

## به سوی الکترونیکی کردن آموزش باز و از راه دور (۲)

و دانشگاههای باز است که فقط نظام آموزش از راه دور بر آنها حاکم است. این مجموعه تصویری جذاب از جهان و تغییر در فرهنگ تحصیلی ارائه می‌دهد. نویسنده‌گان این مقالات، برخی از واقعیت‌های نو را که برالگوهای تحصیلات عالیه، در ابتدای قرن ۲۱، در سراسر دنیا، تأثیرگذار بوده، متمایز ساخته‌اند. بعضی از موضوعات عبارت انداز: الگوهای سازمانی درحال پیشرفت تحصیلات تكمیلی، نمودارهای جمعیت‌شناختی، تقاضا برای تداوم یادگیری در طول عمر و تقسیم‌بندیهای دیجیتال.

نویسنده‌گان، همچنین، برخی از مسائلی را که این بخش از تحصیلات عالیه، احتمالاً در ۲۵ سال آینده، با آنها مواجه خواهد شد، موردنرسی قرار داده‌اند. مؤخره حاوی دیدگاه‌های استادان بر جسته آموزش از راه دور است. آنان پیش‌بینی کرده‌اند که در قرن ۲۱ آموزش باز و از راه دور چگونه شکل خواهد گرفت. بنابراین، مطالعه این کتاب

چکیده: در این بخش در صدد معرفی اجمالی تازه‌ترین دستاوردهای فرهنگی در زمینه آموزش از راه دور هستیم. بنابراین، در این شماره به معرفی کتاب "به سوی الکترونیکی کردن آموزش باز و از راه دور" (دھلی نو، ۲۰۰۲) پرداخته‌ایم. برای آگاهی خوانندگان خلاصه‌ای از مقدمه و پیش‌گفتار سرویراستار و آغاز بحث گردآورندگان تحت عنوان "بافت متغیر تحصیلات عالیه در قرن ۲۱" ترجمه شده است.

TOWARDS VIRTUALIZATION Open and Distance Learning, (به سوی الکترونیکی کردن آموزش باز و از راه دور)، Editors V. Venugopal Reddy and Manjulika S., New Dehli 2002.

در صفحه داخلی جلد، در مطلبی با عنوان **About the Book** چنین آمده است: در عصر اطلاعات ICT - به ویژه اینترنت و شبکه جهانی www - تغییرات شگرفی در چشم‌انداز آموزشی و تحصیلی در کره زمین پدید آمده است. انتشار آنها و تأثیر آنها بر تحصیلات عالیه در مورد ۳۴ دانشگاه در پنج قاره، موردنرسی قرار گرفته است. این موضوع شامل دانشگاه‌های مجازی<sup>۱</sup> ("دانشستان"‌ها)، دانشگاه‌های "دونظامی"<sup>۲</sup>

### 1. Virtual University

جایگزین معادل "دانشستان" به جای دانشگاه مجازی شایان توجه اهل فن است.

### 2. Dual Mode Universities

دانشگاه‌های "دونظامی" به دانشگاه‌های اطلاق می‌شود که به دو روش سنتی و آموزش از راه دور دانشجو می‌پذیرند.

است. امادر کشوری نظیر کشور ما بارشد سالیانه بیش از ده درصد، در تعداد جویندگان تحصیلات عالی، تطابق این رشد با نظام سنتی تقریباً غیرممکن و مستلزم وقت و هزینه هنگفت است. در این وضعیت بود که سیستم آموزش از راه دور رواج یافت واز حمایت خاصی در سه دهه اخیر، جهت دستیابی به اهداف بزرگ گروههای آموزنده، برخوردار شد تا امکان دسترسی آسان به آموزش را فراهم کند. اطلاق عبارت "آموزش از راه دور" یا "آموزش باز" به سبب انعطاف‌پذیری این نظام است. نظام آموزش از راه دور، نسبت به نظام آموزش سنتی، پویایی بیشتری دارد و این ویژگی این مجموعه را قادر می‌سازد تا به طور موفقیت‌آمیز، به خواسته‌های خیل عظیم طالبان علم پاسخ گوید.

از این مقدمه می‌توان فهمید که سیستم آموزش از راه دور به آسانی پذیرای تمایلات در حال رشد در تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات است و، به نحو احسن، آنها را به کار می‌گیرد. سرعت ارتباطات الکترونیکی و ظرفیت نامحدود کامپیوتر به نحو شایسته به کار گرفته شد تا نظام از راه دور به آسانی و به صرفه (از نظر اقتصادی) در دسترس باشد.

این ترکیب، برای جویندگان علم، تساوی در دسترسی را به ارمنان آورد و در نتیجه، آموزش همه‌گیر شد. امروزه در کشور ما رشد جمعیت شاغلان به تحصیل به روش آموزش از راه دور، سالیانه حدود ۱۵ درصد است که از رشد نظام سنتی (حدود ۷ درصد) بیشتر است. نظام آموزش از راه دور و باز درکشور ما به نیاز ۲۰ درصد جویندگان در یک گروه سنی پاسخ گفته است. رشد دانشجویان در برنامه پنج ساله دهم در نظام سنتی (قراردادی) تا ۱۰ درصد و در آموزش از راه دور و باز ۳۰ تا ۴۰ درصد و حتی بیشتر است. این آمار نشان‌دهنده پیشرفت شایان توجه نظام آموزش از راه دور است و ما، در این برهه، باید توجه خود را بر به کارگیری ICT در این نظام آموزشی معطوف کنیم.

وقتی که ICT ها را به کار می‌گیریم، در واقع، فاصله‌ها را از میان می‌بریم. بنابراین آموزش باز و از راه دور را باید دوباره، به صورت آموزش آزاد در یک فضای بی‌فاصله تعریف کرد.

نویسنده‌گان این مجموعه بر ضرورت وجود الگوهای

به همه پژوهشگران، مریبان، معلمان، سیاستگزاران (شامل غولهای رسانه‌ای و صنعتگران) و همه‌کسانی که دست‌اندرکار تحصیلات عالیه هستند، توصیه می‌شود.

#### مقدمه

پروفسور اچ.پی. دیکشت (H.P.Dikshit)، قائم مقام دانشگاه باز ایندیرا گاندی دهلی نو، مقدمه خود را اینگونه آغاز کرده است:

"کارکردن در محیطی که شبکه‌ای شده است واقعاً هیجان‌انگیز است. تقابل نه تنها به زیستن با دیگران در یک چهاردیواری، بلکه به هر کس در هر جایی تعلق دارد. ما در دانشگاه باز ایندیرا گاندی در معرض قدرت خارق العاده بزرگ‌راه اطلاعاتی قرار گرفته‌ایم، تقریباً همه‌اتفاقهای این دانشگاه متعلق به شبکه ایترنتی است و همه استادان به شبکه وصل‌اند. کتاب حاضر... این ارتباط را از دیدگاه بین‌المللی و در ارتباط با موارد خاص مورد مطالعه در سراسر جهان بررسی می‌کند."

وی در ادامه از نظریه پردازان نام‌آور در عرصه آموزش از راه دور یادکرده که از آن میان یادکرد ایشان از دکتر حسن ظهور از ایران شایان ذکر است.

پروفسور اچ.پی. دیکشت در پیش‌گفتار از تأثیر شگرف تکنولوژی بر همه شئون زندگی، از جمله نظام آموزش از راه دور پرداخته است:

"رشد و تغییرات عظیمی در تکنولوژیهای ارتباطات، به ویژه سیستمهای مبتنی بر کامپیوتر، پدید آمده است. ظرفیت و توانایی این سیستمهای تأثیر چشمگیری در حیطه‌های متفاوت پیشرفت جامعه، در دهه اخیر داشته است. این سیستمهای پویا و در حال رشد، عمیقاً در نظام آموزش هند و دیگر کشورها نفوذ کرده‌اند."

سیستم رسمی آموزش، که در حال حاضر جریان دارد و قرنهاست که از آن استفاده می‌شود، در فرآیند خود متحمل ضرر و زیانهایی شده است و در پذیرش تغییرات به دلیل حاکمیت ستها و قراردادها اندکی کنداست. البته باید اذعان کرد که سیستم حاضر مزیتها خاص خود را دارد و ادامه‌روند آن برای تحقق اهداف آموزش عالی ضروری

در تاریخ بشریت شده است. این تغییر " انقلاب معروف اطلاعات و دانش" در آخرین دهه قرن بیستم است. توسعه تکنولوژیک و دیجیتالی شدن ارتباطات منجر به تغییرات اساسی در تولید، نگهداری و انتشار مواد و اطلاعات شده است. تمرکز در عصر اطلاعات و دانش مبتنی براین تکنولوژیهای جدید دیجیتال اطلاعات و ارتباطات است (ICTها).

ICTها، به دلیل تواناییهای ایشان در ترکیب رسانه‌های چند وجهی به کاربرهای ساده تخصصی و نیز امکان تقابل و قابلیت انعطاف‌پذیری کاربرد دو اتصال، در قویتر کردن تکنولوژیهای پیشین مؤثرند. در این سیستم، نه تنها متن، که دامنه وسیعی از رسانه‌ها - شامل گرافیکها، سخنرانیها، صداها، تصاویر ثابت و متحرک - را می‌توان ذخیره و منتقل کرد. بدین ترتیب، می‌توان تمامی عناصر آنها را در یک بسته ساده، یعنی یک "رسانه چند کاره"<sup>۱</sup>، ترکیب کرد، به جای استفاده از اجزاء گوناگون از قبیل متن چاپی، نوارهای صوتی- تصویری، اخبار و جزآن.

ویژگی عصر حاضر اهمیت روزافزون اطلاعات و دانش است. مضمون واقعی تکنولوژی اطلاعات صرفاً تکنولوژیک نیست بلکه مضمون آن دانش به مثابة تجزیه و تحلیل و به کاربردن اطلاعات است.

#### آراسته شدن به زیور اطلاعات و دانش امری ضروری

در توسعه اجتماعی و اقتصادی است. با آنکه توسعه منابع انسانی - که تولیدکنندگان و مصرف کنندگان واقعی موارد مذکورند - کلید پیشرفت هر ملتی است، میزان پیشرفت یک فرد یا یک ملت در قرن ۲۱ به توانایی آنها در کسب و استفاده از دانش بستگی دارد.

انسان در آغاز قرن ۲۱ میلادی، دوران حساسی را می‌گذراند که به هیچ دوران دیگری در تاریخ تمدن بشیریت شباخت ندارد: "فرو ریختن مرزهای فضا و زمان و مرزهایی که می‌تواند دهکده جهانی<sup>۲</sup> را بیافریند." اما هر کسی نمی‌تواند شهر و نهاد این دهکده باشد. ■

آموزش و تحصیل، ضمن به کارگیری تکنولوژیهای اطلاعات و ارتباطات، تأکید کرده‌اند. در همه ۳۴ موضوعی که مورد مطالعه قرار گرفته اشکال گوناگونی از نظامهای آموزشی در کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه بررسی شده است. این مطالعات نشان می‌دهد که استفاده از ICT در سطح عالی، به سرعت در حال گسترش است. در دوران معاصر، عمل سریع و توسعه سیستمهای آموزشی روزآمد، با به کارگیری پیشرفتهای جدید ICT، منظور مطلوب است. هدف ایجاد یک نظام تحصیلی و آموزشی کارآمدتر با قابلیت دسترسی بیشتر و نتایج بهتر است که در عین حال، مستلزم هزینه‌های کم و قابل رقابت باشد. قابلیت منحصر به فردی که آموزش باز و از راه دور را از دیگر نظامها متمایز می‌سازد، استعداد پذیرش طیف وسیعی از جویندگان علم است.

به دلیل رشد کشورهای در حال توسعه، توجه به رفاه اجتماعی افزایش یافته و، در نتیجه، راه‌اندازی طرحها و برنامه‌های فراوان برای عده بی‌شمار کارآموزان ضروری می‌نماید. بنابراین، آموزش باز و از راه دور، به صورت منحصر به فرد، در برنامه پیشرفت کشورهای در حال توسعه مؤثر است.<sup>۳</sup>

بافت متغیر تحصیلات عالیه در قرن ۲۱ (فصل اول) گردآورندگان اثر (Manjulika S. and V. Venugopal Reddy) در مقدمه فصل اول بر ضرورت استفاده از تکنولوژی ارتباطات تأکید کرده‌اند:

در طول تاریخ بشریت همواره پیشرفتهای تکنولوژیک و فنی با نظامهای جدید اجتماعی عجین بوده‌اند و هر یک بر دیگری تأثیر گذاشته‌اند تا شیوه‌های تازه‌ای در حیات انسانی ایجاد کنند. از جمله تغییراتی که در گذشته در تاریخ بشریت رخ داده می‌توان از انقلاب کشاورزی (ده هزار سال پیش از میلاد) و انقلاب صنعتی (۱۷۰۰م) یاد کرد. اتحاد کامپیوترهای قدرتمند با تکنولوژیهای ارتباطات در طول سه دهه گذشته باعث تسریع در سومین تغییر اساسی

1. Multiple media  
2. global villag