زودتر از موعد مقرر، واریز پیمان ارزی نمایند، تشویق ریالی به میزان ۱/۵ درصد در ماه تعلق می‌گیرد) کُند عمل می‌کند و پرداخت این وجهه طولانی می‌شود.

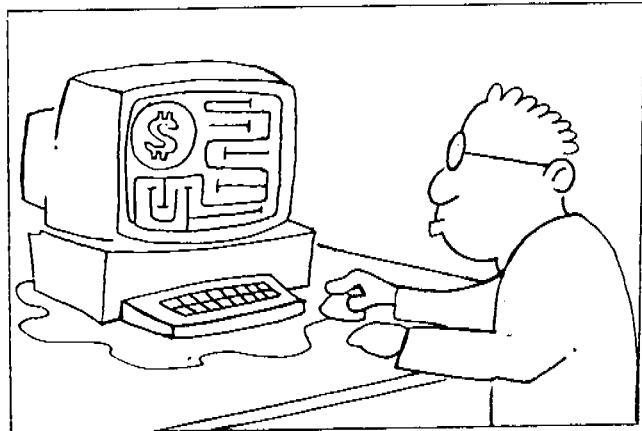
■ صادرکنندگان فرش برای جلب مشتریان خارجی چه مشکلاتی دارند؟

□ دیگر کشورهای جهان برای مشتریان فرش تسهیلاتی قایل می‌شوند. مثلاً در هند برای خریداران فرش، روادید پنج ساله با ورود و خروج مکرر صادر می‌شود، اما در ایران پس از بارها مراجعت، روادید ده روزه به خریداران خارجی داده می‌شود. این روند کار برای خریداران خارجی قابل قبول نیست.

■ صدور فرش همراه مسافر که مسایل بانکی و پیمان ارزی ندارد، چه تأثیری در صادرات فرش دارد؟

□ دولت تصور می‌کند که این اقدام سبب می‌شود که مشکل بافنده حل شود، در حالی که با این سیاست مشکل حل نخواهد شد و از بافنده به مسافر منتقل می‌شود. مسافران به جهت آگاهی نداشتن از وضعیت بازار، فرشی را همراه می‌برند که مورد پسند خریداران کشور مقصد نیست و از آنجا که محدودیت زمانی دارند و امکان بازگرداندن فرش به کشور را نیز ندارند، مجبور می‌شوند که با قیمت ارزان تر آن را بفروشند. این نحوه عرضه فرش، شایسته فرش ایران نیست و سرگردانی مسافر برای فروش فرش و لطمہ خوردن به حیثیت فرش را به دنبال دارد. از سوی دیگر این اقدام به تاجران حرفه‌ای که با تحمل انواع مخارج (هزینه اجاره، تبلیغات، پرداخت مالیات و...) در خارج از کشور فعالیت می‌کنند، لطمہ می‌زند و آنها را متضرر می‌سازد.

مسئولان کشور اعلام می‌کنند که از گمرک مهرآباد روزانه ۳۵۰۰ مسافر به خارج از کشور سفر می‌کنند. اگر فقط یک هزار نفر از آنها هر یک فرشی همراه خود ببرند، روزانه یک هزار قطعه فرش به خارج انتقال می‌یابد که مطابق با سلیقه خریداران نیز نیست. این گونه تزریق بی‌رویه فرش به بازارهای خارجی، موقعیت فرش ایران را ضعیفتر می‌کند. اتحادیه صادرکنندگان فرش اعلام کرده است که حتی بردن یک قطعه فرش سه‌متрی هر ماه مسافر نیز به مصلحت نیست.



□ به طور کلی تسهیلات بانکی اندکی در اختیار صادرکنندگان فرش قرار می‌گیرد و اصولاً به صادرکنندگان فرش وام تعلق نمی‌گیرد. اگر وامی به آنها پرداخت شود رقم آن ناچیز و نرخ سود آن زیاد است و هزینه‌های بازپرداخت وام جوابگوی فعالیت صادرکنندگان نمی‌باشد. بانک‌ها برای این کار بودجه‌ای ندارند و صادرکنندگان را به بانک توسعه صادرات ایران هدایت می‌کنند. این بانک نیز نوباست و هنوز نمی‌تواند تسهیلات کلانی در اختیار صادرکنندگان بگذارد. از سوی دیگر نرخ سود دریافتی از سوی بانک با سود حاصل از صادرات فرش تناسبی ندارد و صادرکنندگان فرش نیز از عهده بازپرداخت آن برنمی‌آید.

صدرکنندگان فرش انتظار دارند که بانک‌ها سقف اعطای تسهیلات ریالی را افزایش دهند و شعبات ارزی بانک‌ها نیز از استقلال کافی و امکانات بیشتری برای ارایه به مشتریان برخوردار شوند. بانک مرکزی نیز باید استقلال داشته باشد تا بتواند در مسایل پولی و مالی، تصمیمهای کارشناسی اتخاذ کند. تعدد بخشنامه‌های بانک مرکزی نیز مشکلاتی را برای صادرکنندگان فرش ایجاد کرده، زیرا اکثر این بخشنامه‌ها گنگ است و روند کار صادرات را کند می‌کند.

○ روزانه ۳۵۰۰ نفر از گمرک مهرآباد به خارج از کشور سفر می‌کنند. اگر فقط یک هزار نفر از آنها هر کدام یک قطعه فرش با خود ببرند، روزانه یک هزار قطعه فرش به خارج انتقال می‌یابد. این گونه تزریق بی‌رویه فرش به خارج انتقال می‌یابد. این گونه تزریق بی‌رویه فرش به بازارهای خارجی، موقعیت فرش ایران را ضعیفتر می‌کند.

■ صادرکنندگان فرش با بانک‌های خارجی مشکل دارند با خیر؟