

تکنولوژی‌های جدید رسانه‌ای

■ زهره جعفری^۱
خبرنگار

■ مجموعه مقالات تکنولوژی‌های جدید رسانه‌ای از منظر
کارشناسان، زیرنظر: دکتر سیدرضا صالحی امیری، تهران:
پژوهشکده تحقیقات استراتژیک، ۱۳۷۸، ۱۳۲ ص،
شابک: ۹۷۸-۹۰۰-۵۲۷۴-۱۹۰-۰



و اثرگذاری رسانه در دو حوزه قدرت و عرصه عمومی چگونه است؟ و چه تعاملی بین این دو حوزه، زمینه‌ساز وفاق ملی یا تفرقه در نظام سیاسی خواهد بود.

به‌نظر نویسنده این مقاله، رسانه‌ها را به‌متابه ابزاری برای هرگونه چالش با نظام سیاسی قراردادن، آفت‌های زیادی برای رسانه‌ها بهار می‌آورد و بنیان‌های ارزشی اجتماع‌آفرین را متزلزل می‌کند. با همه نظرات متفاوتی که وجود دارد، تحلیل واقع‌گرایانه از رابطه رسانه‌ها با قدرت یک رابطه دوسویه است. بر این اساس رسانه‌ها از سویی متأثر از خواسته‌های قدرت با گفتمان هژمونیک هستند و از سویی دیگر به‌واسطه قدرتی که در عصر جهانی شدن پیدا کرده‌اند، نقش مؤثری در شکل‌گیری گفتمان‌ها، نیازها و مطالبات قدرت دارند.

نویسنده تأکید می‌کند که امروزه رسانه‌ها نقش و جایگاه بی‌سابقه‌ای در کنترل و هدایت عرصه عمومی (افکار عمومی) یافته‌اند. به طوری که نقش انکارناپذیر رسانه‌ها در هدایت و شکل‌بندی افکار عمومی و تأثیرگذاری آنها بر تحولات اجتماعی و سیاسی تقریباً موربدپذیرش همگان است. اگرچه باید توجه داشت که رسانه‌ای طرف وجود ندارد. در چنین فضایی رسانه‌ها، رأس مثلثی هستند که مردم و دولت رئوس دیگر آن هستند.

ساماند دهی وبلاگ‌ها و وبسایت‌ها
حمدیضایی پرور، دانشجوی دکتری ارتباطات دانشگاه آزاد اسلامی، در مقاله‌ای درباره ساماند دهی وبلاگ‌ها و وبسایت‌ها، را حتی استفاده از اینترنت، عدم نیاز به طراحی کامل پایگاه‌های اختصاصی وبلاگ‌ها را عاملی می‌داند که باعث محبوبیت و رشد سریع پدیده وبلاگ در میان کاربران اینترنت شده است. وی در این مقاله ضمن معرفی وبلاگ، ویژگی‌های آن و نیز ویژگی‌های وبلاگ‌ستان، انواع سرویس‌های وبلاگ‌نویسی فارسی را معرفی کرده است. در بخشی از این مقاله که به بررسی جایگاه وبلاگ‌های فارسی در جهان می‌پردازد، با استناد به

کتاب مجموعه مقالات تکنولوژی‌های جدید رسانه‌ای از منظر کارشناسان را گروه پژوهش‌های فرهنگی و اجتماعی پژوهشکده تحقیقات استراتژیک گردآوری و منتشر کرده است. این کتاب مانند دیگر آثار چاپ شده در حوزه دپلماسی رسانه‌ای، شامل ده مقاله از استادان دانشگاه و دانش‌پژوهان برتر حوزه رسانه است. همانگونه که در مقدمه کتاب آمده است، گروه پژوهش‌های فرهنگی و اجتماعی پژوهشکده تحقیقات استراتژیک با هدف تبیین سیاست‌های کلان در سه سطح ملی، منطقه‌ای و بین‌المللی تشکیل شده و در این راستا با توجه به رشد روزافزون ابزارهای اطلاع‌رسانی و تحولات رسانه‌ای در دنیا، یکی از مأموریت‌های این گروه پژوهشی حمایت از بهینه‌سازی تصمیم‌گیری‌ها در حوزه رسانه و بهویژه رسانه‌های جدید تعریف شده است.

مسائلی که در این کتاب بررسی شده است، شامل سازمان‌دهی وبلاگ‌ها و وبسایت‌ها، رسانه‌ها و نقد قدرت، طرح تأسیس خبرگزاری‌های غیردولتی، جامعه‌شناسی دموکراسی در جوامع اطلاعاتی و ضرورت تعامل مردم و نظام در بحث ماهواره‌های است.

یکی از نکات قابل تأمل درباره این کتاب، ناهمخوانی عنوان کتاب (تکنولوژی‌های رسانه‌ای) با برخی از مطالب آن است. درواقع فقط تکنولوژی‌های رسانه‌ای که در این کتاب بررسی شده‌اند، وبلاگ‌ها و وبسایت‌ها و ماهواره است و سایر مقالات بیشتر درباره تأثیر رسانه‌های جدید الکترونیک بر عرصه روابط سیاسی و اجتماعی است. ضمن آنکه وجود دو مقاله در این کتاب درباره پدیده وبلاگ باعث شده تا محتوای این دو مقاله تا حد زیادی تکراری جلوه کند. در ادامه به بررسی محتوای مقالات این کتاب می‌پردازیم.

رسانه‌ها، نقد قدرت و عرصه عمومی
نخستین مقاله این کتاب تأثیر سیدرضا صالحی امیری، معاون پژوهش‌های فرهنگی و اجتماعی پژوهشکده تحقیقات استراتژیک است. سؤال اساسی این تحقیق آن است که رابطه و حوزه اثرگذیری

**سیاست‌گذاری و
تدوین قوانین خاص
برای رسانه‌هایی از
قبيل خبرگزاری‌ها
نیازمند تکریشی فراتر
از چارچوب‌های دولتی
و داخلی است و
بهره‌گیری از تجربه‌ها
و سوابق دیگر کشورها
نیز در طراحی این
قوانين ضروری است**



تجربه‌ها و سوابق دیگر کشورها نیز در طراحی این قوانین ضروری است و در حالی که جهان امروز به سوی مرزبندی‌های جدید در حوزه رسانه و تحول در مفاهیم کلیشه‌ای و سنتی این مقوله پیش می‌رود، محدودیت در مسیر دسترسی آزاد اطلاعات و ایفای نقش فعال تر در عرصه ارتباطات، تنگ کردن حلقه‌های نظارتی و ایجاد محدودیت برای مؤسسات و نهادهایی از قبیل خبرگزاری‌ها که منع اولیه و اصلی برای انتشار اخبار محسوب می‌شوند، امری صحیح به نظر نمی‌رسد. از این رو پیشنهاد شده است تا به جای تصویب چنین قانونی برای خبرگزاری‌ها، از تشکیل اتحادیه‌ها و انجمن‌های صنفی خبرگزاری‌ها حمایت شده و تدوین مقررات و اصول حرفه‌ای و اخلاقی را به چنین نهادهایی محول کرد.

جامعه‌شناسی دموکراسی در جوامع اطلاعاتی؛ برسی بحران جامعه‌شنختی دموکراسی در عصر اطلاعات از دیدگاه کستلن محمد سلطانی فر، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی و مدیر گروه ارتباطات واحد علوم و تحقیقات در این مقاله با اشاره به مفهوم جهان وطنی، آن را گرایشی می‌داند که برای مقابله با گفتمان‌های دولت‌گرایی و تسهیل مشارکت دموکراتیک جهانی، ترویج و تشویق می‌شود.

با اعتقداد وی، با توجه به دلسردی از سیاست حزبی و بدینی نسبت به دموکراسی نمایندگی و به رغم زیرسوال رفتن استقلال و حاکمیت مدل قدیمی دولت - ملت با فرآیندهای جهانی شدن و اهمیت سیاست فرامیانی برای دموکراسی جهانی، بین‌المللی شدن دولت برای تحقق حکومت جهانی دموکراتیک‌تر حیاتی است. در واقع دموکراتیک‌شدن جامعه مدنی و دموکراتیک‌شدن دولت بهشت به هم مرتبط هستند. همچنین تحمل و تکرر و احترام به بحث درباره موضوعات اساسی تا حدی به حاکمیت قانون که توسط دولت‌ها اجرا می‌شود، بستگی

آمار رسمی سایت تکنوراتی^۳ می‌گوید: وبلاگ‌های فارسی در سال‌های اولیه رشد خود در فضای اینترنت توانسته‌اند تا رتبه چهارم و بلاگ‌های جهان پیش بروند و از بین ۳۵ میلیون وبلاگ موجود در جهان، حدود صدهزار وبلاگ فارسی است.

وی پیامدها و تأثیرات سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و امنیتی وبلاگ‌ها را به دو دسته تقسیم کرده است؛ یک دسته پیامدهای مثبت که شامل استفاده آموزشی از وبلاگ‌ها در آموزش و پژوهش و دانشگاه‌ها، دسترسی به مخاطب بیشتر، بازخورد سریع، حفاظت از اندیشه‌ها، دسترسی دائمی، تمرین نوشتن، ذخیره و بازیابی دانش و اطلاعات، پرهیز از دوباره کاری، گردآوری مهتمین، مرتبطترین و روزآمدترین منابع در یکجا و روزآمدکردن دانش و اطلاعات است. دسته دیگر پیامدهای منفی و چالش‌های آن در ابعاد امنیتی، اطلاعاتی، اجتماعی، سیاسی و بین‌المللی و فرهنگی است.

در بخش دیگری از این مقاله درباره دلایل رویکرد گسترده جوانان ایرانی به وبلاگ‌نویسی بحث شده است. براساس نتایج تحقیقات صورت گرفته، بین فضای بسته سیاسی و اجتماعی بعد از سال‌های ۱۳۷۹ و رشد و گسترش وبلاگ‌نویسی در ایران ارتباط مستقیم وجود دارد. در ادامه این مقاله نتایج تحلیل محتوای وبلاگ‌های فارسی ذکر شده است.

نویسنده درباره خابطمند ساختن وبلاگ‌ها می‌نویسد که چالش‌های عمدۀ‌ای مطرح می‌کند و سعی می‌کند به سؤلاتی چون آیا قانون باید در خدمت تضمین آزادی افراد باشد یا در جهت محدود کردن آنها؟ و آیا فضای مجازی را باید جزء قلمروی حاکمیت دولت - ملت‌ها دانست؟ پاسخ دهد. ضمن اینکه بحران کارایی در این زمینه چالش برجانگیزتر است، زیرا اگر بنا باشد یک قانون به طور پیوسته و سیستماتیک نقص شود، یا همه با آن مخالف باشند، اعمال آن چندان مناسب به نظر نمی‌رسد.

بررسی طرح تأسیس خبرگزاری‌های غیردولتی اکبر ملکی‌زاده، کارشناس ارشد علوم سیاسی درباره طرح تأسیس خبرگزاری‌های غیردولتی بر این نکته تأکید دارد که اصولاً خبرگزاری‌ها از لحاظ جایگاه با دیگر رسانه‌های شنیداری، دیداری و مکتوب متفاوت هستند. از این رو سامان دهی چنین منبعی نیازمند طرح منسجم و رویکردی معطوف به نقش و جایگاه خبرگزاری‌ها در سطح داخلی و بین‌المللی بوده و به لحاظ کردن شرایط ویژه و سنجش توانایی‌ها خبرگزاری را در شمار رسانه‌های مکتوب مثل مطبوعات یا رسانه‌های جمعی دانست.

در این مقاله ضمن برسی و تعریف حقوق خبرگزاری‌های غیردولتی و حقوق و حدود آنها، پیشنهاد شده است تا امتیاز تأسیس خبرگزاری به شخص تعلق نگیرد، بلکه به یک مؤسسه با هیئت مدیره و مدیر عامل مشخص و با لحاظ کردن شرایط ویژه و سنجش توانایی‌ها و قابلیت فعالیت در حوزه خبر و خبررسانی و تأسیس امتیاز خبرگزاری تعلق باید زیرا فعالیت خبرگزاری فردی نیست بلکه حاصل فعالیت، تخصص و مهارت و قابلیت گروهی است.

نویسنده مقاله خاطرنشان می‌کند که اصولاً سیاست‌گذاری و تدوین قوانین خاص برای رسانه‌هایی از قبیل خبرگزاری‌ها نیازمند نگرشی فراتر از چارچوب‌های دولتی و داخلی است و بهره‌گیری از

دارد و درنهایت اینکه چه کسی (شرکت‌های چندملیتی، شهرهوندان مصرف‌کنندگان یا حتی دولت‌ها) از طریق تکلوفروشی‌های نوین ارتباطات و اطلاعات صاحب قدرت می‌شود، در جامعه‌شناسی دموده‌کاری نوین همچنان محل بحث و اختلاف است.

ضرورت تعامل مجدد و نظام در بحث ماهواره‌ها

شهرود امیرانتخابی، پژوهشگر و کارشناس ارشد مرکز تحقیقات استراتژیک مجمع تشخیص مصلحت نظام، و سیدمسعود رجبی، کارشناسی ارشد مدیریت برنامه‌ریزی فرهنگی در بحث ماهواره‌ها

معتقدند که نوعی فقدان اجماع گفتمانی در سطوح سیاست‌گذاری، ترقیتی و اجرایی کماکان برخی از مسائل را در هاله‌ای از ابهام، قرارداده است. در حالی که آمار استفاده از ماهواره نشان دهنده آن است که جامعه مسیری را انتخاب کرده که به سمت استفاده حداکثری از ماهواره می‌رود. این مسئله، به نظر نویسنگان این مقاله، نشان می‌دهد که بین تدبیر نظام سیاسی و تصمیم جامعه شکافی وجود دارد و در حالی که نظام تدبیر لازم را تجویز نکرده است، تصمیم به نفع جامعه در حال حرکت است.

یکی از دلایل
فعال بودن جامعه
ایرانی در حوزهٔ
ویلگ‌نویسی
با سواد بودن پیش از
نود درصد جمیعت
ایران و جوان بودن آن
ذکر شده است

در این مقاله ضمن بررسی مخاطبان برنامه‌های ماهواره‌ای دلایلی چون نیاز روزافزون جامعه به آگاهی، ارتباط و تعامل با دنیای خارج، پخش مستقیم برنامه‌های ورزشی، فقدان تولید و بازتولید نشاط در جامعه، ناپایداری سیاست‌های نظام در بعد فرهنگی از جمله علت گرایش به استفاده از ماهواره عنوان شده است.

نویسنده‌گان دو تجویز اساسی در این زمینه عنوان کرده‌اند؛ نه آزادی کامل و نه منوعیت کامل (استفاده کنترل شده از ماهواره) و تغییر نوع سیاست‌گذاری، زیرا نوع سیاست‌گذاری نباید به سمت شکاف بین فرهنگ رسمی و غیررسمی پیش رود. بدین معنا که نحوه سیاست‌گذاری نباید به گونه‌ای باشد که در سطحی رسمی تصمیم‌هایی که اتفاق شود، اما چون به آن عمل نمی‌شود، جامعه راه خودش را برود و سیاست‌گذاران هم به راه خودشان، زیرا این وضع باعث می‌شود شکاف سیاست‌گذاری بزرگ، بین جامعه و دولت ایجاد شود.

نگاهیم، احتمال، به بدبده و بلایگ و بیلایگ نه بس، فا، بس،

کبر ملکی زاده، کارشناس ارشد علوم سیاسی، معتقد است که اینترنت بر حوزه تعامل افراد با هم تأثیر گذاشته و مفاهیم اساسی چون هویت فردی و اجتماعی، شخصیت ذهنی و بازتابی، حیطه روابط اجتماعی، مباحث عمومی، شخصی و اخلاقی را دستخوش تحولاتی کرده است.

به نظر نویسنده و بلاگنویسان علاوه بر اینکه مخاطب رسانه‌های سایر هستند، خود نیز به تولید اطلاعات می‌پردازند و دراقع همه کاربران عرصه سایر در هر زمان و در هر مختصات مکانی به صورت تماموقت به داده‌های روزنامه‌های سایر و بلاگ‌ها دسترسی دارند. و بلاگ‌ها ازبازهای بی‌قید و بوند در دنیای رسانه‌های دیجیتال هستند که فاصله‌ها و مزرهای را بین برده و جنبه‌های مثبت و منفی را در کنار هم بای، حمامی به مغاین آور داده‌اند.

در ادامه این مقاله ویژگی‌ها و کاربرد ویلاغ، نرم‌افزارهای ویلاغ، سرویس‌های ویلاغ فارسی، انواع ویلاغ‌ها معرفی شده است. نه تنیده د، بخش، حشمت‌انداز و آینده ویلاغ به این نکته اشاره

همیشه دچار بحران هستند، زیرا مسئولیتی که به دوش گرفته‌اند، بیش از توانایی ذاتی آنهاست.

مقایسهٔ تطبیقی رسانه‌های سنتی مکتوب و الکترونیک
مهران کامیار، کارشناس ارشد علوم ارتباطات، در آخرین مقاله این کتاب به مقایسهٔ تطبیقی رسانه‌های سنتی مکتوب و الکترونیک پرداخته است. وی دربارهٔ جایگاه رسانه‌های مکتوب سنتی می‌نویسد که رسانه‌های گروهی از جمله مطبوعات با انعکاس اخبار و اطلاعات مربوط به رویدادها و مسائل اجتماعی، درواقع میان مردم ارتباط برقرار کرده و آنها از مسائل یکدیگر مطلع می‌سازند و این کارکرد، بهخصوص در تصمیم‌گیری‌های سازگار با برنامه‌های زندگی، برای مردم یا مخاطبان تا آن حد سودمند است که می‌توان آن را شریان حیات اجتماعی تعبیر کرد. همچنین آنها قادرند با جماعتی و انعکاس نظرات، انتقادات و عقاید مردم و مسئولان، ارتباط عمودی میان دست‌اندرکاران امور حکومت و مردم برقرار کنند که این کارکرد مستقیماً به مشارکت مردم در جوامع دموکراتیک مربوط می‌شود و اثر مستقیماً در کاهش یا افزایش مشروعيت سیاسی هیئت حاکمه دارد. در ادامه ویژگی‌های رسانه‌های مکتوب سنتی شامل وسعت اخبار، دوام اخبار و تنوع اخبار بررسی شده است.

در بخش دیگر این مقاله رسانه‌های الکترونیک بررسی و این‌گونه معرفی شده‌اند: رسانه‌های الکترونیک، نشریاتی هستند که علاوه‌بر چاپ مطالب در نسخه‌های کاغذی، اطلاعات بیشتری را بدون استفاده از کاغذ و روش‌ها و امکانات دیگر بر روی کامپیوتر و فضای مجازی ارائه می‌کنند. تزیینی و بی‌واسطه‌بودن، تعامل یا واکنش دوسویه و ابیمتن بودن (بیونددادن خواندنگان با سایر قسمت‌های همان سند یا سایر سایتهاشی شبکه)، دارابودن پتانسیل دلخواه، شخصی شدن، توزیع افقی و بدون سلسه‌مراتب از جمله ویژگی‌های رسانه‌های الکترونیک عنوان شده است.

در بخش کاستی‌های رسانه‌های الکترونیک نیز مواردی چون دست‌یابی محدود به اینترنت، هزینهٔ استفاده از آن، هزینه‌های تولید، فقدان زیرساخت‌ها، فقدان قوانین لازم، سواد یا آگاهی رسانه‌ای و داشت فنی بررسی شده است.

نویسنده در پایان با اشاره به دو نوع نظریهٔ کلی، که یکی بر تقابل و دیگری بر تعامل این دو نوع رسانه (سنتی و الکترونیک)، تأکید می‌ورزد، نظریه سومی را پیشنهاد می‌کند که در حالت بینابینی قراردارد و با پرهیز از افراط‌گری، معتقد است که مطبوعات با ایجاد نسخه‌های اینترنتی، غنی‌سازی گزارش‌ها، تحلیل و تفسیر و حتی با بهره‌گیری از امکانات موجود رسانه‌های نوین می‌توانند بر غنای هرچه بیشتر نشریات چاپی بیفزایند. این امر موجب تحول ساختاری در مقابل فناوری جدید خواهد شد و با افزایش جذابیت، مخاطب‌گرایی و تحولاتی از این دست، مطبوعات می‌توانند به نیازهای عاجل روز جامعه پاسخ بهتری داده و جایگاه متزلزل خود را تثبیت کنند.

پی‌نوشت‌ها

1. z.jafari.a@gmail.com

۲. تکنواتی، موتور جستجویی مخصوص وبلاگ‌هاست که از اوت سال ۲۰۰۰ شروع به فعالیت کرد.

تمرکز ساختارهای رسانه‌ای و اطلاع‌رسانی در تهران را تهدید بسیار جدی در موقع بروز حادثه می‌داند، زیرا رسانه‌ها در بازنویس ارتباطات و مناسبات صحیح بین دولت با مردم پیش از بحران و در موقع بحرانی از جمله عوامل کلیدی در کاهش آسیب‌های سیاسی در کشورها محسوب می‌شود. در این راستا فناوری‌ها و وسائل ارتباطی از جنبه‌هایی همچون برقراری پیوند میان دانشمندان، مقامهای دولتی، افکار عمومی و مقامهای دست‌اندکار در برخورد با حوادث غیرمتقربه مؤثرند.

رسانه‌ها و تغییرات فرهنگی

شهرهای هاشمی، عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، در این مقاله بر آن است که درباید چه باید کرد تا فرهنگ را ارتقا داد و به فرهنگ بهتری تبدیل کرد. وی در این راستا به بررسی نقش رسانه‌ها در این تغییرات پرداخته و به مسئلهٔ تکامل فرهنگی اشاره می‌کند و می‌نویسد که سیر فرهنگ‌های انسانی نه سیری مستقیم و نه یک روند چرخشی، بلکه مارپیچی است، بدین معنا که هر فرهنگی در سر راه خود الزاماً با موانع طبیعی با اجتماعی روبرو می‌شود مدتی درجا می‌زند، اما سرانجام تحت تأثیر عوامل پویایی درونی و نیز عوامل پویای بیرونی راه خود را می‌گشاید و سیر خود را دنبال می‌کند. براین اساس تغییر، خصوصیت تمام فرهنگ‌های است. ولی میزان و مسیر تغییر از فرهنگی به فرهنگ دیگر و از زمانی به زمان دیگر متفاوت است. البته تغییرات با سازوکارهایی چون نوآوری، اختراق، اشاعه، فرهنگ‌پذیری و جریان نوسازی صورت می‌گیرد که هر کدام به تفصیل در این مقاله بررسی شده است.

در پایان این مقاله نتیجه‌گیری شده است که رسانه‌ها در جوامع در حال توسعه باید ارزش‌های مربوط به پیشرفت را در فرهنگ جامعه رواج دهند و مردم را با نیازهای اساسی و رشد و توسعه آشنا سازند و از جاذبه‌های سطحی و غیراساسی و زودگذر و سرمایه‌بر دوری جوینند، زیرا تنها در پرتو پیام‌های سازنده است که مردم رفتارها و گرایش‌ها و رویکردهای خود را تجزیه و تحلیل می‌کنند و اندیشه‌های بارور و آداب و رسوم مثبت و سازنده را فرامی‌گیرند.

قدرت نرم و رسانه‌ها

دکتر محمد سلطانی فر و شهرود امیرانتخابی، در مقالهٔ دیگری در این کتاب به بررسی قدرت نرم و رسانه پرداخته‌اند. در این مقاله قدرت نرم، توانایی شکل‌دهی به ترجیحات دیگران تعریف شده است. به عبارت دیگر جنس قدرت از نوع اقناع است. در حالی که قدرت سخت از ساختار و مقولهٔ وادارکردن و اجبارکردن است. هرچند همواره این دو، یعنی قدرت سخت و نرم، لازم و ملزم یکدیگر بوده‌اند یا نمی‌توان کسب قدرت نرم را حذف کامل قدرت سخت دانست.

نویسنده‌گان این مقاله به این فرض اعتقاد دارند که یکی از کارکردهای رسانه‌ها در دنیای امروز، مخابرهٔ جهان ذهنی یا غیرواقعی به دورترین نقاط دنیاست و این به معنای آن است که رسانه دیگر به انتقال واقعیت‌ها فکر نمی‌کند، بلکه به ساختن واقعیت می‌پردازد.

در این مقاله، دربارهٔ کارکرد رسانه‌ها در ایران به مواردی چون آلترناتیو احزاب، وظیفهٔ آموزشی (آموزش اجتماعی، سیاسی، فرهنگی) اشاره شده است و درواقع رسانه‌ها مجموعاً در ایران، بیش از آنچه در نرم منطقی برایشان متصور شده‌اند، نقش دارند و به همین دلیل