

فناوری‌های نوین

برای حفاظت از میراث مستند^۱

• علی‌اکبر اشعری

مشاور رئیس جمهور و رئیس سازمان اسناد و
کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران



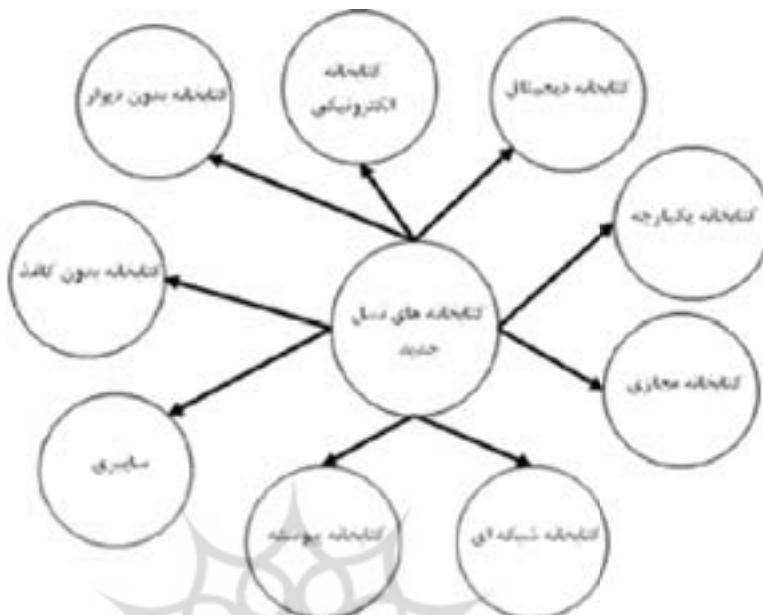
خانم‌ها، آقایان و همکاران ارجمند سلام بسیار خوشوقتم که در جمع شما دوستان و همکاران عزیزم حضور دارم و از جناب آقای رومان ماتولسکی ریاست محترم کتابخانه ملی جمهوری بلاروس که این فرصت را برای من فراهم کردند تا در جمع شما گزارشی درباره فناوری‌های نوین برای حفاظت از میراث مستند ارائه کنم، صمیمانه سپاسگزارم.

اقتصادی دستیابی به جامعه دانایی، محور گسترش امکان دسترسی عموم به دستاوردها و میراث مستند علمی و فرهنگی بشری طی قرون و اعصار بوده است که در قالب‌های محتوایی مختلف تولید شده و در اختیار نسل حاضر و نسل‌های بعدی قرار می‌گیرد. بهویژه امروزه حجم این‌بهانه که لحظه‌به‌لحظه و نوبه‌نو تولید می‌شود، کتابداران را نیازمند استفاده از امکانات و شبیوهایی نو برای اطلاع‌رسانی کرده است. خوشبختانه همگام با تولید سریع علم، تحول شگرفی نیز در فناوری اطلاعات و ارتباطات رخ داد، به‌نحوی که امروز این امکان برای کتابداران فراهم شده تا همپای سرعت تولید محتوا به گردآوری، پردازش و اطلاع‌رسانی اقدام کنند.

در این راستا ابتدا در دهه ۱۹۹۰، فناوری اطلاعات و ارتباطات بر شبیوه ذخیره و بازیابی اطلاعات در محیط‌های شبکه‌ای مانند اینترنت تأثیر بسیاری گذاشت. به همین سبب بودجه‌های دولتی کلانی صرف پروژه‌هایی برای طراحی و ساخت الگوها و مدل‌های جدید ابتکار کتابخانه دیجیتال^۲ در آمریکا، برنامه کتابخانه الکترونیک^۳ در انگلیس، برنامه‌های ساختاری^۴ در اتحادیه اروپا و پروژه‌های دیگری در سایر نقاط همین نام استفاده می‌کنم.

پردازش اطلاعات

**کاربران کتابخانه‌های
نسل جدید برخلاف
کتابخانه‌های سنتی،
می‌توانند برای خودشان
مجموعه‌های شخصی
از منابع دیجیتالی برای
استفاده‌های بعدی در
 محل کار یا هر جای
 دیگری تهیه کنند**



نسل جدید، اطلاعات را هنگام نیاز کاربران به خانه، محل کار یا هر مکان دیگری که در آن هستند، می‌برند. در این کتابخانه، چندین کاربر می‌توانند از منبع اطلاعاتی واحدی به صورت همزمان استفاده کنند که این کار در کتابخانه‌های سنتی (بر پایه کاغذ، امکان پذیر نیست. بدین ترتیب مشکل دسترسی به مواد پرتفاصل و پراستفاده برطرف می‌شود.

کاربران کتابخانه‌های نسل جدید برخلاف کتابخانه‌های سنتی، می‌توانند برای خودشان مجموعه‌های شخصی از منابع دیجیتالی برای استفاده‌های بعدی در محل کار یا هر جای دیگری تهیه کنند. اطلاعات دیجیتالی می‌تواند از سوی کاربران گوناگون با توجه به نیازهای فردی شان مورخ و استفاده شود.

کتابخانه‌های نسل جدید، دسترسی بهتر به اطلاعات را با تدارک امکانات متعدد و پیشرفته جستجو، و مرور و بازیابی سریع اطلاعات تسهیل می‌کنند. علت این امر پایگاه‌های اطلاعات الکترونیکی و موتورهای جستجوی وب بوده‌اند که پیشرفت‌های مهم و قابل ملاحظه‌ای را در امکانات جستجوی برای کاربر نهایی به وجود آورده‌اند.

۱-۱. امکانات بهتر برای اشتراک اطلاعات
کتابخانه‌های جدید امکانات بهتری را برای اشتراک اطلاعات بین کاربران و دسترسی به انواع منابع اطلاعاتی موجود در

براساس تعریف فدراسیون کتابخانه دیجیتالی، این کتابخانه‌ها سازمان‌هایی هستند که منابعی را شامل کارکنان متخصص برای گرینش، سازماندهی، تأمین دسترسی، تفسیر، توزیع، حفاظت از یکپارچگی، و تضمین وجود پایدار مجموعه‌های دیجیتالی فراهم می‌سازند، بهنحوی که این مجموعه‌ها به سادگی و با صرفه در دسترس جامعه‌ای تعریف شده از کاربران قرار گیرد.

۱. ویژگی‌های نسل جدید کتابخانه‌ها

ویژگی‌هایی که برای نسل جدید کتابخانه‌ها ذکر می‌شود، در حقیقت ایدئال‌هایی هستند که برای این نوع کتابخانه‌ها در نظر گرفته می‌شوند. چنانکه در چالش‌های این نسل از کتابخانه‌ها خواهیم دید، بسیاری از این ویژگی‌ها در مقام عمل با مشکلات زیادی رویه رو می‌شوند. با وجود این می‌توان این مزیت‌ها و ویژگی‌ها را به شرح زیر برشمود:

۱-۱. تسهیل دسترسی به خدمات

اطلاعات این کتابخانه‌ها با استفاده از اینترنت و سرویس‌های آن، به منزله فناوری نوین اطلاعات، در هر جای جهان قابل استفاده است. کاربران می‌توانند از طریق سازوکارهای مناسب، اطلاعات موردنیاز خود را بازیابی و به آنها دسترسی پیدا کنند. بنابراین می‌توان گفت، به جای اینکه کاربران برای دسترسی به اطلاعات به کتابخانه مراجعه کنند، کتابخانه‌های

مکان فیزیکی آنها میسر می‌سازد. پژوهش‌ها نشان می‌دهد که کتابخانه‌های جدید در محیط وب، همکاری بین کاربران را تسهیل می‌کنند. به اورپژوهشگران چنین همکاری‌هایی تأثیر عمیقی بر چرخهٔ حیات اطلاعات پدید می‌آورند.

«سرور»‌های گوناگون جهان فراهم می‌کنند. بسیاری از واحدهای پژوهشی از منابع اینترنت و کتابخانه‌های نسل جدید برای اشتراک اطلاعات بین اعضای خود بهره می‌برند.

۱-۳. کاربرد بهتر اطلاعات

۱-۶. تسهیل دسترسی به مواد و منابع اطلاعات

کتابخانه‌های نسل جدید علاوه‌بر تسهیل دسترسی به خدمات، دسترسی به مواد و منابع را نیز تسهیل می‌کنند. این کتابخانه‌ها امکان ادغام و یکپارچه‌سازی رسانه‌های گوناگون را اعم از متن، صدا، تصویر و فیلم پدید می‌آورند. دسترسی آسان‌تر، سریع‌تر و به صورت مجزا به بخش‌های گوناگون مواد و منابع، مانند مقاله‌های یک مجله یا فصل‌های گوناگون یک کتاب از دیگر امکاناتی است که این کتابخانه‌ها فراهم می‌کنند. در این حالت کاربران می‌توانند به‌جای خرید یک مجله یا یک کتاب الکترونیکی به صورت کامل، مقاله‌ها را بخش‌های مورد نیاز آن را خریداری و دریافت کنند. چنین انعطافی برای جستجو در تمام بخش‌های مواد و منابع از جمله متن نیز وجود دارد. علاوه‌بر این قابلیت نمایش موادی که در قالب‌هایی غیرمعمول هستند، مانند منابعی در مجلدهای زیاد یا در اندازه‌های بزرگ مانند نقشه‌ها، به راحتی فراهم می‌شود. مشکلات و هزینه‌های تحويل مواد و منابع، صرف‌نظر از حجم زیاد آنها نیز کاهش می‌یابد.

مواد و منابع در این کتابخانه‌ها به راحتی می‌توانند با مواد و منابع آموزشی هماهنگ و ادغام شوند. از این گذشته، امکان محافظت و نگهداری از مواد آسیب‌پذیر و گرانیها، با استفاده از جایگزین‌های آنها در قالب‌هایی دسترسی‌پذیرتر با سهولت بیشتری در این کتابخانه‌ها وجود دارد.

کتابخانه‌های جدید نه تنها در الگوهای استفاده از اطلاعات، بلکه در مفهوم مالکیت نیز تغییراتی به وجود آورده‌اند. بیشتر کتابخانه‌ها، موادی را که مالک نیستند، به صورت رایگان یا با صرف هزینه‌ای ناچیز برای کاربران خود فراهم می‌کنند. کتابخانه‌ها همواره از سیاست‌های مجموعه‌سازی به عنوان سازوکار پالایش بهینه اطلاعات استفاده نموده و تنها مواد و منابع مفیدتر را برای کاربران فراهم می‌کنند. این نقش در جهان دیجیتالی قطعی تر خواهد شد، زیرا مسئله «نبود اطلاعات» نیست، بلکه «سرریز اطلاعات» است. بدین ترتیب کتابخانه‌های جدید باید از سازوکارهای مناسبی برای پالایش مواد نامطلوب استفاده کنند. این موضوع ویژگی متمایز کننده کتابخانه‌های جدید از وب است.

کتابخانه‌های جدید برای تحقق روایی ایجاد یک زیرساخت اطلاعاتی جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا، زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را بهبود می‌بخشند. در حالت آرمانی، کاربران در هر جای جهان، می‌توانند از کتابخانه‌های جدید در هر زمان (شبانه‌روز و هفت روز هفته) و به هر زبان استفاده کنند. در این کتابخانه‌ها اطلاعات تولیدشده در سراسر جهان از فرهنگ‌ها یا زبان‌های گوناگون به‌آسانی به دست کاربران می‌رسد. کتابخانه‌های جدید به کاربران در به‌دست‌آوردن اطلاعات روزآمد کمک می‌کنند. مدت زمان معمول بین تولید اطلاعات و دسترسی به آن در محیط کتابخانه سنتی طولانی است. کتابخانه‌های جدید معمولاً این فاصله زمانی را با کمک وب و نشر دیجیتالی و گنجاندن سریع اطلاعات دیجیتالی در مجموعه خدمات کتابخانه‌های جدید به صورت چشم‌گیری کاهش می‌دهند.

۱-۴. کاهش شکاف دیجیتالی

در حالی که پیشرفت‌های اخیر فناوری اطلاعات و ارتباطات، به‌ویژه اینترنت، فاصله بین مردم را در جهان کاهش داده است، هنوز فاصله زیادی بین ملت‌ها از لحاظ بهره‌مندی از امکانات، منابع و زیرساخت‌ها وجود دارد. این فاصله در حال رشد، شکاف دیجیتالی نامیده می‌شود. سازمان توسعه و همکاری‌های اقتصادی^۷، شکاف دیجیتالی را «فاصله میان افراد، خانوارها، سازمان‌ها، و مناطق جغرافیایی در سطوح گوناگون اقتصادی - اجتماعی از لحاظ امکان دسترسی آنان به فناوری‌های ارتباطات و اطلاعات و استفاده آنها از اینترنت برای گستره وسیعی از فعالیت‌ها» می‌داند (همان). شکاف دیجیتالی، یکی از مهم‌ترین چالش‌هایی است که جهان امروز با آن رویه‌روست و کتابخانه‌های جدید با رفع مانع‌هایی مانند فاصله، زمان، زبان، و فرهنگ می‌توانند نقشی اساسی در کاهش این شکاف، ایفا کنند.

۱-۵. همکاری بهتر

محیط دیجیتالی، تعامل و همکاری بین افراد را صرف‌نظر از

کتابخانه‌های جدید برای تحقق روایی ایجاد یک زیرساخت اطلاعاتی جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا، زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را بهبود می‌بخشند

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

جهانی واقعی، روزبه‌روز موانعی چون زمان، فضا،

زبان و فرهنگ را از میان برداشته و دسترسی به اطلاعات و کاربرد آن را

ببخشند

امروزه فناوری اطلاعات خدمات کتابخانه‌ها را با چالش‌های زیادی مواجه، خدمات جدیدی را مطرح، پارهای از خدمات قدمی را منسخ و برخی از آنها را با هم ترکیب کرده است



آنها را مشاهده می‌کنند و با آنها سروکار دارند. عمدترين موارد اين خدمات، خدمات مرجع و امانت هستند.

امروزه فناوری اطلاعات خدمات کتابخانه‌ها را با چالش‌های زیادی مواجه، خدمات جدیدی را مطرح، پارهای از خدمات قدمی را منسخ و برخی از آنها را با هم ترکیب کرده است. با اين همه برخی معتقدند که کتابخانه‌های جدید را می‌توانند از خدمات متفاوت کتابخانه‌های سنتی پشتیبانی کنند و درواقع خدمات اين کتابخانه‌ها انکاسی از خدمات سنتی هستند. اگرچه نمونه‌های پیشرفته کتابخانه‌های جدید از امکانات يك دنياي صرفاً ديجيتالي استفاده می‌کنند، عملکرد آنها هرچند در ظاهر به صورتی متفاوت، اما در اصل بسيار مشابه عملکرد کتابخانه سنتی است. درحقیقت فناوری اطلاعات با پديدآوردن مواد و منابع جديد، خدمات کتابخانه را در قالب ديجيتالي مطرح کرده است. تعریف (پروژه خدمات ديجيتالي)^{۱۸} از خدمات جدید شاهدی براین مدعاست. خدمات ديجيتالي در اين پروژه خدماتی تعریف شده‌اند که از فناوری ديجيتالي برای ارائه دسترسی به منابع مستند سنتی و برای اطمینان از محافظت بلندمدت و دسترسی به مدارکی که تنها در شکل ديجيتالي هستند، استفاده می‌کنند.

يکی از موضوع‌های مطرح در زمينه خدمات کتابخانه‌های جدید، مدیریت مجموعه است. مدیریت مجموعه در قالب خدمات مطرح شده برای کتابخانه‌ها که بخش اصلی فعالیت در کتابخانه‌های سنتی است، در کتابخانه‌های جدید اعم از

۲. فناوری اطلاعات و خدمات کتابخانه‌ها خدمات کتابخانه سنتی به صورت کلی شامل فراهم‌آوری مواد و منابع مناسب، سازماندهی و ذخیره آنها برای دسترسی و بازیابی سریع از سوی کاربران به منزله خدمات فنی و مباحثت مربوط به امانت و مرجع به عنوان خدمات عمومی است. پارهای از نویسندها، خدمات کتابخانه‌های جدید را درواقع ادامه خدمات کتابخانه‌های سنتی می‌دانند. به اعتقاد آنان، موضوع‌های فراهم‌آوری، سازماندهی، ذخیره و بازیابی، حفاظت، مرجع و امانت در کتابخانه‌های جدید نيز مطرح هستند. به ترتیب با پیدایی مواد و منابع جدید، خدمات کتابخانه‌ها نيز به همراه دیگر ابعاد آنها دست‌خوش تحولات زيادي شده و خدماتی جدید پدید آمداند.

خدمات کتابخانه‌ها در مجموع به دو دستهٔ فنی و عمومی تقسیم می‌شوند. خدمات فنی یا خدمات داخلی، بنيادي و پشت پرده خدماتی هستند که در معرض ديد کاربران قرار نمی‌گيرند. کاربران عموماً تماس مستقیمي با اين خدمات و کارکنان شاغل در آنها ندارند، به همين دليل به آنها خدمات پشت پرده نيز گفته می‌شود. اين خدمات به صورت کلی شامل فراهم‌آوری، سازماندهی، ذخیره و بازیابی، و محافظت مواد و منابع هستند. درواقع اين خدمات تمام مراحل آماده‌سازی را از انتخاب تا زمان قرارگرفتن منابع روی قفسه یا در دسترس کاربران دربرمی‌گيرند. در مقابل خدمات فنی، خدمات عمومي، خارجي یا کاربرمدار قراردارند. اينها خدماتی هستند که کاربران



حافظهٔ رقومی ملی در حکم
یک منبع اطلاعاتی عظیم
و عمومی می‌تواند بخش
بزرگی از زیرساخت
فرهنگی جامعهٔ اطلاعاتی
ایران را پایه‌گذاری کند

دیجیتالی یا ترکیبی، فعالیت بسیار مهم و به‌نسبت دشوارتری به‌نظر می‌رسد. این فعالیت شامل وظایف متعددی است. از سیاست‌گذاری انتخاب مواد و منابع گرفته تا مدیریت دسترسی به منابع اطلاعاتی و اتخاذ تصمیم‌های دربارهٔ حفظ و نگهداری منابع اطلاعاتی، همه در زمرة این فعالیت قرار می‌گیرند.

مدیریت مجموعه در کتابخانه‌های جدید باید با توجه به مسائل و پیچیدگی‌های مواد دیجیتالی، از سیاست‌ها و فعالیت‌های سنتی مدیریت مجموعه برای مواد چاپی نیز پیروی کند. در کتابخانه‌های جدید مسائل فنی، اقتصادی و نیز امور مربوط به کاربران و قابلیت استفاده در مدیریت

مجموعه مطرح می‌شوند. مدیریت مناسب مجموعه در کتابخانه‌های جدید تحت تأثیر شماری از ذی‌نفعان دنیای اطلاعات و فراهم‌کنندگان خدمات اطلاعاتی قرار می‌گیرد. مسائل فنی نیز مانند تصدیق هویت و مجوز استفاده به عنوان مدیریت دسترسی به مواد و منابع از جمله موانع اصلی دیگری هستند که در کتابخانه‌های جدید بر سر راه مدیریت مجموعه قرار دارند.

حافظهٔ رقومی ملی در حکم یک منبع اطلاعاتی عظیم و عمومی می‌تواند بخش بزرگی از زیرساخت فرهنگی جامعهٔ اطلاعاتی ایران را پایه‌گذاری کند. ذخیره و حفاظت دیجیتالی منابع اطلاعاتی مربوط به یک کشور و مردمان آن با هدف حفظ و انتقال دانش و تجربه به عموم افراد و به‌ویژه نسل‌های آینده و حمایت از امر آموزش و پژوهش و یادگیری مادام‌العمر مأموریت اصلی حافظهٔ رقومی ملی است.

۴. تجربهٔ جمهوری اسلامی ایران
سازمان اسناد و کتابخانهٔ ملی ایران در سه سال گذشته در حوزهٔ فناوری اطلاعات اقداماتی اساسی انجام داده است که در صدر آنها می‌توان به این موارد اشاره کرد:

۳. ضرورت استفاده از کتابخانهٔ دیجیتالی

حافظهٔ ملی هر کشور شامل فرهنگ، تمدن، تاریخ و ابتکارات مردمان آن است که در نوشته‌ها، گویش‌ها، تصاویر، ترسیم‌ها و آثار هنری آن تجلی می‌یابد. حفاظت از این منابع



خوبختانه طی چند سال اخیر برنامه‌های مختلفی برای اطلاع‌رسانی به محققان به صورت الکترونیکی آماده شد که برنامه «رسا» یکی از آنهاست

تجمیع، تبدیل، پردازش، آرشیو و اطلاع‌رسانی با روش‌های هوشمند، عملی می‌شود. شاید بزرگ‌ترین چالش برای ایجاد کتابخانه‌های دیجیتال تبدیل منابع (اسناد و مواد کتابی و غیرکتابی) به شکل دیجیتالی و قابل پردازش توسط ماشین باشد. انجام دستی این امر سال‌ها به طول خواهد انجامید و هزینه سراسام‌آوری می‌طلبد. از طرفی رهکردن این امر نیز به عقب‌افتدگی بیشتر می‌انجامد، بنابراین تنها راه حل قبل قبول، تحقیق و پژوهش و دستیابی به روش‌های هوشمند برای اجرای این امور است که در این پژوهشکده مورد بررسی قرارمی‌گیرند:

۴-۶ به عنوان آخرین مطلب ذکر این نکته ضروری است که با تولید محتوای الکترونیکی برای دروس مهمی که برای کتابداران و علاقمندان به کتابداری لازم است و با آماده‌سازی برنامه‌های مربوط به مدیریت سیستم آموزش الکترونیکی و همچنین سیستم اداری مناسب، خوبختانه کتابخانه موفق شده است که آموزش حضوری خود را با این تکنیک در سراسر کشور توسعه دهد و نقش خویش را برای همگانی کردن آموزش کتابداری و اطلاع‌رسانی در ایران ایفا کند. همچنین در برنامه‌های آتی در نظر است با ارائه این دروس به زبان‌های کشورهای منطقه، سازمان بتواند وظيفة خود را برای ارتقاء علم کتابداری و هماهنگ‌ساختن بیشتر فعالیت‌های منطقه‌ای به خوبی اجرا کند.

امیدوارم به یاری خداوند متعال با کامل شدن این طرح‌ها، کتابخانه ملی ایران بتواند به جایگاه ویژه خویش در منطقه دست یابد.

پی‌نوشت‌ها:

۱. نوشتۀ حاضر پیاده‌سازی سخنرانی جناب آقای علی‌اکبر اشعری در کتابخانه ملی جمهوری بلاروس، درباره فناوری‌های نوین برای حفاظت از میراث مستند می‌باشد که در سال ۱۳۸۷ صورت گرفته است.
2. Digital library Initiative (DLI)
3. Electronic library program (elip)
4. Framework Program
5. Cybrary
6. Digital Library Federation
7. OECD: (Organization for Economic Co-operation and Development)
8. Digital Services Project

۴-۱. ارتقای سطح سازمانی بخش تصدی امور فناوری اطلاعات و ارتباطات به سطح معاونت بر اهمیت این موضوع تأکید می‌کند و سبب می‌شود توجهی عمیق، درازمدت و همه‌جانبه به فعالیت‌های مختلف این سازمان معطوف شود و تأثیری که فناوری اطلاعات در آنها می‌تواند داشته باشد، به وجود آید؛

۴-۲. همسو با ارتقای فعالیت‌های فناوری به سطح معاونت، لازم بود طرحی منسجم و یکپارچه برای مالشینی کردن فعالیت‌های مختلف کتابخانه ترتیم و نسخه کتابخانه دیجیتالی ارائه شود که در آن علاوه بر تبدیل فعالیت‌های گردآوری، پردازش، آرشیو و اطلاع‌رسانی به صورت الکترونیکی، اصل محتوا نیز به صورت الکترونیکی تبدیل شود و امکان دسترسی و ارائه خدمات به مقاضیان سراسر کشور و بلکه جهان فراهم گردد.

در اجرای این مهم که ممکن است سال‌ها به طول انجامد، اولویت نخست به آن بخش از اطلاعات داده شد که حافظه ملی قلمداد می‌شود. بنابراین طرح حافظه رقمی ملی (حزم) ارائه شده و در چهار محور زیرساخت (مرکز داده و شبکه)، نرم‌افزار (انواع سرویس‌ها و نیازهای کاربردی)، محتوا (منابع کتابی و غیرکتابی) و مدیریت و برنامه‌ریزی آغاز به کار کرد؛

۴-۳. خوبختانه طی چند سال اخیر برنامه‌های مختلفی برای اطلاع‌رسانی به محققان به صورت الکترونیکی آماده شد که برنامه «رسا» یکی از آنهاست. در این برنامه تمام مراحل مربوط به امور کتابداری از جمله ذخیره‌سازی اطلاعات کتاب‌شناسخی، پردازش و اطلاع‌رسانی به صورت الکترونیکی در آمده است و نزدیک به دو سال است، از آن بهره برداری می‌شود؛

۴-۴. برنامۀ دیگری که در حال اجراست، مربوط به آرشیو ملی است که مراحل نهایی خود را می‌گذراند و طی آن می‌توان با استفاده از برنامۀ متن باز «اتم» و با فعالیتی که گروه نرم‌افزاری کتابخانه انجام دادند و بخش‌های ناقص آن را تکمیل کردن و زبان فارسی را نیز به آن افزودند، اطلاعات مربوط به اسناد و مدارک را با استاندارد مربوطه به سیستم افزود و عملیات مختلف را روی آن اجرا کرد؛

۴-۵. نکته مهمی که در زمینه فعالیت‌های فناوری در این سازمان وجود دارد، ضرورت تأسیس پژوهشکده فناوری اطلاعات است. در این پژوهشکده پژوهش‌هایی انجام می‌شود که براساس آنها تمام مراحل اجرایی مربوط به

