

ترجمه : گیتی عمامی

نوشته : دیوید تول (۱)

## انتخاب و فراهم‌آوری پیايندها (۲)؛ اثر تکنولژی جدید

### مقدمه :

در سالهای اخیر، دو اشتغال بزرگ کتابداران مسئول بخش نشریات جمع‌آوری و توسعه‌دادن نظامهای ماشینی پیايندها در زمانی بوده است که در آن زمان با کمبود بودجه مواجه بوده‌ایم. در این مقاله، مقصود من توصیف وضع فعلی رشد تکنولژی در بخش‌های انتخاب و فراهم‌آوری پیايندها و بررسی این پیشنهاد است که چگونه برای لزوم وجود این رشد می‌توان منابع ارزشمند اطلاعاتی آنرا فراهم کرد. همچنین موارد مربوط به‌مواد مورد انتخاب و سفارش آن، که نمودار تکنولژیهای جدید هستند، مدنظر قرار خواهند گرفت.

### نظامهای ماشینی پیايندها :

کاربرد اصلی و بسیار فraigیرنده تکنولژی جدید در مراحل فراهم آوری پیايندها، ماشینی کردن نظام آنهاست. گرچه نظام ماشینی پیايندها سالیان بسیار پیش از این توسعه یافته، ولی حرکت گسترده آن به‌سوی

ماشینی شدن و مراحل آن از اواسط دهه ۱۹۷۰ بوقوع پیوسته است. در بسیاری از کتابخانه‌ها، کار بخش نشریات سالهاست که تغییری نکرده، در حالیکه برای حفظ آنها می‌باید کار مفرط انجام می‌شد، خصوصاً اینکه برای هر بخش از کتابخانه نیز هزینه‌ای در نظر می‌گرفتند. آمیزش مجموعه کارهای دستی و کاهش تدریجی تعداد پرسنل کتابخانه منجر به کاهش قدرت آن در اجرای وظایف فراهم‌آوری و مراحل بعدی آن شد. اجرای ناکافی و مقرن به شکست در فراهم‌آوری پیايندها و ارزیابی آنها نیز تأثیرسوزی بر روی کتابخانه گذاشته است. در بسیاری از موارد، معرفی نظامهای مؤثر ماشینی تنها راه عملی و مفید برای اداره مجموعه پیايندها بوده است. پیشرفت‌های تکنولژی در کامپیوتر و توسعه نرم‌افزارها باعث می‌گردد که برای انتخاب نظامهای پیايندها بصورتی گسترده و وسیع زیاد شود.

### نظامهای پایه :

بیشتر تلاش‌های اولیه برای ماشینی کردن پیايندها به صورت واحد و براساس نظامهای پایه‌ای بوده است که معمولاً در داخل کتابخانه، در مرکز کامپیوتر کتابخانه مادر، گسترش داده می‌شد. بسیاری از این نظامها نارس بوده‌اند ولی توسعه واستفاده از این نظامها، برای کتابخانه‌ها، نظامهایی اولیه فراهم می‌کند که تجربیات حاصل از آن بر طرحهای بعدی نظام تأثیر بسزایی داشته است. نظامهای جدیدتر و غالباً نظامهای موجود تجاری، جایگزین بسیاری از نظامهای پایه شده‌اند. گرچه نظامهای مطروحه بومی، برای استفاده در کتابخانه‌های مخصوص تأثیر زیاد و مهمی داشته‌اند، با این‌همه، منابع اساسی‌ئی که مستلزم استقرار، حفظ و رشد این نظامها هستند، در بسیاری از موارد بی‌دوان بوده‌اند.

### استفاده از کتابشناسی (۳) :

بسط دادن استفاده‌های کتابشناختی، انتخاب دیگری برای ماشینی کردن بخش فراهم‌آوری پیايندهاست، که نتيجه مثبت آن در اکثر نظام‌های بکار گرفته شده در آمریکای شمالی – OCLC (؛)، RLIN (و)، WLN (۶) - مورد استفاده واقع شده است. جای آن است که بگوییم تمرکز دادن و عملی کردن استفاده‌های کتابشناختی بهترین وسیله برای نیل به ماشینی کردن پیايندها، فراهم‌آوری، سفارش و کنترل آنها نیست. در سال ۱۹۸۵ OCLC که نظامهای فرعی کنترل را بکار می‌گرفت، بهسوی نظام میکرو کامپیوتر SC 350 روی آورد و آنها را مورد استفاده قرارداد و استفاده نظام عملی را در رابطه با نظام پیوسته OCLC پیشنهاد کرد. مزیت‌های زیادی از شبکه و تشریک در هزینه‌های رشد نظام است. این مزايا براثر عدم کنترل کتابخانه‌های شخصی و نیاز به بکاربستن معیارهای تحمیلی خنثی می‌شود.

**نظامهای موجود در تجارت :**

احتمالاً، در سالهای اخیر، مهمترین راه ماشینی کردن پیايندها رشد دادن سریع نظامهای موجود در تجارت بوده است. در حال حاضر گوناگونی نظامها با ارزشهاي متفاوت، مجموعه‌هایی از پیايندها به تمام اندازه‌ها را برای کتابخانه فراهم می‌کند. نظام مختلط کتابخانه فرصتی بدست می‌دهد تا اکثر خدمات کتابخانه‌ها و فعالیتهای آنها ماشینی و فهرست‌بندی عمومی و پیوسته OPAC (۷) از آنها تهییه شود. نظامهایی مانند GEAC (۸) و NOTIS (۹) و CLSI اسامی آشنا در نوشتگات و مطبوعات کتابداری

3- Bibliography

4- Ohio Colledge Library Centre

5- Royal Library Intercean Networks

7- Online Public Access Catalogue

6- Washington Library Networks

9- Computer Library Services

8- Great East Asia Coprosperity

پیايندها هستند. نظامهای مختلط کتابخانه شامل روشهايی است نظير خدمات کتابخانه مثل فهرست‌نويسی، امانت دادن کتاب، سفارشات و پیايندهاکه پشتيبان آنها يك پايگاه اطلاعاتی مشترك است. آنها به‌طور نمونه، به‌وسیله کاربردهای بنیادی مثل امانت دادن کتاب یا سفارش آنها توسعه یافته‌اند. استفاده از کاربرد جدید و نمونه‌ها در اختیار واسطه‌ها قرارهی گيرد. گسترش فراهم‌آوري و نمونه‌های پیايندها به‌طور مختلط، به‌بسیاری از کتابخانه‌ها فرصت ماشینی‌کردن پیايندها و سفارشات را می‌دهد. ارتباط نظامهای مختلط با استفاده از فهرست کتب، منبع اطلاعاتی کتابشناختی را برای حمایت از سفارش پیايندها و کنترل آنها فراهم می‌کند. فایده مهم نظام مختلط انتخاب جامع نظامهای موجود می‌باشد. رقابت تیز هوشانه موجود در بازار، عرضه کنندگان این کالا را ترغیب می‌کند تا نظام (تولیدات) را گسترش داده و مشتریان فعلی را نگهداشته و مشتریان جدیدتری جذب کنند. تعداد بسته‌های نرم‌افزارهای میکرو-کامپیوتری (۱۰) زیاد می‌شود و برای ماشینی‌کردن پیايندهای کتابخانه‌های کوچک و متوسط به کار می‌رond. با این نظامهای نسبتاً ارزان انعطاف پذیری قابل توجهی در کتابخانه‌ها مشاهده می‌شود و غالباً آنها را با نظامهای بومی موجود و شبکه‌های کتابشناختی ارتباط می‌دهد. پیونددادن نظامهای پیايندهایی که با میکرو-کامپیوتر و مینیکو-کامپیوتر (۱۱) کار می‌کنند، با نظامهای دیگر شبکه‌های ناحیه، يك افتخار دیگر است.

### نظامهای بکار رفته توسط کارگزاران اشتراك :

یك روند بارز در پیايندهای ماشینی توسعه نظامهای مطرح شده توسط کارگزاران اشتراك است. در حالیکه کتابخانه‌ها سریعاً به‌جانب ماشینی شدن پیايندها در حرکتند، کارگزاران اشتراك نیز نظامهای ماشینی را برای کنترل مدار کشان بنیان نهاده‌اند. این يك پیشرفت طبیعی

است که کارگزاران اشتراک در جستجوی ارتباط دادن نظام ماشینی شده با نظام بومی کتابخانه‌هایی باشند که خبرها را برای بایگانی کردن، سفارش پیوسته و تبادل اطلاعات به وسیله پیام دادن بدست می‌آورند. دو نظام فعلی در این طبقه، نظام فاکسون لینکس (۱۲) و نظام پرلین بلاکول (۱۳) می‌باشد.

### دو گانگی نظامها :

نظریه‌های موجود برای ماشینی کردن پیايندها وسیع هستند. به دنبال رشد نظامهای ماشینی پیايندها، دو گانگی نظامها نیز بطور برجسته‌ای رشد یافته است. برای اثبات این دو گانگی دلایل گوناگونی موجود است و احتیاج به پرکردن نوعی مدار اکتابشناختی از یک منبع کتابشناسی در کتابخانه ملی دارد، که در آن مدرک هی‌بایست نظام نشریاتی پایه در بخش‌هایی نظیر امانت، فهرست‌نویسی و OPAC به نظمی ماشینی تبدیل شده باشد. مبحث سازگاری نظامها و توفيق نظامهای دوگانه از توجهات لازم، برای تدبیر ماشینی کردن آن در کتابخانه، برخوردار است.

ادامه پیشرفت استانداردهای تسلسل نظامهای باز OSI (۱۴) انتخاب و نظر دو گانگی را زیاد می‌کند.

### اثر تکنولوژی جدید بر انتخاب پیايندها و طرز فراهم کردن آنها :

برد بالقوه در کاربرد نظامهای ماشینی پیايندها تا مرحله انتخاب و سفارش آنها با مطالعه کتاب جامع «راهنمای ارزیابی نظامهای کتابخانه» منتشر شده توسط شرکت James. E. Rush ثابت و از آن تقدیر به عمل آمده است. سیاهه وارسی و ظایف مطلوب و صورتهای فهرست شده در این راهنما باید حتی تند و تیزترین طرفداران کارهای پیايندهای دستی را مت怯عد

12- Faxon Linx

13- Blackwell's Perlin

14- Open Systems Interconnection

کند که چگونه تکنولوژی جدید هدفهایی برای بازرسی پیايندها دارد. نظامهای موجود از نظر کیفیت و تعداد پیشنهاد شده به طور شایان توجهی فرق می‌کنند و از آنجایی که تقاضا برای آنها وسطح اتخاذ دانش درباره نظامهای پیايندها بالا می‌رود، نظامهای پیشرفتی و جامعتری هم بدست آید. اطلاعات شایان توجهی در مطبوعات کتابداری پیايندها از نظر قابلیت آنها و اجرای نظامهای مخصوص وجود دارد. تحقیق و بررسی در کتاب «کنترل پیايندها در کتابخانه‌ها و نظریه ماشینی کردن» توسط جودی مک‌کوئین<sup>(۱۵)</sup> و ریچارد باس<sup>(۱۶)</sup> نقطه شروع فوق العاده مؤثری برای کتابخانه‌هایی است که مایل به اجرای برنامه انتخابهای پیايندهای ماشینی هستند.

### انتخاب :

در این مورد، بعضی از اثرات مهم ماشینی کردن روالهای سنتی کتابخانه برای انتخاب و سفارش پیايندها را ذکر خواهیم کرد. بخش انتخاب به طور سنتی به بازار چاپ، اعلانات ناشر، تیراژ نمونه اطلاعات درباره عنوانین جدید و تغییر پذیر تکیه دارد. نمونه‌های منتخب و چاپ شده همچون عنوانین جدید پیايندها، راهنمای مجله بین‌المللی‌الریج<sup>(۱۷)</sup> و سیاهه‌های کتابشناسی‌های ملی و کارگزاران اشتراک سالهای متعددی است که مهمترین قسمت نشریه را تشکیل می‌دهند. از مطالب اضافه والحقی پیايندها نیز سود اضافی حاصل می‌گردد. چگونه عنوان پیايند بطور پیوسته بدست می‌آید؟ بعضی از کارگزاران اشتراک به روزنامه‌ها پیشنهاد می‌کنند که اخبارشان را از طریق ارتباط صفحه‌ای یا شبکه‌ای به پایگاه اطلاعات برسانند. مثلاً فاکسون پایگاههای اطلاعاتی اش یعنی Data Linx و Infoserv را به روزنامه‌ها و مشترکین به منظور بازجویی و سفارش به طور پیوسته و پیامرسانی به طور الکترونیکی پیشنهاد می‌کند. آن

کتابخانه‌هایی که نظامهایی همچون Linx را به عنوان نظام-های پایه یا قسمتی از شبکه توزیع شده به کار می‌برند، می‌توانند در حد بالایی انتخاب و به پایگاه اطلاعاتی کارگزاران اشتراک سفارش بدهند. البته استفاده از این نظامها بستگی به تعهد کتابخانه برای خدمت به کارگزار مخصوص اشتراک دارد. ناحیه دیگری که در آنجا کتابدارهای بخش انتخاب تکنولوژی پیشرفته را بکار می‌گیرند، ناحیه CD-ROM (۱۸) است. نمونه کاربرد این تکنولوژی در بخش انتخاب Ulrich plus on CD-ROM است. با تجدید مجله سه‌ماهه، این فرآورده، خبرهای پیايندها را بیشتر از برگردانهای چاپی سالانه فراهم می‌کند. توانایی کتابخانه برای استفاده از این فرآوردها بستگی به سفارش و فراهم‌آوری سخت‌افزارهای مناسب برای خواندن صفحه جمع‌آوری خبر (۱۹) دارد. مطلب قابل توجه دیگر، در دسترس بودن پایگاه اطلاعات الایچ (۲۰) از طریق خدمات تحقیقی پیوسته مثل دیالوگ و BRS است. هزینه‌های مربوط به انتخابها، باید در کتابخانه مخصوص ارزیابی شود. نظامهای ماشینی، همچنین، کتابدارهای بخش انتخاب را یاری می‌دهند تا سفارش کتاب را با همکاری هم گسترش دهند. با وجود هزینه‌های محدودی که برای سفارش عنوانین جدید پیايندها و فشاری که بر کتابدارها برای کاهش و بازرگانی مجموعه کتب‌شان هست، در دسترس بودن عنوانین پیايندها در کتابخانه‌های دیگر، اغلب عاملی مهم در انتخاب پیايند و عدم انتخاب آن است، بخصوص برای عنوانین حاشیه‌ای و گران. امروزه، در محیط دارای حق اشتراک از منابع اطلاعات، فهرستهای مشترک و روزانه پیايندها، منبع اطلاعاتی مهمی در محفوظات کتابخانه‌های دیگر هستند و در بسیاری از کشورها بازیابی اطلاعات با فهرستهای مشترک، اکنون، به وسیله فهرستهای کتابشناختی و شبکه‌های جنبی دیگر بدست می‌آید و در دسترس می‌باشد. در بعضی

موارد، همچنین ممکن است درباره ارقام سفارشی در کتابخانه‌های دیگر، با رجوع به برگهٔ بایگانی تهیه شده به‌وسیلهٔ فهرست کتب و شبکه‌های دیگر، اطلاعات مربوطه را بدست آوریم. یک جهش غالب توجه دیگر در سالهای اخیر، که در امریکای شمالی شروع شده و بعد به کشورهای دیگر درسالهای استرالیا گسترش یافته است، قبول تعاریف خلاصه به‌وسیلهٔ کتابخانه‌ها برای توصیف مجموعه روشهای به روش استاندارد آن است. اگر یک معیار پذیرفته شده برای توجیه قدرت‌ها و سطح سفارش در کتابخانه‌های مخصوص موجود باشد، همکاری بین کتابخانه‌ها در رشد و ترقی دادن کتابخانه‌آسان می‌شود. نظام نمودار RLG (۲۱) یک نمونهٔ عالی از یک پیشرفت به مفهوم اجمالی در مناطق خارج از ایالات متحدهٔ امریکاست. افزایش خلاصهٔ اخبار، مجموعهٔ اخبار مربوط به کتابخانه‌های عضو را با نقطه‌نظرهای متفاوت مثل: موضوع، طبقه، سطح مجموعه، و نهاد تهیه می‌کند.

### سفارش :

روندی‌های بکار رفته برای سفارش عنوانین پیاپیند‌ها بهانهٔ خوبی برای ماشینی کردن آنها هستند. محفوظ نگهداشت‌ن چندین مدرک مختلف برای هر عنوان پیاپیند یک امر عادی است. لازمهٔ ماشینی کردن سفارش، داشتن یک دستگاه ثبت ماشینی خواناست که بتواند خدمات زیادی انجام دهد. غالباً مدرک اصلی، از یک منبع خارجی در زمان انتخاب، ایجاد یا به دست می‌آید. این مدرک افزوده با اضافه کردن سفارش، مدرک صحفی واخبار مانند یک مدرک با فهرست اصلی، مدرک سفارش، مدرک بازرگانی پیاپیند و مدرک صحفی عمل می‌کند. در نظامهای ماشینی می‌توان فرآورده‌های یک سفارش را، چه به صورت چاپی و چه به صورت نوار معنایی، با تهیهٔ فهرست کتب اجزای سفارش ماشینی کرد. در هر دو حالت، ثبت اطلاعات و اخبار در روزنامه حذف می‌شود و سفارش به‌طور

سریع صورت می‌گیرد. اگر سفارش به کارپرداز از طریق پیام الکترونیکی فرستاده شود، تأخیری در ارسال سفارش چاپی و یا نوار مغناطیسی از طریق پست صورت نمی‌گیرد. علاوه بر فرآوردهای ماشینی سفارشات، نظام پیاپیند ماشینی به وسیله ثبت سفارش، کنترل سازندهای برسفارشها به عمل می‌آورد تا به کارمندان بخش سفارشات و فراهم‌آوری نشان دهد که یک سفارش در یک دوره خاص داده نمی‌شود.

### بازرسی مالی :

تعهد روزانه و صورت پرداخت کتابهای طبقه‌بندی شده، حکم برای کتابداران بخش سفارش از اهمیت زیادی برخوردارند. اکثر نظامهای ماشینی بخش سفارش جوانب زیر را عرضه می‌کنند:

تعهد روزانه و صورت پرداخت کتابهای طبقه‌بندی شده، حکم توقيف و پرداخت، تبدیل ارزهای خارجی به ارزهای داخلی و حذف تعهدات ماشینی زمانی که قیمت اصلی داده یا سفارش، حذف و مقدار هزینه ثبت می‌شود. این کار بدون توجه به بکار رفتن اجزای تشکیل‌دهنده کنترل مالی برای پرداخت خرجها انجام می‌گیرد. اطلاعات روزانه مالی ناشی از این نظام نیز یک اساس را، که برای آن به عالم رمزی می‌توان آگاه شد و هزینه‌را برنامه‌ریزی کرد، فراهم می‌کند.

### کنترل :

ایجاد مدرک سفارش یک اصل مهم برای کنترل پیاپیندهای ماشینی است. اکثر نظامها براساس پیشگویی تیراژهای آینده عمل می‌کنند. این اعمال برای عنایین پیاپیندها بوفور صورت می‌گیرد، ولی این عنایین بطور نامنظم منتشر می‌شوند. روش عادی در کاربرد فهرست نویسی، کوتاه کردن دوره و زمان تعیین شده می‌باشد که از آن میزان تیراژ بعدی به دست نمی‌آید و فقط یک اظهارنامه مطالبهای صادر می‌گردد. حروف چاپی و مطالب چاپ شده در تیراژ پیاپیندها بررسی شده، سپس یک کنترل

مؤثر و مفید همراه با صرفه‌جویی در چاپ انجام می‌گیرد.

#### مطالبه :

از آنجایی که کنترل پیايندهای ماشینی در تمام موارد منجر به نزول تعداد کارمندان مورد نیاز جهت پذیرش می‌شود، شکی نیست که فرصتی هم برای مطالبه به موقع تیراژهای معوقه ایجاد می‌گردد. در بسیاری از کتابخانه‌ها، بعلت محدودیت موجود در پرسنل کتابخانه جهت خدمت، مطالبات روزمره به وسیله نظامهای دستی ممکن نیست. در نتیجه تعدادی از تیراژهای پیايندها حذف و نیروی کتابخانه برای کارهای مجموعه پیايندها کم می‌شود. ماشینی شدن فرصتی بدست هی دهد تا این وظایف مهم کنترل گردد. به طور مشابه، پیشرفت کنترل کارهای صحافی در ماشینی کردن نظام، از طریق تولید روزمره صحافی، حفظ و بدست آوردن مدارک صحافی ممکن می‌شود. و تردیدی نیست که نظامهای ماشینی پیايندها مطالب زائد را حذف می‌کنند. مطالب مكتوب در فهرست کتب می‌توانند به عنوان مدرک اصلی فهرست‌نویسی به کار روند. اجزای مورد سفارش به عنوان مدرک سفارش، مدرک مالی، مدرک کنترل و مدرک صحافی عمل می‌کنند. بايگانيهای پشتيبان مانند بايگاني متصدی، بايگاني رأى که شامل بايگانيهای ارزیابی اطلاعات نیز می‌شوند، می‌توانند به طور خودکار، با به کاربردن کدها و بدون آنها بدست آیند.

#### معيارها :

استفاده زیاد از نظامهای ماشینی و نیاز به تسهیل روابط بین نظامهای از طریق کامپیوتر و رشد معیارها در نواحی تطابق پیايندها، شکل‌های سفارش و مطالبه را تقویت می‌کند. هدف SISAC (۲۲) توسعه دادن عمل استفاده از یک شکل ماشینی به طور خوانا و استاندارد شده، برای تمیز و تشخیص

نسخ جدید پیاپیندها و مقالات درج شده در آن تیرازها، جهت سفارش و مطالبه، می‌باشد.

### گزارشات مدیران :

عملکرد نظامهای ماشینی پیش از نظامهای دستی است. با وجود ماشینی شدن بخش سفارش و فراهم‌آوری پیاپیندها، تهیه گزارش از جوانب مختلف با نظامهای دستی نیز غیرممکن است. اینها مشمول گزارش‌های اجرایی مانند گزارشات آماری، ثبت و فهرستهای دیگر، گزارش‌های مالی و گزارش‌های عملی نیز می‌باشند. بعضی از این نظامها صورتی از انتخاب گزارش را تهیه می‌کنند و آنها را تا جایی که لازم باشد تغییر داده و گزارشات جدیدتری بدست می‌آورند. چند نمونه از گزارشات آماری که از نظامهای ماشینی پیاپیندها به دست می‌آیند عبارتند از: تعداد سفارشات افزوده، مقدار عنایین سفارش شده یاد رخواست شده توسط بخش سفارش، تعداد نسخ جدید دریافتی، تعداد مطالبات، تعداد صحافی، تعداد مطالبات مخصوص و معین، عنایین همیشگی پیاپیندها و تعداد عنایین محدود به روش بخش سفارش. آمارهای بدست آمده بطور خودکار به نحو بارزی با آمارهای بدست آمده از نظام دستی فرق عی کند و برآن برتری دارد. چرا که روان، درست و در وقت کارمندان، که صرف این کار و سفارش آن می‌شود، صرفه‌جویی به عمل می‌آید. در نظام ماشینی پیاپیند فهرستهای مختلف می‌توان بدست آورد از جمله: عنایین سفارشی یا درخواستی، سفارشات معوقه، مشکلات سفارش، اشتراك برای پیاپیند جدید، هزینه اشتراك بیش از  $\times\%$  قیمت اصلی و مورد نظر، اخبار صحافی شده و تیراز-های حذف شده. لازمه گزارش تعهد و پرداخت، داشتن اخبار و اطلاع روزانه از بودجه، مقدار بودجه مصرف شده، مقدار پرداخت شده، توازن، درصد بودجه مصروف و درصد کاهش مالی سالانه می‌باشد. نظامهای دستی فرصتی به مسئولین بخش سفارش میدهد تا تصویر روشنی از برنامه کارپردازها داشته باشند. از جهت دیگر، نظام ماشینی پیاپیند از طریق

تهیه گزارش از راهنمای مخصوص، تسهیلاتی را در بست آوردن اطلاعات مربوط به کارپردازها فراهم می‌کند. در این برنامه گزارشاتی، گزارش‌هایی است راجع به مدت تعیین شده، تعداد سفارشات به کارپردازها، مبلغ مقرر و قابل پرداخت به تهیه‌کننده‌ها، مبلغ خرج شده، قیمت متوسط برای هر سفارش، تعداد تیرازهای دریافت شده، تعداد مطالبات و مطالبات موفق. شکل دیگر گزارش‌نامه، گزارش کار کارمندان راجع به بازده کار آنها در پیايندهاست. از اين گزارش ممکن است بتوان بازده متوسط و روند تولید در يك دوره مخصوص را تعیین کرد.

### گسترش مجموعه :

در حالیکه نظام ماشینی پیايند در کتابخانه يك امر عادی شده و به سرعت در بخش‌های دیگر آن مانند: طرح، ذخیره، ظرفیت و روابط داخلی توسعه می‌یابد، کتابخانه‌ها باید به طور مکرر تعداد آنها را ثابت نگه داشته و اندازه مجموعه پیايندها را کاهش دهند تا این بودجه اختصاص یافته برای پیايندها بخش کتاب را نیز شامل شود. سرمایه کم و ثابت برای مجموعه کتابخانه و افزایش بیش از حد قیمت پیايندها روندهای استقرار یافته‌ای هستند. شاید گفتن این نکته طعنه‌آمیز باشد که در زمانی که تکنولوژی باعث کنترل سفارش پیايندها و نسخه‌برداری از آن می‌شود، بسیاری از کتابخانه‌ها می‌خواهند مجموعه پیايندها را در رابطه با مشتریان خود بست آورند. در بعضی از کتابخانه‌ها عنوانین جدید پیايندها فقط بعد از حذف عنوانین موجود، به قیمت مشابه، چاپ می‌شوند. احتمال می‌رود که به طور نسبی نتیجه هر مجموعه پیايند کاهش کیفیت مجموعه باشد، که این کاهش باید با جمع‌آوری صحیح کتب به حداقل برسد. اخبار مربوط به اجراء که از نظامهای ماشینی پیايندها در دسترس می‌باشد، يك منبع اطلاعاتی ارزشمند برای رشد مجموعه است. روشهای بکار رفته برای ارزیابی ارزش عنوانین پیايندها در يك مجموعه، از کتابخانه‌ای به کتابخانه‌ای دیگر فرق می‌کند. کراراً، دیده شده است که معیارهای

بکار رفته برای ارزیابی مجموعه‌های کتابخانه‌ها، شامل: سطح استفاده از پیایند، نمایه پیایند در یک نمایه‌بندی بزرگ، چکیده خدمات، تقاضا برای پیایند بهوسیله گرفتن امانت از کتابخانه، قیمت پیایند، در دسترس بودن پیایند در کتابخانه‌های دیگر و استفاده از راهنمایی‌های انتخاب، موجود می‌باشد. خلاصه گزارش تسهیلات کتابخانه در نظامهای ماشینی کتابخانه تعیین می‌کند که چه مقدار خبر به صورت ماشینی بدست می‌آید و به صورت ارزیابی عنوانین پیایند نشان داده می‌شود. مثلاً آمارهای مربوط به استفاده از عنوان پیایند در یک نظامی ممکن است به طور ماشینی به گونه‌ای تولید شود که تعداد کتب پافت‌شده، تعداد برگه درخواست عنوان در OPAC و تعداد امانتهای داخل کتاب را ثبت کند. و همچنین یک فهرست از عنوانین آن پیایند را که قیمت‌هایشان در یک دوره خاص  $\times\%$  افزایش می‌یابد، فراهم نماید. در آینده این قبیل بخش‌های گزارشاتی در کتابخانه‌ها بیش از این پیشرفت خواهند کرد، و این در حالی است که کتابداران بخش پیایند ملزم به کسب اخبار بیشتری برای کمک به ارزیابی مجموعه پیایندها هستند.

### پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی

"CD - ROM"

اگرچه رشد اخیر در بخش انتقال اسناد، پژوهه آدونیس (۲۳) است. لکن اولین بحث در این مورد از اوایل سالهای ۱۹۸۰ مطرح شده است. رشد سریع تکنولوژیکی در نواحی صفحات رقی - بصری و لیزر، برای حفظ مجالات پژوهشی استفاده شده در CD - ROM صورت گرفته است. یک گروه از مرکز انتقال اسناد، در حال حاضر، در طرح آزمایشی متروکه درباره ۲۱۸ موضوع فعالیت می‌کنند. مقالات درخواست شده از این مجالات طبق تقاضا در مرکز آدونیس چاپ شده است. پیشرفت در ثبت خبار به طریق رقی - بصری در سالهای اخیر مهم بوده و نیروی این تکنولوژی برای کتابداران مسئول بخش پیایند از اهمیت والایی برخوردار است. ادامه رشد این تکنولوژی و رسانه‌های دارای ظرفیت بالا، روش

مفید با هزینه مناسب را برای انتشار مجلات الکترونیکی فراهم می‌کند. احتمالاً موارد مربوط به رونوشت و حق‌التألیف، در اینجا تصویر می‌شود.

### سفارش مواد کتابخانه با اشکال جدید :

برابر روی کارآمدن تکنولوژیهای جدید، مسئولین بخش پیايند با مشکل فراهم‌آوری مواد کتابخانه به‌شکلهای جدید مواجهند. میکروفیلم با اشکال چاپی بر جسته برای نشر پیايند رقابت می‌کند. در این مورد بيشتر کتابداران شکلهای چاپی را بر میکروفیلم ترجیح میدهند اما در انتخاب بین چاپ و میکروفیلم مسئله هزینه و وجودیت و ذخیره مطرح است. مشکل اساسی سفارش و فراهم‌آوری در دسترس بودن مواد کتابخانه به‌شکل‌های جدید مانند نوار مغناطیسی، صفحات کوچک و CD-ROM نیست، زیرا نظامهای ماشینی نظامهای مخصوص سفارش هر فقره را با اسم، قیمت و پرداخت‌کننده تعیین تطبیق داده و آنها را به کار می‌برند. به‌همین جهت تعدادی ملزمات در رابطه با مرحله انتخاب معرفی می‌شوند. آشنا بودن این مواد برای کتابدار بخش سفارش و بخش انتخاب چگونه است؟ چه معیارهایی باید به کار گرفت تا ارزش این مواد را در هجموعه ارزیابی کرد؟ چه لوازمی مورد نیاز است تا این مواد را بدست آورد؟

### نتیجه اظهارات :

در همه موارد، معرفی تکنولوژی جدید، اثرات ثمر بخشی بر کارمندان، اعمال آنان، جریان کار و بر دانش و مهارت بدست آمده آنان دارد. قبول تکنولوژی جدید فرصتی بدست می‌دهد تا ساختار کارمندان و اعمال سازمانی آنان مجدداً ارزیابی شود. مشورت درست با کارمندان و تعلیم و استفاده برآنها عضویت‌شان را برای کار تقویت خواهد کرد و راه را برای کارها و جریانات آن هموار می‌کند. همچنین قبول تکنولوژی جدید، میزان مهارت کارمندان را بالا می‌برد. ماشینی شدن ثبت و سفارش پیايندها با ماشینی شدن وظایف دیگر کتابخانه مثل فهرست‌نویسی، انتشار و

OPAC همراه می‌شود و در این زمینه دانش کارمندان در مورد برد و ظایف کتابخانه بیشتر خواهد شد. پیشرفت مداوم نظام ماشینی پیايند و تکنولوژیهای جدید آن در رابطه با انتخاب و سفارش آنها امری بدیهی است و این در حالی است که هزینه آنها، نظامهای ارتباط واجزای آنها نیز از اهمیت زیادی برخوردار خواهند شد.

در اینجا این سؤال مطرح است که: اگر نظامهای دستی و ماشینی توسط انتخابهای دیگری جایگزین خواهند شد، کدامیک بر دیگری برتری خواهد داشت؟ علاوه بر رشد دادن کارآیی، کیفیت انتخاب و فراهم‌آوری کتابخانه‌ها به این نتیجه رسیده‌اند که اخبار مهم در مورد اجرای نظام ماشینی را نیز بدست آورند. در این رابطه فراهم شدن تسهیلات ناشی از گزارشات در سطح بالا و جامع برای نظام ماشینی، ارزیابی شدن فشار مالی واردہ واستدلال نظام ماشینی مهم خواهند بود. رشد تکنولوژی صفحه‌بصري - الکترونیکی مطالبی است که در آینده نزدیک به آن خواهیم پرداخت. در این زمان باید با اطمینان بگوییم که پیايندهای چاپ شده با دست یا با وسایل ماشینی در مجموعه پیايندها از اهمیت و موقعیت والایی برخوردارند.

پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتال جامع علوم انسانی



پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی  
پرتابل جامع علوم انسانی